



Uvjeti korištenja usluge Uključene minute

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja usluge Uključene minute (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Uključene minute (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje korištenje sljedećih usluga:

- usluga Fiksne minute 500, Fiksne minute 2.000, Fiksne minute 8.000, Fiksne minute 32.000, Fiksne minute 128.000, Fiksne minute Max (u daljnjem tekstu: **Fiksne minute**),
- usluga Mobilne minute 50, Mobilne minute 200, Mobilne minute 800, Mobilne minute 3200, Mobilne minute 12.800, Mobilne minute Max (u daljnjem tekstu: **Mobilne minute**),
- usluga Međunarodne minute 25, Međunarodne minute 100, Međunarodne minute 400, Međunarodne minute 1.600, Međunarodne minute 6.400 (u daljnjem tekstu: **Međunarodne minute**)
- i usluga Minute prema regiji 25, Minute prema regiji 100, Minute prema regiji 400, Minute prema regiji 1.600, Minute prema regiji 6.400 (u daljnjem tekstu: **Minute prema regiji**).

Usluga Fiksne minute uključuje odgovarajući broj minuta za pozive prema hrvatskim nepokretnim mrežama prema tablici u nastavku:

Usluga	Fiksne minute 500	Fiksne minute 2.000	Fiksne minute 8.000	Fiksne minute 32.000	Fiksne minute 128.000	Fiksne minute Max
Broj minuta	500	2.000	8.000	32.000	128.000	10.000

Usluga Mobilne minute uključuje odgovarajući broj minuta za pozive prema hrvatskim pokretnim mrežama prema tablici u nastavku:

Usluga	Mobilne minute 50	Mobilne minute 200	Mobilne minute 800	Mobilne minute 3.200	Mobilne minute 12.800	Mobilne minute Max
---------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------



Broj minuta	50	200	800	3.200	12.800	10.000
--------------------	----	-----	-----	-------	--------	--------

Usluga Međunarodne minute uključuje odgovarajući broj minuta za pozive prema nepokretnim i pokretnim odredištima zemalja u zonama: Business zona 1, Business zona 2, Business zona 3 i Business zona 4, prema tablici u nastavku:

Usluga	Međunar. minute 25	Međunar. minute 100	Međunar. minute 400	Međunar. minute 1.600	Međunar. minute 6.400
Broj minuta	25	100	400	1.600	6.400

Popis zemalja po zonama Business zona 1, Business zona 2, Business zona 3 i Business zona 4 određen je Cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Usluga Minute prema regiji uključuje odgovarajući broj minuta za pozive prema nepokretnim i pokretnim odredištima u zemljama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Italija, Kosovo, Mađarska, Makedonija, Slovenija i Srbija, prema tablici u nastavku:

Usluga	Minute prema regiji 25	Minute prema regiji 100	Minute prema regiji 400	Minute prema regiji 1.600	Minute prema regiji 6.400
Broj minuta	25	100	400	1.600	6.400

Uslugu je moguće ugovoriti:

- a) kao samostalnu uslugu, pri čemu Usluga može biti ugovorena na sljedećim razinama:
 - razina Pretplatnika,
 - razina lokacije na kojoj su aktivne usluge Kompletne komunikacije,
 - ili razina novog paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio;
- b) ili kao dodatnu uslugu, pri čemu Usluga može biti ugovorena kao dodatna usluga na razini pretplatničke linije u sklopu usluge Biz Fon ili Biz Fon PBX.

Ako je Usluga ugovorena na razini Pretplatnika, na razini lokacije na kojoj su aktivne usluge Kompletne komunikacije ili na razini novog paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio, tada minute uključene u Uslugu mogu iskoristiti sve odgovarajuće pretplatničke linije ispod određene razine. Navedene pretplatničke linije moraju biti ugovorene u sklopu



usluge Biz Centrex, Biz Office, Biz Office Pro, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Biz Fon ili Biz Fon PBX.

Ako je Usluga ugovorena na razini pretplatničke linije, tada uključene minute može iskoristiti samo navedena pretplatnička linija.

Usluge Fiksne minute Max i Mobilne minute Max su dostupne samo na razini pretplatničke linije koje su ugovorene u sklopu usluge Biz Fon.

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

3. Korištenje Usluge

Količina minuta uključenih u Uslugu dodjeljuje se sukladno broju dana korištenja Usluge tijekom obračunskog razdoblja.

Ako su jedna ili više Usluga aktivirane na više razina, tada se minute uključene u Uslugu iskorištavaju na način da se minute iz sljedeće razine iskorištavaju tek nakon što su iskorištene minute iz prethodne razine, prema sljedećem redosljedu:

1. razina pretplatničke linije u sklopu usluge Biz Fon ili Biz Fon PBX,
2. razina novog paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio,
3. razina lokacije na kojoj su aktivne usluge Kompletne komunikacije,
4. razina Pretplatnika.

Obračunska jedinica koja se primjenjuje prilikom korištenja minuta uključenih u Uslugu jednaka je obračunskoj jedinici usluge u sklopu koje je ugovorena pojedina pretplatnička linija koja koristi navedene minute sukladno Cjeniku.

Neiskorištene minute uključene u Uslugu ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje.

Nakon što su minute uključene u Uslugu iskorištene, naplata ostvarenih poziva obračunava se sukladno cijeni poziva usluge u sklopu koje je ugovorena pojedina pretplatnička linije koja koristi navedene minute sukladno Cjeniku.



4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- mjesečne naknade za uslugu Fiksne minute,
- mjesečne naknade za uslugu Mobilne minute,
- mjesečne naknade za uslugu Međunarodne minute,
- mjesečne naknade za uslugu Minute prema regiji
- i jednokratne naknade za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju

u skladu s Cjenikom.

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora odnosno ponovnog uključanja mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

5. Posebni uvjeti kod privremenog isključenja usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje)

Ako je Usluga ugovorena kao samostalna usluga na razini novog paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio, Pretplatnik mora podnijeti poseban zahtjev za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje) za Uslugu i za novi paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio.

6. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za svaku ugovorenu uslugu Fiksne minute, Mobilne minute, Međunarodne minute ili Minute prema regiji sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obvezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne pretplatnike usluga Kompletne komunikacije.



7. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži i Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 29. studenoga 2021. godine.