



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

A1 Hrvatska d.o.o.

Ponuda za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu za ciljane korisnike iz Natječaja za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima

Temeljem Odluke Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP/I-034-02/12-01/02, Urbroj: 376-10/DM-13-19(JŠ), od 17. lipnja 2013. godine, Odluke Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP/I-302-02/13-03/01, Urbroj: 376-10/13-8, od 11. prosinca 2013. godine i Odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Klasa: UP/I-302-02/14-03/04, Urbroj: 376-10-14-6), od 1. prosinca 2014. godine, i pripadajuće Natječajne dokumentacije za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima – drugi, treći i sedmi krug.

Zagreb, 01. listopada 2018. godine

Sadržaj

1.	Pojmovi i definicije	3
2.	Opis usluge	5
2.1.	Raspodjela odgovornosti između A1 i Operatora	6
2.2.	Obveze i odgovornosti Operatora	7
3.	Ograničenja usluge na strani A1.....	8
4.	Procedure aktivacije i deaktivacije u okviru usluge	8
4.1.	Procedura na razini Operatora - Aktivacija Operatora	8
4.2.	Procedura na razini Ciljanog korisnika - Aktivacija korisnika	9
5.	Usmjeravanje prometa	9
6.	Rokovi	10
7.	Naknade	11
7.1.	Izdavanje računa.....	12
8.	Kontakti na strani A1	13
9.	Obrasci zahtjeva	14
10.	Završne odredbe	17
10.1.	Sklapanje ugovora	17
	Dodatak 1.....	20

1. Pojmovi i definicije

Operator - operator koji je ovlašten pružati usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u Republici Hrvatskoj, osim A1, ujedno i korisnik Veleprodajne usluge koju pruža A1.

Ciljani korisnik – Pravna osoba koja koristi usluge A1 i Operatora a ujedno je ciljani korisnik prema uvjetima HAKOM-ovog Natječaja za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima i definiran slijedećim ugovorima o dodjeli državnih potpora između HAKOM-a i A1:

1. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Šibensko-kninsku županiju broj 52/2013
2. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Vukovarsko-srijemsku županiju broj: 54/2013
3. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Zadarsku županiju, broj 55/2013
4. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Bjelovarsko-bilogorsku županiju, broj 98/2013
5. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Dubrovačko-neretvansku županiju, broj 99/2013
6. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Krapinsko-zagorsku županiju, broj 100/2013
7. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Sisačko-moslavačku županiju, broj 101/2013
8. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Osječko-baranjsku županiju, broj 174/2014
9. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Varaždinsku županiju, broj 175/2014

10. Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Zadarsku županiju, broj 176/2014

Maloprodajna usluga „Fiksni širokopojasni pristup internetu za ciljane korisnike“ – maloprodajna usluga fiksnog širokopojasnog pristupa internetu za Ciljane korisnike. U daljnjem tekstu „Maloprodajna usluga“.

Veleprodajna usluga „Fiksni širokopojasni pristup internetu za ciljane korisnike“ – veleprodajna usluga kojom A1 omogućava Operatoru pružanje maloprodajne usluge fiksnog širokopojasnog pristupa internetu za Ciljane korisnike. U daljnjem tekstu „Veleprodajna usluga“.

2. Opis usluge

Temeljem ovih uvjeta međupovezivanja za Veleprodajnu uslugu, a u skladu s HAKOM-ovim Natječajima za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima, A1 je omogućio pristupnu infrastrukturu za uslugu, a Operator pruža Maloprodajnu uslugu na lokaciji Ciljanog korisnika.

Veleprodajna usluga se može realizirati samo za ciljane korisnike u skladu s HAKOM-ovim natječajem i završnim popisom ciljanih korisnika utvrđenim od strane HAKOM-a i A1 u županijama za koje je A1 sklopio Ugovor o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima s HAKOM-om.

Ograničenja:

- Operator nije ovlašten nuditi ili dalje prodavati maloprodajne usluge A1 u nepokretnoj i/ili pokretnoj mreži osim usluge Ciljanim korisnicima;
- Od strane Operatora usluga se može realizirati isključivo za Ciljane korisnike.

