A<sup>1</sup> Business Solutions



# **BG Admin portal**

Upute za administratore



## Sadržaj

Pristup BG Admin portalu	4
Korištenje BG Admin CommPortala	4
Serijske grupe (skupine za javljanje)	5
Premještanje skupine za javljanje na drugi odjel	5
Dodavanje i uklanjanje članova skupine	6
Raspored članova	7
Postavke članova skupine (preusmjeravanje, blokiranje brojeva, postavke računa)	7
Postavke skupine za javljanje	8
Skupine za preuzimanje	9
Dodavanje i brisanje skupine za preuzimanje	9
Premještanje skupine za preuzimanje na drugi odjel	10
Linije unutar skupina za preuzimanje	10
Linije	
Prebacivanje linija po odjelima	12
Prijavljivanje na korisničke račune i upravljanje individualnim postavkama	12
Ponovno pokretanje (resetiranje) linija	13
Promjena imena na početnom ekranu	14
Podešavanje postavki telefona zaposlenika	16
Telefoni	
Upravljanje telefonima	18
Premještanje telefona po odjelima	19
Dodjeljivanje linije telefonu	19
Uklanjanje telefona s linije	20
Konfiguriranje telefona	20
Upravljanje telefonskim profilima	20
Dodavanje novog telefonskog profila	21
Uređivanje telefonskog profila	21
Odjeli	22
Upravljanje odjelima	22
Dodavanje odjela	23
Kratki kodovi	24
Dodavanje kratkih kodova	24
Dodavanje opsega kratkih kodova	25
Uklanjanje kratkih kodova	25
Uređivanje kodova	25
Skraćeni brojevi	26
Dodavanje skraćenih brojeva	26
Dodavanje opsega skraćenih brojeva	26
Brisanje skraćenih brojeva i raspona skraćenih brojeva	27
Uređivanje skraćenih brojeva	27
Izvještaji poziva	

#### A<sup>1</sup> Business Solutions

Glazba na čekanju	29
Sigurnost u slučaju pristupa opciji telefonom	29
Izvori (dostupne melodije)	29
Dodjeljivanje glazbe na čekanju individualnim linijama	30
Uređivanje postavki glazbe na čekanju	30
Brisanje postavki glazbe na čekanju	31
Razne postavke	32
Odjava	33

## Pristup BG Admin portalu

Kako biste pristupili BG admin portalu za administriranje, pristupite sljedećoj stranici: <u>https://commportal.a1.hr/bg/#bg/login.html</u>.

CommPortal V	Veb	
Prijava		
Email / Broj:	016385111	***
Lozinka:		1
		Prijava
Ako ste zaboravili predstavniku.	lozinku, obratite se svom	prodajnom

U polje *"Broj:"* upišite broj telefona pomoću kojeg administrirate telefonske linije, a zatim u polje *"Lozinka:"* unesite vašu lozinku i kliknite na gumb *"Prijava"*.

## Korištenje BG Admin CommPortala

Nakon što se prijavite na CommPortal, na početnoj strani prikazat će se sažetak svih dostupnih funkcionalnosti.



S lijeve strane nalazi se izbornik, dok su s desne strane prikazane informacije vezane za stavku koju ste odabrali na izborniku.

Kliknete li na stavku *"Pomoć"* smještenu na izborniku s lijeve strane, otvorit će se prozor gdje su detaljnije objašnjene neke od dostupnih funkcionalnosti.

## Serijske grupe (skupine za javljanje)

Serijske grupe (skupine za javljanje) daju vam uvid u sve skupine za javljanje u poslovnoj grupi ili odjelu/ima koje možete administrirati.

	Admin Portal Poslovne grupe			Te						
Početna	O a rilla lua armena a su	- die be								
Skupine	Serijske grupe u	Serijske grupe u odjelu: Pregledaj sve v								
🙃 Serijske grupe (VLSGi)	Serijska grupa (VLSG ili Višestr pozivi na grupu preusmieravaju	uka Linija Serijske Gruj svim dostupnim članov	oe) je skup linija unutar Pe ima serijske grupe, ili se	oslovne grupe (članovi) u kojoj se dodaju u poziv na čekanju ukoliko						
-Hunt_MntTest	su svi članovi zauzeti. Molimo k	su svi članovi zauzeti. Molimo kontaktirajte nas ukoliko želite postaviti novu Serijsku grupu.								
-MLHG_MOH										
-MLHG_TEST	Prebaci izabrano u: Odaberit	te odjel	Y Prebaci							
-Nikola Test										
-Panasonic iACD	Ime Serijske grupe	Broj članova	Razina usluge	Odjel						
-PreSales IACD										
-test fwd	Hunt_MntTest	7	Serijska grupa	Nijedan						
🔓 Skup. za preuzimanje	MLHG_MOH	4	Serijska grupa	Nijedan						

Kako biste vidjeli skupine za javljanje unutar pododjela, odaberite pododjel s padajućeg izbornika smještenom na vrhu stranice.

#### Premještanje skupine za javljanje na drugi odjel

Da biste premjestili skupinu za javljanje:

- Kvačicom označite kućicu smještenu lijevo od imena skupine za javljanje koju želite premjestiti u drugi odjel
- S padajućeg izbornika *"Prebaci izabrano u:"* smještenom pri vrhu strane odaberite odjel u koji skupinu želite premjestiti
- Kliknite na gumb "Prebaci".

	Admin Portal Poslovne grupe	;		Те
očetna	O anilia kao amin'ny	u edieluu		
Skupine	Senjske grupe	U OOJEIU: Pregledaj sv	/e v	. (*1) !
🔹 Serijske grupe (VLSGi)	pozivi na grupa (VLSG III VI	sestruka Linija Serijske Grupe) je avaju svim dostupnim članovima :	skup linija unutar Poslovne grupi serijske grupe, ili se dodaju u pozi	iv na čekanju ukoliko
-Hunt_MntTest	su svi članovi zauzeti. Moli	mo kontaktirajte nas ukoliko želit	e postaviti novu Serijsku grupu.	
-MLHG_MOH -MLHG_TEST -Nikola Test	Prebaci izabrano u: Raz	voj proizvoda	✓ Prebaci	
-test fwd	Ime Serijske grupe	Broj članova	Razina usluge	Odjel
Skup. za preuzimanje	Hunt MotTest	7	Seriiska grupa	Nijedan
ve Linije			Ocrijska grupa	Nijedan
Korisnici	MLHG_MOH	4	Serijska grupa	Nijedan
Pomoćnici	MLHG_TEST	2	Serijska grupa	Nijedan
u Grupni pristup	Nikola Test	2	Serijska grupa	Nijedan
Telefoni	test fwd	2	Serijska grupa	Nijedan

#### Dodavanje i uklanjanje članova skupine

Kako biste pregledali grupu, kliknite na naziv grupe. Otvara se telefonski broj skupine.

	Admin Portal Poslovne grupe			Test 7940 •
Početna				
Skupine	Serijska grupa MLH	G_TEST u Odj	jelu: Nijedan	
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Piloti Serijske grupe	Članovi Serijske g	jrupe	Postavke
-Hunt_MntTest				
-MLHG_MOH	Telefonski broj	Skr. broj	Naziv	
-MLHG_TEST	016385043	5043	Test HG pilot	
-Nikola Test				
-test fwd				
Skup. za preuzimanje				

Kako biste vidjeli članove skupine, kliknite na stavku *"Članovi Serijske grupe"* na izborniku pri vrhu stranice.

	Admin Porta	al Posic	ovne grupe					Test 7940 -
Početna			MUUO	TEOT	0."			
Skupine	Se	erijska	a grupa MLHG_	IESTU	Odj	elu: Nijedan		
🚥 Serijske grupe (VLSGi)		Pilot	i Serijske grupe	Članovi S	erijske gr	upe	Postavke	
-Hunt_MntTest -MLHG_MOH	Uk	loni ozna	čeno Rasporedi članove	Dodaj člai	nove	Dodaj člana:		Dodaj
-MLHG_TEST -Nikola Test		R.br.	Telefonski broj	Skr. broj		Naziv	Odjel	
-test fwd		1	016385	025	÷	KX UT-248	Nijedan	•
Sve Linije		2	016385	007	->	Yealink T46G	Nijedan	•

Želite li ukloniti neki od telefona iz skupine, kvačicom označite kućicu lijevo od željenog telefonskog broja i kliknite na gumb *"Ukloni označeno"* smješten u gornjem lijevom kutu.

