



## Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu (A1 pretplatnici)

### I. Uvodne odredbe

1. Sukladno primjenjivoj Uredbi (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u EU/EEA zemljama (dalje u tekstu: Uredba o roamingu), Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe i članku 2.14. Općih uvjeta poslovanja, A1 ima pravo primijeniti niz mjera u okviru politike pravedne uporabe.

Mjere politike pravedne uporabe obuhvaćaju mjere koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje se mogu implementirati vezano uz prekomjernu uporabu ili zlouporabu u EU/EEA roamingu su:

o uvođenje praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez roaming dodatne naknade (engl. „*Fair Use Limit*“, ili skraćeno „*FUL*“) - prekoračenjem praga (limita) naplaćuje se dodatna naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu;

o primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka

o praćenje aktivnosti SIM kartice;

o nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica, predočivanje dokaza o boravištu i sl.

2. Ovim Uvjetima korištenja utvrđuju se pravila za A1 pretplatnike, a vezano uz primjenu svih mogućih mjera Politike pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu, navedenih u članku 1. ovih Uvjeta korištenja.
3. Dodatna roaming naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu može biti primijenjena kao rezultat više mjera:

o Prekoračenje praga MB u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, nakon čega se počinje naplaćivati dodatna roaming naknada;

o Pretežni boravak i pretežna potrošnja prijenosa podataka u EU/EEA roamingu.

Ako korisnik zadovolji kriterije za primjenu obje gornje mjere, neće se provoditi dvostruka naplata dodatne roaming naknade, već će mu se primjenjivati jedinstvena roaming naknada povrh domaće cijene od 28,29 kn/GB. Obračunska jedinica po kojoj će se obračunavati dodatna naknada će uvijek biti 1kB.

4. Dodatna roaming naknada za kategorije usluga; i) poslane SMS poruke, ii) odlazne i dolazne pozive, i iii) poslane MMS poruke u EU/EEA roamingu, može biti primijenjena po pojedinim od tih usluga kao rezultat analize pretežnog boravka i pretežne potrošnje prometa po pojedinim od te tri kategorije usluga, u EU/EEA roamingu.



## **II. Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade (engl. „Fair Use Limit“, ili skraćeno „FUL“)**

5. Mjera uvođenja praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama znači da A1 ima pravo korisniku roaminga odrediti primjenjivu količinu podatkovnog prometa tj. prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama. Nakon prekoračenja tog praga A1 je dozvoljena naplata dodatne naknade koja je Uredbom o roamingu određena u mjeri u kojoj je to potrebno za povrat troškova A1 koje ima za pružanje usluga roaminga.

Iznos praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim definiran je zasebno za pojedinu tarifu i opciju. Taj iznos predstavlja količinu MB u EU/EEA roamingu koja se naplaćuje po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade. Nakon prekoračenja praga (limita), povrh domaće cijene se do kraja kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) naplaćuje i dodatna naknada u EU/EEA roamingu u iznosu od 28,29 kn/GB (ukupno najviše 1891,65 kn/GB)

6. Naknada je podložna izmjenama, kako je detaljno pojašnjeno u čl. 7. ovih Uvjeta korištenja.
7. Količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EU/EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:
- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;
  - količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;
  - usklađivanju naknada u kunama s promjenom tečaja Eura, sukladno pravilima za primjenu tečaja iz Uredbe o roamingu u kojoj su te naknade propisane u Eurima;
  - usklađivanju s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe o roamingu.
8. Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama primjenjuje se na korisnike koji za prijenos podataka u EU/EEA roamingu koriste „Osnovni EURO“ ili „Vodafone World“ cjenik, odnosno na koje se u EU/EEA roamingu primjenjuju domaće cijene (engl. „Roam Like At Home“, ili skraćeno „RLAH“). Dodatna roaming naknada se neće primjenjivati na poslovne korisnike s posebnim poslovnim potrebama i M2M tarife. Pojašnjenja radi, pojam posebne poslovne potrebe ne odnosi se na poslovne potrebe u pogledu djelatnosti koje korisnik obavlja, već se odnosi na posebne poslovne potrebe iz ugovornog odnosa s A1, kao na primjer ugovora za korisnike obveznike postupka javne nabave ili ugovore o posebnim oblicima poslovne suradnje, ugovore o zajedničkom tržišnom tehničkom ispitivanju i suradnji ili slično.
9. A1 zadržava pravo izmjene tarifa i opcija na koje se primjenjuju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama sukladno Uredbi o roamingu.
10. U slučaju uključenja, isključenja ili promjena tarifa i opcija, iznos MB koji predstavlja prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama se može promijeniti. Ako se tarifa promijeni tijekom obračunskog razdoblja, mijenja se iznos praga, te taj prag može biti različit od prethodnog iznosa.



