



A1 Grupa Kodeks ponašanja



**Integritet je temelj našeg poslovanja.
Iskreno. Pravedno. Transparentno.**

travanj 2021.

Predgovor

A1 Telekom Austria Grupa predana je održavanju visokog standarda integriteta prema svim dionicima. Samo iskreno, pravedno i transparentno djelovanje osigurat će dugoročni gospodarski uspjeh i ugled Grupe. Štoviše, međusobna interakcija koju odlikuju poštovanje i uvažavanje također je važna sastavnica naše korporativne kulture. „Tim, povjerenje i spretnost“ naša su temeljna načela. Njima se rukovodimo u ostvarivanju naše temeljne misije „osnažiti digitalni život“ svojih korisnika i društva. Grupa aktivno preuzima svoju ekološku i društvenu odgovornost promičući održivije načine rada i života koji su učinkovitiji i obazriviji prema upotrebi resursa.

Integritet je temelj našeg poslovanja. Nama je važno ne samo ostvariti naše ciljeve, već i KAKO ostvarujemo naše ciljeve. Etično i pravno besprijekorno ponašanje odgovornost je svakoga. Integritet nam je važniji od kratkoročnog poslovnog uspjeha. U slučaju dvojbe, radije ćemo se suzdržati od poslovanja nego ulaziti u transakcije koje su u sukobu s pravnim odredbama, našim temeljnim načelima i našim internim smjernicama.

Naš Kodeks ponašanja vrijedi za sve naše zaposlenike i za cjelokupno rukovodstvo A1 Telekom Austria Grupe. Sadrži smjernice i načela za ponašanje u skladu s našim temeljnim načelima i zakonom. Međutim, Kodeks ponašanja imat će pozitivan učinak samo ako svakodnevno pokazujemo svoju potpunu predanost tom kodeksu.

Postupati s integritetom u našem svakodnevnom poslovnom životu nužno je za održivi poslovni uspjeh i ugled A1 Telekom Austria Grupe. To ovisi isključivo o nama!



Thomas Arnoldner

Glavni direktor

A1 Telekom Austria Grupe



Alejandro Plater

Operativni direktor

A1 Telekom Austria Grupe



Siegfried Mayrhofer

Financijski direktor

A1 Telekom Austria Grupe

Sadržaj

Predgovor.....	2
1 Uvod	4
2 Naša odgovornost za ljude, društvo i okoliš	6
2.1 Osnažiti digitalni život	6
2.2 Digitalna etika	6
2.3 Raznolikost i uključenost	6
2.4 Ljudska prava	6
2.5 Okoliš	7
3 Temeljna načela ponašanja	8
3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria Grupe	8
3.2 Naša temeljna načela.....	8
3.2.1 Tim	8
3.2.2 Povjerenje.....	8
3.2.3 Spretnost	8
3.3 Interakcija – „A1 način rada“	8
4 Integritet u našem svakodnevnom poslovanju	10
4.1 Poslovni odnosi	10
4.1.1 Poslovni odnosi s korisnicima	10
4.1.2 Poslovni odnosi s konkurencijom	10
4.1.3 Poslovni odnosi s dobavljačima	11
4.1.4 Odnosi s trećim osobama	12
5 Postupanje s informacijama.....	13
5.1 Zaštita podataka	13
5.2 Sigurnost podataka	13
5.3 Čuvanje povjerljivosti	13
5.4 Postupanje s povlaštenim informacijama	14
5.5 Financijski integritet	14
6 Sprječavanje sukoba interesa	15
6.1 Sukobi interesa zbog dodatnog rada	15
6.2 Privatna ulaganja	15
6.3 Sukobi interesa s članovima uže obitelji	15
6.4 Sukob interesa zbog funkcija u udruženjima	15
6.5 Postupanje s imovinom tvrtke.....	16
6.6 Upotreba društvenih mreža i platformi za suradnju.....	16
6.7 Rabati.....	16
7 Pridržavanje standarda ponašanja.....	17
8 Pitanja.....	17