	Admin Port	al Poslo	vne grupe					Test 7940 -
Početna Skupine	Se	erijska	grupa MLHG_	TEST u	Odje	elu: <u>Nijedan</u>		
🗰 Serijske grupe (VLSGi)		Piloti	Serijske gupe	Članovi Se	erijske gr	upe	Postavke	
-Hunt_MntTest -MLHG_MOH -MLHG_TEST	U	kloni označ	čeno Rasporedi članove	Dodaj člar	nove	Dodaj člana:		Dodaj
-Nikola Test		R.br.	Telefonski broj	Skr. broj		Naziv	Odjel	
-Panasonic IACD -PreSales IACD	~	1	016385	025	÷	KX UT-248	Nijedan	•
-test fwd		2	016385	007	1 1 1	Yealink T46G	Nijedan	•

Ukoliko želite dodati članove, kliknite na gumb *"Dodaj članove"* i nakon što se otvori prozor s popisom dostupnih telefonskih brojeva, kvačicom označite kućicu/e pored član/ov/a koje želite dodati i kliknite na *"Dodaj označeno"*.

Dodaj linije u Serijsku g	rupu		
Označite linije koje želite doda linije pritisnite Dodaj označeno Kada dodate liniju, ona neće o	ti u skupinu z . Linije doda dmah biti prij	a javljanje, a nakon što ste odabrali željene ne u ovu Serijsku grupu smiju se prijaviti/odja avljena.	ıviti.
Odjel: Technical PreSales		~	
Telefonski broj Pretraži	Skr. broj	Naziv bilo koje polje	
016385	202	PreSales Agent 5202	
✓ 016385	203	PreSales Agent 5203	
016385	208	PreSales PA 5208	
		Dodaj označeno Otka	iži

#### Raspored članova

Želite li promijeniti raspored članova skupine, kliknite na gumb *"Rasporedi članove"* smješten pri vrhu strane.

Nakon što se otvori novi prozor, kliknite na strelice gore ili dolje pored broja kojemu želite promijeniti redoslijed po kojem će se prilikom raspodjeljivanja poziva birati sljedeći član. Nakon što rasporedite sve članove sukladno željama, kliknite na *"Primijeni"*.



#### Postavke članova skupine (preusmjeravanje, blokiranje brojeva, postavke računa)

Kako biste otvorili postavke individualnog člana skupine, kliknite na ikonu 🔜 ili na ikonu za akcije (🐵) i na padajućem izborniku odaberite *"Pregledaj postavke linije"*.

Otvorit će se novi prozor koji vam omogućuje konfiguriranje računa (status telefona, upravljanje pozivima, upravljanje kontaktima, podsjetnicima, itd.).

	Admin Por	tal Poslo	ovne grupe					Test
Početna					0.4	- I NR - J		
skupine	5	erijska	a grupa MLH	JESI U	Odj	elu: Nijedar	1	
🐃 Serijske grupe (VLSGi)		Pilot	i Seriiske arupe	Članovi Se	riiske ar	rupe	Postavke	
-Hunt_MntTest								
-MLHG_MOH	L L	Ikloni ozna	čeno Rasporedi člar	iove Dodaj član	ove	Dodaj člana:		Dodaj
-MLHG_TEST								
-Nikola Test		R.br.	Telefonski broi	Skr. broi		Naziv	Odiel	
-Panasonic iACD			040005	005	-		Nijeden	
-PreSales IACD		1	016365	025	퀸	KX 01-248	Nijedan	
-test fwd		2	016385	007	$\rightarrow$	Yealink T46G	Nijedan	•
Skup. za preuzimanje							Pregledaj posta	ivke linije
ve Linije							Uredi liniju	
. Korisnici								

#### Postavke skupine za javljanje

Kako biste promijenili naziv skupine, na vrhu prozora kliknite na stavku *"Postavke"*, a zatim u polje *"Ime Serijske grupe"* upišite željeni naziv skupine.

Ukoliko želite članu skupine omogućiti da se samostalno odjavi iz skupine, označite gumb *"Da"*, u suprotnom, ostavite zadanu postavku *"Ne"*.

	Admin Portal Poslovne gru	ipe			Te
Početna				N 100 - 1	
Skupine	Serijska grup	a MLHG_I	EST u Odjelu:	Nijedan	
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Piloti Serijske g	Piloti Serijske grupe		Postavke	
-Hunt_MntTest -MLHG MOH		Postavke		Postavke raspodjele poziva	
-MLHG_TEST -Nikola Test				Primijen	i Otkaži
-Panasonic iACD -PreSales IACD	Ime Serijske grupe:	MLHG_TEST			
-test fwd	Razina usluge:	Serijska grupa			
🔓 Skup. za preuzimanje	Dozvoli članu da se sam	nostalno odjavi iz ski	upine.:	Da 🔿 Ne	

Unos potvrdite klikom na "Primjeni".

#### Skupine za preuzimanje

Za uvid u skupine za preuzimanje unutar vaše organizacije odaberite opciju "Skupine za preuzimanje" na izborniku s lijeve strane ekrana.

Na padajućem izborniku smještenom pri vrhu strane možete odabrati odjel za koji želite vidjeti skupine za preuzimanje.

	Admin Portal Poslovne grupe Tes
Početna	Skup, za prouzimania poziva u odiolima:
Skupine	Skup. za preuzimanje poziva u odjelima.
👀 Serijske grupe (VLSGi)	Pregledaj sve 🗸
🚠 Skup. za preuzimanje	Q pupu linija Poslovne grupe unutar koje pretplatnici mogu koristiit
-Gpick1	Pregledaj sve
-HFC-FTTH_testiranje	Panasonic test
Sve Linije	Razvoj proizvoda
L Korisnici	Technical PreSales Dodaj skupinu
O Pomoćnici	Notivalvusias Drai članova Odial
😃 Grupni pristup	Naziv skupine Broj cianova Oujer
📔 Telefoni	Pretraži Grupe za preuzimanje poziva
Usluge	Gpick1 21 Nijedan
🖬 Odjeli	HFC-FTTH_testiranje 5 Nijedan

#### Dodavanje i brisanje skupine za preuzimanje

Za dodavanje skupine potrebno je prvo odabrati odsjek u koji želite dodati novu skupinu.

	Admin Portal Poslovne grupe		Те
Početna		-to a station of the time of	
Skupine	Skup. za preuzimanje po	ziva u odjelima:	
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Pregledaj sve 🗸		
🚠 Skup. za preuzimanje	٩	pupu linija Poslovne grupe unutar koje pr	etplatnici mogu koristiit
-Gpick1 -HFC-FTTH_testiranje	Pregledaj sve Metronet Test	ili na pozive.	
Sve Linije	Razvoj proizvoda		
💄 Korisnici	Technical PreSales		Dodaj skupinu
O Pomoćnici	- Maria durata	Deci Xico cue	
😃 Grupni pristup	Naziv skupine	Broj clanova	Odjei
📔 Telefoni	Pretraži Grupe za preuzimanje poziva		
Usluge	Gpick1	21	Nijedan
🖷 Odjeli	HFC-FTTH_testiranje	5	Nijedan

Zatim kliknite na stavku *"Dodaj skupinu"*. Nakon što se otvori novi prozor, upišite naziv skupine u istoimeno polje i unos potvrdite klikom na stavku *"Dodaj"*.

Možete dodati novu Sku	pinu za preuzimanje poziva. Samo dodajte ime
Skupine za preuzimanje	
Naziv skupine:	Skupina za testiranje
Odjel:	Razvoj proizvoda

Kako biste skupinu obrisali, kvačicom označite kućicu lijevo od naziva skupine koju želite obrisati, a zatim kliknite na opciju *"Ukloni označeno"*.

	Admin Portal Poslovne grupe	Tes
četna		
upine	Skup. za preuzimanje poziva u odjelima:	
Serijske grupe (VLSGi)	Metronet Test 🗸	
Skup. za preuzimanje	Grupa za preuzimanje poziva (GPP) definira groupu linija Poslovne grupe unutar koje pretplatni	ci mogu koristiit
-Gpick1 -HFC-FTTH_testiranje	Preuzimanje poziva da bi međusobno odgovarali na pozive.	
e Linije	Prebaci izabrano u. Odaberite objel	
Korisnici	Ukloni označeno	Dođaj skupinu
Pomoćnici	Nativelania Brai člasova	_
Grupni pristup	Naziv skupine Bioj Clanova	
Telefoni	Pretraži Grupe za preuzimanje poziva	
luge	Gpick1 21	
Odjeli	HFC-FTTH testiranje 5	

#### Premještanje skupine za preuzimanje na drugi odjel

Za premještanje skupine za preuzimanje:

- Kvačicom označite kućicu smještenu lijevo od imena skupine za preuzimanje poziva koju želite premjestiti u drugi odjel
- S padajućeg izbornika *"Prebaci izabrano u:"* smještenom pri vrhu strane odaberite odjel u koji skupinu želite premjestiti
- Kliknite na gumb *"Prebaci"*.

