

Korisnički priručnik

Upute za samostalnu zamjenu
uređaja za A1 internet i/ili TV
uslugu na kabelskoj
infrastrukturi



Ti povezuješ

Sadržaj

Uvod	2
Instalacija A1 modema za internet – Technicolor CGA4236AON	3
▪ Sadržaj paketa	4
▪ Opis modema	5
▪ Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela modema	7
▪ Spajanje novog modema	8
▪ Pokretanje modema	12
▪ Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže	13
▪ Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema Technicolor CGA4236AON	14
▪ U slučaju poteškoća	15
Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020	17
▪ Sadržaj paketa	18
▪ Opis digitalnog TV prijamnika	20
▪ Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)	23
▪ Spajanje novog digitalnog TV prijamnika	24
▪ Pokretanje digitalnog TV prijamnika	26
▪ Postavljanje korisničkog sučelja	27
▪ U slučaju poteškoća	31
Dodatne napomene	32

Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za instalaciju A1 modema Technicolor CGA4236AON i A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020 na kabelskoj infrastrukturi te dodatne tehničke informacije.

Slijedite ovaj priručnik kako biste samostalno zamijenili i priključili modem i/ili digitalni TV prijamnik.

Sadržaj vašeg paketa ovisi o usluzi koju ste odabrali. Prije instalacije provjerite imate li sve potrebno za uspješnu instalaciju usluge.

Ukoliko mijenjate uređaj za Internet, slijedite upute za zamjenu A1 modema Technicolor CGA4236AON, a ukoliko mijenjate uređaj za TV uslugu slijedite upute za zamjenu A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020.

Prilikom spajanja novog modema za usluge interneta, ako ne koristite fiksni telefon preskočite korak spajanje telefonskog kabela, ako ne koristite TV usluge preskočite korak spajanje LAN mrežnog kabela.

Ako mijenjate i modem i digitalni TV prijamnik, prvo je potrebno napraviti zamjenu modema (spojiti sve potrebne kablove) pa nakon toga zamijeniti postojeći digitalni prijamnik s novim (spojiti sve potrebne kablove).

Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključite modem. Tek kada na modemu lampica ONLINE  svijetli zeleno, uključujete digitalni TV prijamnik koristeći se strujnom sklopkom na stražnjoj strani prijamnika.

NAPOMENA:

Pažljivo slijedite upute iz ovog priručnika te ga nemojte baciti nakon prve instalacije jer će vam možda ponovno zatrebati.

Detalje o povratu prethodno korištene opreme pronađite u Obavijesti o povratu uređaja.

Napomena kod zamjene oba uređaja:

Aktivacija modema može potrajati do 15 minuta, dok aktivacija digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 min.

Tek kada na modemu lampica ONLINE  svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik na isti način kao i modem.

Odabir pozicija za uređaje

- postavite digitalni TV prijamnik i/ili modem na vodoravnu podlogu
- držite digitalni TV prijamnik i/ili modem dalje od izvora topline i izbjegavajte izravno sunčevo svjetlo
- omogućite oko 10 centimetara slobodnog prostora oko digitalnog TV prijamnika i/ili modema radi odgovarajuće ventilacije
- ne prekrivajte ventilacijske otvore digitalnog TV prijamnika i/ili modema
- ukoliko je na digitalni TV prijamniku zalijepljena zaštitna folija, istu je potrebno ukloniti.
- nemojte stavljati digitalni TV prijamnik i modem jedan na drugi, niti bilo kakve druge uređaje.

Produljenje životnog vijeka uređaja

- izbjegavajte držanje i rad digitalnog TV prijamnika i/ili modema na visokim temperaturama ili u uvjetima prevelike vlažnosti jer to može prouzročiti kvar na uređajima i smanjiti životni vijek uređaja
- kako biste izbjegli refleksije i smetnje infracrvenom prijamniku, postavite digitalni TV prijamnik blizu ruba police.

Instalacija A1 modema za internet – Technicolor CGA4236AON

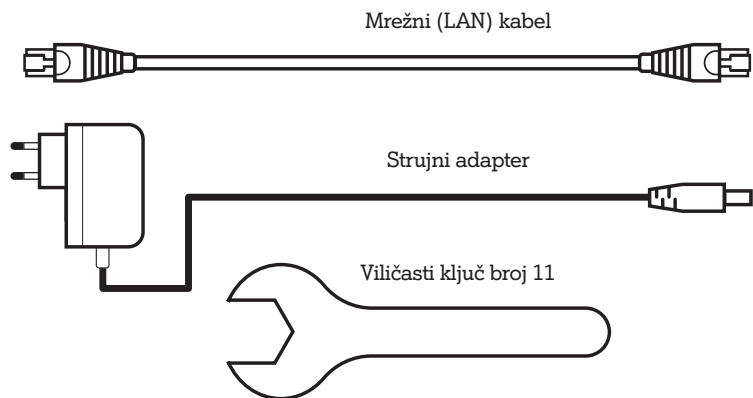
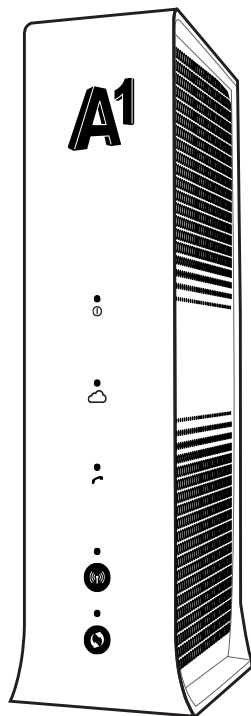