Veleprodajna usluga se sastoji od fiksnog širokopojasnog pristupa internetu sljedećih karakteristika:

- minimalne brzine pristupa od 2 Mbit/s u silaznoj vezi i 512 kbit/s u uzlaznoj vezi u 90% vremena
- količina prenesenih podataka bez mjesečnog ograničenja - *flat* Internet

U skladu s Ugovorima o dodjeli državnih potpora između A1 i HAKOM-a A1 je obavezan, sukladno uvjetima iz Natječaja za određenu županiju, omogućiti povećanje brzine širokopojasnog na način da brzina širokopojasnog pristupa bude najmanje 30 Mbit/s. Cijena usluge s brzinama 30 Mbit/s bit će određena najmanje 45 dana prije uvođenja iste te u skladu s uvjetima HAKOM-ovog Natječaja.

U okviru ovih uvjeta ne podrazumijeva se zajednički nastup prema ciljanom korisniku A1 i Operatora, već odvojeni, na način da Operator svojim ciljanim korisnicima može ponuditi fiksni širokopojasni pristup internetu putem infrastrukture koju je izgradio A1 sredstvima dodijeljenim u HAKOM-ovom Natječaju.

2.1. Raspodjela odgovornosti između A1 i Operatora

Područja odgovornosti Operatora prema ciljanom korisniku odnose se, ali ne ograničavaju, na:

- Opći uvjeti poslovanja,
- Uvjeti korištenja usluge,
- Cjenik usluga,
- Izdavanje računa za usluge,
- Služba za korisnike,
- Zaprimanje i upravljanje prijavama smetnji i kvarova,
- Zaprimanje i upravljanje postupcima prigovora.

Područje odgovornosti A1 je pružanje tehničke podrške („*3rd level support*“) te otklanjanje svih kvarova zaprimljenih od Operatora prema prijavama za otklanjanje kvarova u najkraćem mogućem roku.

U slučaju potrebe, sve dodatne operativne procedure i protokoli definirat će se Ugovorom između Operatora i A1.

Domena odgovornosti A1 iz perspektive Ciljanog korisnika je isključivo u području održavanja infrastrukture, uključujući i terminalnu opremu neophodnu za pružanje usluge.

Domena odgovornosti Operatora iz perspektive Ciljanog korisnika je u području Operatora usluge pristupa internetu (*ISP - Internet Service Provider*).

A1 će omogućiti da se svaki Ciljani korisnik može raspoznati od strane Službe za korisnike A1, po pripadnosti pojedinom Operatoru, kako bi se eventualni prigovori izvan domene odgovornosti A1 mogli uputiti na pojedinog Operatora.

U smislu realizacije usluge, A1 ne usklađuje postojeću dokumentaciju neophodnu za pružanje Usluge s Ciljanim korisnikom, kao npr. Ugovor o pravu instaliranja opreme.

Komunikacija vezana za Veleprodajnu uslugu odvija se isključivo između Operatora i A1, odnosno A1 u okviru te usluge ne komunicira s Ciljanim korisnikom po pitanjima iz područja usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži.

A1 i Operator će putem kontakt osoba koje će biti navedene u Ugovoru o pružanju Veleprodajne usluge, razmjenjivati sve ostale potrebne podatke kako bi se omogućila neometana dostupnost usluge Ciljanim korisnicima.

2.2. Obveze i odgovornosti Operatora

Operator je dužan uspostaviti posebne fizičke ili logičke vodove (rute) prema pristupnim točkama A1 putem kojih će se usmjeravati podatkovni (internetski) promet svih Ciljanih korisnika koji koriste Uslugu A1 i tog Operatora.

Lokacije pristupnih točki A1 su:

1. A1, Vrtni put 1, Zagreb
2. A1, Lička 12, Split

Operator je odgovoran za ispravno dimenzioniranje voda.

Svaki Operator koji želi koristiti Veleprodajnu uslugu mora uspostaviti posebne vodove (nije dozvoljeno „tranzitiranje“ ili „dijeljenje“ podatkovnog prometa između dva ili više Operatora).

