

Korisnički priručnik

Upute za samostalnu zamjenu
uređaja za A1 internet i/ili TV
uslugu na optičkoj
infrastrukturi



Ti povezuješ

Sadržaj

Uvod	3
Instalacija A1 modema za internet - Huawei HG8145V5	4
▪ Sadržaj paketa	5
▪ Opis modema	6
▪ Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela modema	9
▪ Spajanje novog modema	10
▪ Pokretanje modema	12
▪ Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže	13
▪ Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema Huawei HG8145V5	14
▪ U slučaju poteškoća	15
Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020	16
▪ Sadržaj paketa	17
▪ Opis digitalnog TV prijamnika	19
▪ Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)	22
▪ Spajanje novog digitalnog TV prijamnika	23
▪ Pokretanje digitalnog TV prijamnika	24
▪ Postavljanje korisničkog sučelja	25
▪ U slučaju poteškoća	29
Dodatne napomene	30

Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za instalaciju A1 modema Huawei HG8145V5 i A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020 na optičkoj infrastrukturi te dodatne tehničke informacije.

Slijedite ovaj priručnik kako biste samostalno zamijenili i priključili modem i/ili digitalni TV prijamnik.

Sadržaj vašeg paketa ovisi o usluzi koju ste odabrali. Prije instalacije provjerite imate li sve potrebno za uspješnu instalaciju usluge.

Ako mijenjate uređaj za internet, slijedite upute za zamjenu A1 modema Huawei HG8145V5, a ako mijenjate uređaj za korištenje TV uslugom, slijedite upute za zamjenu A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020.

Ako mijenjate i modem i digitalni TV prijamnik, prvo je potrebno napraviti zamjenu modema (spojiti sve potrebne kabele) pa nakon toga zamijeniti postojeći digitalni TV prijamnik s novim (spojiti sve potrebne kabele).

Prilikom spajanja novog modema za usluge interneta, ako se nekoristite fiksnim telefonom, preskočite korak za spajanje telefonskog kabela, a ako se ne koristite TV uslugama, preskočite korak za spajanje LAN mrežnog kabela.

Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključite modem. Tek kada na modemu lampica PON svijetli zeleno, uključujete digitalni TV prijamnik koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

NAPOMENA:

Pažljivo slijedite upute iz ovog priručnika te ga nemojte baciti nakon prve instalacije jer će vam možda ponovno zatrebati.

Detalje o povratu prethodno korištene opreme pronađite u [Obavijesti o povratu uređaja](#).

Napomena kod zamjene oba uređaja:

Aktivacija modema može potrajati do 15 minuta, dok aktivacija digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 min.

Tek kada na modemu lampica PON svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik na isti način kao i modem.

Odabir pozicija za uređaje

- postavite digitalni TV prijamnik i/ili modem na vodoravnu podlogu
- držite digitalni TV prijamnik i/ili modem dalje od izvora topline i izbjegavajte izravno sunčevo svjetlo
- omogućite oko 10 centimetara slobodnog prostora oko digitalnog TV prijamnika i/ili modema radi odgovarajuće ventilacije
- ne prekrivajte ventilacijske otvore digitalnog TV prijamnika i/ili modema
- ako je na digitalnom TV prijamniku zalijepljena zaštitna folija, potrebno ju je ukloniti
- nemojte stavljati digitalni TV prijamnik i modem jedan na drugi, kao ni bilo koje druge uređaje.

Produljenje životnog vijeka uređaja

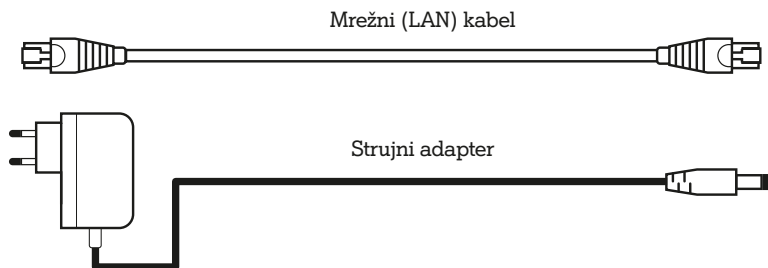
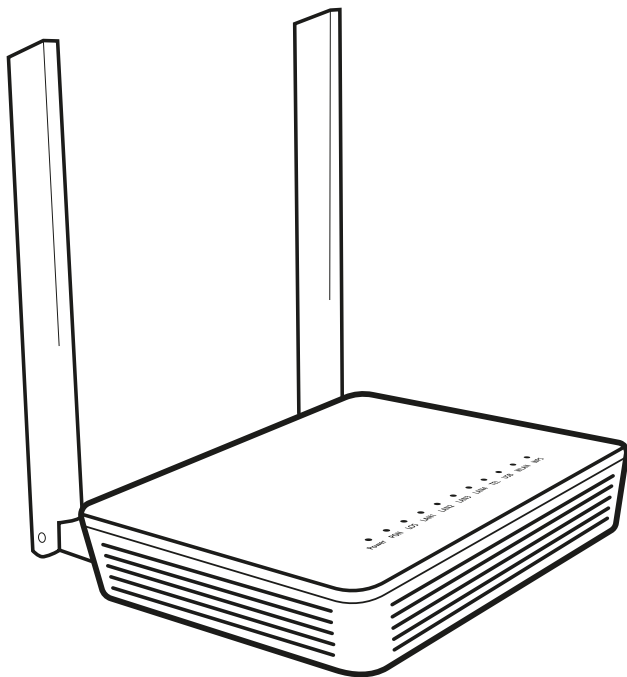
- izbjegavajte držanje i rad digitalnog TV prijamnika i/ili modema na visokim temperaturama ili u uvjetima prevelike vlažnosti jer to može prouzročiti kvar na uređajima i smanjiti životni vijek uređaja
- kako biste izbjegli refleksije i smetnje infracrvenom prijamniku, postavite digitalni TV prijamnik blizu ruba police.

