



Uvjeti korištenja Telefon opcija za fiksnu A1 Telefon uslugu

1. Ovim uvjetima korištenja Telefon opcija za A1 Telefon uslugu (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 ili A1 Hrvatska) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 3. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovore korištenje opcija koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Telefon opcija Regija i telefon opcija Međunarodne minute EU&EEA (dalje u tekstu: Opcije) dostupne su za aktivaciju od 18.09.2017.g.
3. Opcije su dostupne privatnim i malim poslovnim korisnicima, i to novim i postojećim korisnicima fiksne A1 Telefon usluge, uključujući i korisnike Homebox/Officebox tarifnih modela, sukladno važećem cjeniku A1 Hrvatska.
4. Korištenjem Opcija korisnika prihvaća ove Uvjete korištenja.
5. Opcije su dostupne za uključanje bez ugovorne obveze, bez obzira na trajanje ugovorne obveze za uslugu fiksnog telefona.
6. Za korištenje Opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.

Iznos mjesečne naknade opcije Regija uključuje 60 (šezdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Iznos mjesečne naknade opcije Međunarodne minute (EU&EEA) uključuje 80 (osamdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska i Švedska. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
7. Minute i naknada za uspostavu poziva koja nije uključena u mjesečnu naknadu Opcija, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
8. Neiskorišteni iznos uključenih minuta unutar Opcija ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu Opcija, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
9. Ako korisnik Opcija ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
10. Iznos mjesečne naknade Opcije se obračunava proporcionalno danima korištenja Opcije tijekom obračunskog razdoblja.
11. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 3 sata, nakon čega se poziv automatski prekida.
12. Uključenje i isključenje Opcija moguće je na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za uključanje ili isključenje. Uključene Opcije ostaju uključene i aktivne sve dok korisnik ne zatraži njihovo isključenje.



13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže te Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
14. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 04.06.2021.