U slučaju da Ciljani korisnik Operatora raskine s A1 Ugovor o pravu instaliranja opreme (neophodne za pružanje usluge), usluga na razini tog Ciljanog korisnika deaktivira se na strani A1 čime automatski prestaju obveze A1 prema Operatoru za tog Ciljanog korisnika.

Prilikom uspostave Maloprodajne usluge na razini pojedinog Ciljanog korisnika, Operator je obvezan od Ciljanog korisnika prikupiti sve potrebne podatke, ishoditi potrebne privole i ostalo neophodno za obavljanje Veleprodajne usluge.

Operator je obvezan A1 komunicirati sve promjene u Maloprodajnoj usluzi, koje se dogode nakon uspostave usluge na razini pojedinog Ciljanog korisnika, zbog usklađivanja podataka na sustavima A1.

Operator je odgovoran komunicirati Ciljanom korisniku da, u slučaju raskida Ugovora o pravu instaliranja opreme, usluga neće biti dostupna.

3. Ograničenja usluge na strani A1

Ukoliko zahtjev za aktivaciju usluge na razini Ciljanog korisnika, kojeg Operator dostavi A1, ne sadrži sve potrebne podatke ili je rok zatražene realizacije usluge prekratak, A1 neće provesti aktivaciju Veleprodajne usluge za tog Ciljanog korisnika, već će zahtjev odbiti uz odgovarajuće obrazloženje.

4. Procedure aktivacije i deaktivacije u okviru usluge

Postupci aktivacija/deaktivacija u okviru Usluge se dijele na dva segmenta:

1. Procedura na razini Operatora - Aktivacija Operatora
2. Procedura na razini ciljanog korisnika - Aktivacija Ciljanog korisnika

4.1. Procedura na razini Operatora - Aktivacija Operatora

Operator podnosi inicijalni zahtjev za aktivaciju Operatora, odnosno za omogućavanje Veleprodajne usluge i uspostavljanje voda. Taj zahtjev osobito sadrži:

- naziv Operatora, MB/OIB, potpis odgovorne osobe i pečat;
- opis usluge koju Operator zahtijeva od A1;
- opis voda kojeg uspostavlja Operator;
- podatke o kontakt osobi za vođenje pregovora.

Uz zahtjev je potrebno priložiti:

1. presliku potvrde o podnošenju prethodne prijave za obavljanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga izdane od nadležnog regulatornog tijela;
2. potpisani Sporazum o povjerljivosti;
3. izvadak iz sudskog registra za Operatora.

Nakon dostave zahtjeva za aktivaciju operatora, A1 i Operator će pristupiti pregovorima radi sklapanja pisanog ugovora sukladno članku 10.1 ovih uvjeta.

Nakon uspostavljanja voda a prije komercijalnog početka pružanja Veleprodajne usluge obavezno će se izvršiti testiranja. Nakon uspješno provedenih testiranja potrebno je potpisati Protokol o provedenom testiranju, što je preduvjet za aktivaciju Veleprodajne usluge na razini Operatora.

4.2. Procedura na razini Ciljanog korisnika – Aktivacija korisnika

Prilikom aktivacije pojedinog korisnika, Operator podnosi zahtjev za aktivacijom na razini Ciljanog korisnika. Taj zahtjev osobito sadrži:

- naziv Ciljanog korisnika, MB/OIB, potpis odgovorne osobe Ciljanog korisnika i pečat;
- izjavu kojom Ciljani korisnik zahtijeva od Operatora realizaciju Maloprodajne usluge
- potpis odgovorne osobe i pečat Operatora;
- datum željene aktivacije usluge koji ne može biti kraći od 15 dana od dana dostave potpunog zahtjeva A1 u slučaju promjene operatora prethodno realizirane maloprodajne usluge za ciljanog korisnika
- datum željene aktivacije usluge koji ne može biti kraći od 30 dana od dana dostave potpunog zahtjeva A1 u slučaju inicijalne (prve) realizacije maloprodajne usluge za ciljanog korisnika
- adresu Ciljanog korisnika na kojoj će se pružati usluga

Uz zahtjev se prilaže izvadak iz sudskog registra za Ciljanog korisnika.

