



## **Uvjeti korištenja usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu za A1 korisnike**

1. Podnošenjem zahtjeva za uključenje usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: korisnik) usluga u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) prihvaća Uvjete korištenja usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja), a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu (roaming).
2. Korisnik koji uključi uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ostvaruje pravo koristiti uslugu koja omogućava ograničenje podatkovne potrošnje (podatkovnog prometa) na pretplatničkim tarifnim modelima i na A1 na bonove tarifama. Uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu privatni korisnik može zatražiti pozivom na službu za korisnike, spajanjem na besplatnu Internet stranicu preko koje korisnik sam može promijeniti status usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu te na A1 prodajnom mjestu. Uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu poslovni korisnik može zatražiti preko platežno odgovorne osobe u tvrtki (osoba ovlaštena za zastupanje tvrtke), slanjem Zahtjeva za promjenom na usluzi, e-mailom ili faxom Službi za korisnike, slanjem obrasca za isključenje usluge poštom te na A1 prodajnom mjestu.
3. Radi izbjegavanja svake dvojbe usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo kontrolu podatkovne potrošnje nakon dostizanja unaprijed odabranog iznosa limita potrošnje, a čiji iznos se prati od strane A1 i obračunava s najvećom mogućom preciznosti koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja i operativnim postupcima za obračun potrošnje.
4. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu uključuje se automatski svim korisnicima pretplatničkih tarifa ili A1 na bonove tarifa. Automatskim uključanjem usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu primjenjuje se limit od 472 kn unutar jednog kalendarskog mjeseca za prijenos podataka u inozemstvu.
5. Iznos limita kod usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu sadrži PDV.
6. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu nema mjesečnu naknadu i ista neće biti naplaćena bez obzira na status usluge (kada je usluga uključena/isključena/ponovno uključena).
7. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu aktivna je do opoziva od strane korisnika. Ograničenje se primjenjuje na mobilnoj tarifi na pretplatu ili na A1 na bonove tarifama kada korisnik dostigne definirani iznos limita.
8. Zaprimljeni Zahtjev za promjenom iznosa limita ili isključenja tj. uključanja usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu biti će obrađen u roku 24 sata od primitka zahtjeva. Ponovno uključanje, isključenje ili bilo koja od odabranih opcija za promjenu na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu uslijedit unutar 24 sata, nakon čega će korisnik dobiti SMS obavijest da je promjena na usluzi izvršena.
9. Ako se priključak nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, promjena na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu neće biti moguća sve do prestanka privremenog isključenja. SMS potvrdu o promjeni na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu dobivaju privatni korisnici govornih i podatkovnih pretplatničkih tarifa te A1 tarifa na bonove za korištenje mobilne telefonije. Poslovni korisnici također dobivaju SMS potvrdu o promjeni na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu na svim mobilnim priključcima za koje je Zahtjev zaprimljen i proveden.
10. Iznos limita unutar usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu korisnik u svakom trenutku može promijeniti



na viši ili niži iznos. Limit se može odabrati u vrijednostima limita od 250 kn, 472 kn, 750 kn, 1.000 kn, 1.250 kn, 1.500 kn, 2.000 kn, 2.500 kn, 5.000 kn, 7.500 kn i 10.000 kn (PDV uključen), čime korisnici imaju mogućnost prilagoditi korištenje ove usluge svojim potrošačkim navikama. Korisnici A1 na bonove tarifa te korisnici Vip Ideal tarifa nemaju mogućnost odabira raznih limita, već mogu koristiti isključivo iznos limita od 472 kn.

