



## Uvjeti korištenja – Limit potrošnje B.net usluge

1. Limit potrošnje je usluga koja omogućava B.net korisnicima da im se na zahtjev uključi automatska zabrana odlaznih poziva nakon što mjesečni troškovi tih poziva prijeđu unaprijed odabrani iznos/limit. Radi izbjegavanja svake dvojbe usluga Limit potrošnje ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo zabranu odlaznih poziva nakon prekoračenja unaprijed odabranog iznosa potrošnje, a koji iznos se prati od strane Vipneta i obračunava s najvećom mogućom preciznosti koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja, mogućnostima tehničkih sustava i operativnim postupcima za obračun potrošnje.
2. Usluga Limit potrošnje je dostupna B.net korisnicima (privatnim i poslovnim korisnicima samostalnih usluga, 2D i 3D paketa).
3. Aktivacija usluge Limit potrošnje vrši se na zahtjev korisnika bez naknade i koristi se do opoziva. Odabrani Limit potrošnje se primjenjuje na mjesečne račune/potrošnju kada korisnik dosegne unaprijed određeni iznos mjesečne potrošnje. Potpisivanjem zahtjeva za aktivacijom usluge Limit potrošnje korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Aktivacija usluge Limit potrošnje na određenoj pretplatničkoj liniji moguća je isključivo temeljem pisanog zahtjeva korisnika/vlasnika pretplatničke linije uz vlastoručni potpis.
5. Aktivacija usluge Limit potrošnje uslijedit će tijekom prvog dana sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja. Ukoliko se korisnikova usluga za koju je zatražio Limit potrošnje 1. dan u mjesecu nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, aktivacija limita neće biti moguća tada nego nakon prestanka privremenog isključenja i to u roku od 24 sata.

Korisnici dobivaju pisanu obavijest na mjesečnom računu za sljedeće obračunsko razdoblje od aktivacije usluge Limit mjesečne potrošnje (ako je korisnik npr. 15. u mjesecu aktivirao uslugu, na računu za sljedeći mjesec će dobiti obavijest o popisu pretplatničkih linija na kojima je aktivirana usluga limita).

6. Iznos Limita potrošnje odabire sam korisnik/pretplatnik na vlastiti zahtjev, a na raspolaganju su mu unaprijed određeni i odabrani/predefrirani iznosi limita potrošnje. Najmanji mogući limit mjesečne potrošnje iznosi 50 kn ili 6,64 EUR, a svaki sljedeći za po 50 kn ili 6,64 EUR više, čime pretplatnici imaju mogućnost prilagoditi korištenje ove usluge svojim potrošačkim navikama. PDV je uključen u navedeni iznos limita potrošnje.
7. Limit potrošnje uključuje: cjelokupan promet korisnika (minute odlaznih poziva, posebne usluge T-HT-a, HP i ostalih poslovnih korisnika, 06X usluge, naknade za uspostavu poziva,...).  
Limit potrošnje ne uključuje:
  - iznose mjesečne naknade paketa, opcija i usluga
  - jednokratne naknade (npr. Zamjena modema/routera na zahtjev korisnika, promjena lokacije priključka, PAKET A, ponovnog uključanja...)
8. Moguća je situacija da se zadnji dan obračunskog razdoblja ne obračunaju sve transakcije, nego da one uđu u sljedeći mjesec i iskažu se na sljedećem mjesečnom računu, pri čemu navedene transakcije neće biti uključene u odabrani limit potrošnje sljedećeg/tekućeg mjeseca obzirom da su napravljene u prošlom mjesecu.
9. Limit potrošnje se korisniku primjenjuje svaki mjesec (sve dok je usluga Limit potrošnje aktivna) i ukoliko korisnik tijekom mjeseca dosegne odabrani limit potrošnje, automatski se aktivira Zabranu odlaznog prometa (kompletnog prometa) do kraja tekućeg mjeseca/obračunskog razdoblja. Od tog trenutka do kraja mjeseca moguće je jedino ostvariti pozive prema hitnim službama i besplatnom broju Službe za korisnike.

Kada pretplatnik dosegne 90% limita potrošnje o istome će biti obaviješten pozivom.



10. Prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja slijedi automatsko ukidanje zabrane odlaznog prometa (osim ako korisnik u međuvremenu nije tražio deaktivaciju usluge/limita potrošnje), a usluga limita se nastavlja primjenjivati u tekućem mjesecu.
11. U situacijama kada korisnik temeljem mjesečne naknade paketa/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene besplatne minute u slučaju dostizanja odabranog limita potrošnje u određenom mjesecu i nastupanjem automatske zabrane odlaznog prometa korisnik neće biti u mogućnosti potrošiti preostale besplatne minute koji mu pripadaju u navedenom mjesecu niti je moguće njihovo prebacivanje u idući mjesec. U slučajevima kada korisnik temeljem mjesečne naknade paketa/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene popuste koji se obračunavaju na kraju mjeseca u limit potrošnje bit će uključen promet korisnika prema redovnim cijenama, bez popusta. U tim slučajevima obračun besplatnih minuta, prometa ili popusta može se napraviti tek prilikom kreiranja pretplatničkog računa za protekli mjesec i on će prema redovnoj proceduri biti iskazan i primijenjen na tom računu.
12. Ukoliko korisnik neovisno o usluzi Limit potrošnje ima aktivnu Zabranu odlaznih poziva ili bilo koju drugu zabranu odlaznog prometa, one ostaju aktualne i dalje neovisno o zabrani koja je nastupila temeljem dosegnutog limita potrošnje i prema redovnim pravilima.  
U slučaju ukidanja zabrana odlaznih poziva/prometa koje su nastupile neovisno o usluzi Limit potrošnje, zabrana odlaznih poziva koja nastupa temeljem usluge Limit potrošnje ostaje aktualna i primjenjuje se i dalje sve dok korisnik ne zatraži isključenje/deaktivaciju ove usluge.
13. Pretplatnik svoj aktualni limit potrošnje može provjeriti pozivom Službi za korisnike ili na B.net prodajnom mjestu.
14. Prestanak korištenja (deaktivaciju) usluge Limit potrošnje pretplatnik/korisnik treba posebno zatražiti; deaktivacija je moguća temeljem zahtjeva zatraženog pozivom Službi za korisnike ili na prodajnom mjestu.  
  
Deaktivacija usluge slijedi u roku 48 sati od zaprimljenog zahtjeva.  
  
Korisnik dobiva pisanu obavijest na mjesečnom računu za sljedeće obračunsko razdoblje o prestanku korištenja/deaktivaciji usluge Limit potrošnje.
15. Privatni korisnik koji ima zabranu odlaznog prometa temeljem usluge Limit potrošnje može u svakom trenutku pozivom na Službi za korisnike, usmenim zahtjevom na prodajnom mjestu ili slanjem obrasca za deaktivaciju usluge poštom zatražiti deaktivaciju ove usluge, čime mu se automatski deaktivira/isključuje zabrana odlaznih poziva kao i usluga limita potrošnje.
16. Promjena odabranog limita unutar usluge Limit potrošnje moguća je temeljem pisanog obrasca na isti način kako je predviđeno i za aktivaciju usluge Limit potrošnje.  
  
Korisnik dobivaju pisanu obavijest na mjesečnom računu za sljedeće obračunsko razdoblje o promjeni limita unutar usluge Limit potrošnje.
17. U slučaju promjene paketa korisnik zadržava postojeći odabrani limit i usluga će se nastaviti koristiti.
18. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika ne prenosi se na novog korisnika. Novi korisnik, ukoliko želi, može zatražiti aktivaciju svog limita prema redovnoj proceduri za aktivaciju.
19. U slučaju korištenja usluge Privremenog isključenja i aktivirane usluge Limit potrošnje, usluga Limit potrošnje ostaje aktivna, ali se zbog korištenja usluge Privremenog isključenja limit ne primjenjuje.
20. Neovisno o aktiviranoj usluzi Limit potrošnje obračun i naplata potrošnje korisnika vrše se sukladno redovnim procedurama i pravilima, pri čemu se korisniku naplaćuje stvarna potrošnja iskazana na mjesečnom računu neovisno o odabranom iznosu limita.



21. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.
22. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeta korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti u primjeni su od 01.05.2014. godine a usklađeni su s danom 05.09.2022. godine.