U proceduri na razini Ciljanog korisnika važno je da Operator navede točan datum puštanja Maloprodajne usluge prema tom Ciljanom korisniku kojeg moraju poštivati i Operator i A1, odnosno Operator i A1 moraju točno na navedeni dan na svojim sustavima provesti potrebne radnje i omogućiti funkcioniranje Veleprodajne usluge.

5. Usmjeravanje prometa

Putem posebnog fizičkog ili logičkog voda koji služi za realizaciju Veleprodajne usluge između A1 i Operatora usmjerava se promet na razini Ciljanog korisnika. Operator je obvezan izdvojiti promet korisnika unutar Veleprodajne usluge na posebni vod/rutu.

Uspostavljanje posebnog voda potrebno je zbog tehničkih zahtjeva za realizaciju internog usmjeravanja prometa u mreži A1, nadzora, praćenja i izvješćivanja o ostvarenom prometu unutar Veleprodajne Usluge.

6. Rokovi

Uspostava usluge na razini Operatora:

- 60 dana - Uspostava voda (Operator - A1) i testiranje
- 30 dana - Uspostava usluge na razini Ciljanog korisnika u slučaju inicijalne realizacije maloprodajne usluge za Ciljanog korisnika
- 15 dana - Uspostava usluge na razini Ciljanog korisnika u slučaju promjene operatora prethodno realizirane maloprodajne usluge za Ciljanog korisnika

7. Naknade

Operator snosi trošak uspostavljanja i održavanja voda/rute za Veleprodajnu uslugu u cijelosti od vlastite pristupne točke za međupovezivanje do pristupnih točaka A1 iz točke 2.2. ove ponude.

Naknade koje Operator plaća A1 dijele se na:

- naknade na razini lokacije Ciljanog korisnika, mjesečne, jednokratne;
- naknade za aktivaciju veleprodajne usluge – jednokratne.

Naknade se odnose na:

- pripremu i upravljanje pristupnom točkom, uspostavu signalizacije, te testiranje vodova/ruta;
- prilagodbe i testiranja na poslovnim sustavima potrebnim za osiguravanje funkcioniranja usluge (informacijskim sustavima A1 za korisničku podršku, sustava za među-operatorski obračun, posredovanje, aktivacije i deaktivacije, sustava za poslovnu potporu i kontrolu);
- aktivaciju/deaktivaciju i testiranja usluge na razini Ciljanog korisnika;
- aktivaciju/deaktivaciju na razini pojedinog broja/priključka;
- administrativnu obradu zahtjeva.

Iznosi naknada:

Stavka	Vrsta troška, mjerna jedinica	Cijena
Naknada Operatoru za Veleprodajnu uslugu	Mjesečno po lokaciji Ciljanog korisnika	80,00 kn
Naknada za Operatora za aktivaciju Veleprodajne usluge	Jednokratno za Operatera	9.200,00 kn
Aktivacija Ciljanog korisnika	Jednokratno po lokaciji Ciljanog korisnika	80,00 kn

(Cijene bez PDV-a)

A1 zadržava pravo Operatoru naplatiti i dodatne troškove u slučaju potrebnih radova na realizaciji i održavanju usluge koji premašuju opseg koji je inicijalno predviđen za pojedine vrste aktivnosti koje se provode na strani A1, sukladno broju radnih sati koji su utrošeni.

7.1. Izdavanje računa

Račun za naknade u okviru Veleprodajne usluge se izdaje zasebno i mora sadržavati sljedeće podatke:

- 1) razdoblje naknade/usluge;
- 2) količina;
- 3) jedinične cijene;
- 4) ukupan dužni iznos za usluge.

Svaki izdani račun bit će izražen u kunama kao neto vrijednost, uvećan za porez na dodanu vrijednost (PDV).

Izdani račun dostiže u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa.

U slučaju neplaćanja računa u roku dostižeća zaračunavaju se zakonske zatezne kamate.