11. U iznos limita unutar usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ulazi sva podatkovna potrošnja koju korisnik napravi na mrežama stranih operatera u inozemstvu sa kojima A1 ima ugovor o mogućnosti prijenosa podataka u inozemstvu za svoje korisnike.
12. U iznos limita unutar usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ne ulaze iznosi mjesečnih naknada za roaming usluge ili roaming pakete (MB uključeni u mjesečnu naknadu za pakete). Uključenjem nekog od roaming paketa (Roaming surf, Roaming surf za tim, A1 Sve za put ili Surf za put, Roaming surf SVIJET), bez obzira na vrijeme uključanja unutar razdoblja od početka do kraja mjeseca, jedinice iz tih usluga se neće uračunati u sam iznos odabranog limita.
13. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu će korisniku zabraniti tj. ograničiti prijenos podataka kod dostizanja iznosa/limita bez obzira na prijenos podataka koji se u tom trenutku odvija (trajanje sesije prijenosa podataka će se prekinuti) te se korisniku daje na izbor daljnje korištenje prijenosa podataka ili prekid prijenosa podataka na slijedeći način:
  - Korisnik ima mogućnost odabrati nastavak korištenja prijenosa podataka i potpuno isključenje limita zauvijek do ponovnog uključanja
  - Korisnik ima mogućnost odabrati nastavak korištenja prijenosa podataka za samo tekući mjesec, tj. isključenje limita za prijenos podataka u inozemstvu za tekući mjesec. Idući mjesec (od prvog dana u mjesecu) će se limit ponovo uključiti te će korisnik moći koristiti uslugu Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu (ukoliko se nakon odabira nastavka korištenja prijenosa podataka samo za tekući mjesec odabere unutar istog mjeseca drugi limit, tada odabrani limit vrijedi tek za idući kalendarski mjesec)
  - Pretplatnik ima mogućnost odabrati promjenu limita na veći iznos te nastaviti prijenos podataka do dostizanja tog promijenjenog iznosa limita. Korisnici A1 na bonove tarifa te korisnici Vip Ideal tarifa nemaju mogućnost promjene limita sukladno toč. 10. ovih Uvjeta.Odabirom jedne od opcija za nastavak prijenosa podataka u inozemstvu korisnik na svoju odgovornost prihvaća nastavak prijenosa podataka iznad reguliranog Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu.
14. Korisnici će bez obzira na zadani ili promijenjeni limit na mobilni uređaj (mobilni telefon, laptop, smartphone, tablet ili drugi uređaj) primiti SMS informaciju o dostizanju limita i to na 80% iznosa limita te ponovo na 100% iznosa limita. Kod dostizanja iznosa limita na 100% Korisnicima će se komunicirati informacija u limitu te pružiti mogućnost za njegovu promjenu ili isključenje pozivom na službu za korisnike ili spajanjem na besplatnu Internet stranicu preko koje korisnik sam može promijeniti status usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.
15. SMS poruka koju Korisnik primi u trenutku dostizanja limita na 80% i 100% iznosa limita je besplatna i neće se naplatiti. Eventualni poziv na broj službe za korisnike ili prijenos podataka ostvaren kod pregleda Internet stranice za administraciju usluge Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu napravljen kod primitka SMS poruke je besplatan i neće se naplatiti.
16. Privatni Korisnici mogu provjeriti i promijeniti iznos te status svog trenutnog limita pozivom na službu za korisnike, na A1 prodajnom mjestu te na internet stranici za administraciju usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.