3

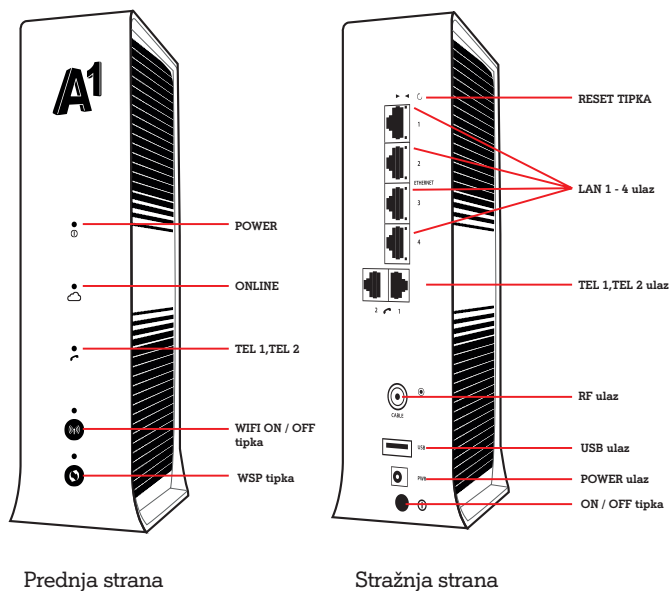
Ti povezuješ

Sadržaj paketa

Technicolor CGA4236AON

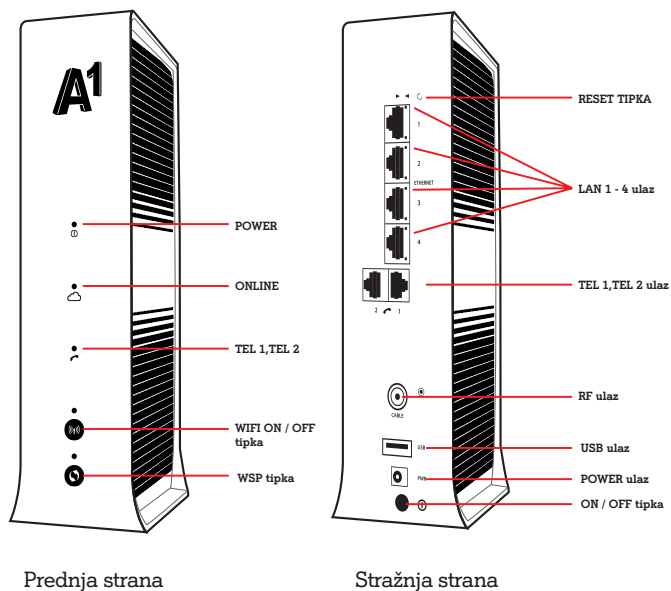


Opis modema



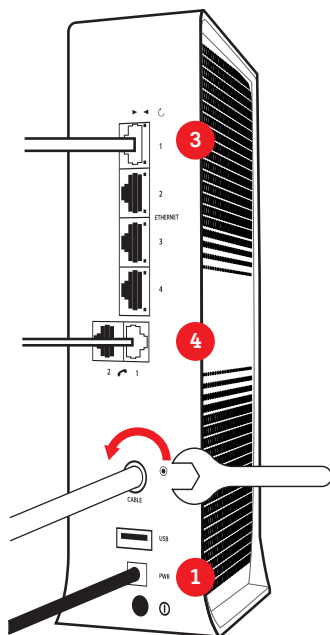
Ulaz/tipka	Služi za
Reset tipka	Kratki pritisak služi za ponovno pokretanje modema. Dugi pritisak (~10 sek) vraća modem na tvorničke postavke.
USB ulaz	/-
TEL1/TEL2 ulaz	spajanje telefonskog uređaja putem telefonskog kabela
LAN 1-4 ulaz	povezivanje s uređajima kao što su računalno i digitalni TV prijamnik, pomoću mrežnog (LAN) kabela
CABLE RF ulaz	spajanje koaksijalnog kabela s utičnicom za kabelske usluge
ON/OFF tipka	uključenje/Isključenje uređaja
POWER ulaz	uključenje strujnog adaptera. Koristite isključivo strujni adapter koji ste dobili u pakiranju s modemom
WPS tipka	povezivanja s Wi-Fi mrežom bez unosa lozinke, za uspostavljanje veze između modema i drugih bežičnih uređaja

Opis modema



Indikator	Status	Opis
POWER	Svjetli	Modem uključen u struju
ONLINE ☁	Treperi	Modem se aktivira na provisioning sustavima, dohvaća parametre za rad
	Svjetli	Modem se uspješno aktivirao i spreman je za rad
TEL1, TEL2	Svjetli	Telefonska linija je aktivirana
	Treperi	Telefonska linija je u upotrebi
WiFi	Upaljena (držati kratko pritisnutu WiFi tipku)	Modem oglašava WiFi mrežu
	Ugašena (držati kratko pritisnutu WiFi tipku)	WiFi mreža nije aktivna
WPS	Aktivirati pritiskom na tipku u trajanju od 1 sekunde	WPS funkcija je aktivna narednih 120 sekundi

Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela modema



- 1 Prije zamjene modema uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje.

VAŽNO: strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

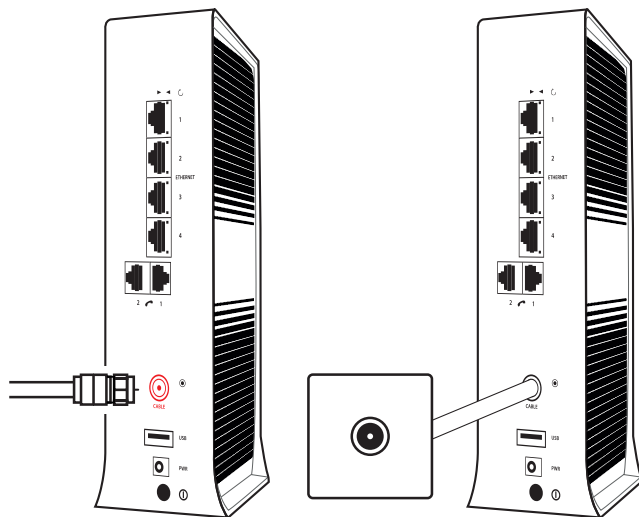
- 2 Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:
Koaksijalni kabel - odvrnuti metalni navojni konektor koaksijalnog kabela (br. 2 na slici) suprotno smjeru kazaljke na satu; za otpuštanje konektora koristite ključ veličine broj 11 koji se nalazi u pakiranju

Mrežni (LAN) kabel (br. 3 na slici) pritiskom na stopicu konektora
Telefonski kabel (br. 4 na slici) pritiskom na stopicu konektora.

- 3 Moguće je i da vaša postojeća instalacija sadržava neki drugi model modema. Postupak isključivanja kabela sa starijeg modela modema isti je kao što je prethodno navedeno.
- 4 Ukoliko koristite digitalni TV prijamnik, prije priključenja novog modema isti je potrebno isključiti koristeći se strujnom sklopkom na stražnjoj strani prijamnika

Spajanje novog modema

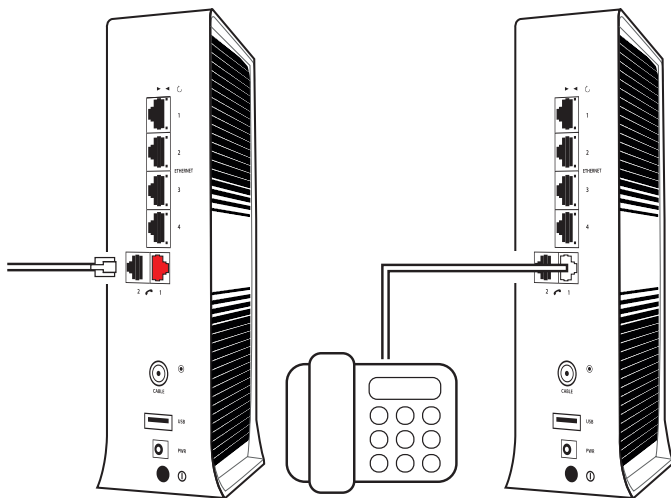
Za spajanje novog modema pratite niže prikazane korake.



