

**A1**



# **A1 CAM MODUL ZA DVB-C**

# Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Je li ovaj članak za mene?.....	3
3. Provjera analognog TV signala.....	4
4. Digitalizacija TV usluge.....	5
a. Imam samo jedan TV i na njemu gledam analogni TV signal	
b. Imam više TV-a i na svima gledam analogni TV signal	
c. Imam digitalni prijamnik na jednom TV-u, ali imam još i TV na kojem gledam analogni TV signal	
5. Koja je razlika između digitalnog prijamnika i CAM modula?.....	7
6. Upoznavanje CAM modula – A1 CAM modul za DVB-C.....	8
7. Podešavanje DVB-C izbornika.....	10
8. Podnaslovi (titlovi) TV programa.....	11
9. FAQ – često postavljana pitanja.....	12

# 1. UVOD

Kada govorimo o analognom TV signalu preko kabela mreže na području RH, želimo skrenuti pažnju da je on ugašen prije deset godina. A1 je operater koji omogućava distribuciju ovakvog tipa signala te je tu tehnologiju i dalje ostavio aktivnom za svoje korisnike.

Kako bismo svi zajedno postali zadovoljni korisnici digitalnih TV signala, prvo moramo analogni TV signal ugasiti zbog oslobađanja mjesta (frekvencija) za mnoštvo novih digitalnih programa, za veće internetske brzine i za druge nove tehnologije.

Obzirom na to da nam je u interesu mrežne kapacitete iskoristiti na najbolji način te našim korisnicima ponuditi najbolju kvalitetu usluga, u nadolazećem razdoblju analogni TV signal zamijenit će se digitalnim, i to postupno, kako bi svi TV korisnici koji se koriste analognim TV signalom imali dovoljno vremena za prelazak.

Kako biste nakon gašenja analognog signala i dalje mogli nastaviti gledati TV uslugu, potrebno je prebaciti se na digitalnu TV uslugu odnosno instalirati digitalni prijamnik (*set-top box*, kraće STB). Za Vaše dodatne TV priključke možete se koristiti dodatnim digitalnim prijamnikom ili Vam možemo poslati CAM modul.

## 2. JE LI OVAJ ČLANAK ZA MENE?

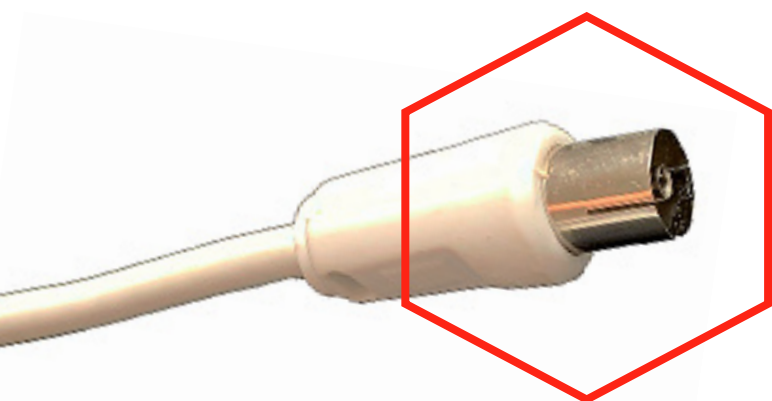
Ako ste naš TV korisnik, a uslugom se koristite putem kabela mreže, sada je pravo vrijeme da provjerite koristite li se još analognim TV signalom te ako je tako, pažljivo proučite cijeli tekst u nastavku i upoznajte se s mogućnostima digitalizacije.

# 3. PROVJERA ANALOGNOG TV SIGNALA

Ako niste sigurni gledate li na svojem televizoru analogni TV signal, provjerite jednim od sljedećih načina:

- Imam li već uređaj / digitalni prijamnik koji mi je spojen na TV, a za gledanje TV-a služim se dodatnim daljinskim upravljačem? Moj TV ima digitalni TV signal.
- Je li koaksijalni kabel izravno spojen u moj TV? Moj TV ima analogni TV signal.