8. Kontakti na strani A1

Kontakt točka A1 za komunikaciju s Operatorom je:

A1 Hrvatska d.o.o.

Odjel regulatornih poslova i interkonekcije

Vrtni put 1, Zagreb, HR-10 000

e-mail: RAffairs@A1.hr

faks: 01/4691-129

9. Obrasci zahtjeva

Operator će dostavljati sve zahtjeve i obavijesti A1 osobnom dostavom ili preporučenom pošiljkom na sljedeću adresu:

A1 Hrvatska d.o.o.

Odjel regulatornih i EU poslova

Vrtni put 1

P.P. 470

HR-10 002 Zagreb

Obrasce zahtjeva koji su definirani u ovom članku Operator je u elektroničkom obliku obvezan poslati i na email adresu: RAffairs@A1.hr .

Zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju Operatora

Naziv pravne osobe (skraćeni naziv tvrtke):	
Sjedište tvrtke:	
MBS: OIB:	
Osoba ovlaštena za zastupanje:	
Položaj:	
Kontakt osoba:	
Telefon:	
Telefaks:	
E-mail:	
Opis voda: - Broj pristupnih točki A1 - Broj i kapacitet vodova za podatkovno međupovezivanje po svakoj točki - vršno opterećenje	(ne navodi se u slučaju deaktivacije Operatora)
Opis usluge koja se traži: - Aktivacija/deaktivacija	

Datum zahtjeva:

Potpis ovlaštene osobe Operatora i pečat

Dodaci uz Zahtjev za pregovore radi ostvarivanja Veleprodajne usluge za pružanje maloprodajne usluge fiksnog širokopojasnog pristupa internetu za Ciljane korisnike prema uvjetima HAKOM-ovog Natječaja za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima:

- 1) Preslika potvrde o podnošenju prethodne prijave izdane od nadležnog regulatornog tijela
- 4) Potpisani Sporazum o povjerljivosti
- 5) Izvadak iz sudskog registra za Operatora

Zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju korisnika

Ciljani korisnik	Adresa aktivacije/deaktivacije usluge „Fiksni širokopojasni pristup internetu:	
	Naziv pravne osobe Ciljanog korisnika (skraćeni naziv tvrtke):	
	Sjedište:	
	MBS: OIB:	
	Osoba ovlaštena za zastupanje:	
	Položaj:	
	Potpisom i pečatom ovog obrasca ovlaštena osoba potvrđuje da je od podnositelja ovog zahtjeva zatražila aktivaciju/deaktivaciju usluge „Fiksni širokopojasni pristup internetu“.	
Operator	Naziv pravne osobe Operatora (skraćeni naziv tvrtke):	
	Sjedište tvrtke:	
	MBS: OIB:	

Datum zahtjeva:

Za Ciljanog korisnika:

Za Operatora:

Potpis ovlaštene osobe i pečat

Potpis ovlaštene osobe i pečat

1) Izvadak iz sudskog registra za Ciljanog korisnika.

10. Završne odredbe

A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta u svakom trenutku o čemu će obavijestiti nadležno regulatorno tijelo i Operatora najmanje 45 dana prije stupanja izmjena na snagu.

A1 zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem A1 mrežne platforme, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske. Operator sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena ovih uvjeta.

A1 je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge temeljem ovih uvjeta, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz opravdanih tehničkih razloga i/ili u svrhu nužnog održavanja rada mreže. U ovom će slučaju A1, u dobroj vjeri, Operatora što je prije moguće, a najmanje tri (3) dana unaprijed, obavijestiti o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

Radove na nadogradnji i prilagodbi svojih sustava radi omogućavanja pružanja Veleprodajne usluge A1 će pokrenuti nakon valjanog i potpunog ispunjenja svih obvezujućih uvjeta (pravovaljani zahtjev za Veleprodajnom uslugom, sklapanje Ugovora o veleprodajnoj usluzi, dostava instrumenta osiguranja plaćanja, izvršenje uplate godišnje naknade za prvu godinu pružanja usluge i sl.) te se obvezuje iste završiti u roku 60 dana od dana ispunjenja navedenih uvjeta.

