



A1 Hrvatska d.o.o.

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE CLOUD FIREWALL

Predmet uvjeta korištenja

Članak 1.

- 1.1. Predmet ovih Posebnih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je usluga Cloud Firewall (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Usluga predstavlja sigurnosno rješenje zaštite između lokalne mreže Pretplatnika i internet veze.
- 1.3. Usluga je bazirana na tehnologiji u oblaku (engl. *Cloud*) čime se omogućuje realizacija zaštite Pretplatnikove mreže u skladu sa stavkom 1.2. ovoga članka, bez potrebe za instalacijom dodatne opreme na lokaciji Pretplatnika.
- 1.4. Preduvjet za korištenje Usluge je pristup internetu koji Pretplatniku osigurava A1, a usluga pristupa internetu se ugovara zasebno te se ovi Uvjeti ne odnose na uslugu pristupa internetu.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Članak 2.

- 2.1. Pretplatnici Usluge mogu biti isključivo pravne osobe odnosno poslovni korisnici A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
- 2.2. Usluga se aktivira na zahtjev Pretplatnika koji se podnosi na odgovarajućem A1 obrascu (dalje u tekstu: Zahtjev).
- 2.3. Podnošenjem zahtjeva za Uslugu Pretplatnik prihvaća ove Uvjete .
- 2.4. Ugovor o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku kada A1 prihvati Zahtjev Pretplatnika. Ovi Uvjeti, zajedno sa Zahtjevom i pripadajućim A1 cjenikom za Uslugu čine Ugovor o korištenju Usluge (dalje u tekstu: Ugovor).
- 2.5. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a moguće je sklopiti i Ugovor s minimalnim obveznim trajanjem.

Pojmovi i definicije

Članak 3.

- 3.1. U smislu ovih Uvjeta, pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:
Konfiguracija – tehničke postavke odabranog paketa Usluge
Izvjestaj – elektronički dokument koji A1 šalje Pretplatniku
Pretplatnički podaci – podaci obrađeni u vezi usluge, a koji se izravno ili neizravno odnose na Pretplatnika

Način i uvjeti pružanja Usluge

Članak 4.

- 4.1. Ovim Uvjetima i prilogima definiraju se sve pojedinosti vezane za vrstu, opseg i kvalitetu Usluge.



- 4.2. U skladu sa specifikacijom Usluge navedenoj u ovim Uvjetima, Pretplatnik koristi uslugu putem Cloud tehnologije konfigurirane od strane A1, bez mogućnosti samostalne konfiguracije Usluge ili njenih pojedinih komponenti.
- 4.3. U slučaju da Pretplatnik želi promjenu na Usluzi istu može zatražiti putem usluge profesionalnih servisa - usluga na Zahtjev. U navedenom slučaju A1 zadržava pravo naplate aktivnosti koju provodi ovlaštena osoba, odnosno A1 djelatnik.
- 4.4. Usluga omogućuje zaštitu sigurnosti mrežnog prometa i računalnog sustava Pretplatnika od opasnosti koje su bazirane na internet servisima i/ili internet prometu. Uslugom se omogućuje isključivo zaštita prometa koji dolazi sa ili odlazi prema otvorenom internetu, a ne uključuje zaštitu na razini lokalne mreže Pretplatnika i/ili mrežnog prometa putem podatkovnih usluga između više Pretplatnikovih lokacija.
- 4.5. Usluga Cloud Firewall pruža pomoću opreme smještene u A1 podatkovnom centru.

Korisnička podrška

Članak 5.

- 5.1. Korisnička podrška pruža se putem A1 Službe za korisnike za sljedeće slučajeve:
 - 5.1.1. U slučaju prijave kvara A1 Služba za korisnike zaprimiti će zahtjev o kvaru Usluge i proslijediti ga na daljnju obradu. Po otklanjanju kvara Usluge Služba za korisnike ili služba nadležna za otklon kvara obavijestit će Pretplatnika o dostupnosti Usluge;
 - 5.1.2. A1 Služba za korisnike pružit će telefonsku pomoć vezano za način korištenja Usluge.
- 5.2. Korisnička podrška ne obuhvaća promjene u konfiguraciji Usluge ili promjene izvještajnog sustava, a navedeni zahtjevi realiziraju se putem ponude usluge profesionalnih servisa - usluge na zahtjev.

Obveze i odgovornosti Pretplatnika

Članak 6.