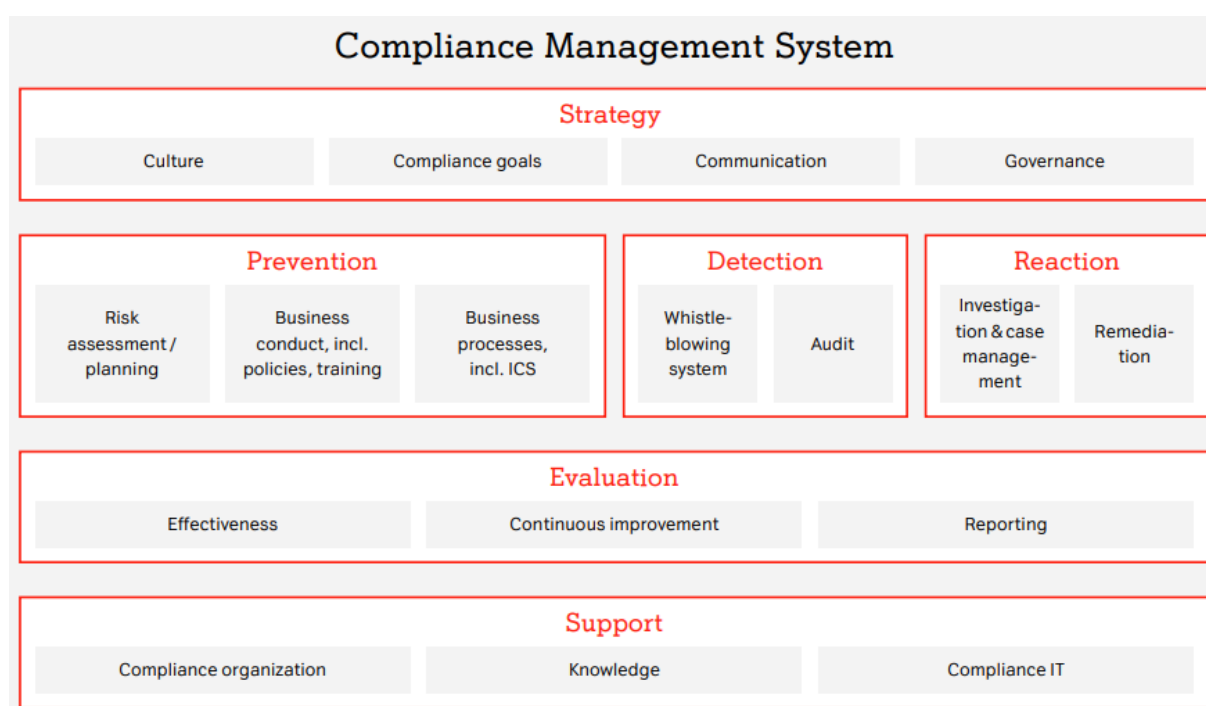
1 Uvod

Zajednička svrha A1 Telekom Austria Grupe je „osnažiti digitalni život“. U tom nastojanju ključnu ulogu ima doprinos održivoj budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacijskih rješenja. Okolišno, socijalno i korporativno upravljanje (ESG) smatra se pokretačem dugoročnih vrijednosti.

A1 Telekom Austria Grupa pristupila je inicijativi UN Global Compact. Na taj smo se način obvezali provesti temeljne zahtjeve na područjima ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije. A1 Telekom Austria Grupa usklađuje svoje aktivnosti s ciljem podržavanja ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda.

Naši ambiciozni ESG ciljevi počivaju na tri stupa: Prvi stup čini snažna predanost borbi protiv klimatskih promjena. Drugi stup, inicijativa na području digitalne izobrazbe, prikazuje grupu kao kompetentnog i vjerodostojnog partner u promicanju pismenosti na području digitalnih medija. Težimo promovirati pristup Internetu, informacijama i obrazovanju te doprinijeti poboljšanju znanja i sigurnosti vezanih uz upotrebu novih medija. Jasna usmjerenost na podršku ženama, rodnoj ravnopravnosti i jednakosti svih manjina u cijeloj Grupi te na rukovodećim pozicijama kao i snažna kultura korporativne usklađenosti treći su stup ESG strategije A1 Telekom Austria Grupe.

Provodimo najbolje prakse i sustav upravljanja usklađenošću s vanjskim certifikatom kako bismo osigurali integritet i vjerodostojnost unutar A1 Telekom Austria Grupe. Naš sustav upravljanja usklađenošću, usklađen je s međunarodnim pravnim zahtjevima i normama (uključujući američki Zakon o zabrani korupcijske prakse u inozemstvu (FCPA), britanski Zakon o podmićivanju, ISO 37301 Sustav upravljanja usklađenošću, ISO 37001 Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja, inicijativu UN Global Compact) i redovito ga provjerava vanjska revizija.



Pridržavamo se zakona, etičkih normi, unutarnjih smjernica i svojih temeljnih načela. A1 Telekom Austria Grupa ne tolerira nikakav oblik korupcije u svojim poslovnim aktivnostima! Pridržavamo se propisa koji se odnose na zaštitu tržišnog natjecanja, na zaštitu podataka te zakona o tržištu kapitala. Razotkrivamo moguće sukobe interesa i djelujemo isključivo u interesu A1 Telekom Austria Grupe.

Smatrat ćemo se odgovornima za svaku štetu koju uzrokuje kršenjem pravila. Zlonamjerno ponašanje se kažnjava bez izuzetka i ima disciplinske posljedice.

S poštovanjem komuniciramo i surađujemo međusobno, kao i s našim klijentima i svim dionicima te radimo na način da nam oni mogu vjerovati. Povjerenje je temelj svake suradnje – iako je stjecanje povjerenja često dugotrajno, do gubitka povjerenja može doći u trenutku.

Svakog svog zaposlenika smatramo pojedincem koji ima sposobnost:

- procjene situacija i donošenja odluka;
- preuzimanja odgovornosti nad svojim postupcima i
- ponašanja prema drugima onako kako žele da se drugi odnose prema njima.

Na koga se ovaj Kodeks ponašanja odnosi?

Naš Kodeks ponašanja odnosi se na sve članove Uprave, rukovodnih timova, na rukovoditelje, zaposlenike i vanjske suradnike svih članica A1 Telekom Austria Grupe.

Vjerujemo našim poslovnim partnerima da će se ponašati s integritetom te u potpunosti u skladu sa zakonom. Djelujemo u smjeru osiguranja da se oni ugovorno obvežu da će se ponašati u skladu s ovim zahtjevima.

2 Naša odgovornost za ljude, društvo i okoliš

2.1 Osnažiti digitalni život

Svojom zajedničkom svrhom „Osnažiti digitalni život“ A1 Telekom Austria Grupa, u potpunosti je na usluzi ljudima. To posebice uključuje pomoć pri oblikovanju održive budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacijskih rješenja.

A1 Telekom Austria Grupa aktivno preuzima svoju ekološku i društvenu odgovornost promičući održivije načine rada i života koji su učinkovitiji i obazriviji prema upotrebi resursa, kao i unaprjeđenje digitalnih vještina kojima se podržava jednak pristup informacijama, znanju i obrazovanju. Jedino uz takvu stručnost te uz jednak, sveobuhvatan i kvalitetan pristup digitalnim medijima, uslugama i poslovnim modelima možemo razviti puni potencijal digitalizacije društva, gospodarstva i okoliša. Na taj način dajemo pozitivan doprinos društvenom razvoju.

