



## Uvjeti korištenja usluge A1 Internet na bonove

1. A1 internet na bonove je usluga bežičnog mobilnog prijenosa podataka koju pruža A1 Hrvatska d.o.o., a obavlja se pomoću SIM kartice A1 Internet na bonove, korisničkog računa A1 internet na bonove (dalje: korisnički račun) i A1 bona (dalje: bon). SIM kartica omogućuje mobilni pristup internetu uz plaćanje usluga unaprijed i bez obveze plaćanja osnovnog iznosa mjesečne naknade. Korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za mobilni pristup internetu A1 internet na bonove usluge, a bon služi za obnavljanje iznosa na korisničkom računu.
2. A1 internet na bonove uslugu mogu koristiti sve fizičke i pravne osobe koje imaju aktiviranu SIM karticu uz prihvaćanje Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
3. Naplata korištenja usluge A1 internet na bonove obavlja se na osnovu količine podataka prenesenih preko A1 mobilne mreže tijekom trajanja podatkovne veze između korisničkog uređaja/računala i drugog uređaja/računala na mreži, i/ili na osnovu vremena trajanja podatkovne veze. Jedno povezivanje uređaja/računala na mrežu, tzv. sesija, traje od trenutka uspostavljanja veze korisničkog uređaja/računala sa drugim uređajem/računalom preko mobilne mreže, do trenutka raskida te veze. Pod podacima koji su preneseni preko A1 mobilne mreže tijekom trajanja jedne sesije podrazumijevaju se svi podaci poslani sa korisničkog uređaja/računala na mrežu (upload) i svi podaci primljeni od drugih uređaja/računala na korisnički uređaj/računalo (download). Dodatno, zbroj ukupno prenesene količine podataka tijekom trajanja jedne sesije u uploadu i downloadu prije obračuna naplate zaokružuje se na prvu veću vrijednost (tzv. obračunska jedinica ili rounding). Iznos zaokruživanja u usluzi A1 internet na bonove je 10 kB. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima), GB (gigabajtima). 1 kB = 1024 B; 1 MB = 1024 kB; 1 GB = 1024 MB.
4. SIM kartica aktivira se prilikom prvog spajanja na internet. Svaki novi korisnički račun raspolaže određenim početnim iznosom osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne promocije. Daljnje obnavljanje korisničkog računa putem bona moguće je na sljedeće načine: kupnjom bona na prodajnom mjestu, na bankomatu, putem A1 webshopa, Moj A1 aplikacije ili putem usluge Diners nadoplate računa (za članove Diners Club Adriatic d.d.). Navedenim načinima kupnje bona, korisnik dobiva 14-znamenasti kod za obnovu korisničkog računa koji upisuje, putem aplikacije Moj A1 ili putem SMS poruke na broj 13778. Korisnički račun moguće je obnoviti automatski putem SMS poruke koristeći mPIN: registracijom određenih kreditnih kartica ili kartica tekućeg računa, putem pretplatničkog računa A1 korisnika, koji će biti terećeni za kupljeni iznos bona.
5. Iznos na korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe korisničkog računa. Rok uporabe računa iznosi 180 dana nakon aktivacije usluge, 90 dana nakon nadopune računa bonovima od 16,50 kn, 33 kn, 55 kn i 82,50 kn, 120 dana za bon od 110 kn, 180 dana za bon od 220 kn te 240 dana za bon od 440 kn. Novi rok uporabe računa, koji se primjenjuje od 1.5.2015. odnosi se na sve obnove računa od tog datuma. Rok uporabe korisničkog računa teče od trenutka obnove računa. Za korisnike bonova od 12.7.2014. naplaćuje se Naknada za korištenje mreže koja iznosi 10% na vrijednost bona. Primjerice, bon od 50 kuna korisnik će plaćati 55 kuna (50 kn na računu, a 5 kuna naknada). Ako novčani iznos na korisničkom računu nije dostatan za spajanje na internet (tj. ako je manji od 1 kn), korisnik usluge A1 internet na bonove će moći pristupiti jedino stranicama za obnovu računa te primiti SMS poruke i tijekom razdoblja koje preostaje do isteka korisničkog računa. Neovisno o preostalom iznosu na korisničkom računu, rok uporabe računa se od dana posljednjeg obnavljanja računa putem bona. Iznos preostao na korisničkom računu nakon isteka rokova blokiran je do sljedećeg obnavljanja istog. Za vrijeme roka uporabe korisničkog računa može ga se prema potrebi ponovno obnoviti kupnjom novog bona i njegovim aktiviranjem na način opisan pod točkom 4. ovih Uvjeta. Maksimalan iznos koji korisnik u određenom trenutku može imati na računu je 2000 kn. Iznos na korisničkom računu umanjuje se automatski za cijenu ostvarenog podatkovnog prometa i A1 usluga sukladno cijeni utvrđenoj Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga. Svakim daljnjim obnavljanjem korisničkog računa rok uporabe računa počinje ispočetka od trenutka posljednjeg obnavljanja. Broj preostalih dana iz prethodnog roka uporabe korisničkog računa neće se pribrojati. Iznos na korisničkom računu bit će uvećan za iznos bona kojim je obnovljen korisnički račun. Stoga je potrebno da se nakon obnavljanja korisničkog računa putem bona i novo



obnavljanje izvrši unutar broja dana određenih trajanjem bona. Ako je rok uporabe nakon izvršenog obnavljanja korisničkog računa putem bona kraći od roka utvrđenog prethodnim obnavljanjem korisničkog računa (npr. kada se korisnički račun koji je bio obnovljen bonom od 220 kn u roku kraćem od 180 dana obnovi bonom od 55 kn), valjanim se smatra dulji rok, odnosno rok prethodnog obnavljanja korisničkog računa ili njegov početni rok trajanja.