11. Količina MB koji predstavljaju prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama određena je zasebno za pojedinu tarifu, odnosno pojedinu opciju sukladno članku 7. ovih Uvjeta korištenja te sukladno pravilima roaming regulacije.
12. Sve tarife i opcije koje nisu na popisu tarifa i opcija iz članka 22. ovih Uvjeta korištenja, nemaju definiran prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama te se u tom slučaju cijeli podatkovni promet iz tih tarifa i opcija može koristiti u EU/EEA roamingu bez dodatne roaming naknade.

### **III. Informiranje korisnika o pragu (limitu) za korištenje podatkovnog prometa**

13. Pretplatnicima koji koriste tarife ili opcije na koje se primjenjuje prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama biti će dostupne i sljedeće dodatne informacije:
  - o Prilikom spajanja na mrežu stranog roaming partnera u EU/EEA zoni, u okviru usluge SMS roaming cjenik, korisnik će u SMS poruci dobiti poveznicu na ove Uvjete korištenja temeljem kojih je razvidno primjenjuje li se u okviru njegove EU/EEA roaming potrošnje prag za korištenje podatkovnog prometa, a kako je navedeno u čl. 22. ovih Uvjeta korištenja;

o Korisniku će se poslati SMS notifikacija o potrošnji MB u EU/EEA roamingu po domaćoj cijeni, odnosno informacija o početku naplate dodatne naknade u EU/EEA roamingu.

Pojašnjenja radi, SMS poruka koju korisnik dobiva u trenutku prijave na gostujuću mrežu u roamingu, a koja sadrži obavijesti o cijenama poziva, SMS/MMS poruka i podatkovnog prometa, nema utjecaja na SMS poruke koje korisnik dobiva temeljem prava A1 da primjenjuje politiku pravedne uporabe, odnosno takva poruka ne poništava učinak SMS obavijesti o mogućnosti početka naplate ili o početku naplate dodatne naknade za određenu uslugu, koje je A1 već poslao korisniku.

14. Korisnik ima pravo zatražiti isključenje primanja SMS notifikacije o potrošnji iznosa MB koji predstavljaju prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama te početku primjene dodatne naknade.

### **IV. Provjera praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa i trenutnog stanja potrošnje**

15. Provjera je moguća putem usluga „Moj A1“ ili „Provjera potrošnje“ (slanjem SMS-a sadržaja ? na broj 13222). U svakom trenutku dostupna je informacija o dodijeljenom iznosu praga za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama te statusu potrošnje podatkovnog prometa prije dostizanja tog praga;

### **V. Posebne odredbe u primjeni praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa**

16. Po potrošnji MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama za „Noćnu opciju“ i „Noćnu opciju+“, tijekom trajanja „Noćne opcije“ i „Noćne opcije+“ (od 00:00h do 10:00h po lokalnom RH vremenu), naplaćuje se dodatno 28,29 kn/GB (ukupno najviše 1891,65 kn/GB) u EU/EEA roamingu do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) od 00:00h do 10:00h po lokalnom RH vremenu.
17. Po potrošnji MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama za streaming opcije (npr. „Društvena opcija“, „TV za van“, „Streaming Opcija Bez Limita“, „Opcija Chat“, „Opcija Music“, „Opcija Video“, „Opcija Gaming“), na streaming promet u EU/EEA roamingu obuhvaćen streaming opcijama



primjenjuje se dodatna naplata od 28,29 kn/GB (ukupno najviše 1891,65 kn/GB), do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec).