	Admin Portal Poslovne grupe	Test 79
Početna		
Skupine	Skup. za preuzimanje poziva u odjelima:	
📭 Serijske grupe (VLSGi)	Metronet Test	
🔓 Skup. za preuzimanje	Grupa za preuzimanje poziva (GPP) definira groupu linija Poslovne grupe unutar koje pretplatnici mogu kori	stiit
-Gpick1 -HFC-FTTH_testiranje	Preuzimanje poziva da bi međusobno odgovarali na pozive.	
ve Linije		
Korisnici	Ukloni označeno Dodaj s	kupinu
Pomoćnici	The Marketing Part Research	
& Grupni pristup	Broj clanova	
Telefoni	Pretraži Grupe za preuzimanje poziva	
Isluge	Gpick1 21	
l Odjeli	HFC-FTTH_testiranje 5	

#### Linije unutar skupina za preuzimanje

Kliknite na naziv skupine kako biste vidjeli linije unutar skupine za preuzimanje.

Kako biste dodali liniju, kliknite na dodaj članove, pored linije koju želite dodati kliknite na kućicu i označite ju kvačicom, a zatim kliknite na gumb *"Dodaj označeno"*.

Dodajte linije u Skupi	nu za preuzir	nanje poziva
Označite linije koje želite do linije pritisnite Dodaj označi	odati u skupinu z eno.	a javljanje, a nakon što ste odabrali željene
Odjel: Metronet Test		~
Telefonski broj	Skr. broj	Naziv
Pretraži		bilo koje polje 🗸
✓ 016385	000	
✓ 016385	001	
016385	003	<b>.</b>
		Dodai označeno Otkaži

Želite li ukloniti neku od linija, kliknite na kućicu lijevo od linije koju želite ukloniti, a zatim kliknite na stavku *"Ukloni označeno"* smještenu pri dnu strane.

	Admin Portal Poslovne g	rupe			Test 7940 🗸
Početna	Skup za pr	euzimanie Gr	vick1 u Odielu	· Nijedan	
Skupine	Skup. za pr	euzimanje Op			
🗰 Serijske grupe (VLSGi)		Članovi		Postavke	
🕌 Skup. za preuzimanje		Dedal Nacaus			_
-Gpick1	Ukioni oznaceho	Dodaj clanove	Dodaj čl	ana:	Dodaj
-HFC-FTTH_testiranje	Telefonski broj	Skr. broj	Naziv	Odiel	
Sve Linije	016385	011	WX UT123	Nijedan	
& Korisnici	010000	011	13-011123	Njedan	
O Pomoćnici	✓ 016385	_012	TGP 500	Nijedan	
ALA Grupni pristup	016385	014	LG8815	Panasonic test	
🖩 Telefoni	✓ 016385	015	LG Test	Panasonic test	

## Linije

Kako biste upravljali linijama, kliknite na stavku *"Sve Linije"* na izborniku s lijeve strane.

Na vrhu stranice s padajućeg izbornika *"Linije u odjelu:"* odaberite odjel za koji želite vidjeti linije (ili ostavite na zadanoj opciji *"Pregledaj sve"*).

Nakon toga prikazat će se sve linije unutar odjela koje možete administrirati.

	Admin Portal Poslovne grupe				Test
Početna	Lipija u odjaluj	Provide the second s			
Skupine	Linije u odjelu.	Pregledaj sve	~		
👀 Serijske grupe (VLSGi)	Prebaci izabrano u: Odal		<b>Q</b>	Preuzmi sv	e Linije
🚠 Skup. za preuzimanje		Pregledaj sve Metronet Test			
Sve Linije	Telefonski broj Skr.	Panasonic test Technical PreSales		Odjel	
L Korisnici	Drotroži lipijo		bilo kojo po	lio	
O Pomoćnici	Pietrazi minje		bilo koje po	ije	*
Srupni pristup	016385000 5000	Premium Attendant		Niiedan	
Telefoni	016385001 5001	Easy Attendant		Nijedan	

#### Prebacivanje linija po odjelima

Želite li određene linije prebaciti u drugi odjel, označite kvačicom kućicu smještenu lijevo od broja koji želite prebaciti. Nakon toga, pri vrhu ekrana, s padajućeg izbornika *"Prebaci izabrano u:"* odaberite odjel u koji želite prebaciti broj/eve.

	Admin Portal Poslovne	grupe					Test 7940 -
Početna		. –					
Skupine	Linije u odj	elu: 🕞	regledaj	sve		~	
👀 Serijske grupe (VLSGi)	Prebaci izabrano u:	Odaberit	e odiel		~		Preuzmi sve Linije
🚠 Skup. za preuzimanje			,				
Sve Linije	Telefonski broj	Metronet Te	st		, 4	Odjel	
L Korisnici	Pretraži linije	Panasonic Technical F	test PreSales			bilo koje polje	~
		Teenneur	1000100				
Srupni pristup	016385	1000	≡ <b>i</b>	Premium Attendant		Nijeda	an 😶
🖩 Telefoni	016385	001	≣5,	Easy Attendant		Nijeda	an 🙃
Usluge	☑ 016385	003		Cisco 7940		Nijed	an 🙃
🖷 Odjeli	010305	:004				Nijedi	
*** Kratki kodovi	✓ 016385	1004		AT NUC IIIIJa		Nijeda	ali 😶 _

#### Prijavljivanje na korisničke račune i upravljanje individualnim postavkama

Kako biste modificirali postavke određene linije, kliknite na ikonu za akcije (<sup>9</sup>) na liniji koju želite administrirati, a zatim odaberite stavku *"Pregledaj postavke pomoćnika"*.

	Admin Portal Poslovne	grupe				Test 7
Početna	Liniie u od	ielu: Pr	egledaj sve	~		
Skupine	Enijo u ou	Jora.	oglodaj oro			
Serijske grupe (VLSGi)	Prebaci izabrano u	: Odaberite	odjel	✓ Prebaci	Preuzn	ni sve Linije
Skup. za preuzimanje						
ve Linije	Telefonski broj	Skr. broj	Naziv		Odjel	
Korisnici	Protraži linijo			bila ka	io polio	
Pomoćnici	l'indiazi inije				je polje	
& Grupni pristup	✔ 01638	000	Premium A	ttendant	Nijedan	•
Telefoni	01638	001	Easy Atten	dant	Pregledaj postavke	pomoćnika
sluge	01638	1003	Cisco 7940		Uredi osobne poda	tke
Odjeli	01638	E003	01500 7 940		Ponovno pokreni lir	niju
Kratki kodovi	✓ 01638	004	A1 NOC lin	ija	Otkliučai račun	
. Skraćeni brojevi	01638	006	Yealink T41	IP	тијечан	

Otvorit će se novi CommPortal prozor za odabranu liniju.

	Admin Portal Poslovne grupe	
Početna	L G8815	
	Početna Poruke i Pozivi Kontakti LG8815 +	Preuzmi sve Linije
	Status telefona	
	🐛 Dostupan za pozive 👻	Odjel
	Pri dolaznom pozivu: Neka zvoni telefon računa – Otvori Upravitelja pozivirna	volie V
		Nijedan 💮
		Niiedan 🙃
		Nijedan
	Vače usluge	Nijedan
		Njedan
		Nijedan 😶
		Nijedan 😁
	Skupine Postavke poziva Postavke poruka Obavijesti	Nijedan 😶
	Pregledaj postavke računa	Panasonic test \cdots
		Nijedan 😁
! Pošalji povratnu informaciju	Otvori u novom prozoru Zatvori	Nijedan 💮
	🗆 01638 012 🔍 TGP 500	Nijedan 😶

Ovdje možete mijenjati postavke željene linije, a sam proces opisan je u uputama za CommPortal.

#### Ponovno pokretanje (resetiranje) linija

Opciju ponovnog pokretanja linija možete koristiti ukoliko želite dodijeliti određenu liniju nekog zaposlenika drugom zaposleniku. Ponovnim pokretanjem linije uklonit ćete sve podatke vezane za liniju (uključujući i popis svih poziva).

Kako biste ponovno pokrenuli liniju, kliknite ikonu za akcije (😁) smješten u krajnjem desnom stupcu, a zatim na padajućem izborniku odaberite opciju *"Ponovno pokreni liniju"*.

Pregledaj postavke pomoćnika
Uredi osobne podatke
Ponovno pokreni liniju
Otključaj račun

Otvorit će se novi prozor unutar kojeg, u polje *"Novo ime računa",* možete unijeti ime novog korisnika i odabrati želite li da se ime koristi kao lokalno ime za pozivanje i želite li ukloniti liniju iz grupa u kojima je bio prethodni korisnik linije.

elefonski broj:	016385006
lovo ime računa:	1
Također koristi kao lo	kalno ime za pozivanje

Primijeni Otkaži

Kako biste primijenili postavke, unos potvrdite klikom na gumb *"Primijeni"*. Nakon potvrde, pojavljuje se prozor koji vas upozorava da ćete izgubiti sve postavke linije ukoliko resetirate liniju.

