

Uvjeti korištenja usluge Biz IVR

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja usluge Biz IVR (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga Biz IVR A1 (u daljnjem tekstu: Usluga).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: A1) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Biz IVR fiksna govorna usluga omogućuje automatsko preusmjeravanje dolaznih poziva 24 sata dnevno putem govornog automata samo u okviru A1 nepokretne govorne mreže. Usluga omogućuje informiranje o radnom vremenu, izravno biranje lokalnih brojeva, govorne poruke i zadane transfere.

Preduvjet korištenja Opcije je sklapanje ugovora za neku od A1 fiksnih govornih usluga navedenih pod točkom 5. ovih Uvjeta.

Unutar Usluge dostupna su tri paketa: Basic, Advanced i Flexi.

Inicijalnu konfiguracija, neovisno o odabiru paketa, radi A1 prema situacijskom upitniku koji je popunio korisnik. Pretplatnik je zadužen za samostalnu administraciju usluge putem konfiguracijskog portala za koji će mu A1 poslati korisničke podatke u slučaju korištenja paketa Basic ili Advanced. U slučaju da Pretplatnik koji koristi paket Basic ili Advanced ne želi samostalno konfigurirati Uslugu, A1 konfiguriranje može naplatiti prema važećem Cjeniku.

A1 ne provjerava niti odgovara za sadržaj govornih obavijesti koje će Pretplatnik snimiti na korisničko sučelje i koje će biti dostupne pozivateljima. Pretplatnik odgovara za sadržaj, kvalitetu, autorska i srodna prava objavljenog sadržaja te jamči da je uredio sva potrebna prava intelektualnog vlasništva nad sadržajem kojeg koristi u govornim porukama, posebice pravo korištenja autorskih djela sadržanih u govornim porukama, a sve u skladu mjerodavnim propisima Republike Hrvatske koji se primjenjuju na prava intelektualnog vlasništva. Pretplatnik će biti dužan nadoknaditi A1 svu štetu, uključujući izmaklu korist i neimovinsku štetu, a koja bi A1 eventualno mogla nastati ako Pretplatnik povrijedi neku od ovih obveza. Pretplatnik će biti isključivo i direktno odgovoran za sve eventualne zahtjeve trećih strana prema A1 vezano za povrede prethodno navedenih obveza.

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

3. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od jednokratnih i mjesečnih naknada koje su utvrđene važećim Cjenikom usluga A1 (u daljnjem tekstu: Cjenik).

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

4. Realizacija Usluge

Inicijalne postavke Usluge u slučaju korištenja paketa Basic ili Advanced mogu se izmijeniti isključivo na konfiguracijskom portalu od strane osobe ovlaštene za zastupanje Pretplatnika ili drugih osoba s kojima ta osoba podijeli vlastite korisničke podatke. Pretplatnik je odgovoran za svaku radnju poduzetu na konfiguracijskom portalu te je stoga dužan čuvati pristupne korisničke podatke od neovlaštenog pristupa trećih osoba. U slučaju potrebe za konfiguracijom od strane A1 stručnjaka, Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge A1 koje će biti posebno naplaćene, u skladu s važećim Cjenikom.

U slučaju korištenja paketa Flexi, svaka promjena konfiguracije odrađuje se od strane A1 stručnjaka bez naknade. Ova promjena ne uključuje snimanje govornih poruka.

5. Tarife na kojima je moguće aktivirati Uslugu

Uslugu je moguće aktivirati na sljedećim fiksnim govornim tarifama: Biz Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Biz Office, Biz Paketi (Biz telefon, Biz Fon, Biz Fon PBX).

6. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1. veljače 2022. godine.