



## Uvjeti korištenja Tjedne opcije za A1 korisnike na bonove Tourist tarife A1 Hrvatska d.o.o.

1. Aktivacijom Tjedne opcije A1 korisnik na bonove A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu samo: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tjedne opcije za A1 korisnike na bonove Tourist tarife (u daljnjem tekstu samo: Uvjeti korištenja).
2. Tjedna opcija će biti dostupna za aktivaciju i prolongaciju od 30.5.2016. Dnevna opcija će biti dostupna za aktivaciju i prolongaciju od 30.5.2016.
3. Od 15.06.2017. roaming usluga neće biti dostupna.
4. Tjedna opcija dostupna je isključivo na A1 na bonove Tourist tarifi.
5. Cijena i sadržaj Tjedne opcije:

### Tjedna opcija

|   |  |
|---|--|
| Cijena  | 75 kn  |
| MB uključeni u opciju                               | Neograničeno<br>(20 GB po maksimalnoj brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s) |
| Minute/SMS prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj | 100  |
| Cijena min/SMS/MB nakon potrošenog paketa           | Po cjeniku tarife  |
| Obračunska jedinica za MB                           | 1 MB   |
| Obračunska jedinica za minute                       | 60 sekundi   |

6. Količina prometa ostvarena u roamingu nije uključena u naknadu za korištenje Opcije nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o.
7. Sve ostale A1 usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim A1 cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama A1 usluga koje Korisnik koristi.
8. Naknada za korištenje Opcije iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 7 dana od trenutka aktivacije. Po isteku 7 dana Opcija će biti automatski obnovljena i naplaćena o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS poruke. Nije moguće istovremeno imati aktivne dvije ili više ovih opcija.



9. Korisnik aktivira Tjednu opcije slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Weekly“ na broj 13220 ili pozivom A1 Službi za korisnike. Opcija će se aktivirati Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva A1 Službi za korisnike ili slanja SMS poruke. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade Opcije neće biti aktivirana. Isto tako, Korisniku koji u trenutku reaktivacije sukladno točki 7. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade ili je istekao rok upotrebe A1 računa na bonove opcija će biti automatski deaktivirana. Prilikom deaktivacije Opcije korisnik gubi sav promet. Nakon nadoplate računa Opcija će se automatski ponovno aktivirati u roku 1 sat od nadoplate, te će se Korisniku naplatiti naknada za 7 dana korištenja opcije pod uvjetima da:
  - a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije opcije
  - b) Korisnik nije sam aktivirao jednu od Opcija prije nadoplate
  - c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa Naknada za korištenje Opcije
  - d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključivanja Opcije prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja D na broj 13221.
10. Korisnik koji u trenu aktivacije Tjedne opcije ima već aktiviranu A1 na bonove Dnevnu opciju, gubi sav nepotrošen promet iz A1 na bonove Dnevne opcije.
11. Korisnik može deaktivirati Tjednu opciju slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13220 ili pozivom A1 Službi za korisnike. Opcija će se deaktivirati Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva A1 Službi za korisnike ili slanja SMS poruke. Prilikom deaktivacije Opcije korisnik gubi sav nepotrošen promet.
12. Korisnik može provjeriti iznos potrošenog prometa iz Opcije slanjem besplatne poruke sadržaja „?“ na broj 13220.
13. Prioritet trošenja internetskog prometa je sljedeći, Korisnik će se prvo obračunavati internetski promet iz promocije A1 na bonove Tourist SIM sampling promo MB, a nakon toga iz Opcije i na kraju iz tarife.
14. A1 pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja Opcije, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada A1 mreže te održavanja kvalitete usluge. Dodatno, A1 pridržava pravo obustaviti pružanje A1 usluga odnosno onemogućiti ponovnu aktivaciju Opcije u slučaju da vrijednost odnosno opseg korištenja podatkovnog prometa u okviru tarife neuobičajeno i iznenadno visoko premašuje vrijednost odnosno opseg korištenja A1 usluga tog korisnika u odnosu na njegovo prosječno korištenje ili pak vrijednost odnosno opseg korištenja A1 usluga prosječnog korisnika u okviru Opcije. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja A1 usluga i/ili ponuda, A1 će na primjereni način upoznati Korisnika.
15. A1 zadržava pravo deaktivacije Opcije u slučaju primijećene zlouporabe koja može dovesti do teškoća u radu A1 mobilne mreže, o čemu će na prikladan način obavijestiti Korisnika.
16. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.
17. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi uvjeti u primjeni su od 17.8.2021.