Za potvrdu i nastavak kliknite na gumb "Potvrdi", a ukoliko želite odustati, kliknite na gumb "Otkaži".

#### Promjena imena na početnom ekranu

Kako biste podesili ime (naziv), na izborniku s lijeve strane kliknite na opciju *"Sve Linije"*, a zatim s desne strane linije na kojoj želite mijenjati naziv kliknite na ikonu za akcije (<sup>©</sup>) i na padajućem izborniku odaberite *"Uredi osobne podatke"*.

	Admin Portal Poslovne g	Irupe					Test 7940
Početna	Lindia er adir						
Skupine	Linije u odje		egledaj	sve	~		
🗰 Serijske grupe (VLSGi)	Prebaci izabrano u	Odaberite	odiel		✔ Prehaci	Preuzmi sve	Linije
👬 Skup. za preuzimanje			,				
Sve Linije	Telefonski broj	Skr. broj		Naziv		Odjel	
& Korisnici	Pretraži linije				bilo koje	polie	~
O Pomoćnici						polje	•
484 Grupni pristup	016385	000	≡.	Premium Attendant		Nijedan	•
📓 Telefoni	016385	001	<b>≣</b> 5,	Easy Attendant		Nijedan	
Usluge	016385	003	4	Vealink T/6G		Nijedan	
🖪 Odjeli	010005	003		A4 NOO IIniin		Pregledai individualne pos	stavke
*** Kratki kodovi	016385	004		AT NOC IIIIja		Uredi osobne podatke	
🔩 Skraćeni brojevi	016385	006		Yealink T41P		Ponovno pokreni liniju	
Lzvještaji poziva	016385	007		Yealink T46G		Otkliučaj račun	
🖋 Glazba na čekanju 🖸	016385	800		HDV330 i EAS upgrad	i	rijoaan	

Nakon što se otvori novi prozor, u polje "Naziv" možete unijeti željeni naziv linije.

Naziv	Testni primjer	
Admin	Nije Administrator	~

Nakon upisa željenog naziva kliknite na gumb "Spremi".

#### A<sup>1</sup> Business Solutions

Na početnom ekranu kliknite na stavku *"Postavke poziva"* i na padajućem izborniku *"Generalne"*, u polje *"Ako nije skriveno, prikaži moje ime kao:"*, upišite željeni naziv.

Yealink T41P
Početna Povijest poziva Kontakti Yealink T41P -
Postavke Podajetnici
Postavke poziva Primijeni Otkaži
▼ Generalne
Prebacivanje pozivatelja nije dostupno jer broj operatera nije podešen za vašu poslovnu grupu.
Sakrij moj telefonski broj prilikom pozivanja
Ako nije skriveno, prikaži moje ime kao. Testni primjer
Pruži ID pozivatelja za dolazne pozive
Pruži ime pozivatelja za dolazne pozive
▶ Preusmjeravanje poziva
Pregledaj postavke računa
Otvori u novom prozoru Zatvori

Promjene pohranite klikom na gumb "Primjeni".

## Podešavanje postavki telefona zaposlenika

Ovisno o modelu telefona, moguće je konfiguriranje sljedećih postavki:

- Programibilne tipke / soft tipke
- Postavke ekrana
- LED postavke
- Prikaz informacija kod pozivanja / u stand-by načinu rada (Ime, broj telefona, ime i broj)

Kako biste ušli u konfiguraciju telefona za pojedinog zaposlenika, na izborniku s lijeve strane odaberite stavku *"Sve Linije"*, a zatim na zaslonu s desne strane pored linije za koju želite odabrati način prikaza kliknite na gumb za akcije (<sup>()</sup>). Na padajućem izborniku odaberite opciju *"Pregledaj individualne postavke"*.

	Admin Portal Poslovne g	grupe					Test 7940
Početna	Linite edi	- l					
Skupine	Linije u odje		egledaj	sve	~		
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Prebaci izabrano u:	Odaberite	odiel		✓ Prebaci	Preuzmi	sve Linije
📩 Skup. za preuzimanje							
Sve Linije	Telefonski broj	Skr. broj		Naziv		Odjel	
💄 Korisnici	Pretraži linije				bilo koje	polie	
O Pomoćnici	Field21 milje				вно које	polje	•
484 Grupni pristup	016385	000		Premium Attendant		Nijedan	•
🔚 Telefoni	016385	001	<b>≣</b> 5,	Easy Attendant		Nijedan	
Usluge	016295	002		Voolink T46C		Nijodan	
🛱 Odjeli	010303	005		Teallink 140G		Pregledaj individualno	e nostavke
*** Kratki kodovi	016385	004		A1 NOC linija		Liredi osobne podatki	
🐁 Skraćeni brojevi	016385	006		Yealink T41P		Bonovno pokroni liniji	·
Izvještaji poziva	016385	007		Yealink T46G			
🖋 Glazba na čekanju 🖒	016385	800		HDV330 i EAS upgrad.			

Nakon što se otvori novi prozor, kliknite na stavku *"Pregledaj postavke računa"* pri dnu ekrana, a zatim pod opcijom *"Osobni podaci"*, kliknite na stavku *"Uređaji"*, a zatim na *"odredi tipke"*.

Početna Po	viiest poziva. Ko Uređaji	ontakti		Yea	link T46G 🖣
	Telefon u uredu	016385	odredi tipke		
Pri dolazn				U redu	pozivima
	-	_			
/aše usluge		1			
/aše usluge	2		<b>(</b> *		
/aše usluge	2	Skupine	Postavke poziva		

Na prozoru *"Upravljanje vašim telefonima"* kliknite na gumb *"Uredi"* ispod fotografije telefona koji želite konfigurirati.



Nakon što se otvori profil telefona, odaberite kategoriju, a zatim s padajućeg izbornika stavku koju želite uređivati.

Pri odabiru određenih stavki, na fotografiji telefona s lijeve strane prikazat će se na što se promjene odnose. Primjerice, prilikom odabira stavke *"Programmable Keys"* na fotografiji s lijeve strane prikazat će se tipke na koje se promjena odnosi.

🖒 eommportal.a1.hr		Upravljanje vašim telefonima			-	
♠   Yealink SIP-T31/P/G - Uredi postavke za Metronet Test / 0				Postavke filtera		Očisti
	✓ Programmable Keys - Soft Key					
	Mogućnosti tipki					
Yealink	✓Tipka1					
	Soft key action	History	•		Standardno	
	Etiketa					
	>Tipka2	Imenik				
7- 4- 5- 4 m	> Tipka3					
	>Tipka4					
and the second se	✓ Programmable Keys - Line Key					
	⊁Mogućnosti tipki					
	>Tipka1					
	Tinka2					

Promjene potvrdite klikom na plavi gumb *"Sačuvaj promjene"* smješten u donjem desnom kutu.

## Telefoni

Za pristup telefonima, na izborniku smještenom s lijeve strane odaberite stavku *"Telefoni"*. Ova opcija pruža vam uvid u telefonske uređaje po odjelima.

	Admin Portal Poslovne grupe			Test
Početna	<b>T</b> 1 <b>C</b> 1 <b>C</b> 1			
Skupine	Telefoni u odjelu	Pregledaj sve	~	
📭 Serijske grupe (VLSGi)	Odaberite odjel	✓ Odredi odjel		
Skup. za preuzimanje				
sve Linije	onesite bioj			
& Korisnici	Odredite telefone linijama kor	isteći donju tablicu ili upravljanje vaši	m telefonskim profilima.	
Pomoćnici	Model MAC adresa	Opis	Određen na Odjel	
💵 Grupni pristup	Pretraži telefone		bilo koje polje	~
Telefoni				
sluge		016385	016385 Nijeda	an 😁
🖥 Odjeli		Polycom SSDUO	016385 Nijeda	an 😐
** Kratki kodovi			016385 Nijeda	an 😐
Skraćeni brojevi			016385 Nijeda	an 😐
Izvještaji poziva			016385 Nijeda	an 😐
🖊 Glazba na čekanju 🖒			016385 Nijeda	an 😶
·· Razne postavke		HT818	016385 Nijeda	an 🖸
Pomoć		SPA2102	016385 Nijedz	an 📥
Pošalji povratnu informaciju		C7940	016385 Nijeda	an 💼

Kako biste vidjeli telefone po točno određenom odjelu, s padajućeg izbornika na vrhu strane odaberite odjel za koji želite uvid u telefonske uređaje.

