



## Uvjeti korištenja A1 Flatbox tarifa

1. Ovim Uvjetima korištenja A1 Flatbox tarifa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja A1 Flatbox pretplatničkih tarifa koje korisnicima omogućavaju korištenje govorne usluge putem numeracije koja se koristi u javnoj nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. Flatbox tarife su od 24.08.2020. godine dostupne novim i postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima, pri čemu su privatnim korisnicima dostupne Flatbox DUO i Flatbox FON tarife, a malim poslovnim korisnicima Flatbox DUO BIZ i Flatbox FON BIZ tarife. Od 15.03.2021. godine Flatbox DUO i Flatbox DUO BIZ tarife nisu dostupne za aktivaciju, a postojeći korisnici navedenih tarifa ih nastavljaju koristiti prema ugovorenim uvjetima.
3. Novi korisnici Flatbox tarifa obvezni su prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora kupiti Homebox/Officebox uređaj kojeg mogu platiti jednokratnim iznosom ili u slučaju ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora plaćanjem u mjesečnim ratama, koje će biti prikazane na mjesečnim računima do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
4. Za korištenje ugovorene Flatbox tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
5. Flatbox FON i Flatbox FON BIZ tarife uključuju neograničene razgovore prema svim fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske.
6. Flatbox DUO i Flatbox DUO BIZ tarife uključuju neograničene razgovore prema svim fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske te neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka bez ograničenja za prvih 1124 GB (1,1 TB) iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 2 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
8. Ako tijekom obračunskog razdoblja korisnik Flatbox tarife ne potroši sve jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
9. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar Flatbox tarifa bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE koja je dostupna na lokaciji korištenja usluge.
10. Na Flatbox tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
11. Korisnicima Flatbox tarifa dostupna je za uključenje dodatna opcija pod nazivom Opcija Međunarodne minute (EU&EEA), a korisnicima Flatbox DUO BIZ tarife dodatno je dostupna za uključenje i opcija pod nazivom Statička IP adresa. Cijene navedenih dodatnih opcija utvrđene su važećim A1 cjenikom, a naplaćuju se proporcionalno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja te ih je moguće uključiti jednom unutar obračunskog razdoblja. Pri uključanju opcije Međunarodne minute (EU&EEA) korisnik dobiva sve minute uključene u opciju bez obzira na datum uključanja opcije.
12. Korisnici Flatbox tarifa bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.



13. Korisnik Flatbox tarife može prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika unutar iste županije, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje Flatbox tarife te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.
14. U slučaju da korisnik zatraži aktivaciju Usluge uz prijenos broja iz druge nepokretne mreže, prijenos broja će biti obavljen na temelju Jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom. Do dovršetka postupka prijenosa broja, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Tijekom korištenja usluge s privremenim brojem, pozivi prema brojevima s posebnom naplatom, prema satelitskim mrežama i međunarodnim destinacijama nisu dostupni. Obvezno razdoblje trajanja ugovora i popusti tijekom tog razdoblja počinju se primjenjivati od dana prijenosa broja u mrežu A1. Ako se prijenos broja u mrežu A1 ne realizira u roku od 30 dana od dana uključanja Flatbox tarife s privremenim brojem, Flatbox tarifa će biti isključena, a pretplatnički ugovor raskinut.
15. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora za Homebox uslugu na Officebox uslugu i obratno.
16. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Flatbox tarifa i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.07.2022.