

Uvjeti korištenja usluge Biz WORLD

1. Uključenjem usluge Biz WORLD 30, 60, 120, 240 ili 480 (dalje u tekstu:Usluga) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja usluge Biz WORLD.
2. Usluga Biz WORLD dostupna je za uključnje A1 poslovnim korisnicima na govornim uslugama, osim korisnika tarifa Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz, Vip Ideal, Smart gate, Smart SMS, Sve za tim, VPN 50/60/120, Start 25 VPN, Bez limita 50/100/200/400/600 VPN, Start za posao, Sve za posao, VPN Business Start, VPN Business Easy promo, VPN Business tarifa 50/100/200/Flat, Poslovna tarifa 100/200/300 VPN. A1 korisnik će za korištenje usluge Biz WORLD 30, 60, 120, 240 ili 480 plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik A1).
3. Uslugu Biz WORLD A1 poslovni korisnici mogu uključiti ili isključiti isključivo zahtjevom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke ili zahtjevom platežno odgovorne osobe. Usluga vrijedi od uključnja do isključenja od strane korisnika.
4. Usluga Biz WORLD je usluga koja daje mogućnost korištenja paketa minuta koji se dodjeljuju na mjesečnoj bazi (obračunsko razdoblje kalendarski mjesec), te nije izražena u obliku cijene (kn/min). Za paket minuta plaća se mjesečna naknada.
5. Minute uključene u pojedini paket Biz WORLD mogu se koristiti za međunarodne pozive iz A1 mreže prema uključenim zemljama za koje vrijede navedene usluge i za pozive u inozemstvu u uključenim zemljama na dostupnim roaming partnerskim mrežama i to za odlazne roaming pozive iz uključenih zemalja prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostalim uključenim zemljama i za dolazne roaming pozive u uključenim zemljama. Uključene su slijedeće zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam. Minute se ne mogu koristiti na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Popis uključenih zemalja u kojima se mogu koristiti Biz WORLD paketi uvijek je ažuran i dostupan na A1 službenim Internet stranicama (www.A1.hr). Naplata razgovora iz Hrvatske prema zemljama ili u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene usluge vršit će se prema službenom Cjeniku A1 za pojedinu zemlju.
6. Minute vrijede unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) te nije moguće neiskorištene minute koristiti u narednim mjesecima. Nakon potrošnje minuta unutar istog obračunskog razdoblja primjenjuje se cijena definirana službenim Cjenikom A1, prema pojedinoj zemlji.
7. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju (npr. Biz WORLD 30 i Biz WORLD 120), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa Biz WORLD 30). Nije moguće uključiti isti paket Biz WORLD više od jednom mjesečno, tj. jednom unutar obračunskog razdoblja.
8. Obračunska jedinica za sve pozive unutar usluge Biz WORLD ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za pozive u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku pozivanja.
9. Ako korisnik ne zatraži isključenje usluge Biz WORLD do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju. Poslovni pretplatnici uslugu mogu isključiti zahtjevom Službi za poslovne korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

10. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od jedinica (minuta) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.
11. A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku sa cijenama na mreži stranog operatera. Uključenjem jedne od slijedećih 3 usluga Biz WORLD 30, 60, 120, 240 ili 480, korisnik će primiti poruku s cijenama koje sadrži osnovni cjenik uz pretplatnički tarifni model ili neka od naknadno uključenih roaming usluga, a ne cijenama iz usluge Biz WORLD prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik.
12. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteta potrošnje definirati su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.
13. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatera za korištenje paketa Biz WORLD, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
14. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu minuta i podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
15. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
16. A1 će o svakoj promjeni cijena korištenja usluge Biz WORLD obavijestiti A1 korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.
17. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge Biz WORLD, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.04.2022. godine