1 Spajanje koaksijalnog kabela na modem

Spojite kraj koaksijalnog kabela (koji je bio spojen na prethodno korišteni modem) na ulaz za koaksijalni kabel (CABLE RF ulaz).

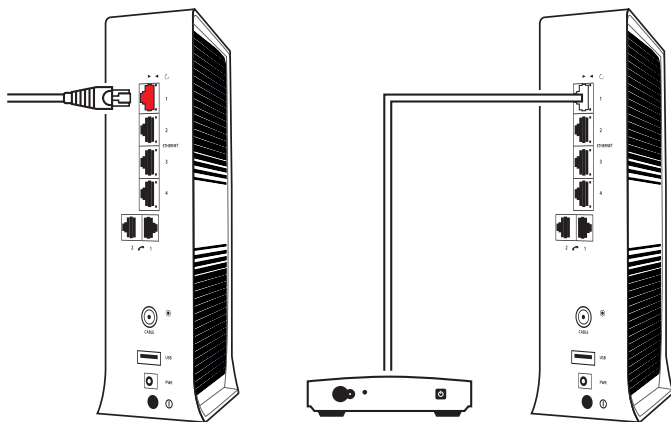
Konektor koaksijalnog kabela potrebno je zavrnuti rukom (u smjeru kazaljke na satu), a zatim lagano (koliko dozvoljava lagani zaokret) zategnuti ključem veličine broj 11 (koji dolazi u pakiranju).



2 Spajanje telefonskog kabela (RJ11) – samo za korisnike usluge fiksnog telefona

Spojite konektor telefonskog kabela u utičnicu TEL1 na modemu.

Prilikom spajanja stopica konektora mora “kliknuti”.

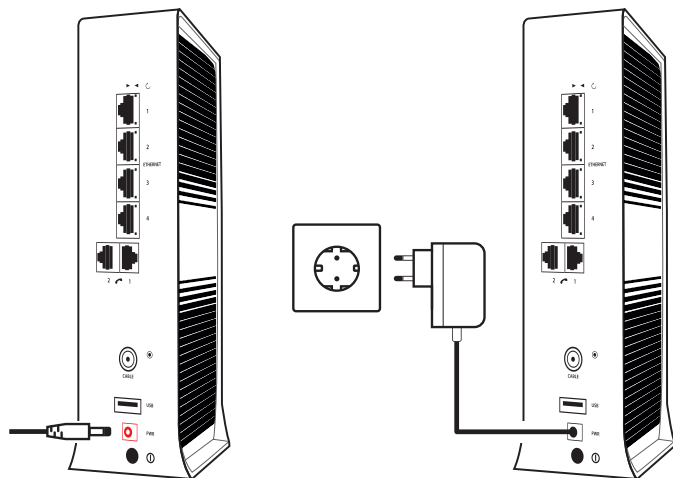


3 Spajanje mrežnog (LAN) kabla – samo za korisnike A1 TV usluge

Mrežni (LAN) kabel koji ste isključili iz postojećeg modema uključite u bilo koju LAN utičnicu novog modema.

Prilikom spajanja stopica konektora mora “kliknuti”.

Drugi kraj mrežnog kabla treba biti uključen u TV digitalni prijamnik u LAN ulaz (RJ45). U ovom koraku je TV digitalni prijamnik i dalje ugašen.



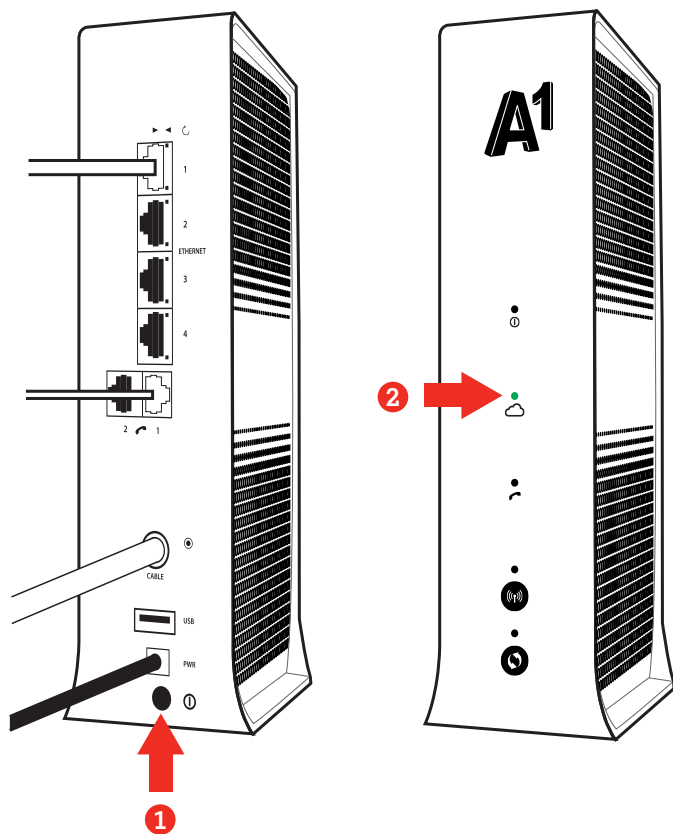
4

Spajanje strujnog adaptera

VAŽNO! Obavezno koristite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na modemu te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje modema



- 1 Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključite modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključite u napajanje (utičnica/letva) i nakon toga uključite modem na prekidaču na stražnjoj strani modema .
- 2 Prilikom registracije modema na mrežu, lampica ☁ treperi **crvenim** svjetlom. Nakon registracije modema moguće je ažuriranja softvera na samom uređaju, a radnja se manifestira tako što se lampice s prednje strane pale redom i izmjenjuju u smjeru prema dolje – **molimo ne gasiti modem niti ga isključivati iz struje dok se ne obavi ažuriranje modema i lampice prestanu signalizirati radnju ažuriranje.**