Izgled koaksijalnog kabela:



Antenski priključak TV-a u koji se uključuje koaksijalni kabel:



# 4. DIGITALIZACIJA TV USLUGE

Ako ste utvrdili da se služite analognim TV signalom, molimo Vas da prije kontaktiranja naše tehničke službe na besplatni broj telefona 0800 913088 provjerite koji od niže navedenih slučajeva odgovara Vašoj situaciji kako bismo što brže i preciznije mogli digitalizirati Vaš priključak ili priključke:

- a) Imam samo jedan TV i na njemu gledam analogni TV signal
- b) Imam više TV-a i na svima gledam analogni TV signal
- c) Imam digitalni prijamnik na jednom TV-u, ali imam još i TV na kojem gledam analogni TV signal

U nastavku, ovisno o tome kojoj skupini iz prethodno nabrojanih pripadate, pronađite detaljnije upute i mogućnosti digitalizacije:

## **a) IMAM SAMO JEDAN TV I NA NJEMU GLEDAM ANALOGNI TV SIGNAL**

Za digitalizaciju Vaše TV usluge potreban je digitalni prijamnik, tzv. STB (*set-top box*). Digitalizacija je potpuno besplatna, kao i digitalni prijamnik. Sve što trebate napraviti je nazvati besplatni broj telefona 0800 913088 te pružiti potrebne informacije. Nakon toga, tehničar će Vam instalirati digitalni prijamnik.

**Važno je napomenuti kako sadržaj, mjesečna naknada i ugovorna obveza Vaše usluge ostaju nepromijenjeni nakon digitalizacije TV usluge.**

## **b) IMAM VIŠE TV-A I NA SVIMA GLEDAM ANALOGNI TV SIGNAL**

Ako u kući imate više TV-a na kojima gledate analogni TV signal, za digitalizaciju je potrebno:

**Glavni TV** – za digitalizaciju je potreban digitalni prijamnik, tzv. STB (*set-top box*). Digitalizacija je potpuno besplatna, kao i glavni digitalni TV prijamnik.

**Ostali TV-i** – moguća je digitalizacija maksimalno dva dodatna TV-a, a možete odabrati jedno od ponuđenih rješenja za digitalizaciju:

- a) CAM modul – 15 kn mjesečno bez ugovorne obveze
- b) digitalni prijamnik – 70kn mjesečno bez ugovorne obveze, a za korisnike MOZAIK ponude 40kn mjesečno bez ugovorne obveze.

Karakteristike, kao i razlike uređaja za digitalizaciju dodatnih TV priključaka možete pronaći u nastavku teksta.

Nakon što odlučite koja Vam je opcija prihvatljivija, nazovite besplatni broj 0800 913088 te pružite kolegama potrebne informacije. Nakon toga će Vam tehničar besplatno instalirati odabrane uređaje.

**Važno je napomenuti kako sadržaj, mjesečna naknada i ugovorna obveza Vaše usluge ostaju nepromijenjeni, osim za najam uređaja za dodatni TV.**

### **c) IMAM DIGITALNI PRIJAMNIK NA JEDNOM TV-U, ALI IMAM JOŠ I TV NA KOJEM GLEDAM ANALOGNI TV SIGNAL**

Ako već imate digitalni prijamnik spojen na jedan TV, ali dodatno imate još TV-a na kojima gledate analogni TV signal, mogućnosti digitalizacije su:

- a) CAM modul – 15 kn mjesečno bez ugovorne obveze
- b) digitalni prijamnik – 70 kn mjesečno bez ugovorne obveze, a za korisnike MOZAIK ponude 40kn mjesečno.

Karakteristike, kao i razlike uređaja za digitalizaciju dodatnih TV priključaka možete pronaći u nastavku teksta.

**Moguća je digitalizacija maksimalno dva dodatna TV-a.** Nakon što odlučite koja Vam je opcija prihvatljivija, nazovite besplatni broj 0800 913088 te pružite kolegama potrebne informacije. Ako se odlučite za CAM modul, bit će Vam dostavljen putem kurirske službe kako biste ga uključili u svoj TV, a ako se odlučite za digitalni prijamnik, instalirat će ga tehničar.

**Važno je napomenuti kako sadržaj, mjesečna naknada i ugovorna obveza Vaše usluge ostaju nepromijenjeni, osim za najam uređaja za dodatni TV.**

# 5. KOJA JE RAZLIKA IZMEĐU DIGITALNOG PRIJAMNIKA I CAM MODULA?

## Digitalni prijamnik

Digitalni prijamnik ili STB (*set-top box*) omogućuje TV sadržaj visoke kvalitete slike i zvuka (*HD - high definition*) te korištenje interaktivnih usluga (snimanje, pauziranje, vraćanje na početak, gledanje propuštenih sadržaja i pristup Videoteci).

