



Uvjeti korištenja ponude Staro za novo

1. Ovi Uvjeti korištenja ponude Staro za novo (dalje u tekstu: Uvjeti) odnose se na korištenje sredstva plaćanja temeljem Potvrde o prodaji rabljenog uređaja (dalje u tekstu: Vaučer) prilikom kupnje uređaja iz ponude A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb, OIB: 29524210204 (dalje u tekstu: A1) ukoliko privatni korisnik na A1 prodajno mjesto ili A1 partnersko prodajno mjesto donese ispravne ili neispravne rabljene uređaje koje želi prodati A1, a koje A1 odluči otkupiti.
2. Potpisom Potvrde o prodaji rabljenog uređaja (Vaučera) od strane korisnika i od strane prodajnog predstavnika A1 sklopljen je ugovor o kupoprodaji rabljenog uređaja između korisnika i A1, a sukladno ovim Uvjetima.
3. Ponudu Staro za novo mogu iskoristiti novi ili postojeći privatni A1 korisnici i to prilikom ugovaranja nove mobilne pretplatničke tarife ili Homebox usluge i kupnje novog/ih uređaja, ugovaranja novog obveznog razdoblja trajanja postojeće ili nove mobilne pretplatničke tarife ili Homebox usluge i kupnje novog/ih uređaja te prelaskom sa bonova na pretplatničku tarifu i kupnje novog/ih uređaj dostupnih na stanju prodajnog mjesta u trenutku kupnje.
4. Rabljeni uređaji mogu biti mobilni telefoni, tableti, pametni satovi, laptopi, igraće konzole ili slušalice. Kategorije rabljenih uređaja su promjenjive.
5. Ispravnim rabljenim uređajima smatraju se uređaji koji se mogu uključiti/isključiti, rade bez punjača, čiji ekrani i tipke rade ispravno i koji nisu mehanički oštećeni. Uređaji moraju biti kompletni (baterija, poklopac baterije, sve tipke) te mogu imati znakove redovnog korištenja ili trošenja na kućištu i tipkama. Uz uređaj nije obavezno priložiti punjač.
6. Neispravnim rabljenim uređajima smatraju se uređaji koji se ne mogu uključiti/isključiti i/ili imaju mehanička oštećenja napuknuća ekrana, kamere i/ili kućišta, nedostatak tipki i/ili su bili u doticaju s vodom.
7. Uništenim rabljenim uređajima smatraju se uređaji koji su značajnije mehanički oštećeni (rastavljeni, rastaljeni, totalna šteta). Takvi uređaji mogu biti zaprimljeni u reciklažu, ali za njih nije moguće ostvariti Vaučer.
8. Procjenu vrijednosti rabljenog uređaja odrađuje A1. U zamjenu za rabljene uređaje korisnik ostvaruje pravo na Vaučer u protuvrijednosti otkupne cijene rabljenog uređaja. Vrijednost uređaja ažurira se na dnevnoj bazi. Korisnik može procijeniti maksimalno pet rabljenih uređaja na jednom Vaučeru. Procijenjene vrijednosti uređaja se zbrajaju na jednom Vaučeru.
9. Vaučer se može iskoristiti za kupovinu uređaja i dodatne opreme iz A1 ponude koji su u trenutku kupovine dostupni na skladištu A1 prodajnog mjesta. Vaučer nije moguće iskoristiti za kupovinu Fiskal1 uređaja.
10. Vaučer se može iskoristiti za kupovinu uređaja iz A1 ponude koji su u trenutku kupovine dostupni na skladištu A1 partnerskog prodajnog mjesta. Vaučer nije moguće iskoristiti za kupovinu Fiskal1 uređaja niti dodatne opreme.
11. Korisnik može iskoristiti Vaučer prilikom jedne kupovine i to samo u trenutku kada donese rabljeni mobitel na procjenu u A1 prodajno mjesto ili A1 partnersko prodajno mjesto. Nije moguće naknadno iskorištavanje Vaučera prilikom druge kupnje ili sljedećeg dana.
12. Vaučer nije prenosiv.
13. Nakon potpisa Vaučera korisnik ne može potraživati rabljeni uređaj nazad.
14. Prilikom odustanka od kupovine unutar 3 radna dana na A1 prodajnim mjestima i A1 partnerskim prodajnim mjestima korisnik ne može potraživati rabljeni uređaj nazad.
15. Ako je cijena novog uređaja ili dodatne opreme koju korisnik želi kupiti viša od iznosa Vaučera, nadoplata novčane razlike izvršava se gotovinom ili karticom.
16. Ako je cijena novog uređaja ili dodatne opreme koju korisnik želi kupiti manja od iznosa Vaučera, nije moguća isplata novčanih sredstava razlike.



17. Korisnik je odgovoran za brisanje podataka na rabljenom uređaju koji želi prodati A1. Korisnik je dužan prije prodaje rabljenog uređaja A1 izvršiti vraćanje uređaja na tvorničke postavke (eng. factory reset), kako bi se izvršilo brisanje svih podataka s rabljenog uređaja. A1 ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko je korisnik propustio obrisati svoje osobne i druge podatke s uređaja koji želi prodati A1. Uređaj se nakon primopredaje postavlja na tvorničke postavke te nakon primopredaje uređaja A1 nema obvezu po bilo kojem naknadnom zahtjevu korisnika izrađivati kopije podataka pohranjenih na uređaju.
18. Korisnik jamči da rabljeni uređaj koji prodaje A1 je vlasništvo korisnika, da ga je zakonito stekao te da nije opterećen pravima trećih osoba. Korisnik preuzima svu odgovornost za eventualna potraživanja trećih strana vezanih uz predmetni uređaj.
19. Korisnik pogodnosti Staro za novo mora biti punoljetna osoba.
20. Korištenjem pogodnosti Staro za novo korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja ponude Staro za novo.
21. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.a1.hr.
22. Za sva pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.08.2022. godine.