Tek kada na modemu lampica ☁ svijetli **zeleno** uključite digitalni TV prijamnik

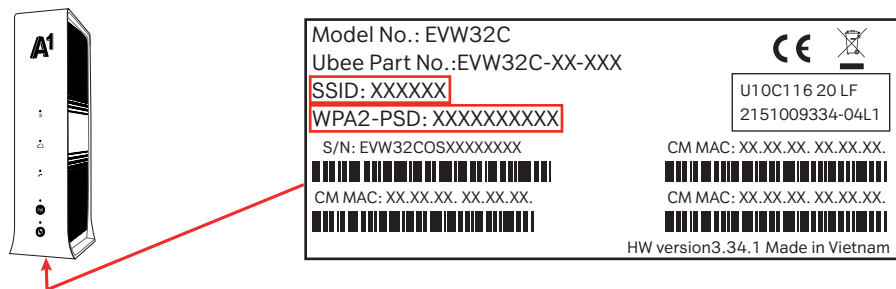
Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

NAPOMENA:

Aktivacija modema može potrajati do 15 minuta. Za to vrijeme nemojte isključivati A1 modem tipkom ili iz struje jer to može oštetiti uređaje!

Pristupni podaci bežične (WiFi) mreže

Nakon završene instalacije podatke za spajanje vaših uređaja (računala, laptopa, smartphona i sl.) na bežičnu (Wi-Fi) mrežu vašeg A1 modema pronaći ćete na naljepnici koja se nalazi na dnu A1 modema.



Naziv WiFi mreže (SSID) i Lozinka za pristup (WIFI password) nalaze se na dnu modema. Na slici prikazan je primjer naljepnice.

NAPOMENA: Na novom modemu zadržane su vam prethodno korištene Wi-Fi postavke zbog čega nije potrebno ponovno uparivati spojene uređaje.

U slučaju da se uređaji ne spajaju automatski, upišite postavke s naljepnice na modemu ili promijenite SSID (naziv vaše kućne mreže) i lozinku prateći sljedeće korake.

Vraćanjem modema na tvorničke postavke primjenjivat će se Wi-Fi postavke navedene na modemu. Ako želite, ove podatke možete naknadno promijeniti pristupanjem na *web* sučelje vašeg A1 modema.

Za izmjenu pristupnih podataka bežične (Wi-Fi) mreže slijedite korake u nastavku:

- 1 Otvorite *web* preglednik na svom računalu.
- 2 U polje za upis *web* adrese upišite IP adresu modema: 192.168.0.1.
- 3 Upišite korisničke podatke za pristup *web* sučelju modema* (Podaci za pristup sučelju modema nalaze se na naljepnici na dnu modema):
Username: user
Password: xxxxxxxx
- 4 Slijedite upute za postavke bežične mreže u sučelju modema.
*za pristup *web* sučelju modema trebate biti spojeni na bežičnu (Wi-Fi) mrežu ili mrežnim (LAN) kabelom spojiti računalo s modenom.

Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema Technicolor CGA4236AON



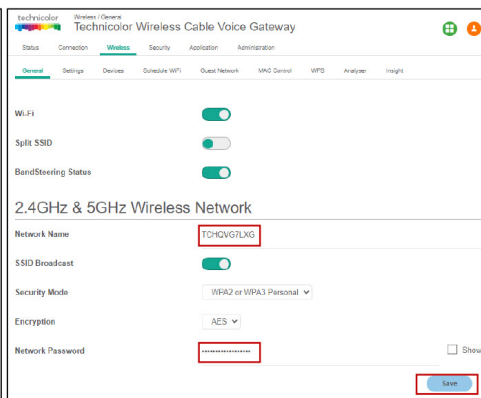
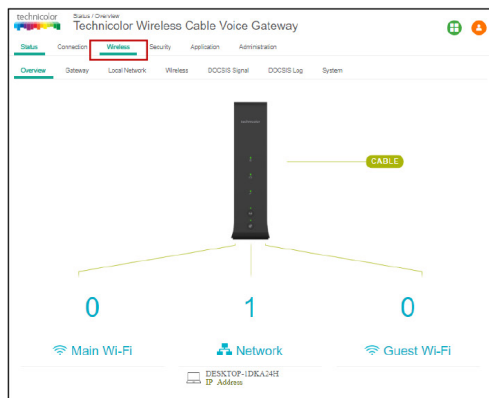
1 Prijava na sučelje modema

Povežite modem sa smartphone-om, tablet-om ili računalom bežično (WiFi) ili žično pomoću LAN kabela

Otvorite web preglednik i unesite u adresnu traku **http://192.168.0.1**

Unesite **username** i **password** sa naljepnice koja se nalazi na dnu modema

Nakon uspješne prijave na web sučelje modema nastavite korake prikazane na sljedećim slikama.



2 Promjena Naziva mreže i Lozinke Wi-Fi mreže

Odaberite karticu **Wireless** označenu na prvoj slici. Otvara se stranica na kojoj možete mijenjati Naziv mreže **Network Name** i/ili Lozinke mreže **Network Password** – druga slika.

Nakon unesenih parametara pohranite nove postavke odabirom **Save**

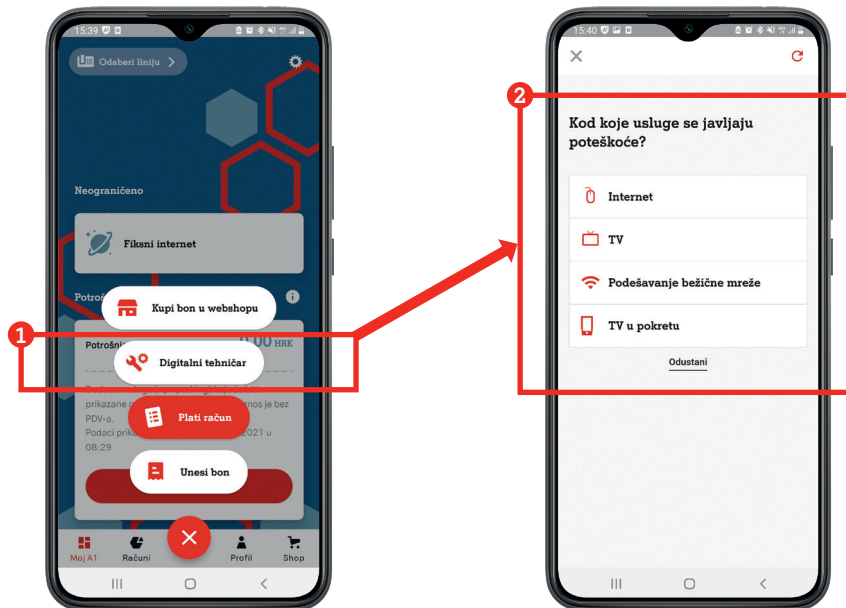
Jednostavniji način promjene Naziva Wi-Fi mreže (SSID) i Lozinke, moguć je uz pomoć A1 digitalnog tehničara u Moj A1 aplikaciji ili na portalu.