Potičemo naše zaposlenike da rade na poboljšanju društva svojim vlastitim zalaganjem.

2.2 Digitalna etika

Analiza velikih količina podataka i usluga utemeljenih na podacima ima ključnu ulogu u digitalnom životu. Pažljivo upotrebljavamo umjetnu inteligenciju (AI). Želimo da AI pojednostavi živote naših korisnika i posljedično ostvari pozitivan utjecaj na društvene ciljeve poput UN-ovih ciljeva održivog razvoja. Upotrebljavamo metodologiju integrirane zaštite privatnosti u sklopu koje se mjere zaštite privatnosti razmatraju i ugrađuju u proizvode, usluge, procese ili projekte u svakoj fazi životnog ciklusa.

2.3 Raznolikost i uključivost

A1 Telekom Austria Grupa smatra raznolikost važnim kriterijem u nastojanju ostvarivanja svojih korporativnih ciljeva. Promišljeno negujemo radnu kulturu u kojoj se prema svima odnosimo pošteno i u kojoj se svi mogu razvijati i ostvariti svoj potencijal, bez obzira na spol, kulturno i etničko porijeklo, rodnu i religijsku orijentaciju i identitet, mentalne i fizičke sposobnosti te životne i radne uvjete. Podržavamo holistički pristup raznolikosti i uključivosti. Promičemo raznolikost svojih zaposlenika u svim pogledima. Njihovo iskustvo, znanje i kreativnost temelj su našeg uspjeha.

Raznolikost ljudi obogaćuje sve nas, pomaže nam da bolje razumijemo potrebe različitih skupina na tržištima na kojima smo prisutni te nam omogućuje da proširimo svoje stavove i perspektive.

Uvjereni smo da raznoliki timovi rade kreativnije i postižu bolje rezultate.

2.4 Ljudska prava

Naša politika ljudskih prava rukovodi se Općom deklaracijom o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda, Deklaracijom Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima rada, Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te inicijativom UN Global Compact.

Promičemo poštovanje i raznolikost na radnom mjestu bez diskriminacije utemeljene na invaliditetu, etničkom porijeklu, religiji, spolu, dobi, bračnom statusu, zdravstvenom stanju, seksualnoj orijentaciji ili političkim stavovima. Zagovaramo eliminaciju diskriminacije pri zapošljavanju i radu. Prema svakoj osobi odnosimo se s dostojanstvom i profesionalnošću.

Predani smo sigurnosti, zdravlju i dobrobiti naših zaposlenika te poduzimamo potrebne mjere da bi spriječili i smanjili rizike vezane uz radno mjesto.

Da bismo zadržali sigurno radno okruženje, fizičko nasilje i prijetnje na radnom mjestu moraju izazvati neposredan odgovor sukladan utvrđenim procedurama. Ne dopuštamo nikakvo zlostavljanje, zastrašivanje, uvrijede, prijetnje, nepoštene optužbe, maltretiranje, spolno uznemiravanje ili druge čine fizičkog ili psihičkog nasilja koji negativno utječu na dostojanstvo naših zaposlenika.

Zabranjujemo javno izlaganje slika ili predmeta seksualnog sadržaja, kao i slika ili predmeta koji bi mogli promicati mržnju, diskriminaciju ili stereotipe na radnom mjestu.

Ne miješamo se u pravo naših zaposlenika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Protivimo se iskorištavanju djece i prisilnom radu.

Usvajamo mjere kojima se uklanjaju zapreke i promičemo jednak pristup za osobe s invaliditetom u našim prostorima te na digitalnim platformama.

Štitimo privatnost i osobne podatke korisnika, zaposlenika, distributera, dioničara i dobavljača, kao i privatnost komunikacije naših korisnika. Promičemo slobodu naših korisnika da posjeduju i slobodno dijele informacije.

A1 Telekom Austria Grupa nema ideološko ili političko opredjeljenje. Svi zaposlenici pozvani su ostvariti svoja politička prava bez pritiska, izravnog ili neizravnog, da prednost daju bilo kojoj političkoj stranci ili kandidatu. Svaka takva politička aktivnost poduzima se isključivo na osobnoj bazi, izvan radnog vremena i bez ikakvih izričitih ili impliciranih referenci na A1 Telekom Austria Grupu. Niti pod kojim okolnostima ne smije uključivati upotrebu bilo kakvih financijskih ili drugih resursa ili sredstava A1 Telekom Austria Grupe.

Poštujemo ljudska prava i uzimamo ih u obzir pri našoj komunikaciji. Provodimo kampanje osvješćivanja u sklopu kojih promičemo važnost poštivanja ljudskih prava, uključivost na radnom mjestu, raznolikost, jednakost spolova te jednakost svih manjina.

S predanošću osiguravamo da se naši dobavljači, distributeri i drugi trgovinski partneri ponašaju u skladu s ponašanjem opisanim u ovom Kodeksu s obzirom na svoje zaposlenike, uključujući poštivanje ljudskih prava.

2.5 Okoliš

Očuvanje zdravog okoliša u kojem se isplati živjeti važno nam je.

Digitalizacija i klimatske promjene najvažniji su izazovi 21. stoljeća. I dok su visoka učinkovitost i infrastruktura budućnosti temelji digitalizacije, informacijska i komunikacijska tehnologija također mogu doprinijeti borbi protiv klimatskih promjena. A1 Telekom Austria Grupa obvezala se na zaštitu klime i aktivno usklađenje svojih poslovnih aktivnosti. Promičemo mjere za učinkovitu uporabu prirodnih resursa i smanjenje emisije CO₂ te osiguravamo da se otpad odlaže na način koji je siguran za okoliš.

