



## **Uvjeti korištenja Opcije Pozivanje preko 4G/LTE mreže**

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja je Opcija Pozivanje preko 4G/LTE mreže (dalje u tekstu: Opcija) koja omogućava pozivanje preko 4G LTE mreže za privatne pretplatnike govornih usluga u mobilnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1). Aktivacijom Opcije, A1 pretplatnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja.
2. Opcija je dostupna privatnim korisnicima na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna M/L, Mala, Dobra, Savršena i Bezbrizna.
3. Nakon aktivacije Opcije korisnik ima mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem LTE pristupne tehnologije.
4. Aktivacija Opcije se vrši na način da korisnik sam putem SMS poruke aktivira opciju slanjem ključne riječi "DAVOLTE" na broj 13125, putem poziva prema službi za korisnike ili u prodajnom mjestu. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku o uspješno aktiviranoj opciji u poslovnim sustavima A1. Nakon zaprimanja SMS poruke o aktivaciji opcije potrebno je ugaziti i upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala aktivna na korisnikovom uređaju.
5. Opcija se može deaktivirati putem SMS poruke slanjem ključne riječi "NEVOLTE" na broj 13125, putem poziva prema službi za korisnike ili u prodajnom mjestu.
6. Korisnik koji na tarifnim modelima iz članka 2. Uvjeta korištenja ima aktiviranu Opciju, za korištenje Opcije ne plaća dodatnu mjesečnu naknadu. Pozivi ostvareni putem Opcije će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi iz članka 2. Uvjeta korištenja uz koju je aktivirana Opcija, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje korisnik može imati aktivirane uz tu tarifu.
7. Tehnički preduvjet za aktivaciju i ispravno korištenje Opcije je posjedovanje odgovarajućeg mobilnog uređaja s odgovarajućim softverom. Pregled odgovarajućih uređaja biti će objavljen na web stranicama A1. Pozive putem Opcije je moguće ostvarivati na području pokrivenosti LTE signalom.
8. Ograničenja u korištenju pojedinih usluga za korisnike koji imaju aktiviranu Opciju su sljedeća:
  - Usluge podešavanja preusmjerenja poziva i usluge zabrane poziva od strane korisnika. Iste je moguće aktivirati preko službe za korisnike
  - Nije moguće koristiti MultiSIM uslugu
  - Nije moguće koristiti CS fax/CS data
9. Pozive putem Opcije nije moguće ostvarivati u roamingu, kao ni pozive prema hitnim službama, navedeni pozivi će se ostvariti putem standardne 2G/3G tehnologije.



10. U slučaju ukoliko korisnik s aktiviranom Opcijom koristi uređaj koji ne podržava tehničke preduvjete iz članka 7. Uvjeta korištenja, A1 ne jamči ispravno funkcioniranje Opcije te se korisniku preporuča u tom slučaju zatražiti deaktivaciju Opcije.

11. U slučaju migracije korisnika na tarifni model koji nije naveden u članku 2. Uvjeta korištenja, Opcija će se deaktivirati.

12. A1 zadržava pravo izmijeniti Uvjete korištenja Opcije Pozivanje preko 4G/LTE mreže, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

13. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 15.03.2021. godine.