U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni prema koracima spajanja novog modema.
- 2 Provjerite radi li Internet modem i je li ispravno spojen mrežni (LAN) kabel.
- 3 Provjerite signalne lampice na prednjoj strani modema.
- 4 Ako je usluga i dalje nedostupna strujno isključite modem, pričekajte 10 sekundi i ponovo uključite.
- 5 Ako je poteškoća i dalje prisutna pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/ prijava.
- 6 Kontaktirajte Službu za korisnike:
 - Telefon: 0800 091 091
 - E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
 - E-mail za srednje i velike tvrtke: poslovnici@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- Podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- Reset digitalnog TV prijemnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- Reset PIN-a za digitalni TV prijemnik
- Provjera funkcionalnost pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- Provjera aktiviranih TV kanala



Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

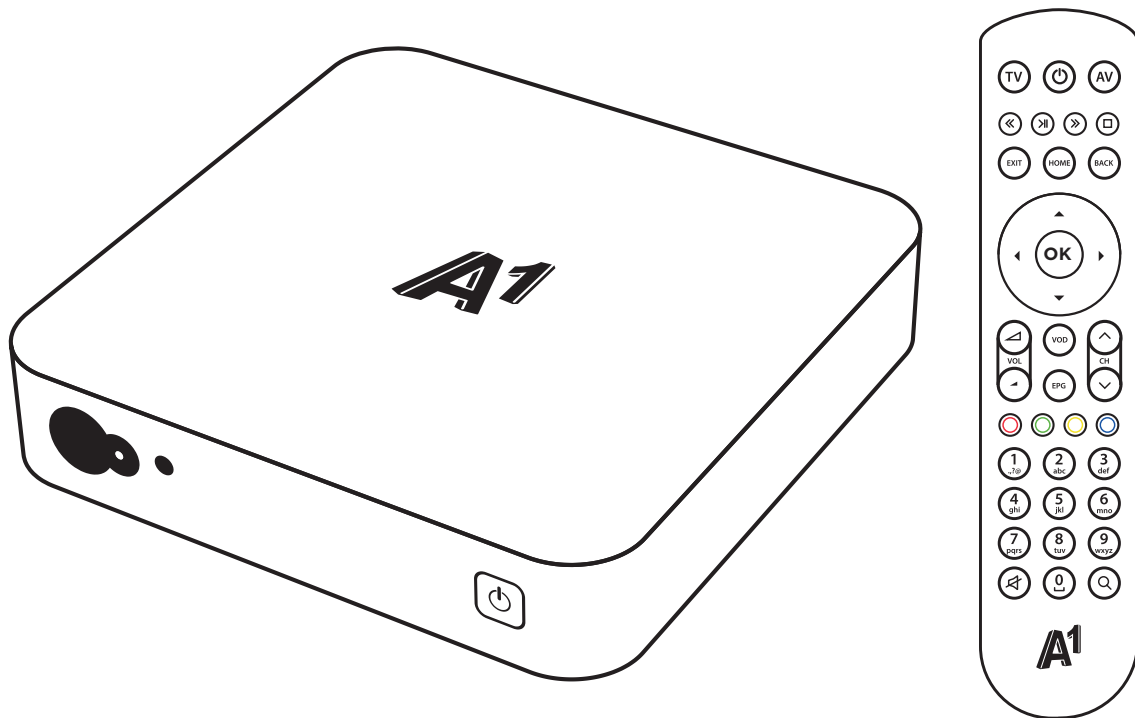
Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020



