



Uvjeti korištenja Vip mobilni internet (Start, S, M, L, XL) podatkovnih tarifa

1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju jednog od Vip mobilni internet (Start, S, M, L, XL) tarifnih modela (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete Vip mobilni internet (Start, S, M, L, XL) tarifnih modela (dalje u tekstu: VMI utvrđene ovim Uvjetima korištenja).
2. A1 korisnik će za korištenje VMI plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem cjeniku A1 (u daljnjem tekstu: A1 cjenik). A1 korisnik je suglasan da se za svaki pretplatnički broj zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za VMI u trenutku kad A1 Hrvatska d.o.o. prihvati njegov Zahtjev.
3. VMI podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (GPRS / EDGE / UMTS / HSDPA / HSUPA), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. VMI ne podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
4. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za određeni VMI, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja jedne od tarifnih Opcija sukladno ovim uvjetima korištenja.
5. Uključenjem tarifne Opcije 1GB A1 korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka normalnom brzinom sve dok ne potroši limit od 1GB (1024MB) podatkovnog prometa. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1GB, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka novog uključivanja jedne od tarifnih Opcija sukladno njihovim uvjetima korištenja. Kod poslovnih korisnika, platežno odgovorna osoba unutar tvrtke upoznata je i prihvaća da krajnji korisnici VMI tarifa / zaposlenici mogu kupiti navedene opcije na isti način kao i privatni korisnici.
6. Uključenjem Noćne opcije A1 korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka normalnom brzinom svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati i ta pogodnost se primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili isključenja Noćne opcije. Ukoliko korisnik ne isključi Noćnu opciju u tekućem obračunskom razdoblju ona će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju.
7. Smanjenje brzine navedeno u Članku 4. ovih Uvjeta korištenja ne primjenjuje se na tarifni model Vip mobilni internet Start.
8. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
 - Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
 - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
9. Tarifne opcije navedene u Članku 5. i 6. ovih Uvjeta korištenja dostupne su za uključivanje na tarifnim modelima Vip mobilni internet S, M, L i XL.
10. Svaka aktivacija VMI ima obvezno trajanje ugovora od minimalno 3 mjeseca. Obvezno trajanje ugovora vezano je i uz uzimanje uređaja, a može iznositi do 24 mjeseca. Za priključak za koji je zasnovan pretplatnički



odnos za VMI, u odnosu na koji A1 korisnik jednostrano raskine pretplatnički odnos unutar razdoblja obveznog trajanja Ugovora (dalje u tekstu: OTU) a1 korisnik je obavezan A1 jednokratno platiti iznos od 100,61 kn ili 13,35 EUR pomnožen sa brojem mjeseci preostale ugovorne obveze ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za korisnika. U slučaju da pretplatnički odnos bude raskinut tijekom OTU-a od strane A1 krivnjom A1 korisnika, A1 korisnik je obavezan A1 jednokratno platiti iznos od 100,61 kn ili 13,35 EUR pomnožen sa brojem mjeseci preostale ugovorne obveze. Korisnici koji su na VMI Start tarifi, nakon obaveznog trajanja ugovora od minimalno 3 mjeseca, ne plaćaju naknadu za prijevremeni raskid ugovora.

11. Kupnjom podatkovnog uređaja po cijeni definiranoj uz trajni nalog korisnik se obvezuje na neprekidno plaćanje trajnim nalogom tijekom 12 mjeseci, zbog čega mu je odobren popust. U slučaju raskida plaćanja trajnim nalogom prije isteka obveznih 12 mjeseci korisniku će na prvom sljedećem računu biti naplaćen popust u iznosu od 40,65 kn ili 5,40 EUR. Također, pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na tarifnom modelu Vip mobilni internet XL, isti je dostupan isključivo uz potpisivanje trajnog naloga na kreditnu karticu, gdje se korisnik obvezuje na neprekidno plaćanje trajnim nalogom tijekom 12 mjeseci.

12. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora čije razdoblje trajanja iznosi 3 mjeseca korisniku će se naplatiti iznos od 100,61 kn pomnožen sa brojem mjeseci preostale ugovorne obveze.

13. Iznos naplaćene i iskazane mjesečne naknade za korištenje podatkovne tarife iskazan na A1 računu obračunava se proporcionalno vremenu korištenja usluge unutar jednog obračunskog razdoblja.

14. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje podatkovne tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

15. Korisnici koji aktiviraju VMI (Start, S, M, L, XL) tarifu imaju pravo na 2 dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge Vip mobilni internet (raskid ugovora unutar Probnog razdoblja), uređaj je moguće vratiti na prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar 2 dana probnog perioda od datuma kupnje odnosno aktivacije. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati korisnika. U slučaju raskida unutar probnog perioda, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, MMS, dodatne usluge, naknade za uključivanje tarifnih opcija, pristup uslugama s dodatnom vrijednosti i uslugama T-HT-a, HP-a i posebnih poslovnih korisnika) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti pretplatnički odnos tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao ili se obratiti svom prodajnom predstavniku. Ukoliko korisnik ne raskine pretplatnički odnos i ne vrati uređaj unutar probnog razdoblja, smatra se da je zasnovao pretplatnički odnos i na njega se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.

16. Korisniku VMI tarifa i/ili Opcija biti će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim jedinicama podatkovnog prometa uključenim u tarifu i/ili Opciju. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

17. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja VMI i pripadajućih tarifnih opcija obavijestiti korisnike sukladno važećim propisima.

18. Prilikom korištenja VMI A1 korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. A1 korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u



Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

19. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem A1 cjeniku.

20. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

21. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa podatkovnih tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.

22. Vezano uz obvezu A1 iz Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

23. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

24. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 05.09.2022.