



Uvjeti korištenja za uslugu „A1 Xplore TV:GO“

1. Predmet Uvjeta korištenja za uslugu „A1 Xplore TV:GO“ (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) je usluga „A1 Xplore TV:GO“ (dalje u tekstu: Usluga) koja je dostupna za aktivaciju A1 mobilnim pretplatnicima, A1 poslovnim korisnicima i A1 korisnicima na bonove (dalje u tekstu: Korisnici) koji koriste sljedeće tarife:

A1 pretplatničke tarife za privatne korisnike:

- Internet bez granica XS, S, M, L
- Mobilni Internet S, M, L, XL
- Vip mobilni Internet S, M, L, XL
- Smart HGSN
- Mobilna S, M, L
- Mobilni Net S, M, L
- Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna Start
- Mala, Mala+, Dobra, Savršena, Bezbrizna

A1 pretplatničke tarife za poslovne korisnike:

- Business Basic, Business Profi, Business Exclusive
- Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE
- Dnevni Internet 1 GB, Dnevni Internet 5 GB, Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB, Dnevni Internet 30 GB, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M, Dnevni Internet L,
- Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L
- Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz
- Govorni paket, Podatkovni paket

A1 korisnici bonova:

- miniZakon, Zakon!
- Loodilo
- Za Zen, Za Chill, Za Snap, Za Ziv, Za Cool
- Internet na bonove, Dnevni Internet na bonove
- Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica

2. Ponuda A1 Xplore TV:GO 3 mj. bez mjesečne naknade omogućuje A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa te korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) koji prvi put aktiviraju Uslugu, pravo korištenja Usluge bez plaćanja mjesečne naknade za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon prva 3 obračunska razdoblja obračunat će se naknada za Uslugu sukladno važećem Cjeniku.

Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja Usluge tijekom obračunskog razdoblja za A1 pretplatničke tarife i A1 poslovne korisnike. Za korisnike A1 tarifa na bonove Usluga je aktivna 30 dana od uključenja za što će se naplatiti mjesečna naknada ukoliko korisnik nema aktivnu promociju. Usluga će se produžiti na novih 30 dana ukoliko korisnik ima dovoljno novaca na računu ili je sam ne deaktivira.

3. Svim Korisnicima koji aktiviraju Uslugu omogućuje se promotivno korištenje Streaming opcije bez limita. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu Streaming



opcije bez limita. Navedenu promociju za Streaming opciju bez limita mogu koristiti novi i postojeći korisnici Usluge. Streaming opcija bez limita omogućuje neograničeno korištenje podatkovnog prometa kod reprodukcije sadržaja unutar Usluge bez dodatne naplate. Mjesečna naknada za korištenje Streaming opcije bez limita utvrđena je važećim Cjenikom. Streaming opciju bez limita je moguće koristiti sve dok u tarifi ili podatkovnoj opciji postoje preostali MB. Nakon što Korisnik iskoristi sve MB iz tarife ili podatkovne opcije, Streaming opcija bez limita će biti onemogućena.

4. Usluga omogućuje pristup određenom televizijskom sadržaju iz A1 ponude putem prijemnih uređaja na teritoriju država članica EEA.
5. Uređaji na kojima se može koristiti Uslugu su smartphone-i, računala te tableti. Uslugu je moguće koristiti samo preko smartphone-a i tableta na Android i iOS operativnom sustavu. Korisnik je dužan prije aktivacije Usluge provjeriti raspoloživost Usluge za prijamni uređaj na kome namjerava Uslugu koristiti (značajke uređaja putem kojih se može koristiti Uslugu dostupna je na www.a1.hr).

Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijamnog uređaja. Za korištenje Usluge potrebno je sa prijamnim uređajem biti spojen na internet, imati instaliranu potrebnu aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijemnom uređaju. Za korištenje Usluge pristupnog uređaja računala na računalo je neophodno instalirati dodatnu aplikaciju, a pri tome je potrebno provjeriti stanje (posebno slobodan prostor te općenitu funkcionalnost prijamnog uređaja).