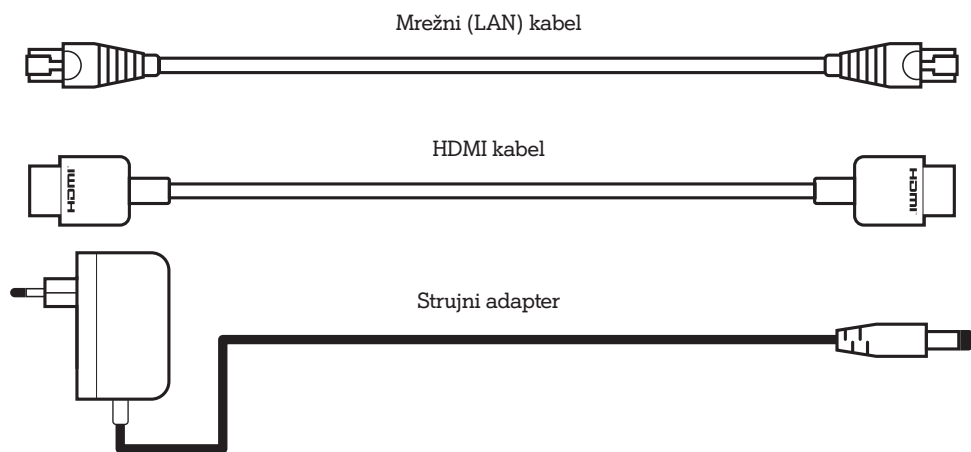
Ti povezuješ

Sadržaj paketa

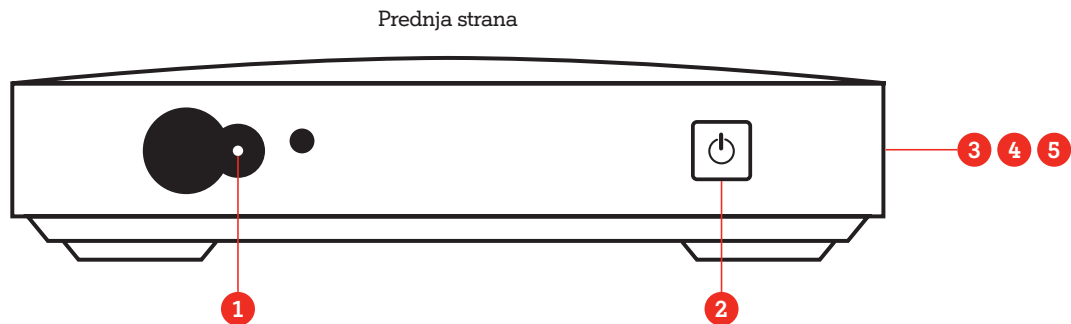
Digitalni TV prijamnik Kaon KSTB 4020



Daljinski upravljač

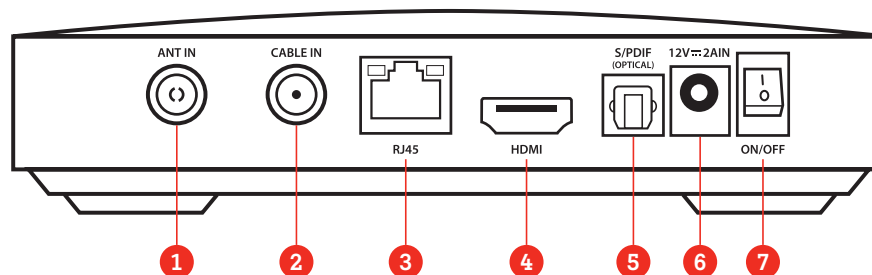


Opis digitalnog TV prijamnika



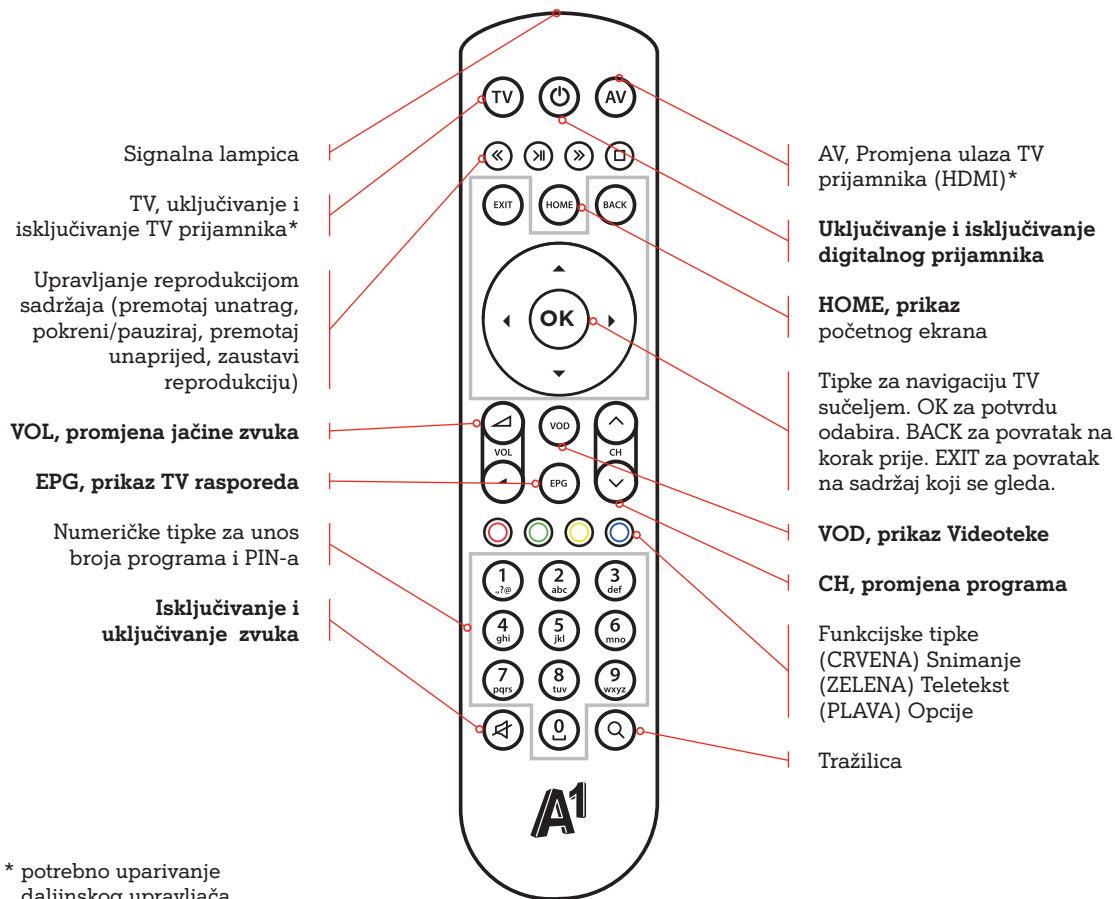
Ulaz/tipka	
1	Indikator statusa napajanja
2	Tipka za uključivanje ili isključivanje iz stanja mirovanja (<i>Standby Mode</i>)
3	AV ulaz
4	IR IN ulaz
5	USB ulaz

Stražnja strana



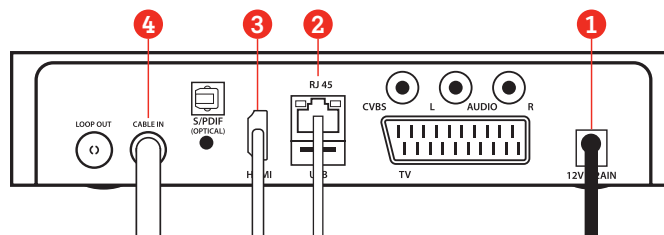
Ulaz/tipka		Služi za
1	ANT IN	Spajanje kućne antene (prijam zemaljskog TV signala). Konektor je prekriven zaštitnom kapicom jer se ne koristi u kabelskoj izvedbi.
2	CABLE IN	Spajanje koaksijalnog kabela ako je usluga realizirana putem kabelske infrastrukture
3	RJ45	Povezivanje s modemom putem mrežnog (LAN) kabela
4	HDMI	Povezivanje s televizorom putem HDMI kabela
5	S/PDIF	Povezivanje s audiouređajima (npr. pojačalo)
6	DC 12V IN	Povezivanje strujnog adaptera
7	ON/OFF sklopka	Uključenje/isključenje

Daljinski upravljač



* potrebno uparivanje daljinskog upravljača s TV prijamnikom

Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)



Prije priključenja novog digitalnog TV prijamnika potrebno je isključiti modem isključenjem strujnog adaptera. Također je potrebno isključiti televizor koji želite spojiti s digitalnim TV prijamnikom.

