Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna za privatne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja pretplatničkih tarifa Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna za privatne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste pretplatničke tarife Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna (dalje: pretplatničke tarife). Od 31.05.2021. godine pretplatnička tarifa Mala nije dostupna za uključenje. Od 31.05.2021. za uključenje je dostupna pretplatnička tarifa Mala+. Od 01.04.2022. godine pretplatnička tarifa Dobra nije dostupna za uključenje. Od 01.04.2022. za uključenje je dostupna pretplatnička tarifa Dobra+.

2. Pretplatničke tarife su dostupne privatnim korisnicima i to novim i postojećim A1 pretplatnicima te postojećim A1 na bonove korisnicima koji ugovaraju jednu od pretplatničkih tarifa. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.

3. Ugovaranjem pretplatničke tarife korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

4. Za korištenje pretplatničkih tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku, a u iznos mjesečne naknade pojedine tarife uključene su određene količine minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa kako je navedeno u točkama 5. do 8. ovih Uvjeta korištenja.

5. Iznos mjesečne naknade tarife Mala+ uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama i 5 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.

6. Iznos mjesečne naknade tarife Dobra+ uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama i 20 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.

7. Iznos mjesečne naknade tarife Savršena uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama te neograničeni mjesečni podatkovni promet u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži za prvih 100 GB iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 2 Mbit/s, a nastavak korištenja podatkovnog prometa po brzini do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži korisnik postiže slanjem ključne riječi SURFAJ na 13125 čime se dodjeljuje novih 50 GB podatkovnog prometa, što korisnik može aktivirati neograničen broj puta, nakon što potroši u potpunosti prethodno dodijeljenih 50 GB.

8. Iznos mjesečne naknade tarife Bezbrižna uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama, neograničeni mjesečni podatkovni promet u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži za prvih 200 GB iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 2 Mbit/s, a nastavak korištenja podatkovnog prometa po brzini do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži korisnik postiže slanjem ključne riječi SURFAJ na 13125 čime se dodjeljuje novih 50 GB podatkovnog prometa, što korisnik može aktivirati neograničen broj puta, nakon što potroši u potpunosti prethodno dodijeljenih 50 GB. Dodatno, u iznos mjesečne naknade tarife Bezbrižna uključeno je i 100 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske unije i EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) te 30 minuta i 250 MB za korištenje u roamingu izvan EU/EEA (u zemljama s kojima A1 ima uspostavljen roaming, prema Osnovnom EURO cjeniku). Roaming minute ne uključuju pozive prema premium brojevima tj. uslugama s posebnom tarifom te pozive prema satelitskim mrežama. Roaming minute i MB ne primjenjuju se na roaming partnerskim mrežama na brodovima i zrakoplovima. Popis roaming

partnera s kojima je ugovoren roaming dostupan je na www.A1.hr (pod kategorijom Inozemstvo, Cjenik za pretplatnike), a A1 zadržava pravo izmjene tog popisa bez posebne prethodne obavijesti prema korisnicima.

9. Pri korištenju pretplatničkih tarifa ne naplaćuje se uspostava poziva kao ni naknada za korištenje mreže. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet u roamingu naplaćuje se sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.

10. Neiskorišteni iznos minuta i podatkovnog prometa (GB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.

11. Korisnicima pretplatničkih tarifa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu (GB) uključenom u iznos mjesečne naknade tarife/usluge. Korisniku tarife Bezbrižna bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama prema međunarodnim destinacijama i potrošenim minutama i podatkovnom prometu u roamingu izvan EU i EEA.

12. Korisnicima pretplatničkih tarifa koji ne potroše jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife na mjesečnom će računu i u navedenom slučaju biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.

13. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja pretplatničke tarife tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet Hrvatskoj, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu korisniku se stavljaju na raspolaganje u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.

14. Neograničene minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuju data i video pozive, kao ni pozive i poruke prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom.

15. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.

16. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1B (bajt), dok je u roamingu obračunska jedinica za pozive 60 sekundi, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt).

17. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 400 Mbit/s u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:

    - ako uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže) ili 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže), nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
    - pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži,
    - pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.

18. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 1 Gbit/s u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:

    - ako uređaj nije u dosegu 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže), 3G (HSDPA+/ Dual carrier HSDPA mreže) ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
    - pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži.

19. Pretplatničke tarife dostupne su za ugovaranje s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja. Uz navedene tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplata uređaja na rate.

20. Korisnik koji koristi pretplatničke tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike.

21. Uz pretplatničke tarife moguće je koristiti sljedeće dodatne usluge ili opcije: A1 Xplore TV, A1 Internet zaštita, A1 SafeNet, A1 Osiguranje ekrana, Opcija Pozivanje preko 4G/LTE mreže, Limit potrošnje, Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija, Međunarodni pozivi Svijet, Putne minute, Putne minute SVIJET, Roaming surf, Roaming surf SVIJET, A1 Sve za put, Surf za put. Na tarifnim modelima Mala+ i Dobra za uključenje je dostupna i podatkovna opcija 1 GB+, a na tarifnom modelu Dobra dodatno je dostupna i opcija 5GB+.

22. Dostupnost pojedinih dodatnih usluga/opcija iz točke 21. definirana je u uvjetima korištenja navedenih dodatnih usluga/opcija koji su dostupni na web stranici www.A1.hr. Navedene dodatne usluge mogu se uključiti i isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost dodatne usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora na pretplatničkim tarifama. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora na pretplatničkim tarifama, budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.

23. Prelaskom korisnika s drugih tarifa na pretplatničke tarife Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna, dodatne usluge i/ili opcije iz točke 21. koje je korisnik koristio na navedenim starim tarifama mu ostaju i dalje uključene, ako su iste dostupne i na novim pretplatničkim tarifama, dok se dodatne usluge i/ili opcije koje nisu dostupne na novim pretplatničkim tarifama automatski isključuju. Dodatno, promocije i pogodnosti koje je korisnik eventualno ostvario na staroj tarifi se ne prenose na nove pretplatničke tarife Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna.

24. Uz pretplatničke tarife se automatski uključuje Osnovni EURO cjenik (cjenik u inozemstvu) te se primjenjuju Uvjeti korištenja Politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu, Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica i Uvjeti korištenja Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike.

25. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.

26. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

27. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 01.08.2022. godine.