



Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je uspostava priključka/priključenja krajnjeg korisnika na mrežu A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska ili A1) u svrhu korištenja usluge Homebox/Officebox što uključuje i uvjete korištenja odgovarajuće terminalne opreme putem koje krajnji korisnik može koristiti govornu uslugu putem numeracije koja se koristi u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugu pristupa Internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska.

1.2. A1 Hrvatska zadržava pravo ograničiti dostupnost Homebox/Officebox usluge na određenim geografskim područjima u skladu sa slobodnim mrežnim kapacitetima.

1.3. Korištenje Homebox/Officebox usluge omogućeno je uz kupnju Homebox/Officebox uređaja kojeg A1 isporučuje krajnjem korisniku po ugovaranju usluge, korištenjem Homebox/Officebox SIM kartice uz vlastiti uređaj krajnjeg korisnika ili na način da A1 krajnjem korisniku osigurava odgovarajuću mrežnu terminalnu opremu (vanjski i unutarnji uređaj) koju krajnji korisnik ima na raspolaganju za vrijeme korištenja usluge, sukladno uvjetima korištenja svake pojedine tarife. Prilikom ugovaranja usluge, krajnji korisnik prijavljuje adresu na kojoj će koristiti Homebox/Officebox uslugu.

1.4. Krajnji korisnik može bez ograničenja seliti Homebox/Officebox uslugu na bilo koju adresu u Republici Hrvatskoj u svrhu korištenja usluge pristupa Internetu, dok govornu uslugu može koristiti isključivo na adresi koju je prijavio kod ugovaranja usluge.

1.5. U slučaju da krajnji korisnik želi koristiti govornu uslugu putem Homebox/Officebox usluge na drugoj adresi, navedenu promjenu adrese obavezan je prijaviti A1 Hrvatska pisanim putem najkasnije 15 dana prije planiranog datuma korištenja Homebox/Officebox usluge na navedenoj novoj lokaciji. U slučaju da se nova lokacija nalazi u drugoj županiji, postojeći pretplatnički broj se mora zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva s predbrojem županije u kojoj se nalazi nova lokacija.

1.6. U slučaju promjene adrese korištenja Homebox/Officebox usluge bez obavještanja A1 Hrvatska o navedenom, krajnjem korisniku se automatski zabranjuje korištenje govorne usluge (osim odlaznih poziva prema Službi za korisnike A1 Hrvatska i hitnim službama) do povratka na prijavljenu adresu korištenja Homebox/Officebox usluge, dok uslugu pristupa Internetu može nastaviti koristiti bez ograničenja i na novoj adresi. Po povratku Homebox/Officebox usluge na prijavljenu adresu korištenja, govorna usluga se automatski ponovno uključuje ostvarivanjem prve Internet sesije ili poziva prema Službi za korisnike A1 Hrvatska.

1.7. Svako korištenje Homebox/Officebox usluge koje nije u skladu s ovim Uvjetima smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid pretplatničkog odnosa.

1.8. Jedan Krajnji korisnik može koristiti najviše dvije Homebox usluge, odnosno najviše pet Officebox usluga na istoj adresi ili na više različitih adresa.

1.9. A1 Hrvatska pri pružanju govorne usluge ima pravo primijeniti mjeru prekida odlaznog poziva u slučaju trajanja odlaznog poziva dužeg od 2 sata. Krajnji korisnik može ponovno koristiti uslugu netom nakon prekida linije ponovnim pozivanjem broja.

Članak 2.

Terminalna oprema

2.1. Homebox/Officebox uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kabeli, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalnom opremom.



2.2. U slučaju kada, u svrhu korištenja Homebox/Officebox usluge, A1 krajnjem korisniku stavi na raspolaganje određenu mrežnu terminalnu opremu (vanjski i unutarnji uređaj) u vlasništvu A1, po raskidu pretplatničkog ugovora krajnji korisnik je istu dužan vratiti A1. U slučaju da krajnji korisnik po raskidu pretplatničkog ugovora ne vrati navedenu opremu ili je tijekom trajanja pretplatničkog ugovora oštetio, A1 će navedenom krajnjem korisniku naplatiti odgovarajuću naknadu sukladno cjeniku A1.

2.3. U slučaju korištenja usluge putem Homebox/Officebox uređaja kojeg krajnji korisnik kupuje od A1, sklapanjem kupoprodajnog ugovora za Homebox/Officebox uređaj isti postaje vlasništvo krajnjeg korisnika. Radi otklanjanja dvojbi, u slučaju prestanka pretplatničkog ugovora, krajnji korisnik nema obvezu povrata niti plaćanja naknada za nevraćenu opremu, za onu Terminalnu opremu koja je prešla u njegovo vlasništvo.

2.4. Krajnji korisnik je obvezan čuvati u tajnosti broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 Hrvatska će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je to predviđeno člankom 2.5. ovih Uvjeta.

2.5. U slučaju krađe ili gubitka SIM kartice, krajnji korisnik neće biti odgovoran za cijenu korištenja Usluga nakon što A1 Hrvatska primi od krajnjeg korisnika vlastoručno potpisanu pisanu potvrdu prijave o krađi ili gubitku, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. A1 Hrvatska neće biti odgovoran krajnjem korisniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku SIM kartice.

2.6. Korištenje usluge pristupa Internetu putem Homebox/Officebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje Homebox/Officebox uređaja, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 nije odgovoran za eventualnu štetu koju pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

2.7. Ugovaranjem Homebox/Officebox usluge krajnji korisnik daje dozvolu A1 Hrvatska da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Homebox/Officebox usluga koristi i određivanja uređaja u kojem se koriste SIM kartice.

2.8. U slučaju korištenja Homebox/Officebox usluge uz vlastiti uređaj krajnjeg korisnika, tj. bez kupnje uređaja od A1 Hrvatska, krajnji korisnik je obvezan osigurati sljedeće minimalne uvjete za uređaj koji koristi:

- uređaj mora biti otključan za rad u svim pokretnim javnim komunikacijskim mrežama;
- uređaj mora ispunjavati bitne zahtjeve zdravlja i sigurnosti u skladu s posebnim propisima i hrvatskim i normama Europske unije;
- uređaj mora imati jedan od SIM utora za umetanje SIM kartice – standardni, micro ili nano;
- uređaj mora podržavati 4G (LTE), 3G (HSDPA) i 2G mreže za korištenje usluge pristupa Internetu, te 3G i 2G mreže za korištenje govorne usluge,
- u slučaju korištenja 5G tarifa, uređaj dodatno mora podržavati 5G tehnologiju za korištenje usluge pristupa Internetu te 4G tehnologiju za korištenje govorne usluge.

A1 neće biti odgovoran za bilo kakve smetnje prouzrokovane neispravnom konfiguracijom i/ili karakteristikama uređaja koji nisu isporučeni od strane A1, kao ni za nedostatnu kvalitetu Homebox/Officebox usluge koja bi bila posljedica korištenja navedenih uređaja.

Članak 3.

Završne odredbe

3.1 Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Homebox/Officebox usluga i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

3.2. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1 Hrvatska te na internetskoj stranici www.A1.hr. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom propisan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 29.11.2021.