#### Upravljanje telefonima

Kako biste promijenili opis telefona, kliknite na trenutni opis telefona u koloni pod naslovom *"Opis"*. Nakon što se otvori novi prozor, u polje *"Opis"* upišite novi opis, a zatim kliknite na *"Primijeni"* kako biste pohranili promjene.

Promijeni telefon	
Promijenite konfiguraciju telefona i kli	knite "Primijeni"
MAC Adresa:	00:04:F2:F4:
Opis:	Polycom SSDUO
Model telefona:	Polycom SoundStation Duo
Odredite na ovu liniju?	☑ 016385
Telefon autentificiran u:	10 25 11/03/2016
	Primijeni Otkaži

#### Premještanje telefona po odjelima

Kako biste preselili telefon na neki drugi odjel, kvačicom označite kućicu pored telefona koji želite premjestiti, zatim na padajućem izborniku *"odaberi odjel"* na vrhu strane odaberite odjel na koji telefon želite premjestiti, a nakon toga kliknite na gumb *"Odredi odjel"*.

	Admin Portal Poslovne grup	pe		Test 7940 -
Početna	The Construction	-1		
Skupine	reletoni u odj	eiu: Pregledaj sve	~	
🗰 Serijske grupe (VLSGi)	Panasonic test	V Odredi odiel	<	
💑 Skup. za preuzimanje	Lines the best			
Sve Linije	Unesite broj			
L Korisnici	Odredite telefone linijama	a koristeći donju tablicu ili <mark>upravljanje</mark> vaš	im telefonskim profilima.	
O Pomoćnici	Model MAC adre	esa Opis	Određen na	Odjel
444 Grupni pristup	Pretraži telefone		bilo koje polje	~
📔 Telefoni			, , ,	
Usluge		016385	016385	Nijedan 😐
🖪 Odjeli		Polycom SSDUO	016385	Nijedan 😶
••• Kratki kodovi		00:0B:82:6F:	016385	Nijedan 😐
🐁 Skraćeni brojevi		00:0b:82:8e:	016385	Nijedan 😶

#### Dodjeljivanje linije telefonu

Za dodjeljivanje linije telefonu, kvačicom označite kućicu lijevo od telefona kojemu želite dodijeliti liniju. U polje *"Unesite broj"* smješteno na vrhu strane unesite broj linije koju želite dodijeliti telefonu, a zatim kliknite na gumb *"Odredi liniju"*.

	Admin Portal Poslovne grupe				Test 7940 <del>-</del>
Početna	<b>T</b> 1 6 1 1 1				
Skupine	lelefoni u odjeli	Pregledaj sve	~		
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Panasonic test	✓ Odredi odiel			
📩 Skup. za preuzimanje	040005				
Sve Linije	016385				
L Korisnici	Odredite telefone linijama ko	risteći donju tablicu ili <mark>upravljanje vaši</mark>	m telefonskim profilima.		
	Model MAC adresa	Opis	Određen na	Odjel	
444 Grupni pristup	Pretraži telefone		bilo koje polje		~
🖩 Telefoni					
Usluge		016385	016385	Nijedan	•
🖪 Odjeli	A 1	Polycom SSDUO	016385	Nijedan	•

Odaberite vrijeme i datum autentifikacije i kliknite na gumb "Uredu".

Molimo unesite vrijeme	"autentificiraj do" za sljedeće t	elefone:	
Polycom SSDUO			
Autentitficiraj do: 12	✓ 15 ✓ 19/08/2024		
Dozvoli autentifikaciju z	a sljedećih sat vremena		

#### Uklanjanje telefona s linije

Želite li ukloniti telefon s linije označite kvačicom kućicu lijevo od telefona, a zatim na vrhu strane odaberite odjel na koji želite prebaciti telefon i kliknite na *"Odredi odjel"*.

#### Konfiguriranje telefona

Nakon što kliknete na ikonu za akcije (<sup>©</sup>) potrebno je odabrati stavku *"Konfigurirajte telefon"* kako biste pokrenuli konfiguraciju telefona.



Želite li urediti postavke, kliknite na opciju *"Uredi".* Otvorit će se konfigurator telefona, a detaljan opis konfiguracije opisan je u <u>uputama za CommPortal</u>.

#### Upravljanje telefonskim profilima

Kako biste upravljali telefonskim postavkama odjela za koji ste administrator:

- Kliknite na opciju "*upravljanje vašim telefonskim profilima*" smještenu na vrhu strane
- Otvorit će se novi prozor s telefonskim konfiguratorom koji po zadanim postavkama ne sadrži nijedan telefonski profil.



Lista telefona je prazna, dodajte nove telefone

#### Dodavanje novog telefonskog profila

Kliknite na stavku *"Napravi novi profil"* smještenu u donjem lijevom kutu. Otvorit će se prozor *"Napravi novi profil"* na kojem je popis podržanih i dostupnih telefona. Odaberite model telefona za koji želite napraviti profil i kliknite na njega.

Upravljanje vaš	im telefonima						
C Na	apravi novi profil						×
Panasoni UT24 Ues	Yealink SIP-T46G	Yealink SIP-T465	Yealink SIP-T46U	Yealink SIP-T48G	Vealink SIP-7485	Yealink SIP-T48U	
	Yealink SIP-T56A	Yealink SIP-T5BV	Yealink SIP-W52P	Yealink SIP-WSEP	Yealink SIP-W60B	Yealink SIP-W70B	

Nakon toga pojavit će se zadani profil za odabrani model telefona.

#### Uređivanje telefonskog profila

Kako biste uredili telefonski profil, kliknite na opciju *"Uredi"* smještenu ispod fotografije telefonskog uređaja u konfiguratoru.

Nakon što se otvori konfigurator telefona, s padajućeg izbornika odaberite opciju koju želite uređivati. Detaljan proces uređivanja opisan je u <u>uputama za CommPortal</u>.



Promjene pohranite klikom na plavi gumb "Sačuvaj promjene".

## Odjeli

Vaša poslovna grupa može se sastojati od većeg broja odjela, a stavka *"Odjeli"* unutar CommPortal BG Admin sučelja omogućuje vam pregled odjela i promjenu postavki.

#### Upravljanje odjelima

Nakon što na izborniku s lijeve strane kliknete na stavku *"Odjeli"*, prikazat će se svi kreirani odjeli. Ukoliko imate velik broj odjela, pretraživanje možete obaviti kliknete li na polje *"Pretraži odjel…"*.

	Admin Portal Poslovne grupe				Test 7940
Početna	Odieli				
Skupine	Odjeli				
*** Serijske grupe (VLSGi)	Odjeli dijele vašu poslovnu grupu u p	osebno administrirane grupe.			
🚠 Skup. za preuzimanje	Za uređivanje ili brisanje odjela, klikn	te na odjel ispod u razgranatom pogledu.			
Sve Linije	Dodaj odjel				
L Korisnici				E	Broj odjela: 3
O Pomoćnici	Ime odjela	Broj operatera	C.	Ľ	8
😃 Grupni pristup	Pretraži odjel				
📔 Telefoni					
Usluge	Panasonic test	016385	-	-	4
🖬 Odjeli	Razvoj proizvoda		-	-	-
••• Kratki kodovi	Technical PreSales		-	-	-
🐁 Skraćeni brojevi					
🥲 Izvještaji poziva					
🖋 Glazba na čekanju 🖒					
··· Razne postavke					
? Pomoć					
Pošalji povratnu informaciju					

Kako biste pregledali postavke odjela, kliknite na naziv istog. Otvorit će se novi prozor *"Uredi odjel"*. Ovdje možete preimenovati odjel ili ograničiti pojedinačno dolazne, odlazne ili dolazne i odlazne pozive. Želite li, primjerice, ograničiti odlazne pozive, kliknite na padajući izbornik pored stavke *"Odlazni"* i odaberite opciju *"Ograničeno"*, a zatim u polje s desne strane upišite broj na koji želite ograničiti odlazne pozive.

Uredi odjel		
Za promjenu imena odjela ili uro promijenite odgovarajuće vrijed kliknite <b>Obriši</b> .	eđivanje ograničenja nje nosti, a onda kliknite <b>Pr</b>	egovih poziva, r <b>imijeni</b> . Za brisanje,
Ime odjela:	Razvoj proizvoda	<u>الله</u>
Broj operatera:		
Ograničenje broja poziva koje o	ovaj odjel može napravit	ti:
V Dolazni i Odlazni:	Neograničeno 🗸	
V Dolazni:	Neograničeno 🗸	
V Odlazni:	Ograničeno 🗸	18 pozivi
	Obriši	Primijeni Otkaži

Kako biste pohranili promjene, kliknite na "Primijeni".