3 Temeljna načela ponašanja

3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria Grupe

Ugled A1 Telekom Austria Grupe uvelike se oblikuje pojavom, djelovanjem i ponašanjem svih nas. Protuzakonito ili neprimjereno ponašanje jednog jedinog zaposlenika može nanijeti znatnu štetu cijeloj organizaciji.

Svi zaposlenici moraju poštivati, čuvati i njegovati ugled A1 Telekom Austria Grupe u svom radu.

3.2 Naša temeljna načela

3.2.1 Tim

Radeći zajedno, upotrebljavamo svoje sposobnosti i snage kako bismo ispunili očekivanja naših korisnika. Važno nam je komunicirati otvoreno i transparentno te djelovati kao tim. Svačije je mišljenje važno – i svakoga se potiče da djeluje.

3.2.2 Povjerenje

Povjerenjem stvaramo okruženje u kojemu se promiču radoznalost, otvorenost i suradnja. Držimo se onoga što smo rekli i ispunjavamo obećanja. Vjerujemo u znanje i sposobnosti svih zaposlenika. Komuniciramo s integritetom međusobno, s korisnicima, dobavljačima i partnerima.

3.2.3 Spretnost

Digitalni svijet neće čekati na nas da budemo spremni za njega. Stoga donosimo odluke i brzo ih provodimo. Učimo u svakodnevnom radu, razgovarajući sa suradnicima te putem naših internih platformi za učenje i društvenu suradnju. Učimo na svojim pogreškama i neprestano nastojimo prijeći na sljedeći korak.

3.3 Interakcija – „A1 način rada“

A1 Telekom Austria Grupa svim zaposlenicima nudi okruženje u kojem svatko ima jednake šanse te u kojem privatni i poslovni život nisu suprotstavljeni. Promičući raznolikost i jednakost, Grupa poduzima važne mjere i njeguje kulturu uzajamnog poštovanja. Da bismo osigurali besprijekoran integritet u radu, uspostavili smo sustav upravljanja usklađenošću kako bi nas podržao u pridržavanju strogih pravila usklađenosti.

Nadahnuti našim temeljnim načelima, nastupamo kao jedan tim. Stvaramo kulturu suradnje u kojoj smo voljni vjerovati jedni drugima i međusobno se podržavati. Cijenimo našu raznolikost i uključujemo svakoga.

Više od strukturnih čimbenika poput organizacije, hijerarhije i procesa važni su nam ljudi kao pojedinci koji rade kao tim na ispunjavanju zajedničkih ciljeva, kao i način na koji rukovodimo, donosimo odluke te, ukratko, naša korporativna kultura. Rukovođenje prerasta u ulogu „omogućivača“, ulogu koja stvara slobodu, djeluje kao trener te podržava timske odluke. Rukovoditelji definiraju okvire za sadržaje i pozivaju ljude da daju svoj doprinos njihovom oblikovanju. Timovi djeluju neovisno unutar tog okvira.

„Novi načini rada“ u A1 središnji su aspekt naše korporativne kulture. Njima se promiču višefunkcijski te stoga raznoliki, agilni, prilagodljivi i hijerarhijski slabije ustrojeni timovi, kao i viši udio mobilnih ureda i virtualnog rada. „Novi načini rada“ u A1 zahtijevaju šire i promijenjeno razumijevanje rukovodstva kako bi ono moglo dati jasnu orijentaciju u novim

Javno

uvjetima u svijetu koji je više virtualan. Fokus se pomiče prema rezultatima rada, čime vrijeme i mjesto postaju manje važni.

Strastveni smo u tome što činimo, eksperimentiramo i iskušavamo nove stvari. Djelujemo usredotočeno i brzo, pronalazimo načine nadilaženja zapreka i na taj način pokazujemo što je moguće.

Svjesni smo odgovornosti za svoju komunikaciju i njezin sadržaj i shvaćamo ozbiljno tu odgovornost. Dijelimo samo točne i dosljedne informacije i štitimo povjerljive informacije od neovlaštene obrade i otkrivanja.

Komuniciramo jasno i otvoreno na jeziku kojeg je lako razumjeti te veliku važnost dajemo transparentnosti. Upotrebljavamo uključive izraze jer cijenimo sve ljude u njihovoj raznolikosti i želimo se obratiti svakome i uključiti svakoga.

Otvoreno komuniciramo i učimo jedni od drugih. Pozorno slušamo jedni druge, dijelimo svoje znanje i našu mrežu. Prepoznajemo i upotrebljavamo snage jedni drugih. Dajemo iskrenu i obzirnu povratnu informaciju.

Pristupačni smo za druge. Proaktivno nudimo podršku ako vidimo da bi mogla biti potrebna. Ne krivimo kolege za pogreške. Jedino ako učimo na svojim pogreškama možemo se dalje razvijati.

Prema kolegama se odnosimo onako kako želimo da se drugi odnose prema nama. Iskreni smo, pravedni i autentični i pokazujemo poštovanje.

Usmjereni smo na učinak i predani smo ostvarivanju najboljih mogućih rezultata. Priznajemo i nagrađujemo iznimna postignuća, svjesni da pojedinci imaju različite talente i vještine.

Rukovoditelji podupiru svoje zaposlenike u ostvarivanju ravnoteže između njihovog poslovnog i privatnog života i u korištenju mogućnosti koje poslodavac nudi za unaprjeđivanje ravnoteže između posla i života te zdravlja. Time se izgrađuju temelji produktivnosti zaposlenika.

4 Integritet u našem svakodnevnom poslovanju

Postupati s integritetom nužno je potrebno za održivi uspjeh poslovanja. Postupamo u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima te našim internim smjernicama. U situacijama kad nismo vezani zakonskim okvirom, ponašamo se upravo onako kako to očekujemo od drugih: iskreno, pravedno i transparentno.