Digitalni prijamnik obvezan je uređaj za digitalizaciju TV usluge i potpuno je besplatan. Za dodatni TV digitalni prijamnik nije obvezan i korisnik odabire želi li ga ugovoriti. Mjesečna naknada bez ugovorne obveze za ugovaranje digitalnog prijamnika za dodatni TV je 70kn, odnosno 40kn ako koristite MOZAIK ponudu. Moguće je ugovoriti uslugu za najviše dva dodatna TV-a.

Naš tehničar besplatno će instalirati digitalni prijamnik.

## CAM Modul

CAM Modul, baš kao i digitalni prijamnik, omogućuje TV sadržaj visoke kvalitete slike i zvuka (*HD - high definition*). Interaktivne usluge nisu omogućene na tom uređaju.

CAM Modul moguće je ugovoriti samo za dodatni TV i to do najviše dva CAM Modula (za dva dodatna TV-a). Mjesečna naknada iznosi 15kn bez ugovorne obveze.

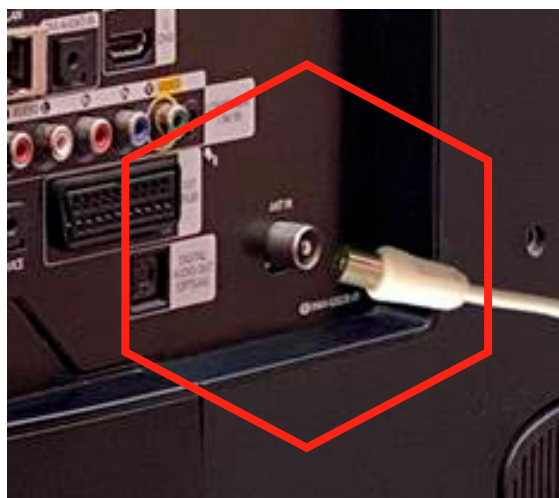
CAM Modul vrlo se jednostavno uključuje u TV. Stoga ga korisnik instalira sam i nije potreban dolazak tehničara. Korisniku se CAM Modul dostavlja putem kurirske službe. Kako bismo maksimalno olakšali proces samoinstalacije, u kutijici CAM modula nalaze se korisničke upute, a u nastavku se možete detaljnije upoznati s tim proizvodima instalacijom te pronaći dodatne informacije koje bi Vas mogle zanimati.

# 6. UPOZNAVANJE CAM MODULA - A1 CAM MODUL ZA DVB-C



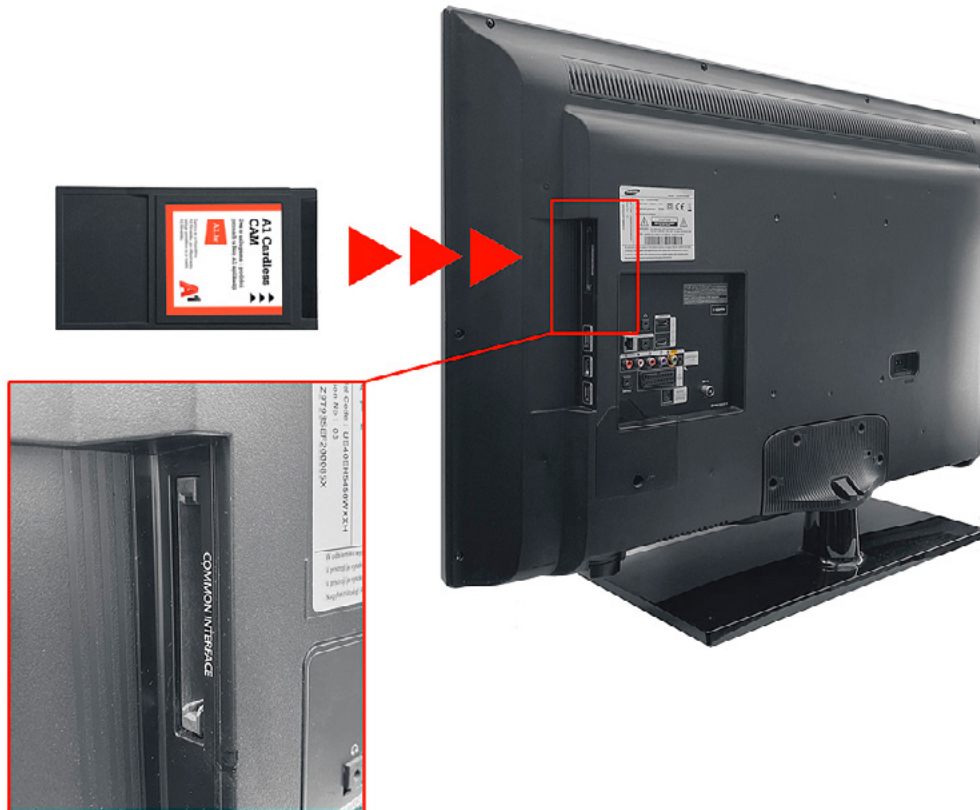
Instalacija CAM modula prilično je jednostavna, ali napomenimo neke bitne preduvjete:

- TV mora na stražnjoj strani imati **CI, CI+ (Common Interface)** ili **PCMCIA CARD** utor te biti namijenjen za tržište EU-a.
- Do Vašeg TV-a mora biti dovedena A1 kablaska koaksijalna instalacija (postojeći B-net i A1 korisnici kablaska televizije već imaju riješen ovaj preduvjet). Nadalje, TV mora biti spojen s koaksijalnim kabelom na antensku utičnicu TV-a – slika niže.





Umetanje CAM modula vrlo je jednostavno s obzirom na to da se radi o Smart modulu koji nije moguće pogrešno umetnuti. **Ugasite svoj TV** i umetnite modul prateći smjer strelica na naljepnici ►►►. Detaljniji prikaz možete pogledati na slici niže. Potrebno je **pritisnuti modul te osjetiti kako je konektor modula uspješno zahvatio konektor TV-a**. Modul je kompatibilan s CI, CI+, PCMCIA utorima. Instalirani modul ne vadite često i ne instalirajte u druge TV-e jer time izbjegavate moguća oštećenja modula i/ili konektora utora TV-a.



Nakon uspješne instalacije CAM modula uključite TV.

**Preporučamo vratiti TV na tvorničke postavke (*reset to factory settings*) putem izbornika TV-a iz razloga što neki modeli TV-a imaju zaključan DVB-C izbornik.**

**Nakon inicijalnog paljenja TV-a podesite zemlju (*country*) -> Njemačka (*Germany*) ili Švedska (*Sweden*), a jezik izbornika podesite na hrvatski.**

**\*Ovo pravilo vrijedi za većinu proizvođača TV-a.**

Na zaslonu TV-a može se javiti poruka:  
„*Common Interface – Modul CI, Uparivanje u tijeku.*“

Pričekajte završetak radnje.

Zbog širokog i raznovrsnog portfelja TV-a u HR nismo u mogućnosti potpuno detaljno opisati podešavanje DVB-C izbornika za svaki model TV-a te preporučamo da sami uz upute TV-a napravite gore navedene radnje

# 7. PODEŠAVANJE DVB-C IZBORNIKA

Ranije smo spomenuli kako je preporuka vratiti TV na tvorničke postavke, „otključati“ DVB-C izbornik odabirom Njemačke ili Švedske kao zemlje te tako nastaviti s podešavanjem liste paketa digitalne kableske televizije.

U daljnjem tekstu navest ćemo kako podesiti DVB-C izbornik na nekim od najčešćih proizvođača TV-a.

## Panasonic

Tipkom „AV“ prebaciti izvor signala na „TV“

Tipkom „TV“ odabrati „DVB-C“

Na prikazanom ekranu TV-a vidljivo je – „Pretraživanje DVB-C kanala i brisanje postojeće liste“ – pritisnuti tipku „OK“

- U slučaju da TV ipak ne ponudi pretraživanje DVB-C kanala, ovu funkciju možete pokrenuti putem izbornika – Tipka „Menu“ – izbornik „Setup“ – DVB-C Tuning Menu – Auto Setup – Start Scan

## Samsung

Tipkom „Source“ prebaciti izvor signala na „TV“

Tipkom „MENU“ odabrati „Kanal“ – „Antena“ – „Kabelska TV“ – „Automatsko podešavanje“ – „Pokreni“