#### Dodavanje odjela

Kako biste dodali novi odjel, kliknite na opciju *"Dodaj odjel"* i unesite sljedeće informacije:

- *"Ime odjela"* upišite naziv odjela
- *"Nadređeni odjel"* s padajućeg izbornika odaberite odjel koji je nadređen odjelu koji uređujete (ukoliko postoji nadređeni odjel. Ukoliko ne postoji, ostavite zadane postavke)
- "Broj operatera" unesite broj linije koja služi kao operator za navedeni odjel
- "Ograničenje broja poziva koje ovaj odjel može napraviti" Želite li ograničiti pozive na odjelu, s padajućeg izbornika vezanog za pozive koje želite ograničiti (pojedinačno dolazni, odlazni ili dolazni i odlazni) odaberite opciju "Ograničeno". Odaberete li ovu opciju, u polju s desne strane unesite broj poziva na koji želite ograničiti tip poziva.

Želite li blokirati određenu vrstu poziva, s padajućeg izbornika odaberite opciju "Blokirano".

Dodaj odjel Za dodavanje novog odjela u pritisnite Dodaj	inesite ime, odaberite nadređeni odjel te
Ime odjela:	Razvoj proizvoda
Nadređeni odjel:	Odaberite odjel 🗸
Broj operatera:	
Ograničenje broja poziva koj	e ovaj odjel može napraviti:
V Dolazni i Odlazni:	Neograničeno 🗸
V Dolazni:	Neograničeno 🗸
V Odlazni:	Neograničeno 🗸
	Dodaj Otkaži

Unos potvrdite klikom na gumb "Dodaj".

## Kratki kodovi

Kratki kodovi omogućuju vašim zaposlenicima brzo biranje čestih brojeva.

	Admin Portal Poslovne grupe Test
Početna	
Skupine	Kratki kodovi u odjelu: Metronet Test
🕶 Serijske grupe (VLSGi)	Kratki kodovi omogućuju vašim korisnicima brzo biranje čestih brojeva. Tablica niže prikazuje kratke kodove troputno u upotrobi u izobranjm odjeljima
🚠 Skup. za preuzimanje	
Sve Linije	Prebaci izabrano u: Odaberite odjel 🗸 Prebaci
& Korisnici	Ukloni označeno Dodaj Dodaj raspon Uvezi Izvezi sve
O Pomoćnici	
Srupni pristup	Kratki kod Naziv Telefonski broj ili Kod za pristup uslugama
📔 Telefoni	Pretraži kratke kodove
Usluge	
🖬 Odjeli	
••• Kratki kodovi	
🐁 Skraćeni brojevi	
V Izvještaji poziva	
🎤 Glazba na čekanju 🖸	022 00160
··· Razne postavke	
? Pomoć	
Pošalji povratnu informaciju	0982051 1110 - 0982051

#### Dodavanje kratkih kodova

Kako biste dodali kratki kod, kliknite na gumb "Dodaj".

U polje *"Kratki kod:"* unesite kod. Ispod odaberite želite li kod dodijeliti telefonskom broju ili za pristup uslugama (kliknuti na gumb pored opcije).

Dodaj Pojedinačni Kra	atki kod	
Unesite kod i (po izboru) tel na koji on upućuje, a onda l	lefonski broj ili kod za pristup u kliknite Dodaj	islugama
Kratki kod:	5030	
Upućuje na:	<ul> <li>Telefonski broj</li> </ul>	
	○ Kod za pristup uslugama	
Telefonski broj:		
Odjel:		
Dodajte naziv da biste uvrst Naziv (nije obavezan):	tili unos u poslovni imenik.	]
	Dodaj	Otkaži

Ukoliko se radi o kodu za telefonske pozive, u polje *"Telefonski broj:"* unesite broj na koji se kod odnosi, a ukoliko je kod dodijeljen kao pristup uslugama, navedite o kojoj usluzi se radi. Promjene pohranite klikom na gumb *"Dodaj"*.

#### Dodavanje opsega kratkih kodova

Za dodavanje opsega kratkih kodova kliknite na gumb "Dodaj raspon".

Dodaj Raspon kratkil	n kodova		
Unesite prvi i posljednji koo raspon upućuje, a onda klil	l i (po izboru) prv knite Dodaj	i telefonski	broj na koji
Raspon kratkih kodova:	5020	- 5050	
Početni tel. broj:	016385		
Odjel:			
Dodajte naziv koji će se pri Naziv (nije obavezan):	kazati za dolazne	e pozive.	
		Dodaj	jOtkaži

Nakon što se otvori prozor *"Dodaj Raspon kratkih kodova"* u prvo polje unesite početni broj kojim raspon počinje, a u drugo unesite krajnji broj kojim raspon završava. U polje *"Početni tel. broj"* unesite telefonski broj kojim želite da raspon započne, na padajućem izborniku pod opcijom *"Odjel"* odaberite odjel i unos pohranite klikom na gumb *"Dodaj"*.

#### Uklanjanje kratkih kodova

Želite li ukloniti kratki kod, kvačicom označite kućicu lijevo od koda i kliknite na gumb *"Ukloni označeno"*.

	Admin Portal Poslovne grupe Test 794
Početna	Keedel had a set of a dealer
Skupine	Kratki kodovi u odjelu: Metronet Test
💀 Serijske grupe (VLSGi)	Kratki kodovi omogućuju vašim korisnicima brzo biranje čestih brojeva. Tablica niže prikazuje kratke kodove teorutne u upotechi u izabranjm odicijima
Skup. za preuzimanje	
ve Linije	Prebaci izabrano u: Odaberite odjel 🗸 Prebaci
Korisnici	Ukloni označeno Dodaj Dodaj raspon Uvezi Izvezi sve
) Pomoćnici	
a Grupni pristup	Kratki kod Naziv Telefonski broj ili Kod za pristup uslugama
Telefoni	Pretraži kratke kodove
sluge	
Odjeli	
Kratki kodovi	
Skraćeni brojevi	✓ 700 1110

#### Uređivanje kodova

Kliknite li na kratki kod koji želite urediti, otvorit će se prozorčić unutar kojega možete urediti kratki kod, kao i telefonski broj na koji se taj kod odnosi. Promjene pohranite klikom na gumb *"Spremi"*.

Uredi Pojedinačni K	iratki kod
Za uređenje ovog upućiva telefonskog broj a i kliknit	anja, unesite novi kratki kod i/ili vrijednosti te Spremi
Kratki kod:	222
Telefonski broj:	016385
Odjel:	Nijedan
Dodajte naziv da biste uv	rstili unos u poslovni imenik.
Naziv (nije obavezan):	

#### Skraćeni brojevi

Skraćeni brojevi omogućuju kratko biranje između zaposlenika tvrtke. Opciji pristupite klikom na stavku *"Skraćeni brojevi"* na izborniku smještenom s lijeve strane.

	Admin Port	al Poslovne gr	rupe		Test 79
Početna			- 1		
Skupine	S	kraceni bro	ojevi		
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Skr	aćeni brojevi omog	jućuju kratko biranje između zaposlenil	ka tvrtke. Tablica sadrži popis trenutno dostupnih	
Skup. za preuzimanje	SKIE	acenin brojeva.			
Sve Linije	U	kloni označeno		Dodaj raspon D	odaj
L Korisnici				Broj skraćenih broje	va: 12
) Pomoćnici		Skr. broj	Telefonski broj	Duljina prefiksa lokacije	
u Grupni pristup	P	retraži priključke			
Telefoni					
Isluge		130 - 139	016385 - 016385	0	
a Odjeli		1822	05168	0	
Kratki kodovi		4011 - 4012	05140 - 05140	0	
Skraćeni brojevi		5000 - 5078	016385 - 016385	0	
Izvještaji poziva		5109	016385	0	

#### Dodavanje skraćenih brojeva

Kako biste dodali novu ekstenziju, kliknite na gumb *"Dodaj"*, nakon čega će se otvoriti novi prozor *"Dodaj jedan"*. U polje *"Skraćeni broj:"* unesite kratki broj, a ispod unesite telefonski broj. Unos pohranite klikom na gumb *"Dodaj"*.

Da biste namjestili jedan tele broj i duljinu prefiksa lokacije prefiksa lokacije određuju lo	efonski priključak, unesite kod, telefonski e. Znamenke u prefiksu određene duljinon kaciju priključka. Pretplatnici koji pozivaju
iz iste lokacije mogu izostav	iti ovaj prefiks.
Skraćeni broj:	5010
Telefonski broj:	016385

#### Dodavanje opsega skraćenih brojeva

Kliknite na gumb *"Dodaj raspon"* smješten u gornjem desnom kutu. Otvara se novi prozor *"Dodaj raspon"*. Unutar istog, u prvo polje pod stavkom *"Raspon skr. brojeva"* unesite početni broj, a u drugo polje unesite broj kojim raspon završava. Nakon toga unesite telefonski broj kojim raspon počinje i unos pohranite klikom na gumb *"Dodaj"*.

