



### **Uvjeti korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike**

1. Ovim Uvjetima korištenja – promjena pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 mobilnih i Homebox usluga koji su fizičke osobe (dalje u tekstu: privatni korisnici) s druge strane koji žele promijeniti postojeće pretplatničke tarifne modele.
2. Privatni korisnici mogu promijeniti svoj postojeći pretplatnički tarifni model isključivo jednom od sljedećih tarifa:
  - govorne tarife: Mala+, Dobra+, Savršena, Bezbrižna i Smart HSGN;
  - podatkovne tarife: Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L, Dnevni internet 1GB, Dnevni internet 5GB, Dnevni internet 10GB, Dnevni internet 20GB, Dnevni internet 30GB;
  - Homebox tarife: Flatbox FON i Super Homebox.
3. Pravo na promjenu tarifnog modela u jednu od tarifa navedenih u točki 1. ovih Uvjeta korištenja imaju svi privatni korisnici, neovisno o tarifnom modelu koji trenutno koriste.
4. Bez obzira na druga moguća ograničenja navedena u ovim Uvjetima korištenja, promjena tarifnog modela može se napraviti najviše jednom u 30 dana.
5. Privatni korisnici koji nemaju ugovoreno obvezno trajanje pretplatničkog ugovora ili im je obvezno trajanje pretplatničkog ugovora isteklo, mogu promijeniti svoj postojeći tarifni model u bilo kojem trenutku bez plaćanja naknade za promjenu tarifnog modela, bez obzira prelaze li na tarifni model više ili niže mjesečne naknade.
6. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši tarifni model, bez obzira na postojanje obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, moguća je neograničeni broj puta bez plaćanja naknade za promjenu tarifnog modela.
7. U slučaju prelaska iz nižeg tarifnog modela u viši tarifni model te naknadnog povratka u inicijalno korišteni niži tarifni model za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, naplaćuje se jednokratna naknada za promjenu tarifnog modela sukladno službenom cjeniku A1.
8. Privatni korisnici kojima je do isteka postojećeg obveznog trajanja pretplatničkog ugovora ostalo 180 ili manje dana mogu promijeniti svoj postojeći tarifni model tarifnim modelom niže mjesečne naknade isključivo uz uvjet ugovaranja novog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Pritom se naknada za promjenu tarifnog modela ne naplaćuje.
9. Privatni korisnici kojima je do isteka postojećeg obveznog trajanja pretplatničkog ugovora ostalo više od 180 dana nemaju pravo na promjenu svog postojećeg tarifnog modela tarifnim modelom niže mjesečne naknade. Za navedene korisnike, ugovaranje novog tarifnog modela



niže mjesečne naknade moguće je isključivo uz plaćanje naknade za prijevremeni raskid postojećeg pretplatničkog ugovora.

10. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnik nema neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi pretplatnički račun.
11. Promjena tarifnog modela na tarifu Smart HSGN se ne naplaćuje.
12. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i privatnih korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
13. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnike obavijestiti na prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.04.2022. godine.