



## Uvjeti korištenja opcije Biz VoLTE

1. Predmet Uvjeta korištenja opcije Biz VoLTE (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) je opcija Biz VoLTE (dalje u tekstu: Opcija) koja omogućava pozivanje preko 4G/LTE mreže za poslovne pretplatnike govornih usluga u mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: korisnik) A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1). Uključenjem Opcije, A1 korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
2. Opcija je dostupna poslovnim korisnicima na sljedećim tarifnim modelima: Start Biz, Mala Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Special Enterprise Bundle VPN, Smart partner, Govorni paket.
3. Nakon uključenja Opcije korisnik ima mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem 4G/LTE pristupne tehnologije.
4. Opcija se uključuje tako da ovlaštena osoba korisnika zatraži uključenje e-mailom od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon uključenja, agent službe za poslovne korisnike ili prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima će potvrditi e-mailom korisniku uključenje opcije. Nakon zaprimanja e-mail poruke o uključenju, potrebno je ugasiti i ponovo upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala uključena na korisnikovom uređaju.
5. Opcija se isključuje tako da ovlaštena osoba korisnika zatraži isključenje e-mailom od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon isključenja, agent službe za poslovne korisnike ili prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima će potvrditi e-mailom korisniku isključenje opcije. Nakon zaprimanja e-mail poruke o isključenju, potrebno je ugasiti i ponovo upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala isključena na korisnikovom uređaju.
6. Korisnik koji na tarifnim modelima iz članka 2. Uvjeta korištenja ima uključenu Opciju, za korištenje Opcije ne plaća dodatnu mjesečnu naknadu.
7. Pozivi ostvareni putem Opcije će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi iz članka 2. Uvjeta korištenja uz koju je uključena Opcija, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje korisnik može imati uključene uz tu tarifu.



8. Tehnički preduvjet za uključenje i ispravno korištenje Opcije je posjedovanje odgovarajućeg mobilnog uređaja s odgovarajućim softverom. Informaciju o odgovarajućim uređajima je moguće dobiti od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima.
9. Pozive putem Opcije je moguće ostvarivati na području pokrivenosti 4G/LTE signalom u nacionalnom prometu tj. kada je mobilni uređaj korisnika spojen na mobilnu mrežu A1 Hrvatska.
10. Korisnici koji imaju uključenu Opciju ne mogu koristiti usluge CS fax/CS data (u Cjeniku A1 označeno sa „CSD poziv“ a vezano uz pojedini pretplatnički poslovni tarifni model).
11. Pozive prema drugim korisnicima u roamingu, te prema hitnim službama u roamingu nije moguće ostvarivati putem Opcije tj. putem 4G/LTE tehnologije. Navedeni pozivi će se ostvariti samo putem standardne 2G/3G tehnologije.
12. Korisnici ne mogu ostvarivati odlazne pozive uz uključenu Opciju u sljedećim zemljama: Bahami, Bangladeš, Belize, Benin, Bolivija, Brunej, Burkina Faso, Butan, Centralno Afrička Republika, Džibuti, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Guam, Gvajana, Gvineja, Iran, Jemen, Jersey, Južni Sudan, Kolumbija, Kongo, Laos, Liberija, Libija, Malavi, Mali, Mauritanija, Mongolija, Montserrat, Namibija, Nepal, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Obala Bjelokosti, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Peru, Reunion, Ruanda, Samoa, San Marino, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Svaziland, Sudan, Surinam, Tanzanija, Togo, Tonga, Trinidad i Tobago, Turkmenistan, Uganda, Vanuatu, Venezuela, Zelenortske otoci, Zimbabve. Za ostvarivanje odlaznih poziva u navedenim zemljama potrebno je Opciju prethodno isključiti.
13. Ako korisnik s uključenom Opcijom koristi uređaj koji ne podržava tehničke preduvjete iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja, A1 ne jamči ispravno funkcioniranje Opcije te se korisniku preporučuje u tom slučaju zatražiti isključenje Opcije. Neki od potencijalnih problema koji se mogu dogoditi su sljedeći: Neprikazivanje broja pozivatelja, nemogućnost uspostave konferencijskog poziva, nemogućnost postavljanja preusmjerenja poziva i zabrana kroz izbornik na telefonu ili kratkim kodovima, pozivanje kratkim kodovima u roamingu, raskidanje poziva prilikom prelaska s 4G na 3G ili 2G pristupnu tehnologiju, nema podrške naprednijih govornih HD kodeka koji se koriste u komunikaciji mobilnim telefonom.
14. U slučaju uključanja korisnika na tarifnom modelu koji nije naveden u članku 2. Uvjeta korištenja, Opcija će se isključiti.
15. Opcija ostaje uključena u slučaju promjene platežno odgovorne osobe za pojedinu mobilnu liniju kod korisnika.



16. Opcija će se isključiti u slučaju promjene tarifnog modela na tarifni model koji nije naveden u članku 2. Uvjeta korištenja.
17. A1 zadržava pravo izmijeniti ove Uvjete korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
18. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjete korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjete korištenja u primjeni su od 16.04.2021. a usklađeni su s 27.09.2021.