Uvjeti korištenja opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet

1. Aktivacijom bilo koje opcije Međunarodni pozivi (Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija ili Međunarodni pozivi Svijet) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

2. Opcije Međunarodni pozivi dostupne su za uključenje uz sve glasovne tarifne modele za A1 privatne pretplatnike na sljedeće načine:
   - slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na 13124
   - putem Moj A1 portala ili aplikacije
   - zahtjevom Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu

   Putem istih kanala korisnicima je dostupno i isključenje odabrane opcije Međunarodni pozivi.

3. Opcije Međunarodni pozivi dostupne su za uključenje u promotivnom razdoblju od 04.03.2019. godine. Korisnici koji opciju uključe tijekom promotivnog razdoblja mogu je koristiti sve dok je svojevoljno ne isključe.

4. Od 24.08.2020. opcije Međunarodni pozivi su dostupne za aktivaciju i malim poslovnim korisnicima tarifnih modela: Start Biz, Mala Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz. Od 31.05.2021. opcije Međunarodni pozivi dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu Mala+ Biz, a od 01.04.2022. i na tarifnom modelu Dobra+ Biz.

5. Moguće je aktivirati 3 različite opcije Međunarodni pozivi s uključenim minutama prema određenim međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, ovisno o opciji koju korisnik odabere:
   - Međunarodni pozivi EU s uključenih 150 minuta razgovora
   - Međunarodni pozivi Regija s uključenih 50 minuta razgovora
   - Međunarodni pozivi Svijet s uključenih 50 minuta razgovora.

   Pozivi na brojeve s posebnom naplatom, satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni.

   U odabranu opciju uključene su sljedeće zemlje:
   - Međunarodni pozivi EU: EU/EEA i Švicarska
   - Međunarodni pozivi Regija: Albanija, BiH, Bjelorusija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija, Turska, Ukrajina
   - Međunarodni pozivi Svijet: ostatak svijeta (točan popis zemalja dostupan u važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.).

6. Za korištenje opcija Međunarodni pozivi naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.

7. Odabrana opcija Međunarodni pozivi korisniku će biti dostupna te naplaćena i u

sljedećem obračunskom razdoblju, tj. sve dok ju korisnik sam ne isključi na odgovarajući način.

8. Moguće je istovremeno uključiti više različitih opcija (npr. Međunarodni pozivi EU i Međunarodni pozivi Svijet), ali nije moguće istovremeno uključiti više istovjetnih opcija (npr. 2 opcije Međunarodni pozivi EU).

9. Minute uključene u odabranu opciju Međunarodni pozivi važeće su do kraja obračunskog razdoblja u kojem su aktivirane, a nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje.

10. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, prema cjeniku za međunarodne pozive.

11. Opcije Međunarodni pozivi moguće je kombinirati sa svim ostalim govornim i podatkovnim uslugama i opcijama, osim opcije Međunarodni pozivi EU koju nije moguće kombinirati s već postojećim opcijama Euro minute 15/60/120/240/480 i Opcije Europa 30/60/90.

12. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

13. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.04.2022.