18. U slučaju dnevnih tarifa (Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L, Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 5GB, Dnevni Internet 10GB, Dnevni Internet 20GB, Dnevni Internet 30GB, Dnevna Salsa) iznos MB koji predstavlja prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama određen je na mjesečnoj, a ne na dnevnoj razini.
19. U slučaju korištenja usluge „Šalji gige“, davatelju MB i primatelju MB dodijeljeni prag MB koji predstavlja prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama ostaje neizmijenjen, odnosno davatelju se za iznos danih MB ne umanjuje dodijeljeni prag, dok se primatelju potrošnja primljenih MB računa kao potrošnja MB koji predstavljaju njegov prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama.
20. U okviru usluge „SMS roaming cjenik“, korisnik ima pravo zatražiti isključenje primanja informacije o cijenama u roamingu, uključujući informaciju i o dostupnoj količini MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama.
21. Ako opcija ima trajanje manje od mjesec dana, a to trajanje obuhvaća prijelaz iz jednog kalendarskog mjeseca u drugi, iznos MB koji u okviru praga MB za tu opciju nije bio potrošen, ne prenosi se u naredni kalendarski mjesec.

## **VI. Iznosi praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa za pojedine tarife i opcije**

22. Količina MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) bez dodatne roaming naknade prikazana je u tablici po pojedinim tarifama i opcijama:

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Bez granica S VPN	5303	Savršena Biz	13363
Bez granica M VPN	8838	Bezbrizna Biz	21141
Bez granica L VPN	15555	Premium Biz	28211
Bez granica XL VPN	28282	Noćna opcija+	3536
Bez granica XXL VPN	42422	Opcija 15GB+	10606
Bez limita 55 VPN	3889	Noćna opcija	3521
Bez limita 111 VPN	7848	Opcija 20GB+	7778
Bez limita 222 VPN	15696	Opcija 5GB	4950
Bez limita 444 VPN	31392	Opcija 20GB	7778
Bez limita 669 VPN	47301	Društvena opcija	2829
Nova Savršena Biz	10606	TV za van	3536
Savršena Business	10606	Streaming opcija bez limita	5587
Step VPN	3536	Opcija 50GB	11313
Swing VPN	14141	Opcija 100GB	16969
Business Basic	2122	Opcija Chat	2122
Business Exclusive	35352	Opcija Music	2122
Business Profi	4950	Opcija Video	3536
Dnevna Salsa	19090	Biz Opcija 6GB	5303
Internet bez granica L	14777	Biz Opcija 6GB+	5303