6. Istekom roka uporabe korisničkog računa korisnik može u naknadnom roku od 270 dana novim bonom obnoviti korisnički račun. Novi iznos bona bit će pridodan već postojećem iznosu koji nije iskorišten unutar roka uporabe korisničkog računa. Tijekom 270 dana od isteka roka uporabe korisničkog računa korisnik usluge A1 internet na bonove moći će surfati jedino stranicama za obnovu računa te primiti SMS poruke. Nakon toga, 270 dana od isteka korisničkog računa, on se deaktivira. U tom slučaju eventualni preostali iznos na korisničkom računu bit će izgubljen.
7. Tarife, posebne usluge unutar tarifa, kao i određene posebne A1 usluge A1 Hrvatska d.o.o. može mijenjati ili ukinuti uz prethodnu jednomjesečnu obavijest korisnicima na uobičajen i dostupan način.
8. Prijavljenim korisnikom usluge A1 internet na bonove se smatra korisnik koji svoje osobne podatke zajedno sa preslikom identifikacijskog dokumenta dostavi A1 prodajnom mjestu. A1 Hrvatska će čuvati ove podatke u tajnosti te će ih koristiti samo za potrebe vlastitih evidencija. Za točnost dostavljenih podataka odgovoran je korisnik, a A1 Hrvatska zadržava pravo ukinuti status prijavljenog korisnika u slučaju nezadovoljenih uvjeta navedenih u tekstu. Pogodnost za valjanu prijavu podataka mogu ostvariti samo prva tri prijavljena A1 internet na bonove broja po jednom OIB-u. Korisnik koji radi prijenos broja u A1 Internet na bonove smatrat će se prijavljenim korisnikom s osobnim podacima sa Zahtjeva za uključanjem usluge A1 internet na bonove uz zadržavanje postojećeg broja. U slučaju promjene osobnih podataka, korisnik je dužan dostaviti promjenu istih s preslikom identifikacijskog dokumenta
9. Korisnik na temelju pisanog prigovora na obračun korištenih usluga može dobiti specifikaciju istih ukoliko su zadovoljeni sljedeći uvjeti: korisnik ima pravilno prijavljene podatke na način definiran u točki 8 ovih uvjeta korištenja, poslao pisani prigovor (ili pismo ili telefaks) u kojem detaljno obrazlaže svoj prigovor, navedeno je točno razdoblje za koje u svrhu rješavanja prigovora korisnik traži specifikaciju obračuna korištenih usluga te je prigovor vlastoručno potpisan. Korisnik može dobiti ispis za najviše posljednjih 30 dana od datuma ulaganja prigovora i/ ili datuma prijave podataka. Korisnik ne može dobiti ispis za period u kojem nije imao pravilno prijavljene podatke. Pisani prigovor mora biti upućen u roku od 30 dana od dana korištenja usluge (npr. ukoliko korisnik koji ima prijavljene podatke upućuje prigovor na transakcije po proteku navedenog roka, prigovor će se smatrati nepravovremenim i A1 Hrvatska nije dužan izdati specifikaciju). Rok za odgovor korisniku i dostavu tražene specifikacija (ukoliko su zadovoljeni gore navedeni uvjeti) je 15 dana.
10. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa kada je korisnik ostvario prijenos broja, korisnik ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa s računa. Uz zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa računa, korisnik je obvezan dati na uvid SIM karticu, identifikacijski dokument i presliku zahtjeva za prijenos broja. Zahtjev za isplatom naknade podnosi se pisanim putem najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prestanka pretplatničkog odnosa. Korisnik nema pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ukoliko je taj iznos posljedica uplate operatora u sklopu promotivnih akcija. Korisnik ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ukoliko je taj iznos posljedica nadoplate računa bonom i ukoliko se isti nalazi na glavnom računu korisnika.
11. Na sva ostala pitanja vezana uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika usluga primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži s time što se korisnik usluge A1 internet na bonove, za potrebe primjene navedenih Uvjeta, smatra pretplatnikom. Opći uvjeti poslovanja i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. dostupni su na svakom A1 prodajnom mjestu te na internet stranicama [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Na korisnike usluge A1 internet na bonove se također primjenjuju Uvjeti korištenja A1 online usluge.



12. Prigovore vezane uz kupljene bonove potrebno je dostaviti u potpisanom pismenom obliku unutar mjesec dana od dana obnavljanja korisničkog računa bonom. U suprotnom prigovori neće biti uvaženi.
13. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
14. A1 Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješten putem službene web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.10.2018.