



## Uvjeti korištenja Loodilo tarife

1. Uključenjem promotivne Loodilo tarife (u daljnjem tekstu: Tarifa), A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Loodilo tarifnog modela (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). X

2. Tarifa je dostupna za uključanje svim postojećim i novim korisnicima A1 na bonove govornih tarifa u periodu 15.11.2016. - 18.07.2017.

3. Uključenjem Loodilo tarife, Korisnik stječe pravo na korištenje: ukupno 500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske, te 5632 MB podatkovnog prometa za surfanje na mobitelu. Minute i SMS poruke iz A1 tarife na bonove Loodilo se troše iz zajedničke dodijeljene količine te svaki Korisnik ima izbor koliko će potrošiti minuta, a koliko SMS poruka za svaki pojedini period korištenja (Primjer: Korisnik može od ukupno dodijeljene količine minuta i SMS poruka, 300 potrošiti na minute i 200 na SMS poruke). Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za sve pozive, uključujući i minute iz Tarife. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, preostale potrošene minute, SMS poruke i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku.

Od 01.07.2022. uključanjem Loodilo tarife Korisnik stječe pravo na korištenje: ukupno 500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske, te 6144 MB podatkovnog prometa za surfanje na mobitelu.

4. Ako Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna za produljenje Loodilo tarife sukladno točki 10. i 11. ovih Uvjeta korištenja Korisnik će biti prebačen na Start na bonove tarifu. Svi korisnici koji u promotivnom periodu uključe Loodilo tarifu, moći će je koristiti i nakon promotivnog perioda te će njima biti dostupna za aktivaciju i u slučaju da je izgube zbog isključenja ili nedovoljnog iznosa na računu.

5. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima: • Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu • Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži • Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

6. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Minute, SMS poruke i MB mogu se koristiti isključivo dok se Korisnik nalazi na području Republike Hrvatske. Tijekom boravka u inozemstvu, Korisniku se pozivi prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama, SMS poruke i potrošeni megabajti obračunavaju prema standardnom cjeniku za A1 na bonove usluge u inozemstvu.

7. Korisnik može uključiti Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170. U trenutku uključanja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Za korištenje Loodilo tarife, Korisniku će biti naplaćena naknada za 30 dana korištenja Tarife sukladno Cjeniku. Korisnik može isključiti tarifu tako da pošalje zahtjev za uključanjem neke druge A1 tarife na bonove slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170. Ako se korisniku treba naplatiti promjena tarife sukladno pravilima promjene tarife, 2 a korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna i za naknadu za promjenu tarife i za naknadu za 30 dana korištenja tarife, Korisnik će ostati na postojećoj tarifi.

8. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti stanje minuta, SMS poruka i megabajta i to slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na broj 13232, pozivanjem \*102\*1#, putem Moj A1 portala i Moj A1 mobilne aplikacije. Provjera preostalih minuta, SMS poruka i megabajta je informativnog karaktera.

9. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja tarife prenosi se u sljedeća razdoblja korištenja tarife, ako je Korisnik nastavio koristiti Tarifu, bez prekida ili prelaska na drugu tarifu. Ako se



Tarifa ne produlji nakon 30 dana, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB. Neiskorišteni iznos se prenosi do unaprijed definiranog limita, koji je dvostruko veći od količine minuta, SMS poruka i MB iz Tarife.

10. Od trenutka uključjenja, Tarifa je dostupna za korištenje u razdoblju od 30 dana. Za automatsko produljenje razdoblja korištenja Tarife, korisnik u trenutku isteka prvotnog ili svakog sljedećeg razdoblja korištenja tarife na svom A1 računu na bonove mora imati iznos naknade za 30 dana korištenja tarife.

11. U slučaju da je u trenutku isteka trideset dnevnog razdoblja korištenja tarife i/ili dodatne Opcije iznos na A1 računu na bonove manji od iznosa naknade za 30 dana korištenja, Korisniku će Tarifa i/ili Opcija biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz osnovne tarife definirane službenim Cjenikom. U trenutku isključenja Tarife i/ili Opcije, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Nakon nadoplate A1 računa na bonove bonom u slučaju čega iznos računa je jednak ili veći od mjesečne naknade, Loodilo tarifa te Opcija će se automatski ponovno uključiti, te će se Korisniku naplatiti mjesečna naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetima da: a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije tarife ili Opcije b) korisnik nije sam mijenjao tarifu prije nadoplate c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa Naknade tarife ili Opcije d) korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključjenja tarife prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na broj 13117 f) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključjenja Opcije prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na broj 13223.

