



Uvjeti korištenja opcije Regija za Telefon uslugu

1. Ovim uvjetima korištenja opcije Regija za Telefon uslugu (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 ili A1 Hrvatska) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 3. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovore korištenje opcije koja je predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Opcija Regija (dalje u tekstu: Opcija) dostupna je za aktivaciju od 02.08.2016.g.
3. Opcija je dostupna privatnim i malim poslovnim korisnicima, i to novim i postojećim A1 korisnicima usluge fiksnog telefona sukladno važećem cjeniku A1 Hrvatska.
4. Opcija je dostupna za uključanje bez ugovorne obveze, bez obzira na trajanje ugovorne obveze za uslugu fiksnog telefona.
5. Za korištenje Opcije naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska. Iznos mjesečne naknade Opcije uključuje 60 (šezdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
6. Minute i naknada za uspostavu poziva koja nije uključena u mjesečnu naknadu Opcije, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta unutar Opcije ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu Opcije, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
8. Ako korisnik Opcije ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
9. Iznos mjesečne naknade Opcije se obračunava proporcionalno danima korištenja Opcije tijekom obračunskog razdoblja.
10. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 3 sata, nakon čega se poziv automatski prekida.
11. Uključenje i isključenje Opcije moguće je na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za uključanje ili isključenje. Uključena Opcija ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.
12. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže te Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
13. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 03.05.2021.