Rukovoditelji su prvenstveno odgovorni za ponašanje s integritetom određivanjem primjerenog tona na vrhu. Njihova je odgovornost redovito se baviti važnošću ovog ponašanja te biti primjer vlastitim ponašanjem. Međutim, to ne isključuje vlastitu odgovornost zaposlenika za etično ponašanje s integritetom. Moramo zajedno težiti pridržavanju zakona i smjernica te svakodnevno živjeti u skladu s našim temeljnim načelima.

Zapošljavanje i upravljanje talentima u Grupi A1 Telekom Austria temelje se na kvalifikacijskim kriterijima, a ne na osobnim odnosima, prijateljskim vezama ili nepotizmu. Naše upravljanje učinkom osigurava da se varijabilni dio plaće isplaćuje samo ako su poslovni ciljevi postignuti u skladu sa zakonom i našim internim smjernicama.

Da bi podržala našu kulturu povjerenja i integriteta, A1 Telekom Austria Grupa koristi se certificiranim sustavom upravljanja usklađenošću s jasnim pravilima i postupcima koji se temelje na dva glavna stupa: sprječavanju i otkrivanju.

4.1 Poslovni odnosi

Poslovanje s našim poslovnim partnerima odlikuju povjerenje i pravednost. Naše poslovne odluke ne smiju biti pod utjecajem privatnih interesa i osobne koristi.

4.1.1 Poslovni odnosi s korisnicima

Imidž A1 Telekom Austria Grupe oblikuje se kroz način na koji komuniciramo s našim korisnicima. Stoga se pridržavamo svih zakonskih i internih propisa te se prema našim korisnicima odnosimo onako kako bismo željeli da se drugi odnose prema nama.

Nove ugovore sklapamo pravedno, na temelju kvalitete i cijene naših inovativnih proizvoda i usluga. Sukladno tome, nove ugovore ne ostvarujemo nudeći, obećavajući ili odobravajući protuzakonite pogodnosti zaposlenicima iz javnog sektora ili donositeljima odluka u privatnom sektoru. Pridržavamo se strogih pravila u pogledu darova i poziva na poslovne ručkove/večere i priredbe.

Ako zaposlenici iz javnog sektora ili donositelji odluka u privatnom sektoru zatraže da im u određenom slučaju odobrimo protuzakonite pogodnosti, odnosno ako nam takve pogodnosti ponude kako bi utjecali na naše odluke, o tome izvješćujemo svoje rukovoditelje ili prijavljujemo incident rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na www.A1.group/compliance) ili na zviždačkom portalu A1 Telekom Austria Grupe [tell.me-whistleblowing portal](https://tell.me-whistleblowing.portal).

4.1.2 Poslovni odnosi s konkurencijom

A1 Telekom Austria Grupa uvažava slobodno tržišno natjecanje kao temeljnu sastavnicu tržišnog gospodarstva. Pravedno i transparentno ponašanje na tržištu osigurava konkurentnost A1 Telekom Austria Grupe. Poštujemo lokalne i međunarodne propise o zaštiti tržišnog natjecanja. Ne sudjelujemo u određivanju cijena ili protuzakonitim tržišnim sporazumima s konkurentima i ne sklapamo ugovore ili poslove radi davanja prividnih i lažnih ponuda.

U našim aktivnostima s udrugama ili interesnim skupinama posebnu pažnju posvećujemo pridržavanju smjernica o ponašanju sadržanih u zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja. Ako steknemo saznanja o tome da su drugi sudionici počinili povredu zakona o zaštiti tržišnog natjecanja u takvim tijelima ili u okviru događaja u organizaciji udruga, odmah ćemo se povući iz tih tijela te izvijestiti svog nadređenog ili prijaviti incident rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja odnosno putem zviždačkog portala [tell.me A1 Telekom Austria Grupe](#).

Ne širimo lažne informacije o proizvodima i uslugama naših konkurenata i ne pokušavamo ostvariti konkurentsku prednost na druge nepoštene načine. Naročito se protivimo protuzakonitom pribavljanju informacija o našim konkurentima.

4.1.3 Poslovni odnosi s dobavljačima

Njeguemo povjerljive i pravedne poslovne odnose s našim dobavljačima, a zauzvrat od naših dobavljača očekujemo isto.

Naši postupci nabave su u skladu sa zakonima i propisima država u kojima posluje. Odjel nabave odgovoran je za kompetentnu nabavu robe i usluga po najboljim mogućim uvjetima. Stoga, strogo se pridržavamo svih propisa o nabavi.

Pri prenošenju internih i povjerljivih informacija dobavljačima i poslovnim partnerima osiguravamo da se ono provodi samo u skladu s načelom minimuma koji je potrebno znati te samo unutar okvira protoka informacija usklađenog s Nabavom. Ni pod kojim okolnostima poslovnim partnerima ne smiju se prenijeti informacije koje bi mogle negativno utjecati na željeni ishod pregovora. Bliska suradnja koja je često nužna ne mijenja fundamentalno različite interese.

A1 Telekom Austria Grupa sa svim svojim dobavljačima radi u cilju poštivanja zakona koji se odnose na suzbijanje korupcije te standarda integriteta. Kad god je to moguće, prednost daje suradnji s dobavljačima koji su ekološki osviješteni i društveno odgovorni. Naši dobavljači obvezuju se da će oni i cijeli opskrbeni lanac djelovati u skladu s odredbama Međunarodne organizacije rada (ILO) koje se odnose na prava radnika i njihove uvjete rada (kao što su, posebice, poštivanje ljudskih prava, zabrana dječjeg i prisilnog rada, minimalni standardi na području zaštite i sigurnosti na radu te jamstvo adekvatne naknade za rad).

Transparentnim ugovaranjem i dokumentiranjem izvršenja ugovora te strogim procesima odobravanja osiguravamo da sponzorskim aktivnostima, konzultantskim ugovorima ili lobističkim aktivnostima ne kršimo primjenjive propise.

