



## Uvjeti korištenja za uslugu „A1 Xplore TV:GO“

1. Ovim Uvjetima korištenja za uslugu „A1 Xplore TV:GO“ (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) i korisnika usluge „A1 Xplore TV:GO“ (dalje u tekstu: Usluga).
2. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 privatnim mobilnim pretplatnicima, A1 poslovnim korisnicima i A1 korisnicima na bonove (dalje u tekstu: Korisnici) koji koriste sljedeće tarife:

A1 pretplatničke tarife za privatne preplatnike:

- Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrizna
- Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna Start, Mobilna S, M, L
- Smart HGSN
- Mobilni Net S, M, L
- Mobilni Internet S, M, L, XL
- Internet bez granica XS, S, M, L
- Vip mobilni Internet S, M, L, XL

A1 poslovne tarife:

- Business Basic, Business Profi, Business Exclusive
- Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE
- Dnevni Internet 1 GB, Dnevni Internet 5 GB, Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB, Dnevni Internet 30 GB, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M, Dnevni Internet L,
- Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L
- Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz
- Govorni paket, Podatkovni paket

A1 tarife na bonove:

- miniZakon, Zakon!
- Loodilo
- Za Zen, Za Chill, Za Snap, Za Ziv, Za Cool
- Internet na bonove, Dnevni Internet na bonove
- Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica.

Dodatno, Usluga je dostupna i kao samostalna usluga za sve ostale korisnike.

3. Usluga omogućuje aktivaciju jednog od tri osnovna paketa:
  - Live TV osnovni paket
  - Binge TV osnovni paket
  - Power TV osnovni paket.

Korisnik istovremeno može imati aktiviran samo jedan osnovni paket.

Uz aktivaciju osnovnog paketa, omogućena je i aktivacija Sport dodatnog paketa.



4. Za poslovne korisnike koji imaju aktiviran VPN privatni račun moguće je aktivirati jedan od tri osnovna paketa:
- Live TV PP osnovni paket
  - Binge TV PP osnovni paket
  - Power TV PP osnovni paket

Korisnik istovremeno može imati aktiviran samo jedan osnovni paket.

Uz aktivaciju osnovnog paketa, omogućena je i aktivacija Sport PP dodatnog paketa.

5. Promotivna ponuda „A1 Xplore TV 1 mj. bez mjesečne naknade“ omogućuje A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa, A1 korisnicima tarifa na bonove te korisnicima samostalne usluge koji prvi put aktiviraju Uslugu pravo njenog korištenja bez plaćanja mjesečne naknade za prvo obračunsko razdoblje. Nakon toga obračunat će se naknada za aktivirani paket sukladno važećem Cjeniku.

Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja za A1 privatne i poslovne pretplatničke tarife i korisnike samostalne usluge. Za A1 korisnike tarifa na bonove Usluga je aktivna 30 dana od uključanja za što će se naplatiti mjesečna naknada ako korisnik nema aktivnu promociju. Usluga će se produljiti na novih 30 dana ako korisnik ima dovoljno novca na računu ili je sam ne deaktivira.

6. Do 30.11.2022. godine svim korisnicima A1 mobilnih govornih i podatkovnih tarifa koji aktiviraju Uslugu omogućuje se neograničeno korištenje podatkovnog prometa kod reprodukcije sadržaja unutar Usluge bez dodatne naplate, sve dok u tarifi ili podatkovnoj opciji postoje preostali MB. Nakon što Korisnik iskoristi sve MB iz tarife ili podatkovne opcije, daljnje korištenje Usluge bez naplate podatkovnog prometa bit će onemogućeno.

Od 1.12.2022. godine podatkovni promet se kod reprodukcije sadržaja unutar Usluge obračunava na isti način kao i ostali podatkovni promet, tj. koriste se MB iz tarife ili podatkovne opcije, a nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifu ili podatkovnu opciju, ostvareni podatkovni promet se naplaćuje sukladno važećem Cjeniku.

7. Usluga omogućuje pristup određenom televizijskom sadržaju iz A1 ponude putem prijemnih uređaja na teritoriju država članica Europskog gospodarskog prostora.

8. Uređaji na kojima se može koristiti Uslugu su pametni mobilni telefoni (eng. smartphone), računala, tablet računala i Smart TV Samsung i LG proizvedeni 2018. godine i noviji. Uslugu je moguće koristiti samo preko pametnih telefona i tablet računala na Android i iOS operativnom sustavu. Korisnik je dužan prije aktivacije usluge provjeriti raspoloživost usluge za prijamni uređaj na kome namjerava uslugu koristiti (značajke uređaja putem kojih možete koristiti uslugu dostupne su na [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ).

Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijamnog uređaja. Za korištenje usluge potrebno je spojiti se na internet prijamnim uređajem, imati instaliranu potrebnu aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijemnom uređaju. Ako se za korištenje usluge kao pristupni uređaj koristi računalo, potrebno je instalirati dodatnu aplikaciju na računalo, a pri tome je potrebno provjeriti stanje računala (posebno slobodan prostor te općenitu funkcionalnost prijamnog uređaja).