10.1. Sklapanje ugovora

Radi izbjegavanja svake dvojbe, Operator i A1 obvezni su sklopiti Ugovor o pružanju veleprodajne usluge, čiji sastavni dio predstavlja i ova ponuda, a kojim će se regulirati prava i obveze te načela međusobnog odnosa A1 i Operatora, što između ostalog uključuje a ne ograničava se na odnose dviju strana prema Ciljanom korisniku, pravila postupanja u slučajevima neusklađenosti odredbi objavljenih uvjeta A1 i uvjeta Operatora.

Ugovor za uslugu može dodatno sadržavati odredbe koje su specifično vezane uz pojedinog Operatora korisnika i te su odredbe predmet komercijalnog sporazuma između A1 i Operatora.

Bitni uvjeti za sklapanje ugovora i korištenje usluge temeljem ovih uvjeta su:

- da je Operator ovlašten davatelj usluga;

- da Operator nema nepodmirenih dospjelih i nespornih dugovanja prema A1 za bilo koju uslugu koju Operatoru pruža A1;
- da Operator po vlastitom izboru dostavi A1 jedan od sljedeća četiri instrumenta osiguranja plaćanja:
 - 1) unaprijed plaćeni iznos na račun A1 otvoren pri Raiffeisenbank Austria d.d., broj računa: HR 34 2484008 1100341353;
 - 2) polog na *escrow* račun pri uglednoj bankovnoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj;
 - 3) bankovno jamstvo pri bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od 1 godine i s klauzulom "na prvi poziv" i "bez prigovora", prihvaćena od strane A1, koja će se obnavljati svake godine po zahtjevu A1 a prije isteka roka na koji je izdano to jamstvo;
 - 4) javnobilježnički solemnizirana (potvrđena) *bianco* zadužnica, čiji iznos će se odrediti temeljem procjena stvarnog troška za korištenja Veleprodajne usluge i naknada koje je Operator obavezan platiti A1 u tom razdoblju.

Postupak sklapanja ugovora i omogućavanja korištenja usluge odvija se u sljedećim bitnim koracima:

- pisani zahtjev;
- sklapanje ugovora;
- dostava instrumenta osiguranja plaćanja;
- plaćanje naknade za aktivaciju Operatora;
- radovi na nadogradnji i prilagodbi sustava A1.

A1 će biti ovlašten privremeno prekinuti/obustaviti korištenje usluge Operatoru u slučajevima koji će se definirati u ugovoru. Posebno, A1 će imati pravo privremeno isključiti uslugu ako Operator u roku od 30 dana od dostave pisane opomene od strane A1 ne ispravi prijavljene povrede ugovornih obaveza.

A1 će biti ovlašten trajno obustaviti pružanje usluga, odnosno raskinuti ugovor sklopljen temeljem ovih uvjeta slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

Dodatak 1

Popis ciljanih korisnika iz 2. kruga Natječaja za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima

Vukovarsko-srijemska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
1	Osnovna škola Julija Benešića Ilok - Područna škola Radoš	Radoš bb	Ilok	Ilok
2	Osnovna škola Markušica - Područna škola Ostrovo	Matije i Ljubinka 18	Ostrovo	Markušica
3	Osnovna škola Stari Jankovci - Područna škola Novi Jankovci	Školska 1	Stari Jankovci	Stari Jankovci
4	Osnovna škola Antun Gustav Matoš Tovarnik	Vukovarska 1	Tovarnik	Tovarnik
5	Osnovna škola Bobota - Područna škola Vera	Vera, Koste Gajića 2	Bobota	Trpinja
6	Dom učenika Vukovar	Kralja Zvonimira 1	Vukovar	Vukovar
7	Osnovna škola Markušica - Područna škola Gaboš	V. S. Karadžića 1	Gaboš	Markušica
8	Osnovna škola Zrinskih Nuštar - Područna škola Tordinci	Školska bb	Tordinci	Tordinci
9	Osnovna škola Bobota - Područna škola Ludvinci	Ludvinci, Božidara Maslarića 2	Bobota	Trpinja
10	Osnovna škola "Ivan Meštrović " Drenovci	Istrev 2	Drenovci	Drenovci