Naše poslovne odluke donose se isključivo u interesu A1 Telekom Austria Grupe, a osobni interesi ostavljaju se po strani. Pri donošenju poslovnih odluka ne možemo sebi dopustiti da podlegnemo utjecaju dobavljača koji nam nude ili obećavaju neprikladnu korist, a takvu korist nećemo prihvatiti ako nam bude ponuđena. Slično tome, ne tražimo od naših dobavljača da nam daju bilo kakvu neprikladnu korist.

Želja nam je izbjeći bilo kakvu moguću pomisao da su naše poslovne odluke donesene pod utjecajem pogodnosti koje smo ostvarili. Ako nismo sigurni smijemo li prihvatiti dar, poziv na poslovni ručak/večeru ili poziv na priredbu nekog dobavljača, upućujemo to pitanje našem nadređenom, rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja ili e-poštom na adresu: "ask.me@A1.group".

Ako nam je ponuđena, obećana ili odobrena zabranjena pogodnost, o tome izvješćujemo svog nadređenog ili prijavljujemo incident rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja ili na zviždačkom portalu [tell.me A1 Telekom Austria Grupe](#) [tell.me-whistleblowing portal](#).

4.1.4 Odnosi s trećim osobama

4.1.4.1 Dioničari

A1 Telekom Austria Grupa predana je podupiranju austrijskog Zakona o upravljanju trgovačkim društvima te odgovornom upravljanju i nadzoru kompanije vodeći računa o stvaranju održive vrijednosti.

Komunikacija s tržištem kapitala otvorena je i transparentna. Predani smo načelu jednakog postupanja s dioničarima pod jednakim uvjetima.

4.1.4.2 Donacije i sponzorstva

Kao odgovoran član društva i u okviru zakonskih i financijskih mogućnosti, A1 Telekom Austria Grupa podupire obrazovanje, znanost, društvene i ekološke inicijative novčanim i materijalnim donacijama.

Novčane i materijalne donacije ne odobravaju se pojedincima, privatnim bankovnim računima, političkim strankama ili organizacijama koje su blisko povezane s političkim strankama. To se također odnosi na organizacije koje bi mogle štetiti interesima ili ugledu A1 Telekom Austria Grupe.

Sve sponzorske aktivnosti zahtijevaju primjerene i dokazive komunikacijske i marketinške usluge sponzorskih partnera i provode se na transparentan način.

4.1.4.3 Mediji

A1 Telekom Austria Grupa poštuje neovisno novinarsko izvještavanje.

Iz tih razloga ni pod kojim uvjetima ne pokušavamo utjecati na novinarsko izvještavanje objavljivanjem oglasa ili pružanjem besplatnih usluga na dugoročnoj bazi ili bilo kojim drugim sredstvima.

4.1.4.4 Dubinsko snimanje poslovnih partnera

Grupi A1 Telekom Austria važno je surađivati isključivo s onim partnerima koji poštuju vladavinu prava i postupaju s integritetom. Stoga s trećim osobama provodimo dubinsko snimanje temeljeno na riziku.

A1 Telekom Austria Grupa poduzima sve potrebne mjere radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u svom području utjecaja. A1 Telekom Austria Grupa se također pridržava svih primjenjivih propisa o zabranama i sankcijama.

5 Postupanje s informacijama

Štitimo osobne podatke i poslovne tajne o kojima steknemo saznanja uslijed naših poslovnih odnosa. To se također odnosi na informacije izvan službenih područja djelovanja zaposlenika. Uspostavili smo pravila, postupke i kontrole za zaštitu povjerljivih informacija.

Kao transparentna kompanija, pridajemo veliku važnost točnom i istinitom izvješćivanju. To se podjednako odnosi na sve naše odnose s tržištem kapitala, zaposlenicima, korisnicima, poslovnim partnerima kao i s javnim i svim službenim tijelima.

Samo članovi Uprave, zaposlenici ureda za odnose s javnošću i ovlašteni zaposlenici govore u ime A1 Telekom Austria Grupe. Službenici za komunikaciju i svi oni koji govore u ime kompanije svjesni su da sve što kažu u javnosti predstavlja kompaniju.

Sve informacije kojima se naši zaposlenici služe, do kojih dođu, odnosno koje stvore ili razviju tijekom izvođenja svojih dužnosti vlasništvo su kompanije.

5.1 Zaštita podataka

Svjesni smo vrlo osjetljive prirode osobnih podataka koje dobijemo od naših korisnika, zaposlenika, dioničara i dobavljača te činimo sve što je u našoj mogućnosti da zaštitimo te podatke. U A1 Telekom Austria Grupi svatko od nas odgovoran je osigurati zaštitu te povjerljivosti u okviru svojih zadaća.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo sukladno europskim i nacionalnim propisima o zaštiti podataka, posebice sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), nacionalnim zakonima o zaštiti podataka te posebnim uredbama nacionalnih zakona o telekomunikacijama. Nadalje, prikupljamo, obrađujemo i upotrebljavamo osobne podatke isključivo u potrebnoj mjeri te u legitimne svrhe. Opsežne informacije o upotrebi korisničkih podataka te o zaštiti podataka općenito, dostupne su našim korisnicima u svakom trenutku.

5.2 Sigurnost podataka

Sigurnost podataka vrlo je važna A1 Telekom Austria Grupi. Ona znatno utječe na naš poslovni uspjeh i ugled u javnosti. Slijedom toga, štitimo povjerljivost, dostupnost, integritet i autentičnost podataka kompanije te osobnih podataka svim dostupnim, prikladnim i odgovarajućim tehničkim i organizacijskim sredstvima od neovlaštenog pristupa, neovlaštene ili neprikladne uporabe, gubitka i preranog uništenja, neplanirane, neželjene ili neovlaštene izmjene, njihova ugrožavanja, krađe, manipulacije i nedostupnosti. Svatko od nas pojedinačno je odgovoran za zaštitu IT sustava naše kompanije te informacija pohranjenih u njima.