Instalacija A1 modema za internet – Huawei HG8145V5

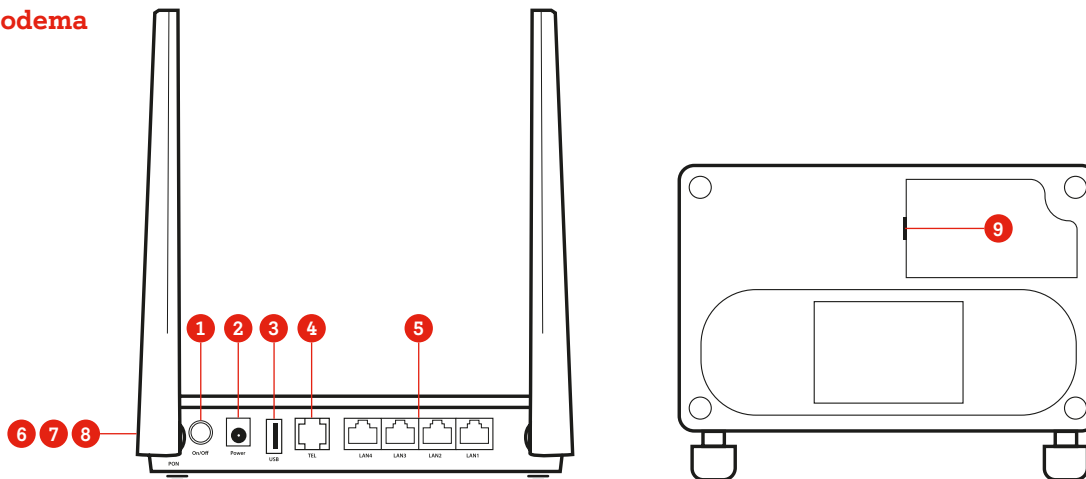


Sadržaj paketa

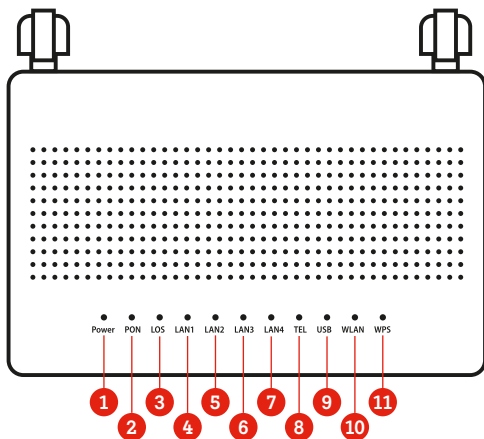
Modem Huawei HG8145V5



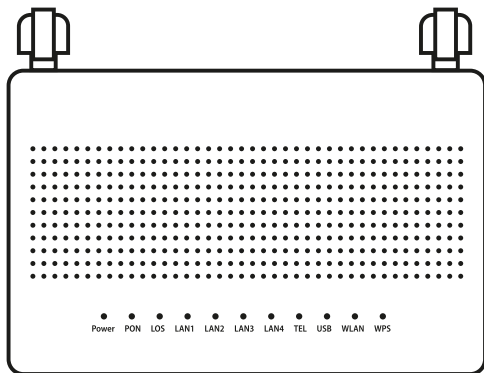
Opis modema



Ulaz/tipka	Služi za
1	ON/OFF tipka uključenje/isključenje uređaja
2	POWER ulaz spajanje strujnog adaptera. Koristite se isključivo strujnim adapterom koji ste dobili u pakiranju s modemom.
3	USB ulaz povezivanje s USB uređajima za pohranu podataka
4	TEL ulaz spajanje telefonskog uređaja putem telefonskog kabela
5	LAN 1-4 ulaz povezivanje s računalom i digitalnim TV prijammikom pomoću mrežnog (LAN) kabela
6	WPS povezivanje s Wi-Fi mrežom bez unosa lozinke, za uspostavljanje veze između modema i drugih bežičnih uređaja
7	WLAN tipka omogućavanje/onemogućavanje WLAN funkcije
8	Reset tipka Kratki pritisak služi za ponovno pokretanje modema. Dugi pritisak (duže od 10 sekundi) vraća modem na tvorničke postavke.
9	OPTICAL ulaz spajanje optičkog kabela. Tip optičkog konektora koji se spaja na optički ulaz je SC/APC.