12. Korisnik Tarife ima pravo na aktivaciju Opcije 100 minuta&SMS, koja će dodijeliti dodatnih 100 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno. Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu, Opcija će se produljiti za novih 30 dana ukoliko korisnik ne isključi Opciju. Aktivacijom Opcije minute i SMS dok je već jedna identična Opcija aktivna, nova količina minuta i SMS poruka se zbraja sa postojećima, te se valjanost produljuje za još 30 dana od posljednje aktivacije. Neiskorišteni iznos minuta i SMS poruka iz Opcije se ne prenosi u sljedeće razdoblje. Opcija se aktivira putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „MINSMS" na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i SMS poruka iz Opcije slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?" na 13134, pozivanjem \*102\*1# ili putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Ako Korisnik ima uključene minute i SMS-ove iz Tarife i iz Opcije istovremeno, prvo se troše minute i SMS-ovi iz Opcije pa nakon toga iz Tarife. Opcija se isključuje putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja NEMIN na 13223. Opcija će se isključiti po isteku 30 dana od dana aktivacije, neovisno kada je zahtjev za isključenje poslan.

13. Korisnik Tarife ima pravo na aktivaciju sljedećih Internet Opcija: 100MB, 500MB i 1GB. Valjanost Opcije je 30 dana od uključjenja. Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu, Opcija će se produljiti za novih 30 dana ukoliko korisnik ne isključi Opciju. U slučaju da korisnik ima više aktivnih Opcija, produljiti i naplatiti će mu se zadnje aktivirana. Moguće je imati u isto vrijeme aktivno više različitih Internet Opcija. Aktivacijom jedne od Internet Opcija dok je već jedna Internet Opcija aktivna, nova količina MB se zbraja sa postojećima, te se valjanost produljuje za još 30 dana od posljednje aktivacije. Opcija 100MB uključuje 100 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „100MB" na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 500MB uključuje 500 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „500MB" na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 1GB uključuje 1024 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „1GB" na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Korisnik može provjeriti stanje preostalih MB-a iz Opcija slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?" na 13135, pozivanjem \*102\*1#, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcije se isključuju putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja NEMB na 13223. Opcija će se isključiti po isteku 30 dana od dana aktivacije, neovisno kada je zahtjev za isključenje poslan. Slanje zahtjeva za isključenje, isključuje sve aktivne Opcije u tom trenutku. Dodatne opcije na Loodilo tarifi: Opcija 4G, Noćna opcija.

14. Korisnicima Loodilo tarife omogućeno je dijeljenje podatkovnog prometa uključenog u tarifu. Korisnik može podijeliti podatkovni promet sa svim korisnicima A1 govornih tarifa na bonove, osim sa samim sobom. Limit do kojeg korisnici mogu primati MB-e je 10GB. Korisnicima Loodilo tarife na A1 računu na bonove mora ostati 100MB koji se ne mogu dijeliti s drugim A1 korisnicima na bonove. Korisnik Loodilo tarife pošalje željenu količinu MB koje želi podijeliti na broj 13290 te slijedi daljnje upute. Korisnici koji dijele i koji primaju MB-e biti će obaviješteni SMS-om o količini podijeljenih/dobivenih MB te broju na koji su poslali ili od kojeg su primili MB-e. Korisnici koji prime MB, stanje mogu provjeriti pozivanjem \*112\*09#.



15. Ukoliko korisnik isključi Tarifu prije isteka 30.-og dana trajanja Tarife, Korisnik može ponovo uključiti Tarifu tek nakon isteka punih 30 dana od prethodnog uključjenja tarife.

16. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom ili sljedećim opcijama: opcija Vip 0, opcija Friends 0 kn, tjedni SMS paketi, A1 na bonove paket, A1 na bonove mjesečna opcija SMS0 Vip, Mobile surf paketima i opcijom Obitelj.

17. Prijelazom na Tarifu, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključenje i korištenje svih A1 tarifa na bonove nedostupnih za aktivaciju novim korisnicima.

18. A1 Hrvatska zadržava pravo u i Loodilo pojedinom korisniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati Usluge koje pruža A1 Hrvatska ili ako omogućuje zlopotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

19. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

20. Predmet zlorporabe i privremenog isključenja svih usluga će se smatrati opravdana sumnja na svako neovlašteno korištenje paketa uključenih u tarifu te druga ponašanja opisana u Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o i podzakonskim propisima.

21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

22. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 5.9.2022.