Da biste namjestili raspon pri telefonski broj na koji se rasp Znamenke u prefiksu određe lokaciju priključka. Pretplatni izostaviti ovaj prefiks.	iključaka unesite prvi i posljednji kod, prvi pon povezuje, te duljinu prefiksa lokacije. ne duljinom prefiksa lokacije određuju ci koji pozivaju iz iste lokacije mogu
Raspon skr. brojeva:	6030 - 6080
Početni tel. broj:	016385

#### Brisanje skraćenih brojeva i raspona skraćenih brojeva

Kako biste izbrisali skraćeni broj, kvačicom označite kućicu pored skraćenog broja koji želite ukloniti. Zatim kliknite na gumb *"Ukloni označeno"* u gornjem lijevom kutu ekrana.

	Admin Porta	I Poslovne gru	ире		Test 79			
Početna		2 I						
Skupine	SK	Skraceni brojevi						
🖸 Serijske grupe (VLSGi)	Skrać	Skraćeni brojevi omogućuju kratko biranje između zaposlenika tvrtke. Tablica sedka popis trenutno dostupnih okraćenih brojeva						
Skup. za preuzimanje	Skrac	chin brojeva.						
ve Linije	Uki	oni označeno		Dodaj raspon Dod	daj			
Korisnici				Broj skraćenih brojeva	a: 12			
Pomoćnici		Skr. broj	Telefonski broj	Duljina prefiksa lokacije				
≜ Grupni pristup	Pre	etraži priključke						
Telefoni								
sluge		130 - 139	016385130 - 016385139	0				
Odjeli		1822	051689822	0				
Kratki kodovi		4011 - 4012	051404011 - 051404012	0				
Skraćeni brojevi		5000 - 5078	016385000 - 016385078	0				
Izvještaji poziva		5109	016385109	0				

#### Uređivanje skraćenih brojeva

Želite li promijeniti skraćene brojeve, kliknite na skraćeni broj ili raspon skraćenih brojeva koji želite promijeniti.

Radi li se o rasponu skraćenih brojeva, otvara se novi prozor *"Uredi raspon"*. U prvo polje unesite broj kojim želite da raspon počinje, a u drugo polje unesite broj kojim želite da raspon završava. Ukoliko želite, u polju *"Početni tel. broj"* možete promijeniti telefonski broj. Promjene pohranite klikom na gumb *"Spremi"*.

Da biste namjestili raspon pr telefonski broj na koji se rasp	iključaka ur oon povezuj	esite p e, te di	rvi i po Iljinu p	osljedn prefiksa	ji kod, prvi a lokacije.
Znamenke u prefiksu određe lokaciju priključka. Pretplatni izostaviti ovaj prefiks.	ne duljinom ci koji poziv	aju iz is	sa loka ste lok	acije od acije m	dređuju nogu
Raspon skr. brojeva:	130	<u>ا</u>	139		
Početni tel. broj:	016385				

Ukoliko želite urediti skraćeni broj za jedan telefonski broj, kliknite na željeni broj ili skraćeni broj i otvorit će se prozorčić *"Uredi jedan"*. Unesite promjene za skraćeni broj i/ili telefonski broj i promjenu pohranite klikom na gumb *"Spremi"*.

Da biste namjestili jedan tele broj i duljinu prefiksa lokacije prefiksa lokacije određuju lok iz iste lokacije mogu izostavit	fonski priključak, unesite kod, telefonski . Znamenke u prefiksu određene duljinom (aciju priključka. Pretplatnici koji pozivaju il ovaj prefiks.
Skraćeni broj:	1822
Telefonski broj:	051632
Duliina prefiksa lokacije: 🔊	0

## Izvještaji poziva

Kako biste preuzeli popis poziva, na izborniku s lijeve strane kliknite na stavku *"Izvještaji poziva"*, a zatim kliknite na kalendar pored opcije *"Datum početka"* i odaberite početni datum za zapise koji vas zanimaju. Nakon toga kliknite na ikonu kalendara pored stavke *"Datum završetka"* kako biste odabrali krajnji datum za zapise. Niže, s padajućeg izbornika, možete odabrati odjel s kojeg želite preuzeti zapise. Nakon što ste unijeli željene datume, kliknite na gumb *"Preuzmi"* i započet će preuzimanje datoteke unutar koje se nalaze zapisi svih poziva unutar odjela koji ste označili.

	Admin Portal Poslovne	grupe						Test 7940 -
Početna								
Skupine	Izvjestaji p	OZIV	a					
🚥 Serijske grupe (VLSGi)	Preuzmite CSV izvj	esce za	sve pozíve i	na i s vaših linija	a u vašem adminis	tracijskom podru	JČjU.	
🚠 Skup. za preuzimanje	Raspon datuma:							
Sve Linije	Datum početka:	01	08	2022				
L Korisnici		dan	mjesec	godina				
O Pomoćnici	Datum završetka:	01	09	2022				
se Grupni pristup		dan	mjesec	godina				
🖩 Telefoni	Odjel:							
Usluge	Razvoj proizvoda	1		~				
	Upamtite: podaci će	uključiv	ati odabran	e odjele i sve po	od-odjele			
*** Kratki kodovi	Preuzmi							
🐁 Skraćeni brojevi								
Izvještaji poziva								

NAPOMENA: Moguć je raspon od samo 30 dana za preuzimanje zapisa.

Nakon što preuzmete datoteku, otvorite ju u Excelu i provjerite željene zapise.

## Glazba na čekanju

Ukoliko vaš sustav koristi glazbu na čekanju, postavkama iste ćete moći pristupiti kliknete li na izborniku smještenom s lijeve strane ekrana na stavku *"Glazba na čekanju"*.

Nakon što se otvori novi prozor, dobit ćete uvid u mapiranja. Ova opcija omogućuje vam da upravljate glazbom koja će svirati kada individualni radnik koji koristi određenu liniju stavi sugovornika na čekanje.

#### Sigurnost u slučaju pristupa opciji telefonom

Opciji glazba na čekanju možete pristupiti i putem telefona, a u tom slučaju je pametno podesiti sigurnosne postavke. Kliknete li na stavku *"sigurnost"* u gornjem lijevom kutu, dobit ćete mogućnost unosa lozinke za pristup telefonom. Lozinku unesite u za to predviđeno polje i unos pohranite klikom na gumb *"Primjeni"*.

Glazba na	a čekanju				
sigurnost	mapiranja	izvori			
Lozinka za pristup telefonom (vrijedi samo za trenutnog administratora) 1525					
				Primijeni	

#### Izvori (dostupne melodije)

Kako biste pregledali dostupne melodije i njihovo trajanje, na gornjem izborniku stavki kliknite na *"izvori"*. Prikazat će se tablica s dostupnim melodijama i njihovim trajanjem.

Glaz	Glazba na čekanju			
sigu	rnost mapiranja	a izvori <		
Globa	lna lista medijskih (	datoteka		
ID	Opis:	Duljina		
<u>10</u>	Default Beep	15 sekunde		
<u>15</u>	Inspiring quietly	135 sekunde		
<u>11</u>	Inspiring	135 sekunde		
<u>12</u>	Happy	158 sekunde		
<u>13</u>	Corporate Identity	145 sekunde		

Kliknete li na ime melodije, pokrenut će se opcija preuzimanja/otvaranja melodije. Ukoliko melodiju želite preslušati, kliknite na otvaranje datoteke (gumb "*OK"*), nakon čega će se ista otvoriti u odgovarajućem zadanom programu za preslušavanje datoteka .wav formata.

Opening resource_10.v	vav 🔀
You have chosen to	open:
resource_10.v	vav
which is: Wave	e Sound
from: https://o	commportal.metronet.hr
What should Firefo	x do with this file?
Open with	Windows Media Player (default)
Save File	
🔲 Do this <u>a</u> uto	matically for files like this from now on.
	OK Cancel

#### Dodjeljivanje glazbe na čekanju individualnim linijama

Kako biste liniji dodijelili određenu melodiju koja će se reproducirati stavi li korisnik linije sugovornika na čekanje, kliknite na stavku *"mapiranja"* na izborniku na vrhu stranice.

Nakon što se otvore stavke, na padajućem izborniku *"Broj iz imenika"* odaberite broj za koji želite postaviti melodiju, a zatim odaberite melodiju s padajućeg izbornika pod stavkom *"Početni izvor"*.