5.3 Čuvanje povjerljivosti

Pored organizacijskih i tehničkih mjera zaštite podataka, svatko od nas ima obvezu štititi operativne i poslovne tajne. Informacije takve prirode moraju se čuvati i priopćavaju se osobama unutar tvrtke jedino ako su im one potrebne radi obavljanja njihovih poslovnih zadaća. To se također odnosi na informacije u kojima ugovorni partneri A1 Telekom Austria Grupe imaju povjerljive interese, naročito ako su sadržane u posebnom ugovoru o povjerljivosti.

Prigodom osobnih ili telefonskih razgovora s kolegama u javnosti ili mobilnom uredu, uvijek pazimo na zaštitu povjerljivih informacija. Nadalje, ne dopuštamo trećim stranama uvid u naše poslovne dokumente.

Obveza čuvanja tajne nastavlja se bez ograničenja i nakon prestanka radnog odnosa.

5.4 Postupanje s povlaštenim informacijama

Kao tvrtka uvrštena na burzi, Telekom Austria AG podliježe strogim zahtjevima propisa kojima se uređuje tržište kapitala.

Svjesni smo da su trgovanje vrijednosnim papirima i drugim povezanim financijskim instrumentima te davanje preporuka uz posjedovanje povlaštenih informacija, kao i poništavanje ili izmjena naloga za trgovanje te davanje preporuka za to korištenjem povlaštenih informacija, odnosno širenje povlaštenih informacija bez poslovne potrebe zabranjeni te kažnjivi.

Povlaštene informacije javno su nepoznate, precizne informacije koje izravno ili neizravno utječu na jednog ili više izdavatelja financijskih instrumenata, odnosno na jedan ili više financijskih instrumenata i koje bi, da su javno poznate, vjerojatno znatno utjecale na cijenu takvih financijskih instrumenata ili cijenu povezanih financijskih instrumenata.

Sve informacije na koje bi cijena dionica mogla reagirati strogo su povjerljive. Takve informacije mogu se širiti jedino kada je to potrebno u poslovne svrhe, a ta potreba mora biti dokumentirana.

5.5 Financijski integritet

U okviru naših poslovnih zadaća osiguravamo potpunost i točnost poslovnih knjiga i evidencija koje vodimo te da one prikazuju realno i objektivno gospodarski i financijski položaj tvrtke, da je svaka transakcija ili izdatak ispravno iskazan i da se pravodobno izrađuju u skladu s trenutačno mjerodavnim pravilima i standardima. Pri tome se rukovodimo našim internim kontrolnim sustavom koji je osmišljen na način da osigura usklađenost sa svim mjerodavnim zahtjevima financijskog izvješćivanja uključujući SOX (Sarbanes-Oxley odredba).

6 Sprječavanje sukoba interesa

Sve što činimo u okviru naših poslovnih zadaća usmjereno je isključivo na interese tvrtke. Svi zaposlenici pozvani su izbjeći situacije u kojima njihov osobni ili financijski interes dolazi ili bi mogao doći u sukob s interesima A1 Telekom Austria Grupe. Izbjegavamo situacije koje bi mogle ostaviti dojam da su naše poslovne odluke pod utjecajem osobnih interesa.

Međutim, takve sukobe interesa nije uvijek moguće spriječiti. Bez prethodnog upita, svog nadređenog informiramo u potpunosti, u najkraćem mogućem roku, o svemu što bi moglo predstavljati mogući sukob interesa.

6.1 Sukobi interesa zbog dodatnog rada

Dodatni rad svaki je posao koji se obavlja izvan primarnog radnog mjesta i u okviru kojega zaposlenik obavlja značajan opseg poslova za treću osobu – neovisno o tome je li posao plaćen ili ne. To se također odnosi na samozapošljavanje kao oblik dodatnog rada.

Ne smijemo pristupiti dodatnom radu koji je protivan interesima A1 Telekom Austria Grupe, naročito ako je zabranjen iz razloga vezanih uz zaštitu tržišnog natjecanja. Plaćeni dodatni rad mora se prijaviti, a ako onemogućuje obavljanje poslovnih dužnosti u A1 Telekom Austria Grupi, Odjel za upravljanje ljudskim resursima može ga zabraniti. Ovo se također odnosi na dužnosti u upravnim, nadzornim ili savjetodavnim odborima kompanija koje nisu članice A1 Telekom Austria Grupe.

6.2 Privatna ulaganja

Zaposlenici koji utječu ili mogu utjecati na dodjelu ugovora o nabavi, svoj udjel u kompaniji poslovnog partnera moraju priopćiti svom nadređenom i Odjelu nabave ako udjel prelazi 5%. To se također odnosi na udjele u vlasništvu članova uže obitelji (supružnika, partnera, djece, braće i sestara, roditelja, članova uže obitelji partnera i osoba koje žive u zajedničkom kućanstvu najmanje godinu dana).

Poslovni udjeli u kompanijama koje konkuriraju Grupi A1 Telekom Austria na istim tržištima koji omogućuju poslovni utjecaj podliježu odobrenju Uprave.

6.3 Sukobi interesa s članovima uže obitelji

Svom rukovoditelju i Odjel za upravljanje ljudskim resursima što je prije moguće prijavljujemo sljedeće poslovne odnose s bliskim rođacima (za definiciju pogledajte točku 6.2.):

- ovlaštenje jedne osobe da daje upute ili nadzire drugu
- suradnju u postupcima nagodbe te u upravljanju sredstvima ili materijalima.

