



Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica

1. Ovim Uvjetima korištenja definiraju se prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica uključenih u tarife i roaming pakete/opcije/usluge za poslovne korisnike usluga u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1), uslijed istovremenog korištenja istih.
2. Međunarodne i roaming jedinice trošit će se prema sljedećem redoslijedu:
 - I. Roaming jedinice iz jednokratnih/tjednih paketa (osim privatnih paketa), kako slijedi: Surf za put 512 MB, A1 Sve za put S.
 - II. Roaming i međunarodne jedinice uključene u osnovni tarifni model, kako slijedi: Bez limita 669 VPN, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+VPN, Bez Granica XXL+, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Business Exclusive, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Mobilna L, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Premium Biz, Bezbrizna i Bezbrizna Biz.
 - III. Roaming i međunarodne jedinice iz dodatnih paketa/opcija/usluga, kako slijedi: EEA+TAG minute, Surf za put 1GB, A1 Sve za put M, A1 Sve za put L, Opcije međunarodne EEA minute, VPN Opcija 90, Euro minute, EEA + TAG MB, Roaming surf SVIJET, 250 MB/500 MB/1 GB roaming SVIJET/PP, Putne minute SVIJET, Putne minute, Roaming surf, Biz WORLD, 30/60/120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET/PP, Roaming M2M, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, Privatni paketi (Surf za put 512 MB, A1 Sve za put S, Roaming surf, Euro minute, Putne minute).
 - IV. U slučaju kombinacije alternativnih roaming cjenika (EU i susjedne zemlje, Europa i BiH ili EU Top 5) s roaming paketima koji uključuju određeni broj jedinica za mjesečnu/tjednu naknadu, prvo se troše jedinice iz roaming paketa, a nakon toga se primjenjuje cjenik alternativnih roaming usluga. Ako roaming paketi imaju uključenu i naplatu nakon potrošnje jedinica iz paketa (npr. Roaming surf, Roaming surf za tim, Roaming surf SVIJET), nakon potrošnje jedinica iz paketa primjenjuje se cijena uključenog paketa. U slučaju da korisnik koji ima uključene Euro minute i alternativni roaming cjenik Europa i BiH, tada se dolazni pozivi iz zone Europa neće trošiti iz minuta uključenih u roaming paket, nego se naplaćuje sukladno cijenama usluge Europa i BiH.
 - V. Korisnici s uključenim Osnovnim EURO ili Vodafone World cjenikom, temeljem EU roaming regulacije, jedinice uključene u tarifu (MB, pozive i poruke prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj) mogu trošiti i u EEA roamingu. Takve se jedinice troše nakon potrošnje roaming jedinica iz tarife, opcija ili paketa. Izuzetak ovom pravilu su Roaming surf opcije koje, po potrošnji MB uključenih u opciju, imaju primjenu cijene definirane Roaming surf opcijom.
3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
4. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 27.09.2021.