## Quadro

Tipkom „MENU“ odabrati „Kanal“ – „Automatsko biranje“

Pod tip postavke odabrati „DTV“, a za digitalni tip „DVB-C“ – pritisnuti tipku „OK“ za početak

## TCL

Tipkom „Postavke“ odabrati „Kanal“ – „Pretraživanje kanala“ – „Automatsko pretraživanje“

Pod tunerski režim odabrati „Kabelska“, a za tip kanala „Digitalno“ – odabrati „Traži“ za početak

## Philips

Tipkom „Postavke“ odabrati „Postavljanje“ – „Pretraži kanale“ – „Pon. instaliraj kanale“ – odabrati „Hrvatska“ i „Kabel (DVB-C)“ – odabrati „Započni“

## LG

Tipkom „Postavke“ odabrati – „Autom. podešavanje“ – staviti kvačicu na „Kabel“ – kvačicu na „Pretraživanje digitalnih kanala“ – odabrati „Pokreni“

### Napomena:

Pretraživanje kanala kableske televizije traje otprilike 10 minuta te se nakon završetka možete početi koristiti Vašom novom digitalnom TV uslugom.

# 8. PODNASLOVI (TITLOVI) TV PROGRAMA

Većina stranih programa, osobito filmski programi (npr. Cinestar TV, HBO, Cinemax, FilmBox...), nema ugrađene podnaslove i treba ih uključiti.

Potrebno je inicijalno u izborniku TV-a (SETTINGS, OPTIONS) odabrati jezik podnaslova (title) – hrvatski.

Pored toga, kod većine TV kod kojih se podnaslovi ne pojavljuju, potrebno je na daljinskom upravljaču pronaći i pritisnuti tipku „Subtitle“ (S-title).

Ako postoje titlovi na odabranom programu, otvara se izbornik s opcijama: Isključeno, Hrvatski, Slovenski, Srpski...

Potrebno je odabrati: Hrvatski

Ovo se mora napraviti za svaki program na kojem postoje podnaslovi.

Ako ne postoje titlovi na programu, tada se u prethodnom koraku umjesto navedenih opcija pokazuje poruka „Nedostupno“.

# 9. FAQ – ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

## 1. Moj TV ne vidi umetnuti CAM modul.

- a. Potrebno je umetnuti CAM modul tako da CI, CI+ ili PCMCIA utor TV-a ispravno zahvati CAM modul.
- b. Pritisnuti CAM modul dovoljno čvrsto da se spoji na CI, CI+ ili PCMCIA konektor TV-a.

## 2. Koji TV moram imati kako bih mogao uzeti CAM modul?

TV mora imati CI, CI+, PCMCIA utor i DVB-C tuner.

## 3. Moj TV nema utor za CAM.

- a. Provjerite model TV-a na internetskim stranicama proizvođača (u specifikacijama tražite CI, CI+, Common Interface ili PCMCIA card slot).
- b. Ako TV zaista nema utor za CAM modul, A1 može ponuditi STB digitalni prijamnik.

## 4. Ne nalazim DVB-C izbornik na svojem TV-u.

- a. Postavite svoj TV na tvorničke postavke putem izbornika TV-a.
- b. U inicijalnim postavkama TV-a odaberite zemlju Njemačka, Švedska, Finska (ovisno o modelu TV-a), a jezik izbornika ostavite hrvatski.
- c. Pretražite DVB-C kanale kroz izbornik TV-a.

## 5. Sve sam napravio prema uputama i dobijem listu kanala, ali mi nedostaju određeni kanali/paketi.

- a. Provjerite je li antenski kabel dobro spojen u TV.
- b. Pretražite DVB-C kanale kroz izbornik TV-a.

## 6. Mogu li umjesto CAM modula instalirati STB i na drugi TV?

Da, mjesečna naknada bez ugovorne obveze za ugovaranje digitalnog prijamnika (STB-a) za dodatni TV je 70 kn, odnosno 40 kn ako koristite MOZAIK ponudu.

## 7. Želim postojeću listu kanala proširiti još nekim programima.

Potrebno je aktivirati neki od dodatnih paketa iz A1 ponude (za proširenje usluge nazovite tel. 0800 13 13).

## 8. Podržava li CAM modul HD kanale?

CAM modul podržava HD programe.

## 9. Koja je cijena CAM modula?

Naknada za CAM modul iznosi 15 kn mjesečno za prvi/drugi dodatni priključak.

# Moj A1 app