6. Uslugu je moguće koristiti u vremenu u kojem je prijamni uređaj spojen na internet, bez obzira radi li se o spajanju putem mobilnog interneta, kućnih instalacija, wireless veza ili Hot Spotova. Korisnik je upoznat i suglasan kako je za korištenje Usluge potreban kvalitetan pristup internetu te da korištenje Usluge ovisi o uvjetima i kvaliteti internetske veze. Za optimalnu kvalitetu slike i Usluge potrebna je kontinuirana minimalna brzina od 2 Mbit/s.
7. Aktivirana Usluga automatski će se produžavati za naredni mjesec sve dok korisnik ne zatraži isključenje Usluge sukladno točki 12. ovih Uvjeta.
8. Uključena Usluga se produžava svaki naredni mjesec za A1 pretplatnike i A1 poslovne korisnike (ukoliko A1 pretplatnik ili A1 poslovni korisnik nije u postupku suspenzije), o čemu će korisnik biti obaviješten SMS porukom.

Uključena Usluga se produžava svaki naredni mjesec za A1 korisnike bonova ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu za obnovu Usluge, o čemu će korisnik biti obaviješten SMS porukom.

9. Detaljne upute vezane za proces registracije i uključenje Usluge dostupne su na www.a1.hr.
10. Korisnici pretplatničkih tarifa za privatne korisnike Uslugu mogu aktivirati pozivom Službe za korisnike na broj 0800 091 091 ili na prodajnom mjestu. Korisnici A1 poslovnih tarifa i paketa Uslugu mogu uključiti pozivom Službe za poslovne korisnike, pisanim putem ili na prodajnom mjestu. A1 korisnici bonova Uslugu mogu uključiti slanjem poruke sadržaja XPLORETVGO na broj 13180 ili pozivom Službe za korisnike na broj 0800 091 091.
11. Za korištenje Usluge na prijamnim uređajima kojima se koriste djeca i maloljetnici, odgovornost je zakonskih zastupnika, kao i onemogućavanje pristupa dijelu sadržaja ovisno o dobnom ograničenju sadržaja i uzrastu djeteta.



12. Isključenje (deaktivacija) Usluge za korisnike A1 pretplatničkih tarifa može se zatražiti pisanim putem ili pozivom Službe za korisnike na 0800 091 091, na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska ili slanjem poruke sadržaja NEXPLORETVGO na broj 13231. Isključenje Usluge za korisnike A1 poslovnih tarifa može se zatražiti isključivo pozivom Službe za poslovne korisnike, pisanim putem ili odlaskom na prodajno mjesto na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska.

Isključenje Usluge za korisnike A1 bonova može se zatražiti slanjem poruke sadržaja NEXPLORETVGO na broj 13180 ili pozivom Službe za korisnike na broj 0800 091 091 na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska. Ako korisnik deaktivira Uslugu za vrijeme trajanja obračunskog razdoblja (npr. od 17.5 do 17.6.), Uslugu će moći koristiti sve do isteka obračunskog razdoblja.

13. U slučaju promjene tarife na neku od tarifa koje nisu na popisu A1 pretplatničkih mobilnih tarifa za privatne korisnike, A1 pretplatničkih tarifa za poslovne korisnike ili A1 tarifa na bonove iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja, Usluga će se automatski isključiti te Korisnik više neće imati pravo na korištenje Usluge.
14. U slučaju promjene ugovora (s A1 bonova na A1 pretplatu ili obrnuto, s A1 pretplatničke tarife na A1 poslovnu tarifu ili obrnuto, s A1 bonova na A1 poslovnu tarifu ili obrnuto) Usluga će se deaktivirati.
15. Reaktivacija Usluge za A1 pretplatnike i A1 poslovne korisnike je moguća u jednom obračunskom razdoblju.
16. Uslugu A1 korisnik može koristiti na 4 različita prijamna uređaja, ali maksimalno na jednom uređaju u isto vrijeme.
17. Svi televizijski programi i ostali sadržaj kojem se može pristupiti putem Usluge mogu se koristiti isključivo u privatne svrhe. Strogo je zabranjeno sadržaj kojem se pristupa putem Usluge javno prikazivati, dalje prenositi ili na bilo kakav način objavljivati javnosti.
18. Obzirom da prilikom korištenja Usluge dolazi do povećanog korištenja podatkovnog prometa, preuzimanja podataka (download) i slanja podataka (upload), A1 pretplatnik ima mogućnost u svrhu optimizacije troškova koristiti jednu od sljedećih opcija: ugovaranje većih paketa mobilnog interneta, spajanje preko kućnih instalacija, korištenje već ugovorenih usluge wireless pristupa internetu, besplatnih Hot Spotova itd.
19. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.09.2021. godine.