Internet bez granica M	10535	Biz Opcija 20GB	7778
Internet bez granica S	4879	Biz Opcija 20GB+	7778
Internet bez granica XS	1768	Biz Opcija 50GB+	11313
Mobile Broadband Start	10	Biz Opcija 100GB+	16969
Samba	4950	Opcija surf 25GB	17676
Vip mobilni internet L	12862	Opcija surf 50GB	24746
Vip mobilni internet M	9270	Opcija surf 100GB	31817
Vip mobilni internet S	4959	Dnevna opcija	1415
Vip mobilni internet XL	25077	Tjedna opcija	2829
Mobilni Internet L	11949	Mjesečna opcija	4243
Mobilni Internet XL	18312	Ljetna opcija	8485
Dnevni Internet S	21211	Neograničeni Net	7071
Dnevni Internet M	63633	Weekend opcija	708
Dnevni Internet L	106054	Net bez brige 5 GB	2829
Dnevni Internet 1GB	15606	Net bez brige 10 GB	4243
Dnevni Internet 5GB	20605	Net bez brige 20 GB	4950
Dnevni Internet 10GB	24999	Net bez brige 50 GB	5657
Dnevni Internet 20GB	46967	Net bez brige 100 GB	7071
Dnevni Internet 30GB	68936	Net bez brige 250 GB	12373
Mobilna L	21918	Net bez brige 1 TB	24746
Biz Mobilna M	19444	Opcija duple gige Biz Mobilna M	1415
Biz Mobilna L	27398	Opcija duple gige Biz Mobilna L	1415
Biz Mobilna XL	44190	Opcija duple gige Biz Mobilna XL	1415
Biz Mobilni Net S	6982	A1 poklon 20GB	10
Biz Mobilni Net M	11401	A1 Xplore Music by Deezer Premium	2051
Biz Mobilni Net L	16704	A1 Xplore Music by Deezer Family	4172
Mala	8414	Posebne podatkovne opcije iz pilot kampanje koja traje od 26.11.2018. do 30.4.2019.	7071
Mala+	7000	Opcija Neograničeni Net 4 mjeseca 0 Kn	10
Dobra	11242	Jednokratna opcija 1 GB	708
Savršena	13363	Opcija 10 GB	1768
Bezbrizna	21141	Opcija 100 GB	5303
Start Biz	3465	Jednokratna opcija 1 GB PP	708
Mala Biz	8414	Opcija 10 GB PP	1768
Mala+ Biz	7000	Opcija 100 GB PP	5303
Dobra Biz	11242		

**VII. Primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka**

23. Ova se mjera uvodi za korisnike koji pretežno borave u EU/EEA roamingu te pretežno koriste mobilne usluge u EU/EEA roamingu. Sukladno roaming regulaciji, primjena domaćih cijena u EU/EEA roamingu namijenjena je za povremena putovanja te nije namijenjena za dugotrajniji boravak i prekomjernu/pretežnu potrošnju u EU/EEA roamingu te operateri imaju pravo uvesti dodatnu naknadu u EU/EEA roamingu radi sprječavanja prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanja zlouporaba.



24. Uvođenje dodatne naknade u EU/EEA roamingu zbog prekomjernog/pretežnog boravka i korištenja mobilnih usluga u EU/EEA roamingu primjenjuje se na korisnike „Osnovnog EURO“ ili „Vodafone World“ cjenika, odnosno na koje se u EU/EEA roamingu primjenjuju domaće cijene (engl. „Roam Like At Home“ , ili skraćeno „RLAH“ ). Dodatna roaming naknada se neće primjenjivati na poslovne korisnike s posebnim poslovnim potrebama i M2M tarife. Pojašnjenja radi, pojam posebne poslovne potrebe ne odnosi se na poslovne potrebe u pogledu djelatnosti koje korisnik obavlja, već se odnosi na posebne poslovne potrebe iz ugovornog odnosa s A1, kao na primjer ugovora za korisnike obveznike postupka javne nabave ili ugovore o posebnim oblicima poslovne suradnje, ugovore o zajedničkom tržišno tehničkom ispitivanju i suradnji ili slično.
25. Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA. Ako nakon 15 dana od poslana obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje pretežno prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.
26. Iznosi naknada po uslugama koje se primjenjuju su sljedeće:

Usluga	Obračunska jedinica	Od 1.7.2021. - 31.12.2021.	
		Dodatna naknada	Domaća cijena + dodatna naknada ne prelazi iznos od
SMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 SMS	0,09 kn/SMS	0,56 kn/SMS
MMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 MMS	0,02 kn/MMS	1,89 kn/MMS
Poziv odlazni u EU/EEA roamingu prema EU/EEA numeracijama	1 sekunda	0,30 kn/min	1,79 kn/min
Poziv dolazni u EU/EEA roamingu	1 sekunda	0,07 kn/min	0,07 kn/min
Prijenos podataka u EU/EEA roamingu	1 kB	28,29 kn/GB	1891,65 kn/GB

27. Iznos dodatne naknade u EU/EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

- usklađivanju naknada u kunama s promjenom tečaja Eura, sukladno pravilima za primjenu tečaja iz Uredbe o roamingu u kojoj su te naknade propisane u Eurima;
- usklađivanju s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe o roamingu.