- 6.1. Pretplatnik se obvezuje A1 dati točne sve potrebne informacije i podatke vezane za realizaciju Usluge kao i za pružanje korisničke podrške.
- 6.2. Pretplatnik je obvezan o svakoj promjeni podataka o Pretplatniku navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti A1 bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
- 6.3. Pretplatnik preuzima isključivu odgovornost za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti podataka vezano za korištenje Usluge u skladu s mjerodavnim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima.
- 6.4. Pretplatnik nije ovlašten koristiti ime i/ili trgovačke znakove koje koristi A1.
- 6.5. Pretplatnik se obavezuje koristiti Uslugu isključivo za vlastite potrebe kako je propisano ovim Uvjetima i drugim službeno objavljenim A1 dokumentima.
- 6.6. Pretplatnik se obvezuje da će koristiti Uslugu u skladu s mjerodavnim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima, te poštivati pravila ponašanja na internetu i preporuke ponašanja na mreži objavljenima od strane A1.
- 6.7. U slučaju povrede obveza iz stavka 6.6. ovoga članka od strane Pretplatnika, A1 će o istome obavijestiti Pretplatnika putem službene e-mail adrese i privremeno mu onemogućiti korištenje Usluge. A1 zadržava pravo da u slučaju povrede ovih Uvjeta trajno i bez prethodne najave onemogući Pretplatniku daljnje korištenje Usluge.



Pravo korištenja

Članak 7.

- 7.1. A1 Pretplatniku ustupa neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno korištenje Usluge u skladu s vremenskim trajanjem Ugovora navedenim u Zahtjevu.

Odgovornost i naknada štete

Članak 8.

- 9.1. A1 Pretplatniku ustupa Uslugu u skladu s pravilima struke.
- 9.2. A1 ne preuzima nikakvu implicitnu ni eksplicitnu odgovornost za rad rješenja ili eventualnu nastalu štetu u bilo kojem obliku koja Pretplatniku može nastati korištenjem Usluge. U najvećem opsegu predviđenom zakonom isključena su bilo kakva jamstva u pogledu Usluge, pisana, usmena, izričita, implicirana, jamstva glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično.

Naplata korištenja Usluge

Članak 9.

- 9.1. Naknade za korištenje Usluge koje A1 naplaćuje Pretplatniku, utvrđene su službenim A1 Cjenikom usluga, važećim u vrijeme korištenja Usluge (dalje u tekstu: Cjenik), a koji je dostupan na A1 internetskoj stranici www.A1.hr.
- 9.2. Naplata Usluge sastoji se od mjesečne naknade po paketu Usluge te opcije dodatne brzine ukoliko je zatražena Zahtjevom uključujući i jednokratnu aktivacijsku naknadu.
- 9.3. Naknada se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge.

Završne odredbe

Članak 10.

- 10.1. A1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnika. Na sve odnose između Pretplatnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 internetskoj stranici www.A1.hr.
- 10.2. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 19. travnja 2022. godine.



Prilog 1 - Specifikacija Usluge

Usluga je dostupna u tri komercijalno dostupna paketa: te opcije dodatne brzine ukoliko je dostupna u paketu:

1. Cloud Firewall Web Filtering

- 1.1. Paket je primarno namijenjen korisnicima koji žele optimizirati internet promet i onemogućiti pristup pojedinim kategorijama sadržaja
- 1.2. Sastavne komponente paketa su:
 - 1.2.1. Web filtering
 - 1.2.2. DNS filtering

2. Cloud Firewall Premium

- 2.1. Paket je namijenjen korisnicima koji žele *enterprise grade* funkcionalnosti naprednog firewall sustava u obliku mjesečne naknade. Podržava internet brzine do ukupnog zbroja 100 Mbps (brzina downloada + brzina uploada).
- 2.2. Paket Cloud Firewall Premium sadrži sve funkcionalnosti koje su dostupne u paketu Cloud Firewall Web Filtering i još dodatno sadrži:
 - 2.2.1. E-mail filtriranje
 - 2.2.2. Filtriranje datoteka prema tipu
 - 2.2.3. HTTP inspekcija linkova i valjanosti certifikata
 - 2.2.4. Kontrola pristupa internet aplikacijama
 - 2.2.5. Antivirusna zaštita sučelja
 - 2.2.6. Statefull firewall
 - 2.2.7. Botnet kontrola
 - 2.2.8. Udaljeni VPN pristup
 - 2.2.9. Standardni dnevni izvještaj
 - 2.2.10. Mogućnost dodatnog dnevnog izvještaja sukladno naplatnim aktivnostima i dogovoru s Pretplatnikom
 - 2.2.11. Mogućnost aktiviranja dodatne opcije povećanja propusnosti ovisno o brzini interneta koju Pretplatnik koristi. Dostupne su opcije povećanja propusnosti do 200 Mbps, 300 Mbps i 500 Mbps (zbroj brzine downloada i uploada).

3. Cloud Firewall Premium Plus

Paket Cloud Firewall Premium Plus sadrži sve funkcionalnosti koje su dostupne u paketu Cloud Firewall Premium i još dodatno sadrži:

- 3.1.1. Udaljeni VPN pristup (2FA)
- 3.1.2. Site to Site VPN
- 3.1.3. Intrusion prevention
- 3.1.4. DMZ pristup (port forward)