



## Uvjeti korištenja usluge Roaming surf SVIJET

1. Uključenjem usluge Roaming surf SVIJET 250 MB, 500 MB ili 1 GB (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja usluge Roaming surf SVIJET.
2. Usluga Roaming surf SVIJET dostupna je za uključnje A1 poslovnim korisnicima (osim korisnika Smart gate, Smart SMS tarifa, M2M Start, M2M Trend, nadzori), na govornim i podatkovnim uslugama te A1 privatnim pretplatnicima na tarifama Bezbrizna, Savršena, Dobra i Mala. A1 korisnik će za korištenje usluge Roaming surf SVIJET 250 MB, 500 MB ili 1 GB plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem A1 cjeniku (u daljnjem tekstu: A1 cjenik).
3. Uslugu Roaming surf SVIJET A1 poslovni korisnici mogu uključiti ili isključiti isključivo zahtjevom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke ili zahtjevom platežno odgovorne osobe. Usluga vrijedi od uključnja do isključenja od strane korisnika.
4. Usluga Roaming surf SVIJET za definiranu mjesečnu naknadu omogućuje korištenje paketa MB koji se dodjeljuju na mjesečnoj bazi (obračunsko razdoblje kalendarski mjesec) te primjenu povoljnije cijene prijenosa podataka nakon potrošnje paketa MB do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec).
5. MB uključeni u Roaming surf SVIJET mogu se koristiti za ostvaren Internet promet u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama. Popis zemalja u kojima se mogu koristiti Roaming surf SVIJET uvijek je ažuran i dostupan na A1 službenim Internet stranicama ([www.A1.hr](http://www.A1.hr)). Naplata Internet prometa u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene usluge, vršit će se prema službenom A1 cjeniku za pojedinu zemlju.
6. MB vrijede unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) te nije moguće neiskorištene MB koristiti u narednim mjesecima. Nakon potrošnje MB unutar istog obračunskog razdoblja primjenjuje se cijena definirana Roaming surf SVIJET cjenikom.
7. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju (npr. Roaming surf SVIJET 250 MB i Roaming surf SVIJET 1 GB), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa Roaming surf 250 MB). Nije moguće uključiti isti paket Roaming surf SVIJET više od jednom mjesečno, tj. jednom unutar obračunskog razdoblja.
8. Obračunska jedinica za MB unutar usluge Roaming surf SVIJET ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijenosa podataka.
9. Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje usluge Roaming surf SVIJET do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju.
10. Uključenjem Roaming surf SVIJET usluge, kod prijenosa podataka u inozemstvu, podatkovni promet iz mjesečne naknade neće se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Naknadni promet izvan paketa će se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.



11. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren prijenos podataka podatke o prometu dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog prijenosa podataka mogu se obračunati u narednom obračunskom razdoblju. U tom slučaju takav će prijenos podataka biti oduzet od jedinica (MB) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.

12. Prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik, A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku u kojoj će biti navedene cijene roaming usluga za ugovoreni tarifni model (tj. Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik) ili neke od naknadno uključenih roaming cjenika (npr. EU i susjedne zemlje ili Europa i BiH). U poruci neće biti navedene cijene usluge Roaming surf SVIJET s obzirom da usluga za paket uključenih MB nema definiranu jediničnu cijenu već se naplaćuje mjesečna naknada.

13. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.

14. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatera za korištenje paketa Roaming surf SVIJET, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.

15. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.

16. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www. A1.hr](http://www.A1.hr).

17. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja usluge Roaming surf SVIJET obavijestiti A1 korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima. 18. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge Roaming surf SVIJET, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 05.09.2022.