### VIII. Informiranje korisnika o prekomjernoj uporabi

28. Prilikom spajanja na mrežu stranog roaming partnera u EU/EEA zoni, u okviru usluge SMS roaming cjenik, bit će navedena informacija da je kod prekomjerne uporabe u EU/EEA roamingu moguća primjena dodatne naknade te da će korisnik dobiti SMS ako krene naplata dodatne naknade. Pojašnjenja radi, SMS poruka koju korisnik dobiva u trenutku prijave na gostujuću mrežu u roamingu, a koja sadrži obavijesti o cijenama poziva, SMS/MMS poruka i podatkovnog prometa, nema utjecaja na SMS poruke koje korisnik dobiva temeljem prava A1 da primjenjuje politiku pravedne uporabe, odnosno takva poruka ne poništava učinak SMS obavijesti o mogućnosti početka naplate ili o početku naplate dodatne naknade za određenu uslugu, koje je A1 već poslao korisniku. Korisnik će u okviru SMS poruke dobiti i poveznicu na ove Uvjete korištenja.



29. A1 će korisnike obavještavati putem SMS poruke o pretežnom boravku i prometu u EU/EEA roamingu (SMS upozorenja i SMS info o početku primjene dodatne roaming naknade). U okviru Moj A1 aplikacije i usluge Provjera potrošnje bit će vidljivo naplaćuje li se dodatna roaming naknada. Ako je korisnik stavio SIM karticu u uređaj koji nema SMS aplikaciju, informacija o naplati dodatne roaming naknade bit će vidljiva u Moj A1 aplikaciji te u okviru usluge Provjera potrošnje.
30. U slučaju korištenja MultiSIM usluge, sve SMS obavijesti idu na broj glavne SIM kartice. U izračun prisutnosti te prometa ulaze zajedno (sumarno) sve SIM kartice unutar MultiSIM usluge, te se dodatna roaming naknada primjenjuje na sve SIM kartice unutar MultiSIM usluge.
31. Korisnik ima pravo tražiti prestanak slanja obavijesti (SMS upozorenja i SMS info o početku naplate dodatne roaming naknade).

## **IX. Kriteriji za utvrđivanje prekomjerne uporabe i početak naplate dodatne roaming naknade**

32. Korištenje usluga se za korisnika prati kroz sljedeće pokazatelje:
  - o Prisutnost u EU/EEA roamingu u odnosu na prisutnost u RH i u roamingu izvan EU/EEA;
  - o Promet (minute, SMS, MMS, prijenos podataka) u EU/EEA roamingu u odnosu na promet u RH i u roamingu izvan EU/EEA.

Kao dan prisutnosti u EU/EEA roamingu računa se dan u kojem je korisnik imao bilo kakav promet (minute, poruke ili prijenos podataka) isključivo u EU/EEA roamingu, odnosno nije u istom danu imao promet npr. u RH ili nekoj drugoj zemlji u roamingu izvan EU/EEA. Dani u kojima nije bilo prometa (npr. isključen mobitel) ne računaju se kao dan unutar promatranog razdoblja.
33. Naplata dodatne naknade za **minute razgovora** u EU/EEA roamingu primjenjuje se kad su ispunjeni sljedeći kriteriji:
  - o U promatranom razdoblju od najmanje 4 mj. (123 dana) korisnik je većinom (najmanje 62 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj minuta u EU/EEA roamingu tijekom 123 dana (odlaznih i dolaznih minuta) veći od ostalih minuta (odlaznih minuta u RH te odlaznih i dolaznih minuta u roamingu izvan EU/EEA);
  - o Po isteku 123 dana, korisnik dobiva SMS upozorenje o prekomjernoj potrošnji te se daje prilika da se u narednih 15 dana promijeni ponašanje;
  - o U promatranom razdoblju od 15 dana korisnik je i dalje većinom (najmanje 8 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj minuta u EU/EEA roamingu tijekom 15 dana (odlazne i dolazne minute) veći od ostalih minuta (odlaznih minuta u RH te odlaznih i dolaznih minuta u roamingu izvan EU/EEA);
  - o Po isteku 15 dana, ako je korisnik i dalje pretežnog boravka i prometa u EU/EEA roamingu, korisnik dobiva SMS info o početku naplate dodatne roaming naknade. Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati 0,30 kn/min za odlazni poziv iz EU/EEA prema EU/EEA (najviše 1,79 kn/min) te 0,07 kn/min za dolazni poziv u EU/EEA. Obračunska jedinica: odlazni poziv 30 sekundi prva minuta, kasnije 1 sekunda, dolazni poziv 1 sekunda;





o Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u promatranom razdoblju od najmanje 4mj. (123 dana) ima pretežni boravak i pretežne minute u EU/EEA roamingu;

o Ako korisnik po isteku 123 dana, odnosno narednih 15 dana, za razgovore u EU/EEA roamingu ima primijenjen poseban roaming cjenik ili roaming opciju koja se primjenjuje u EU/EEA roamingu, dodatna roaming naknada se neće naplatiti.

34. Naplata dodatne naknade za **SMS poruke** u EU/EEA roamingu primjenjuje se kad su ispunjeni sljedeći kriteriji:

o U promatranom razdoblju od najmanje 4mj. (123 dana) korisnik je većinom (najmanje 62 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj poslanih SMS poruka u EU/EEA roamingu tijekom 123 dana veći od broja ostalih poslanih SMS poruka (u RH ili u roamingu izvan EU/EEA);

o Po isteku 123 dana, korisnik dobiva SMS upozorenje o prekomjernoj potrošnji te se daje prilika da se u narednih 15 dana promijeni ponašanje;

o U promatranom razdoblju od 15 dana korisnik je i dalje većinom (najmanje 8 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj poslanih SMS poruka u EU/EEA roamingu tijekom 15 dana veći od broja ostalih poslanih SMS poruka (u RH i u roamingu izvan EU/EEA);

o Po isteku 15 dana, ako je korisnik i dalje pretežnog boravka i prometa u EU/EEA roamingu, korisnik dobiva SMS info o početku naplate dodatne roaming naknade. Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati 0,09 kn/SMS (najviše 0,56 kn/SMS);

o Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u promatranom razdoblju od najmanje 4mj. (123 dana) ima pretežni boravak i pretežne SMS poruke u EU/EEA roamingu;

o Ako korisnik po isteku 123 dana, odnosno narednih 15 dana, za SMS u EU/EEA roamingu ima primijenjen poseban roaming cjenik ili roaming opciju koja se primjenjuje u EU/EEA roamingu, dodatna roaming naknada se neće naplatiti.

35. Naplata dodatne naknade za **MMS poruke** u EU/EEA roamingu primjenjuje se kad su ispunjeni sljedeći kriteriji:

o U promatranom razdoblju od najmanje 4mj. (123 dana) korisnik je većinom (najmanje 62 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj poslanih MMS poruka u EU/EEA roamingu tijekom 123 dana veći od broja ostalih poslanih MMS poruka (u RH ili u roamingu izvan EU/EEA);

o Po isteku 123 dana, korisnik dobiva SMS upozorenje o prekomjernoj potrošnji te se daje prilika da se u narednih 15 dana promijeni ponašanje;

o U promatranom razdoblju od 15 dana korisnik je i dalje većinom (najmanje 8 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj poslanih MMS poruka u EU/EEA roamingu tijekom 15 dana veći od broja ostalih poslanih MMS poruka (u RH i u roamingu izvan EU/EEA);

o Po isteku 15 dana, ako je korisnik i dalje pretežnog boravka i prometa u EU/EEA roamingu, korisnik dobiva SMS info o početku naplate dodatne roaming naknade. Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati 0,02 kn/MMS (najviše 1,89 kn/MMS);