Pravovremeno obavještavamo svog rukovoditelja i službu uključenu u pregovore ako tijekom pregovora o nekom ugovoru možemo utjecati na kompaniju i članove uže obitelji poslovnog partnera.

6.4 Sukob interesa zbog funkcija u udruženjima

Također prijavljujemo potencijalne sukobe interesa ako smo mi ili članovi naše uže obitelji uključeni u proces donošenja odluke kao tijelo u udruženju, odnosno kao funkcija u kompaniji.

6.5 Postupanje s imovinom tvrtke

S imovinom tvrtke postupamo pažljivo. Kao temeljno pravilno, ne upotrebljavamo imovinu tvrtke u privatne svrhe ili u aktivnostima koje ne služe svrsi tvrtke. Upotreba imovine tvrtke u privatne svrhe dopuštena je jedino ako to mjerodavni interni propisi dopuštaju.

Intelektualno vlasništvo poput autorskih prava, prava s osnove žiga i patentnih prava vrijedno je sredstvo koje treba zaštititi od neovlaštene uporabe.

6.6 Upotreba društvenih mreža i platformi za suradnju

Zaposlenici svoje stavove mogu objavljivati na društvenim mrežama samo kao svoja osobna mišljenja, na način da se ona ne mogu shvatiti kao mišljenja kompanije. Službene izjave daju se samo na profilima A1 Telekom Austria Grupe i/ili ih daju osobni profili koji za to imaju ovlaštenje (npr. članovi Uprave, rukovodstvo, osobe zadužene za odnose s javnošću).

Svatko je slobodan podijeliti javno dostupne informacije sa svakim, ali povjerljivost internih, povjerljivih i tajnih informacija se mora čuvati.

Također se pridržavamo internih smjernica (npr. Smjernice za radna mjesta) kad koristimo naše suradničke platforme A1 Telekom Austria Grupe.

Prihvaćamo slobodu govora kao obogaćenje, ali ne prihvaćamo bilo koji oblik nasilja, rasizma ili diskriminacije. Ovo se odnosi na sve komunikacijske aktivnosti, a posebno na društvene mreže.

6.7 Rabati

Ne prihvaćamo osobne rabate od poslovnih partnera ili konkurenata A1 Telekom Austria Grupe koji su nam odobreni zbog toga što radimo u A1 Telekom Austria Grupi, ako ti rabati nisu ponuđeni svim zaposlenicima ili velikoj skupini zaposlenika A1 Telekom Austria Grupe.

7 Pridržavanje standarda ponašanja

Želimo postići naše poslovne ciljeve i pri tome postupamo u skladu sa zakonom i s integritetom.

Nedolično ponašanje i povrede standarda ponašanja imaju teške osobne posljedice ne samo za pojedinca, već i za cijelu kompaniju. Iz toga razloga nedolično ponašanje ne može se tolerirati. Rukovoditelji imaju posebnu ulogu davanja primjera u tom pogledu.

A1 Telekom Austria Grupa dosljedno kažnjava svjesno nezakonito ponašanje te kršenje internih smjernica, bez obzira na položaj ili radno mjesto osobe na koju se to odnosi.

Informacija dobivena od poštenih i vjerodostojnih zaposlenika jedan je od najučinkovitijih načina razotkrivanja nedoličnog ponašanja u kompaniji te je stoga i primjerena mjera za rano razotkrivanje ozbiljnih rizika unutar A1 Telekom Austria Grupe. Svaki zaposlenik, ali i svaka zainteresirana osoba može prijaviti povredu ili sumnju u povredu zakonskog okvira, ovog Kodeksa ponašanja i internih smjernica. Ništa loše se neće dogoditi poštenim zviždačima koji su dali informacije sukladno svojim najboljim saznanjima.

Zviždači se trebaju prvo obratiti svom neposrednom nadređenom radi ostvarivanja početne podrške. Ukoliko rukovoditelj zaprimi prijavu zviždača, Odjel za usklađenost poslovanja mora biti obaviješten o toj prijavi. Alternativno, informacija može biti dostavljena odgovornom rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na www.A1.group/compliance).

Informacije se također mogu dostaviti putem zviždačkog portala tell.me A1 Telekom Austria Grupe [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing.portal). Ako želite, možete ostati potpuno anonimni. U tom slučaju, upotrijebite opciju otvaranja elektroničkog poštanskog sandučića na zviždačkom portalu tell.me kako biste mogli ostati anonimno povezani s rukovoditeljom Odjela za usklađenost poslovanja tijekom istrage.

Alternativno, u skladu sa zakonskim odredbama, informacije također mogu biti predane vlastima.

Povjerljivu provjeru i istragu pojedinosti provest će osobe obvezne čuvati tajnu.

Svatko tko namjerno širi lažne informacije o drugim zaposlenicima kriv je za nedolično ponašanje.

8 Pitanja

O etičkim pitanjima i pitanjima usklađenosti koja se postavljaju u svakodnevnom radu i na koja ovaj Kodeks ponašanja ili interne smjernice ne pružaju primjereni odgovor treba porazgovarati s nadređenom osobom. Štoviše, pitanja i primjedbe na Kodeks ponašanja i Smjernice o usklađenosti mogu se uputiti rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja.

Ako imate bilo kakva dodatna pitanja, obratite se Odjelu za usklađenost poslovanja Grupe na ask.me@A1.group.

Kontaktne informacije o tome kako je Odjel za usklađenost organiziran te više informacija o Kodeksu ponašanja i Smjernicama o usklađenosti mogu se naći na intranetu te na našoj korporativnoj web stranici www.A1.group/compliance.



INTEGRITY IS
THE BASIS
OF OUR BUSINESS!



YEP:
HONEST.
FAIR.
TRANSPARENT.