- 1 Prije zamjene digitalnog TV prijamnika uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje (br. 1 na slici). **VAŽNO:** strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

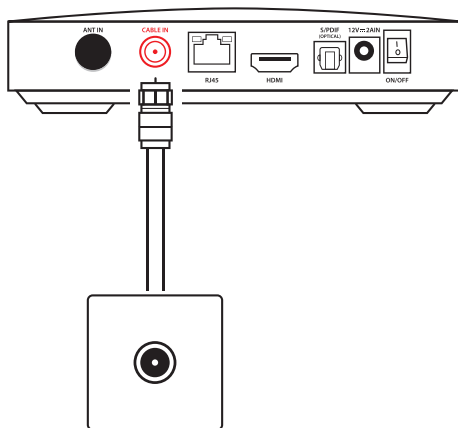
Nakon što je strujni adapter isključen, iz modema se isključuje redom:

- 2 Mrežni (LAN) kabel pritiskom na stopicu konektora (br. 2 na slici)
- 3 HDMI kabel (br. 3 na slici)
- 4 Koaksijalni kabel na način da se RF (metalni) konektor odvrne pa zatim izvuče iz prijamnika (br. 4 na slici).

Spajanje novog digitalnog TV prijamnika

Za spajanje novog digitalnog TV prijamnika pratite niže prikazane korake.

1

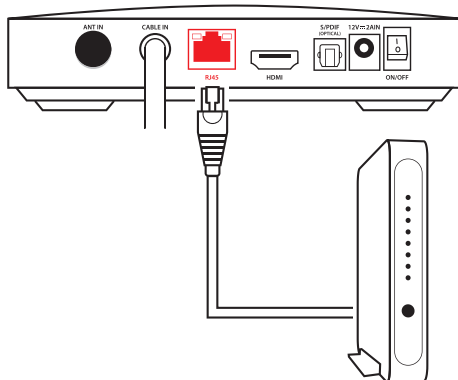


Spajanje koaksijalnog kabla na prijamnik

Priključite kraj koaksijalnog kabla na prikazani RF ulaz na kojem se nalazi već spojeni „F na RF” adapter.

VAŽNO: „F na RF” adapter nemojte odspajati s digitalnog TV prijamnika; loše pričvršćeni adapter može utjecati na kvalitetu usluge.

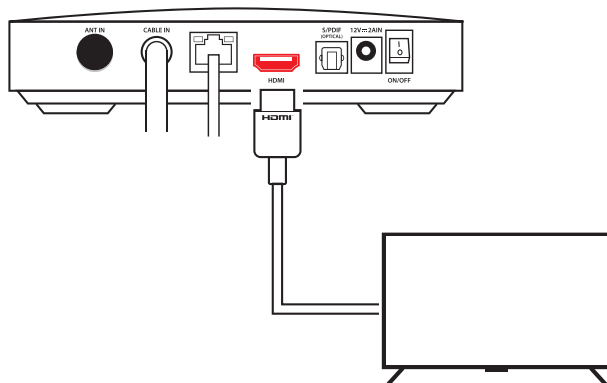
2



Spajanje mrežnog (LAN) kabla

Digitalni TV prijamnik i modem spojite mrežnim (LAN) kabelom tako da kabel spojite u ulaz na TV prijamniku označen s RJ45. Drugi kraj mrežnog kabla treba biti uključen u bilo koji LAN ulaz (žuti ulaz) na modemu.

3

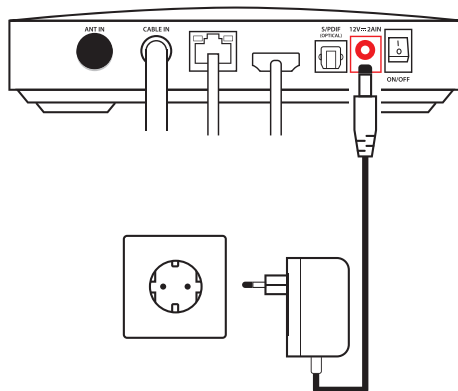


Spajanje HDMI kabela

Za spajanje digitalnog TV prijamnika i televizora upotrijebite HDMI kabel. Uključite jedan kraj kabela u HDMI priključak na digitalnom TV prijamniku, a drugi kraj u HDMI ulaz na televizoru.

VAŽNO: Upotrijebite isključivo HDMI kabel koji ste dobili u pakiranju s novim digitalnim TV prijamnikom. Ako želite upotrijebiti vlastiti HDMI kabel, standard kabela mora biti HDMI 2.0.

4

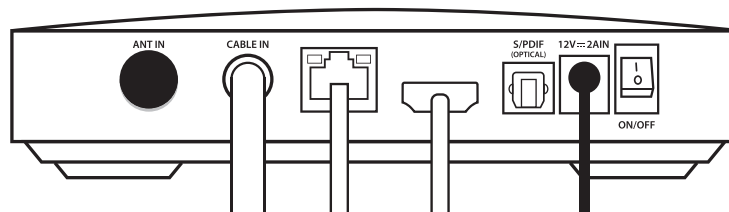


Spajanje strujnog adaptera

Obavezno upotrijebite novi strujni adapter dostavljen uz novu opremu.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na digitalnom TV prijamniku te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje digitalnog TV prijamnika



- Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva).
- Tek kada na modemu lampica ONLINE svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani digitalnog TV prijamnika.
- Uključite televizor i tipkom Input/Source/AV na daljinskom upravljaču televizora (ovisno o modelu televizora) odaberite HDMI ulaz u koji ste spojili digitalni TV prijamnik.
- Na ekranu televizora pokrenut će se početni postupak aktivacije digitalnog TV prijamnika.
- **Zbog preuzimanja nadogradnje sustava prvo pokretanje digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 minuta.** Za to vrijeme nemojte isključivati digitalni TV prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!

Postavljanje korisničkog sučelja

Prilikom prve instalacije bitno je da je modem uključen i da je internetska veza uspostavljena.

1



Uključivanjem digitalnog TV prijamnika na TV ekranu pojavljuje se A1 logo. U prvom koraku instalacije radi se nadogradnja sustava. Koraci provjere internetske veze i nadogradnje sustava ispisuju se ispod A1 loga. Nadogradnja sustava može potrajati i do 20 min. Za to vrijeme nemojte isključivati TV digitalni prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!

2

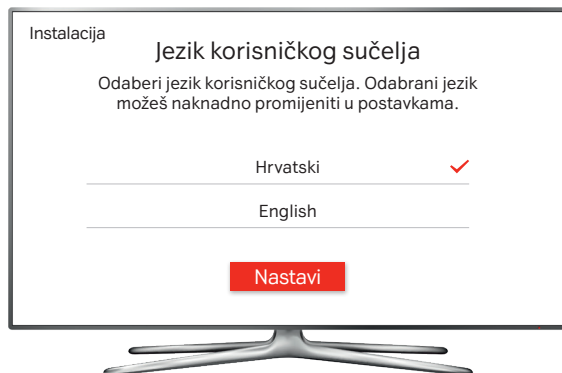


Po uspješnoj nadogradnji sustava na ekranu se pojavljuje logo A1 TV usluge i time započinju koraci instalacije A1 TV usluge.

