



Uvjeti korištenja usluge Roaming surf podatkovnih paketa

1. Krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete Roaming surf podatkovnih paketa potpisivanjem zahtjeva za uključivanje usluge na prodajnom mjestu A1 (dalje u tekstu: Zahtjev), slanjem SMS-a, uključanjem putem stranice Roaming landing page i stranice za isključenje, uključanje i promjenu Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu, portala Moj A1 te mobilne aplikacije Moj A1 za uključivanje jednog od Roaming surf paketa iz A1 ponude Roaming surf 400, Roaming surf 650, Roaming surf 950, Roaming surf 1.5 GB ili Roaming surf 3 GB podatkovnog paketa).
2. Za korištenje Roaming surf podatkovnih paketa Korisnik će plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu važećim A1 cjeniku.
3. Uključanjem Roaming surf podatkovnih paketa, prijenos podataka, koji Korisnik ostvari u Roamingu, a koji nije uključeni u mjesečnu naknadu za Roaming surf podatkovne pakete biti će naplaćen sukladno cjeniku za Roaming surf podatkovne usluge, a ovisno o zemlji u kojoj se nalazi i stranom operateru preko kojeg se vrši prijenos podataka.
4. Iznos mjesečne naknade za korištenje Roaming surf podatkovnih paketa biti će obračunat na mjesečnom računu za korištenje usluge unutar jednog obračunskog razdoblja.
5. Uključanjem Roaming surf podatkovnih paketa A1 korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka u Roamingu po povoljnijoj cijeni od standardne i ta pogodnost se primjenjuje do kraja obračunskog razdoblja ili do trenutka isključenja prethodno uključenog Roaming surf podatkovnog paketa unutar obračunskog razdoblja.
6. Ukoliko A1 korisnik ne isključi Roaming surf podatkovni paket do isteka obračunskog razdoblja, za koji je platio iznos mjesečne naknade za korištenje, mjesečna naknada za Roaming surf podatkovne pakete će mu biti automatski naplaćena i u narednom obračunskom razdoblju a nepotrošene jedinice iz paketa se ne prenose u slijedeće obračunsko razdoblje.
7. A1 korisnik koji uključi Roaming surf podatkovne pakete ima mogućnost ostvarivanja podatkovnog prometa (paketni prijenos podataka), tj. primanja i slanja e-mail poruka te pristupa sadržajima na Internetu dok je u inozemstvu, uz plaćanje iznosa mjesečne naknade za Roaming surf podatkovne pakete.
8. Obračunska jedinica za prijenos podataka kod uključenih Roaming surf podatkovnih paketa jednaka je obračunskoj jedinici za prijenos podataka iz tarifnog modela korisnika za prijenos podataka u inozemstvu.
9. Prijenos podataka uključen u uslugu Roaming surf može se koristiti:
 - a) u EU/EEA roamingu (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) na svim dostupnim mrežama s kojima A1 ima sklopljen ugovor o roamingu za prijenos podataka
 - b) izvan EU/EEA na Vodafone partnerskim mrežama s kojima A1 ima sklopljen ugovor o roamingu za prijenos podataka (popis Vodafone partnerskih mreža nalazi se na www.A1.hr.) Promet na mrežama izvan EU/EEA zone koje nisu u grupi Vodafone partnerskih mreža naplaćuje se prema osnovnom cjeniku za glasovnu ili podatkovnu tarifu na kojoj je usluga Roaming surf uključena ili cjeniku za neku od ostalih roaming usluga koju korisnik ima uključenu uz svoj tarifni model.
10. Nakon potrošnje prijenosa podataka uključenog u Roaming surf, daljnji prijenos podataka u EU/EEA zoni te na Vodafone partnerima izvan EU/EEA zone naplaćuje se prema prema važećem Cjeniku za naknadni prijenos podataka Roaming surf usluge. Ostali podatkovni promet će biti naplaćen prema cjeniku odabrane roaming usluge ili osnovnom cjeniku uz pretplatnički modeltekoji korisnik ima uključen u trenutku korištenja u inozemstvu.



11. Unutar jednog pretplatničkog razdoblja moguće je uključiti više različitih Roaming surf podatkovnih paketa i oni mogu biti uključeni paralelno u isto vrijeme.

12. Unutar jednog pretplatničkog razdoblja nije moguće uključiti više istih Roaming surf podatkovnih paketa.

13. Korisniku Roaming surf podatkovnih paketa biti će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim jedinicama uključenim unutar usluga Roaming surf podatkovnih paketa, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

14. Prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik, A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku u kojoj će biti navedene cijene roaming usluga za ugovoreni tarifni model (tj. Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik) ili neke od naknadno uključenih roaming cjenika (npr. EU i susjedne zemlje ili Europa i BiH). U poruci neće biti navedene cijene usluge Roaming surf s obzirom da usluga za paket uključenih MB/GB nema definiranu jediničnu cijenu već se naplaćuje mjesečna naknada za paket MB/GB, uz primjenu povoljnije cijene po potrošnji MB/GB iz Roaming surf.

15. Uključenjem jedne od slijedećih usluga Roaming surf 400, 650, 950, 1.5 GB ili 3 GB te Roaming surf M2M 5, Roaming surf M2M 15 i Roaming surf za tim, kod prijenosa podataka u inozemstvu, podatkovni promet iz mjesečne naknade za te usluge Korisnicima se neće obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Naknadni promet izvan paketa će se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.

16. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja Roaming surf podatkovnih paketa obavijestiti A1 korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.

17. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirati su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.

18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 5.9.2022.