



## **Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga**

1. Ovim Uvjetima korištenja Posebne ponude za postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) za sklapanje ugovora na novo ugovorno razdoblje (dalje u tekstu: produljenje ugovora) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te A1 korisnika fiksnih usluga koji iskoriste promotivne pogodnosti, s druge strane (dalje u tekstu: A1 korisnik).
2. A1 korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja sklapanjem pretplatničkog ugovora za neku od usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja.
3. Promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta (dalje u tekstu: Posebna ponuda), a odnose se na niže mjesečne naknade te vaučere ili kartice dostupne su postojećim korisnicima iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja kroz sve redovne i posebne prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja, počevši od 24.08.2020. godine.
4. Promotivne pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su za:
  - 4.1. Postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa i B.net paketa kojima je ugovorna obveza istekla ili istječe u narednih 90 dana te produljuju ugovor na novo obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca uz ugovaranje jedne od sljedećih kombinacija usluga:
    - a) Internet usluga (Super ili Turbo Internet) + TV paket (Obiteljski ili Filmski ili Sportski TV paket) + Telefonska usluga (Flat FON)
    - b) Internet usluga (Super ili Turbo Internet) + TV paket (Obiteljski ili Filmski ili Sportski TV paket)
    - c) Internet usluga (Super ili Turbo Internet) + Telefonska usluga (Flat FON)
    - d) Internet usluga (Super ili Turbo Internet)
  - 4.2. Postojeće A1 korisnike Homebox/Officebox usluga kojima je isteklo obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora ili isto istječe u narednih 90 dana te produljuju ugovor na novo obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca uz ugovaranje:
    - a) Flatbox FON/Flatbox FON Biz
    - b) Super Homebox/Super Officebox
5. U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti:
  - Postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 100 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 170 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 70 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 120 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje kombinacije Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 70 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 90 kn.



- Postojeći korisnici A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Super/Turbo interneta mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 40 kn.
  - Postojeći korisnici Homebox Telefon ili Officebox Telefon usluge za ugovaranje Flatbox FON ili Flatbox FON Biz usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 40 kn.
  - Postojeći korisnici Homebox Duo, Flatbox Duo ili Officebox Turbo ili Flatbox DUO Biz usluge za ugovaranje Super Homebox ili Super Officebox mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 80 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnog Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox FON ili Flatbox FON Biz usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5 kn.
  - Postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Super Homebox ili Super Officebox usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kn.
  - Korisnici iz točke 4.1. i 4.2. ovih Uvjeta mogu ostvariti promotivne pogodnosti vaučera ili kartica u iznosima od 100 kn, 200 kn, 300 kn, 400 kn i 500 kn.
6. Konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti u sklopu Posebne ponude određuju se na temelju statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje na temelju sljedećih kriterija: vrijeme provedeno u pretplatničkom odnosu s A1 , broj mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih usluga (paketa te dodatnih TV, internet i telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.
  7. U slučaju otkazivanja dodatnih usluga (TV usluge ili Flat FON usluge) prije isteka obveznog razdoblja trajanja korisnik gubi pravo na pripadajući iznos popusta koji je naznačen na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a u slučaju raskida ugovora za osnovnu uslugu (Super Internet ili Turbo Internet) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, u obračun naknada za prijevremeni raskid uzet će se u obzir svi popusti koje je korisnik ostvario na temelju Posebne ponude do dana raskida ugovora. Korisniku će biti naplaćene naknade za prijevremeni raskid ugovora sukladno Cjeniku i Uvjetima korištenja MOZAIK fiksne ponude.
  8. U slučaju raskida Flatbox FON/Flatbox Biz, Flatbox DUO/Flatbox DUO Biz ili Super Homebox/Super Officebox usluge prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora u obračun naknada za prijevremeni raskid uzet će se u obzir popusti ostvareni na temelju Posebne ponude do dana raskida ugovora. Korisniku će biti naplaćene naknade za prijevremeni raskid ugovora sukladno Cjeniku i Uvjetima korištenja A1 Flatbox tarifa.
  9. Promotivne pogodnosti iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja primjenjuju se isključivo na mjesečne naknade za osnovnu ili dodatnu usluga i ne primjenjuju se na iznos naknade za telefonski promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu te najam sadržaja na zahtjev poput sadržaja iz Videoteke ili interaktivne televizije.
  10. Na sve odnose između korisnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži i Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude.
  11. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem internetske stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.03.2021. godine