3

Nakon koraka provjere/ažuriranja verzije softwarea na ekranu će se prikazati poruka dobrodošlice.

4



Nakon poruke dobrodošlice potrebno je odabrati jezik korisničkog sučelja. Korisničko sučelje dostupno je na hrvatskom i engleskom jeziku.

5



Sljedeći korak je kreiranje PIN-a (Personal Identification Number). PIN je moguće unijeti koristeći se numeričkim tipkama na daljinskom upravljaču ili odabirom brojeva na virtualnoj tipkovnici (koristeći se navigacijskim tipkama, odabrani broj označen je crveno, a njegov odabir potvrđuje se pritiskom na tipku OK). Odabrani PIN potrebno je ponoviti (dolje prikazani ekran pojavljuje se dva puta). Ako je oba puta unesen isti niz znamenki, na ekranu se prikazuje potvrda postavljanja PIN-a.

6



Sljedeći korak je postavljanje razine roditeljske zaštite. Usluga trenutno ima jedan profil gledatelja s dva moda: Obitelj i Roditelj.

Obitelj je predefrirani mode u kojem se primjenjuje postavljena razina roditeljske zaštite.

7



Slijedi prihvaćanje Izjave o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o.

8



Zatim slijedi pretraživanje programa gdje je potrebno odabrati Automatsko pretraživanje.

9



I A1 TV usluga spremna je za korištenje...

Osim na televizoru, tvoja A1 TV usluga dostupna je putem mobilne aplikacije **A1 Xplore TV:GO** i web stranice.

Na posljednjoj stranici ovog priručnika pronađi QR kodove za preuzimanje aplikacije.

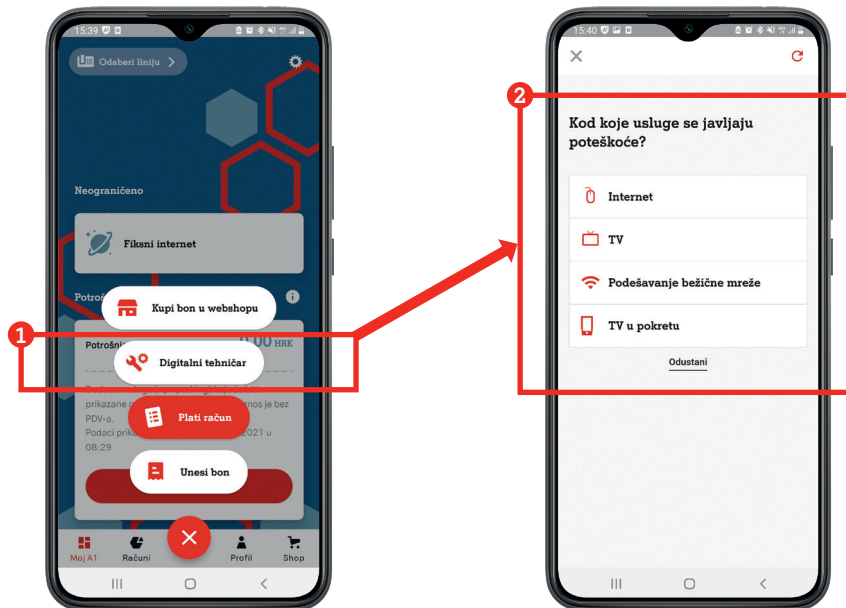
Detaljne korisničke upute za A1 TV sučelje pronađite na stranici www.a1.hr/privatni/televizija.

U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni prema koracima spajanja novog modema.
- 2 Provjerite radi li Internet modem i je li ispravno spojen mrežni (LAN) kabel.
- 3 Provjerite signalne lampice na prednjoj strani modema.
- 4 Ako je usluga i dalje nedostupna strujno isključite modem, pričekajte 10 sekundi i ponovo uključite.
- 5 Ako je poteškoća i dalje prisutna pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/prijava.
- 6 Kontaktirajte Službu za korisnike:
 - Telefon: 0800 091 091
 - E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
 - E-mail za srednje i velike tvrtke: poslovnici@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- Podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- Reset digitalnog TV prijemnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- Reset PIN-a za digitalni TV prijemnik
- Provjera funkcionalnost pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- Provjera aktiviranih TV kanala



Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

Dodatne napomene



Zbrinjavanje opreme

Ako je moguće, spremite originalnu ambalažu u kojoj je uređaj isporučen. Tako će u slučaju kasnijeg transporta uređaj biti najbolje zaštićen. Odlučite li baciti ambalažu, pazite da to učinite u skladu s ekološkim propisima. Svaki je korisnik zakonski obavezan zbrinuti sve baterije na prikladnom mjestu, u reciklažom centru ili u trgovinama koje imaju mjesta za odlaganje baterija, kako bi se osiguralo zbrinjavanje koje neće štetno utjecati na okoliš. Ako se više ne možete koristiti prijemnikom, informirajte se o potrebnim mjerama za zbrinjavanje kod nadležne udruge za zbrinjavanje otpada. Uređaj se ne smije baciti u kućno smeće.



Baterije

Daljinski upravljač napaja se iz dvije (2) baterije tipa AAA koje čine sadržaj kutije. Baterije je potrebno umetnuti u za njih predviđeno mjesto na poledini daljinskog upravljača. Koristite se samo ispravnim baterijama, nemojte ih pokušavati puniti niti izlagati izvoru topline te vatri. Prilikom promjene baterija obratite pozornost da su pravilno okrenute. Kako bi vaš daljinski upravljač ispravno radio, uvijek zamijenite obje baterije istovremeno i vodite računa o tome da su odgovarajuće za vaš daljinski upravljač. U slučaju dužeg nekoristenja daljinskim upravljačem izvadite baterije iz daljinskog upravljača i pohranite ih na sigurno mjesto.

A1 zadržava pravo promjene informacija navedenih u korisničkim uputama.

A1 Hrvatska



A1 Služba za korisnike dostupna je od 0 do 24:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr - adresa za privatne korisnike
- E-mail: poslovni@A1.hr - adresa za srednje i velike tvrtke

Upute za spajanje modema i digitalnog TV prijemnika



Preuzmi A1 Xplore TV:GO aplikaciju



Preuzmi Moj A1 aplikaciju





www.A1.hr