Šibensko-kninska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
1	Dobrovoljno vatrogasno društvo Perković	Donji Ercezi 22	Perković	Šibenik
2	LJEKARNA JOKHADAR PODRUŽNICA UNEŠIĆ	Franje Tuđmana 42	Unešić	Unešić
3	Osnovna škola Antuna Mihanovića - Petropoljskog Drniš - Područna škola Pakovo Selo	Pakovo Selo	Drniš	Drniš
4	Osnovna škola Antuna Mihanovića - Petropoljskog Drniš - Područna škola Radonić I	Radonić (Grad Drniš), Živkovići	Lozovac	Drniš
5	Osnovna škola Kistanje	Dr. Franje Tuđmana 80	Kistanje	Kistanje
6	Osnovna škola Skradin - Područna škola Piramatovci	Piramatovci	Skradin	Skradin
7	LJEKARNE KAŠTEL FARM LJEKARNIČKA JEDINICA II	Dr. Franje Tuđmana bb	Kistanje	Kistanje
8	Osnovna škola Antuna Mihanovića - Petropoljskog Drniš - Područna škola Pokrovnik	Pokrovnik	Lozovac	Drniš

Ponuda za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu za ciljane korisnike

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
9	Osnovna škola Antuna Mihanovića - Petropoljskog Drniš - Područna škola Radonić II	Radonić (Grad Drniš)	Lozovac	Drniš
10	Osnovna glazbena škola "Krsto Odak" Drniš - Područni odjel Knin	Kralja Petra Krešimira IV 30	Knin	Knin
11	Osnovna škola Antuna Mihanovića - Petropoljskog Drniš - Područna škola Čavoglave	Čavoglave	Ružić	Ružić

Zadarska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
1	Osnovna škola Zadarski otoci Zadar - Područna škola Premuda	Premuda	Premuda	Zadar
2	Osnovna škola Zadarski otoci Zadar - Područna škola Molat	Molat	Molat	Zadar
3	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Buković	Buković	Benkovac	Benkovac
4	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Lisičić	Lisičić	Benkovac	Benkovac
5	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Perušić Gornji	Perušić Benkovački	Benkovac	Benkovac
6	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Pristeg	Pristeg	Benkovac	Benkovac
7	Osnovna škola Nikole Tesle Gračac - Područna škola Donji Srb	Splitska 1, Srb Donji	Srb	Gračac
9	Osnovna škola Poličnik - Područna škola Rupalj	Rupalj	Poličnik	Poličnik
10	Osnovna škola Braća Ribar Posedarje - Područna škola Ždrilo	Ždrilo bb	Vinjerac	Posedarje
11	Osnovna škola "Petar Zoranić" Stankovci - Područna škola Banjevci	Banjevci	Stankovci	Stankovci
12	Osnovna škola Zadarski otoci Zadar - Područna škola Olib	Olib	Olib	Zadar
14	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Bruška	Bruška	Benkovac	Benkovac
15	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Korlat	Korlat	Benkovac	Benkovac
16	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Nadin	Nadin	Benkovac	Benkovac
17	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Popovići	Popovići	Benkovac	Benkovac
18	Osnovna škola Benkovac - Područna škola Raštević	Raštević	Benkovac	Benkovac
19	Osnovna škola Poličnik - Područna škola Lovinac	Lovinac	Poličnik	Poličnik
20	Osnovna škola Braća Ribar Posedarje - Područna škola Slivnica Donja	Slivnica, Slivnica Donja bb	Vinjerac	Posedarje

Ponuda za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu za ciljane korisnike

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
21	Osnovna škola "Petar Zoranić" Stankovci - Područna škola Vukšić	Vukšić	Stankovci	Stankovci
23	Glazbena škola Blagoja Berse Zadar - Područni odjel Preko	Put sv. Mihovila 1	Preko	Preko

Popis ciljanih korisnika iz 3. kruga Natječaja za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima

Bjelovarsko-bilogorska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
24	Osnovna škola u Đulovcu - Područna škola Donja Vrijeska	Donja Vrijeska	Veliki Bastaji	Đulovac
25	Osnovna škola Velika Pisanica - Područna škola Ribnjačka	Ribnjačka	Bulinac	Velika Pisanica
26	Osnovna škola Mate Lovraka Veliki Grđevac - Područna škola Mala Pisanica	Mala Pisanica	Veliki Grđevac	Veliki Grđevac

Dubrovačko-neretvanska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
27	Osnovna škola Stjepana Radića Metković - Područna škola Mlinište	Mlinište bb	Mlinište	Zažablje
28	Osnovna škola Kuna - Područna škola Potomje	Potomje	Potomje	Orebić
29	Osnovna škola Kula Norinska - Područna škola Momići	Momići	Kula Norinska	Kula Norinska
30	Osnovna škola Stjepana Radića Metković - Područna škola Bijeli Vir	Bijeli vir bb	Mlinište	Zažablje

Krapinsko-zagorska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
31	Osnovna škola Side Košutić Radoboj - Područna škola Jazvine	Jazvine 12	Radoboj	Radoboj

Sisačko-moslavačka županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
32	Privatna ordinacija opće medicine dr. Branko Bunjevac	Kratečko bb	Kratečko	Sisak

Ponuda za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu za ciljane korisnike

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad
33	Stomatološka ordinacija Marijana Plašć Martinko, dr.med.dent.	Josipa Marića 2	Hrvatska Kostajnica	Hrvatska Kostajnica

Popis ciljanih korisnika iz 7. kruga Natječaja za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima

Osječko-baranjska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/ Grad
34	DVD Beli Manastir	Vladana Desnice 2	Beli Manastir	Beli Manastir
35	DVD Darda	Vladimira Nazora 2	Darda	Darda
36	DVD Jagodnjak	Borisa Kidrića 132	Jagodnjak	Jagodnjak
37	DVD Kneževi Vinogradi	Glavna bb	Kneževi Vinogradi	Kneževi Vinogradi
38	DVD Popovac	Vladimira Nazora 53	Popovac	Popovac

Varaždinska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/ Grad
39	Osnovna škola Ivana Rangera Kamenica	Kamenica bb	Kamenica	Lepoglava
40	DVD Kamenica	Kamenica bb	Kamenica	Lepoglava
41	DVD Babinec	Školska bb	Babinec	Cestica
42	DVD Gradišće	Malo Gradišće bb	Malo Gradišće	Cestica
43	DVD Virje Križovljansko	Ormoška 12	Virje	Cestica
44	DVD Gornje Vratno	Varaždinska 136	Vratno Gornje	Cestica
45	Dom za starije i nemoćne osobe Matija	Varaždinska 73	Babinec	Cestica
46	Dom za starije i nemoćne osobe „Novi život“	Varaždinska bb	Radovec	Cestica
47	Obiteljski dom Cestica	Varaždinska 5	Otok Virje	Cestica
48	Stomatološka ambulanta	Varaždinska 11	Radovec	Cestica
49	Privatna praksa njege u kući	Varaždinska 216	Vratno Gornje	Cestica
50	Obiteljski dom	Varaždinska 5	Otok Virje	Cestica

Zadarska županija

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/ Grad
51	Dom Zdravlja-ordinacija opće medicine i Zavod za hitnu medicinu	Nikole Tesle 72	Gračac	Gračac

Ponuda za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu za ciljane korisnike

52	Dom zdravlja-ordinacija opće medicine i Zavod za hitnu medicinu	Dinarska 12	Srb	Gračac
53	Osnovna škola Benkovac-područna škola u Rodaljicama	Rodaljice bb	Rodaljice	Benkovac
54	DVD Medviđa	Medviđa bb	Medviđa	Benkovac
55	Osnovna škola Petra Zoranića Jasenice- Područna škola Rovanjaska	Jasenice-Rovanjaska, Velebitska 1	Obrovac	Obrovac