- o Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u promatranom razdoblju od najmanje 4 mj. (123 dana) ima pretežni boravak i pretežne MMS poruke u EU/EEA roamingu;
  - o Ako korisnik po isteku 123 dana, odnosno narednih 15 dana, za MMS u EU/EEA roamingu ima primijenjen poseban roaming cjenik ili roaming opciju koja se primjenjuje u EU/EEA roamingu, dodatna roaming naknada se neće naplatiti.
36. Naplata dodatne naknade za **MB (prijenos podataka)** u EU/EEA roamingu primjenjuje se kad su ispunjeni sljedeći kriteriji:
- o U promatranom razdoblju od najmanje 4mj. (123 dana) korisnik je većinom (najmanje 62 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj MB u EU/EEA roamingu tijekom 123 dana veći od broja ostalih MB (u RH ili u roamingu izvan EU/EEA);
  - o Po isteku 123 dana, korisnik dobiva SMS upozorenje o prekomjernoj potrošnji te se daje prilika da se u narednih 15 dana promijeni ponašanje;
  - o U promatranom razdoblju od 15 dana korisnik je i dalje većinom (najmanje 8 dana) boravio u EU/EEA roamingu te je broj MB u EU/EEA roamingu tijekom 15 dana veći od broja ostalih MB (u RH i u roamingu izvan EU/EEA);
  - o Po isteku 15 dana, ako je korisnik i dalje pretežnog boravka i prometa u EU/EEA roamingu, korisnik dobiva SMS info o početku naplate dodatne roaming naknade. Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati 28,29 kn/GB (ukupno najviše 1891,65 kn/GB). Obračunska jedinica: prijenos podataka 1kB;
  - o Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u promatranom razdoblju od najmanje 4mj. (123 dana) ima pretežni boravak i pretežne MB u EU/EEA roamingu;
  - o Ako korisnik po isteku 123 dana, odnosno narednih 15 dana, za prijenos podataka u EU/EEA roamingu ima primijenjen poseban roaming cjenik ili roaming opciju koja se primjenjuje u EU/EEA roamingu, dodatna roaming naknada se neće naplatiti. Promet koji korisnik napravi u EU/EEA roamingu, a koji se naplaćuje u okviru alternativnih roaming cjenika ili roaming opcija, u izračunima pretežnog prometa u EU/EEA roamingu neće biti računat kao EU/EEA promet.
37. Dodatna roaming naknada će se prestati primjenjivati i naplaćivati ako korisnik uključi alternativni roaming cjenik ili roaming opciju koja se primjenjuje na promet za koji je naplaćivana dodatna roaming naknada. Npr. ako se korisniku primjenjuje dodatna roaming naknada za MB (prijenos podataka), a korisnik naknadno uključi Roaming surf opciju, dok se koristi Roaming surf roaming opcija neće biti naplate dodatne roaming naknade. Po isključenju roaming opcije opet je moguća primjena dodatne roaming naknade, ako se utvrdi pretežni boravak i pretežni promet u EU/EEA roamingu u definiranim razdobljima promatranja.

## **X. Završne odredbe o politici pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu**

38. A1 zadržava pravo odlučiti na koje se tarife ili korisničke linije se neće primjenjivati dodatna naknada u EU/EEA roamingu.



39. Kako je već detaljnije ranije opisano u ovim uvjetima korištenja, dodatne naknade su podložne izmjenama radi promjene tečaja Eura, te promjena iznosa reguliranih naknada sukladno odredbama Uredbe o roamingu.
40. Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade. Prigovor na uvođenje dodatne roaming naknade ne odgađa primjenu naplate dodatne roaming naknade ni obvezu plaćanja računa.
41. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u EU/EEA, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe, te će se u tom smislu izmijeniti ovi Uvjeti korištenja.
42. A1 zadržava pravo izmjena ovih Uvjeta korištenja.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.9.2021. godine.