Opcija "Akcija" nudi vam nekoliko mogućnosti:

- Ponovi melodija se reproducira uzastopno
- Reproduciraj jednom melodija svira jednom, a zatim kreće reprodukcija pratećeg izvora
- Ponovi Početni prekinut početna melodija prekida se u određenim intervalima pratećom melodijom. Ova opcija često se koristi kako bi prateća melodija zapravo služila kao obavijest o statusu reda čekanja na kojemu je sugovornik
- Ponovi Prateći prekinut početna melodija svira prva, a zatim počinje prateća melodija koja je kontinuirano prekinuta početnom melodijom.

Glazba na ček	kanju	Mapiranja u odjelu: Me	tronet Test (root)			
sigurnost ma	piranja izvori					
Broj iz imenika	Početni izvor	Akcija	Prateći izvor	Početna točka	Trajanje	Akcije
016385 016385 Standardno	Globalno 11 - Inspiring Globalno 12 - Happy Nijedan	Ponovi Ponovi		Početak Početak		Uredi Obriši Uredi Obriši Zaobiđi
Broj iz imenika 016385 V 3 od 15 mapiran	Početni izvor Globalno 12 - Happy ✓ ja iskorišteno	Akcija Ponovi V	Prateći izvor	Početna točka Početak	Trajanje	Akcije Dodaj
Napomena: Ako je linija nedavno dodana ili preseljena unutar ove organizacije, primjena promjena može potrajati i do jednog dana. Pregled mapiranja u pododjelu: <u>Technical PreSales Panasonic</u> test Razvoj proizvoda						

*"Prateći izvor"* nudi vam izbor melodija koje će služiti kao prateće melodije. S padajućeg izbornika odaberite željenu melodiju.

"Početna točka" nudi sljedeće mogućnosti:

- Početak melodija počinje s početne točke
- Nasumični melodija počinje s nasumične točke trajanja

*"Trajanje"* se koristi u slučaju korištenja opcije *"Ponovi – Početni prekinut"* i *"Ponovi – Prateći prekinut"*. Indicira nakon koliko sekundi se ponavljana melodija prekida.

Nakon što ste unijeli sve od traženih stavki, kliknite na gumb "Dodaj".

Odabir odjela vrši se klikom na ime odjela unutar opcije *"Pregled mapiranja u pododjelu"* smještenom na dnu stranice.

#### Uređivanje postavki glazbe na čekanju

Za uređivanje postavki glazbe na čekanju, prvo pri vrhu stranice nađite željenu liniju. Nakon što ste pronašli liniju, kliknite na gumb *"Uredi"* smješten s desne strane.

Otvaraju se opcije detaljno opisane u prethodnom poglavlju pa sukladno time unesite željene promjene i kliknite na gumb *"Spremi"*.

Glazba na ček	anju	Mapiranja u odjelu: Me	tronet Test (root)			
sigurnost map	piranja izvori					
Broj iz imenika	Početni izvor	Akcija	Prateći izvor	Početna točka	Trajanje	Aka
016385	Globalno 11 - Inspiring	Ponovi		Početak		Uredi Obriši
016385	Globalno 12 - Happy	Ponovi		Početak		Uredi Obriši
Standardno	Nijedan					Zaobiđi
Broj iz imenika	Početni izvor	Akcija	Prateći izvor	Početna točka	Trajanje	Akcije
016385 🗸	Globalno 12 - Happy 🗸 🗸	Ponovi - Početni prekinut 🗸	×	Početak 🗸		Dodaj
3 od 15 mapiranja iskorišteno						
Napomena: Ako je linija nedavno dodana ili preseljena unutar ove organizacije, primjena promjena može potrajati i do jednog dana.						
Pregled mapiranja u pododjelu: <u>Technical PreSales</u> <u>Panasonic</u> <u>test</u> <u>Razvoj proizvoda</u>						

## Brisanje postavki glazbe na čekanju

Želite li obrisati postavke za određenu liniju, prvo nađite liniju, a zatim kliknite na gumb *"Obriši"* smješten u desnom dijelu ekrana.

Glazba na à	ekanju	Mapiranja u odjelu: Me	etronet Test (root)			- I -
sigurnost	mapiranja izvori					
Broj iz imenik	a Početni izvor	Akcija	Prateći izvor	Početna točka	Trajanje	Akcije
016385	Globalno 11 - Inspiring	Ponovi		Početak		Uredi Obriši
016385	Globalno 12 - Happy	Ponovi		Početak		Uredi Obriši
Standardno	Nijedan					Zaobiđi
Broj iz imenil 016385	a Početni izvor Globalno 12 - Happy ranja iskorišteno	Akcija ▼] [Ponovi - Početni prekinut ✔	Prateći izvor	Početna točka	Trajanje	Akcije Dodaj

Napomena: Ako je linija nedavno dodana ili preseljena unutar ove organizacije, primjena promjena može potrajati i do jednog dana.

Pregled mapiranja u pododjelu: <u>Technical PreSales Panasonic</u> <u>test Razvoj proizvoda</u>

#### Razne postavke

Kliknete li na izborniku s lijeve strane na opciju razne postavke, dobit ćete uvid u veći broj postavki poslovne grupe i mogućnost promjene istih. Ovdje možete vidjeti blokove brojeva, ograničenja poziva (dolazni, odlazni i vanjski pozivi) i druge postavke.

	Admin Portal Poslovne grupe		Test
očetna	Pazno postovko		
Skupine	Razile postavke		
🕶 Serijske grupe (VLSGi)	Blokovi brojeva	Vanjski pozivi	Druge postavke
Skup. za preuzimanje	Nisu još sve linije u svakom bloku telefo	onskih brojeva namijenjene. Obratite nam se	e ako želite rezervirati još brojeva
ve Linije	ili namijeniti još linija.		
Korisnici	Blok telefonskih brojeva	Broj namijenjenih li	nija
) Pomoćnici	08007 -	1	
≜ Grupni pristup	016385 - 016385	49	
i Telefoni	016385 - 016385	1	
sluge	016385 - 016385	6	
Odjeli	016385 - 016385	6	
* Kratki kodovi	016385 - 016385	4	
Skraćeni brojevi	016385 - 016385	0	
Izvještaji poziva	016385 - 016385	2	
🗸 Glazba na čekanju 🖒	016385 - 016385	4	
Razne postavke	016385 - 016385	6	
Pomoć	016385 -	1	
Pošalji povratnu informaciju	016460 -	0	

Želite li promijeniti blokove brojeva, tj. rezervirati još brojeva ili namijeniti još linija, kontaktirajte A1. Također, obratite nam se i želite li promijeniti ograničenja vanjskih, odlaznih ili dolaznih poziva.

U slučaju da želite spriječiti preusmjeravanje govornih poruka pretplatnicima van poslovne grupe, kliknite na stavku *"Druge postavke"* pri vrhu ekrana, a zatim kvačicom označite kućicu pored istoimene opcije. Nakon toga kliknite na gumb *"Primjeni"* smješten u donjem desnom kutu.

Ukoliko želite, možete unijeti i broj operatera poslovne skupine u istoimeno polje.

Kako biste prikazali unutarnje skraćene brojeve poslovne skupine umjesto brojeva iz vanjskog imenika gdje god je to moguće, kvačicom označite kućicu pored istoimene opcije.

	Admin Portal Poslovne grupe		Test 7940 -					
Početna	Dezne nestevike							
Skupine	Razne postavke							
👀 Serijske grupe (VLSGi)	Blokovi brojeva	Vanjski pozivi	Druge postavke					
🕌 Skup. za preuzimanje			Primijeni Otkaži					
Sve Linije								
💄 Korisnici	Ograničeno slanje poruka za pretpla	tnike						
O Pomoćnici	Spriječite preusmjervanje govornih	Spriječite preusmiervanje govornih poruka pretplatnicima van Poslovne Grupe						
📲 Grupni pristup								
🖩 Telefoni	Broj Unutarnjeg operatera							
Usluge	Broj operatera Poslovne skupine:							
🛱 Odjeli	Dozvoli pretplatnicima Poslovne g	rupe postavljanje vlastitog broja operatera.						
*** Kratki kodovi								
🔩 Skraćeni brojevi	Koristi unutarnje skraćene brojeve							
V <sup>I</sup> Izvještaji poziva	Prikaži unutarnje skr. brojeve poslo	ovne skupine umjesto brojeva iz vanjskog ime	nika gdje god je moguće.					
🎝 Glazba na čekanju 🖸								
··· Razne postavke								

Promjene pohranite klikom na gumb "Primjeni".

## Odjava

Kako biste se odjavili kliknite na gornji desni gumb na kojem je napisan vaš broj/naziv, a zatim na padajućem izborniku kliknite na stavku *"Odjava"*.





Al Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042 E-mail: poslovni@Al.hr Al.hr