Uslugu je moguće koristiti u vremenu u kojem je prijamni uređaj spojen na internet, bez obzira radi li se o spajanju putem mobilnog interneta, kućnih instalacija, wireless veza ili Hot Spotova. Korisnik je upoznat i suglasan kako je za korištenje Usluge potreban kvalitetan pristup internetu te da korištenje usluge ovisi o uvjetima i kvaliteti internetske veze. Za optimalnu kvalitetu slike i usluge potrebna je stabilna i kontinuirana minimalna brzina preuzimanja podataka (eng. download) za mobilne telefone i tablet računala od 2 Mbit/s, a za računala i Smart TV stabilna i kontinuirana minimalna brzina od 6 Mbit/s.

9. Uključena Usluga se automatski obnavlja za svako naredno obračunsko razdoblje za A1 privatne pretplatnike, A1 poslovne korisnike i korisnike samostalne usluge (ako nisu u postupku suspenzije), sve dok je korisnik ne otkaže u skladu s točkom 15. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom o automatskoj obnovi Usluge.  
Uključena Usluga se produžuje svaki naredni mjesec za A1 korisnike tarifa na bonove ako korisnik ima dovoljan iznos na računu za obnovu usluge, o čemu će biti obaviješten SMS porukom.
10. Detaljne upute vezane za proces registracije i uključanje Usluge dostupne su na [www.a1.hr](http://www.a1.hr).
11. Korisnici A1 pretplatničkih tarifa za privatne pretplatnike Uslugu mogu aktivirati putem Moj A1 aplikacije, pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091 ili na prodajnom mjestu. Korisnici A1 poslovnih tarifa Uslugu mogu aktivirati pozivom Službi za poslovne korisnike, pisanim putem ili na prodajnom mjestu. A1 korisnici tarifa na bonove Uslugu mogu aktivirati putem Moj A1 aplikacije, slanjem poruke sadržaja DAXPLORETV na broj 13180 ili pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091.
12. A1 Xplore TV:GO osnovne pakete moguće je promijeniti jednom u obračunskom razdoblju za A1 pretplatnike, A1 poslovne korisnike te korisnike samostalne usluge. Korisnici A1 tarifa na bonove osnovni paket mogu promijeniti bez ikakvih vremenskih ograničenja.  
Korisnici A1 pretplatničkih tarifa za privatne pretplatnike mogu promijeniti aktivirani osnovni paket putem Moj A1 aplikacije, pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091 ili na prodajnom mjestu. Korisnici A1 poslovnih tarifa aktivirani osnovni paket mogu promijeniti pozivom Službi za poslovne korisnike, pisanim putem ili na prodajnom mjestu. A1 korisnici tarifa na bonove aktivirani osnovni paket mogu promijeniti putem Moj A1 aplikacije, slanjem poruke sadržaja DALIVETV, DABINGETV ili DAPOWER TV na broj 13180 te pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091.
13. Za korištenje usluge na prijamnim uređajima kojima se koriste djeca i maloljetnici, odgovornost je zakonskih zastupnika, kao i onemogućavanje pristupa dijelu sadržaja ovisno o dobnom ograničenju sadržaja i uzrastu djeteta.
14. Isključenje (deaktivacija) Usluge za korisnike A1 pretplatničkih tarifa za privatne pretplatnike moguća je putem Moj A1 aplikacije, slanjem SMS poruke sadržaja NEXPLORETV na broj 13231, pisanim putem ili pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091, na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska. Isključenje Usluge za korisnike A1 poslovnih tarifa može se zatražiti isključivo pozivom Službi za poslovne korisnike, pisanim putem ili odlaskom na prodajno mjesto na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska. Isključenje Usluge



za korisnike A1 tarifa na bonove može se zatražiti putem Moj A1 aplikacije, slanjem poruke sadržaja NEXPLORETV na broj 13180 ili pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091 na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska.

15. U slučaju promjene tarife na neku od tarifa koje nisu navedene pod točkom 2. ovih Uvjeta korištenja, Usluga će se automatski isključiti te Korisnik više neće imati pravo na korištenje Usluge.
16. U slučaju promjene ugovora (s A1 tarifa na bonove na A1 pretplatničke tarife ili obrnuto, s A1 pretplatničkih tarifa na A1 poslovnu tarifu ili obrnuto, s A1 tarifa na bonove na A1 poslovnu tarifu ili obrnuto) Usluga će se deaktivirati.
17. Korisnik Uslugu može koristiti na 4 različita prijamna uređaja, na sljedeći način:
  - na A1 Xplore Live i Binge paketu sadržaj može istovremeno gledati samo na jednom uređaju
  - na A1 Xplore Power paketu sadržaj može istovremeno gledati na dva uređaja.
18. Svi televizijski programi i ostali sadržaj kojem se može pristupiti putem Usluge mogu se koristiti isključivo u privatne svrhe. Strogo je zabranjeno sadržaj kojem se pristupa putem Usluge javno prikazivati, dalje prenositi ili na bilo kakav način objavljivati javnosti.
19. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 24.08.2022. godine.