17. Poslovni korisnici mogu provjeriti i promijeniti iznos i status svog trenutnog limita preko platežno odgovorne osobe iz tvrtke za svaki priključak koji ima uključenu uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu limit i to pozivom na službu za korisnike te na A1 prodajnom mjestu.
18. Privatni Korisnik koji je dostigao iznos limita za prijenos podataka unutar uključene usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu može sam u svakom trenutku pozivom na službi za korisnike, zahtjevom na prodajnom mjestu zatražiti promjenu statusa usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Poslovni korisnik koji je postigao iznos limita za prijenos podataka unutar uključene usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu može preko platežno odgovorne osobe u tvrtki (osoba ovlaštena za zastupanje tvrtke) u svakom trenutku slanjem Zahtjeva za promjenom na usluzi, emailom, faxom službi za korisnike te na A1 prodajnom mjestu zatražiti promjenu statusa usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.
19. U slučaju promjene pretplatničkog tarifnog modela ili A1 na bonove tarifa korisnik zadržava postojeći odabrani limit i usluga će se nastaviti koristiti.
20. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika ne prenosi se na novog korisnika već se primjenjuje iznos limita od 472 kn.
21. U slučaju promjene tarifnog modela sa pretplatničkog na A1 na bon tarife (i obratno) proizvoljno odabrani limit se ne prenosi već se primjenjuje zadani iznos limita od 472 kn.
22. Neovisno o uključenoj usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu obračun i naplata potrošnje korisnika vrše se sukladno redovnim procedurama i pravilima, pri čemu se korisniku naplaćuje stvarna potrošnja iskazana na mjesečnom računu neovisno o odabranom iznosu limita.
23. U slučaju kada poslovni korisnik ima uključenu uslugu Roaming surf za tim, u okviru limita za pojedinačni priključak neće se računavati prijenos podataka u roamingu iz paketa Roaming surf za tim.
24. Pojedini korisnicima tablet uređaja A1 nije u mogućnosti poslati informaciju u obliku SMS poruke s obzirom da ih A1 nema u svojoj prodajnoj ponudi mobilnih uređaja (takvi korisnici mogu besplatno pristupiti Internet stranici preko koje mogu sami promijeniti status Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu). Takvim će korisnicima, u slučaju dostizanja odabranog iznosa limita, daljnji promet biti onemogućen, a nastavak daljnjeg korištenja prometa ili odabir neke druge dostupne opcije korisnici mogu napraviti putem poziva službi za korisnike.
25. Korisnik može na pretplatničkom računu uz Limit za podatkovnu potrošnju u inozemstvu imati uključenu i uslugu Limit potrošnje. Kod podatkovne potrošnje u inozemstvu, niži limit od odabranih iz ove dvije usluge će se prije primijeniti prema uvjetima korištenja te usluge.
26. Korisnik koji koristi uslugu MultiSIM će kod dostizanja limita na bilo kojem od mobilnih uređaja na kojem se dostigne dodijeljeni (odabrani) limit, samo na glavnu SIM karticu dobiti SMS informaciju o dostignutom Limitu podatkovne potrošnje u inozemstvu (takvi korisnici mogu besplatno pristupiti Internet stranici preko koje mogu sami promijeniti status Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu).
27. U slučaju neuobičajenog ili iznenadnog povećanja troška korisnika uslijed korištenja javnih komunikacijskih usluga tijekom obračunskog razdoblja ili kalendarskog mjeseca A1 će bez obzira na odabrani Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu korisnika ograničiti prema članku 6.2.3. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
28. Roaming landing page internet stranica A1 korisniku pruža mogućnost provjere trenutne potrošnje podatkovnog prometa u inozemstvu te kontrole podatkovnog prometa odabirom Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu.



29. Kod dostizanja Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu, internet stranica će se prikazati (ukoliko je u trenutku dostizanja iznosa limita korisniku bio otvoren Internet preglednik) i upozoriti korisnika o dostignutom limitu i mogućnosti odabira novog limita i nastavljanja prijenosa podataka.
30. Korisnik može na roaming landing page internet stranici isključiti, uključiti i promijeniti Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu prema pravilima usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Informacija o trenutnoj potrošnji podatkovnog prometa u inozemstvu na roaming landing page internet stranici je informativnog karaktera i nikako ne može biti temelj za obračun usluga na pretplatničkom računu ili A1 na bonove računu.
31. Iznos Limita potrošnje iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja određen je u skladu s Uredbom (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (Uredba o roamingu) te iznosi 50 eura u protuvrijednosti u hrvatskim kunama, uvećan za iznos poreza na dodanu vrijednost. A1 zadržava pravo uskladiti iznos Limita potrošnje u slučaju izmjene tečaja hrvatske kune (HRK) u odnosu na tečaj eura (EUR).
32. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
33. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.07.2021.