Uvjeti korištenja Flat FON govorne opcije

1. Ovim Uvjetima korištenja Flat FON govorne opcije (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 4. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovore korištenje Flat FON opcije.

2. Flat FON opcija je od 29.11.2021. godine dostupna novim i postojećim korisnicima 5G Homebox/Officebox podatkovnih tarifa te Officebox Express tarifa, a korisnicima koji ugovore predmetnu opciju omogućuje se korištenje govorne usluge putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 na određenoj fiksnoj lokaciji, uz numeraciju koja se koristi u javnoj nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

3. Korištenjem Flat FON opcije korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

4. Flat FON opcija je dostupna za aktivaciju isključivo korisnicima sljedećih Homebox/Officebox tarifa:
   a. 5G tarife za privatne korisnike: 5G Internet i 5G Homebox;
   b. 5G tarife za male poslovne korisnike: 5G Internet Biz i 5G Officebox;
   c. 5G tarife za velike poslovne korisnike: 5G Officebox PRO;
   d. Officebox Express tarife: Officebox Express i Officebox Express PRO;
   e. Officebox Ideal tarife: Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro.

5. Za korištenje Flat FON opcije naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja opcije tijekom obračunskog razdoblja, neovisno o potrošenoj količini uključenih jedinica.

6. Mjesečna naknada Flat FON opcije uključuje neograničen broj minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, bez naknade za uspostavu poziva.

7. Minute uključene u mjesečnu naknadu Flat FON usluge ne uključuju data i video pozive i pozive prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom.

8. Pozivi prema međunarodnim destinacijama, pozivi prema uslugama s posebnom tarifom i ostale usluge koje nisu uključene u mjesečnu naknadu Flat FON opcije, naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.

9. Obračunska jedinica za nacionalne pozive je 60 sekundi, a za međunarodne pozive se koristi obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive za A1 fiksne pretplatnike.

10. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.

11. Korisnik Flat FON opcije ima mogućnost uključenja i dodatnih opcija pod nazivom Međunarodne minute (EU&EEA) i Regija, sukladno Uvjetima korištenja Telefon opcija za fiksnu A1 Telefon uslugu. Dodatno, korisnici Flat FON opcije koji predmetnu opciju ugovore uz Officebox Express, Officebox Express PRO, 5G Officebox PRO, Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro tarife imaju mogućnost uključenja i opcije Svijet.

12. Flat FON opcija uz 5G Internet i 5G Internet Biz tarife realizirana je kao usluga prijenosa govora putem interneta te zbog ograničenja tehnologije pružanja usluge postoji mogućnost otežanog ili neuspješnog ostvarivanja poziva prema hitnim službama te se korisniku preporučuje takve pozive upućivati putem drugih javno dostupnih govornih usluga.

13. U slučaju da korisnik zatraži aktivaciju Flat FON opcije uz prijenos broja iz druge nepokretne mreže, prijenos broja će biti obavljen na temelju Jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom. Do dovršetka postupka prijenosa broja, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Tijekom korištenja usluge s privremenim brojem, pozivi prema brojevima s posebnom naplatom, prema satelitskim mrežama i međunarodnim destinacijama nisu dostupni. Obvezno razdoblje trajanja ugovora i popusti tijekom tog razdoblja počinju se primjenjivati od dana prijenosa broja u mrežu A1. Ako se prijenos

broja u mrežu A1 ne realizira u roku od 30 dana od dana uključenja pretplatničke tarife s privremenim brojem, ista će biti isključena, a pretplatnički ugovor raskinut.

14. Radi otklanjanja bilo kakvih dvojbi, ovi Uvjeti korištenja ne primjenjuju se na Flat FON opciju koja je dostupna u sklopu A1 fiksne MOZAIK ponude.

15. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje pretplatničkih tarifa i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

16. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.08.2022.