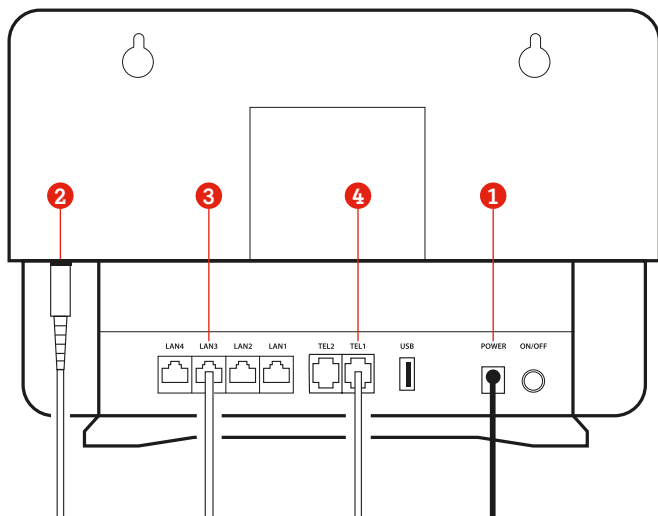


Indikator	Status	Opis
1	POWER	Svijetli zeleno Modem je uključen.
		Ugašena Napajanje je prekinuto
2 3	PON/LOS	Pogledajte donju tablicu
4 5 6 7		Svijetli zeleno Lan mreža je u normalnom stanju
	LAN1-LAN4	Treperi Putem LAN mreže prenose se podaci
		Ugašena LAN mreža nije uspostavljena
8		Svijetli zeleno Uređaj je registrovan, ali nema protoka podataka
	TEL	Brzo treperi Uređaj je registriran i podaci se prenose na priključku
		Sporo treperi Uređaj nije registriran
		Ugašena Telefonski ulaz onemogućen
9		Svijetli zeleno USB konekcija je uspostavljena, ali nema protoka podataka.
	USB	Treperi U tijeku je prijenos podataka putem USB priključka
		Ugašena Sustav nije uključen ili USB konekcija nije postavljena
10		Svijetli zeleno WLAN funkcija je omogućena
	WLAN	Treperi Podaci se prenose preko WLAN ulaza.
		Ugašena WLAN funkcija je onemogućena
11		Svijetli zeleno WPS funkcija je omogućena
	WPS	Treperi WiFi uređaj se spaja na sustav
		Ugašena WPS funkcija je onemogućena



Status		Opis
PON	LOS	
Ugašena	Ugašena	Uređaju nije dozvoljena registracija na mrežu. Kontaktirajte korisničku podršku.
Zatreperi dva puta u sekundi	Zatreperi dva puta u sekundi	
Zatreperi dva puta u sekundi	Ugašena	Uređaj se pokušava registrirati
Svijetli	Ugašena	Uređaj je registiran I normalno radi
Ugašena	Zatreperi jednom u dvije sekunde	Optički signal nije dovoljan za rad ili ga nema.
Zatreperi jednom u dvije sekunde	Zatreperi jednom u dvije sekunde	Greška na hardveru uređaja

Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela modema



- 1 Prije zamjene modema uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje.

VAŽNO: strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:

- 2 Optički kabel - lagano pritisnuti konektor prstima i povući prema dolje.

VAŽNO: Konektor optičkog kabela je lomljiv te ga je potrebno oprezno odspojiti.

- 3 Mrežni (LAN) kabel (br. 3 na slici) pritiskom na stopicu konektora.
- 4 Telefonski kabel (br. 4 na slici) pritiskom na stopicu konektora.

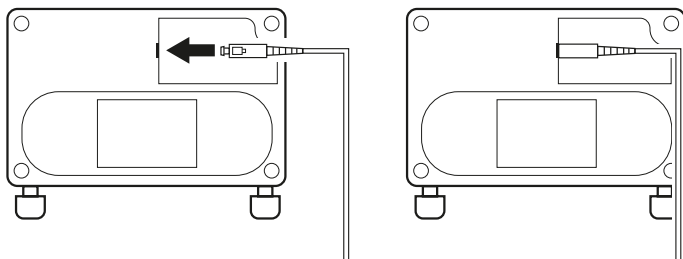
Moguće je i da vaša postojeća instalacija sadržava neki drugi model modema. Postupak isključivanja kabela sa starijeg modela modema isti je kao što je prethodno navedeno.

Ako se koristite digitalnim TV prijnikom, prije priključenja novog modema potrebno ga je isključiti koristeći se strujnom sklopkom na stražnjoj strani prijavnika.

Spajanje novog modema

Za spajanje novog modema pratite niže prikazane korake.

1



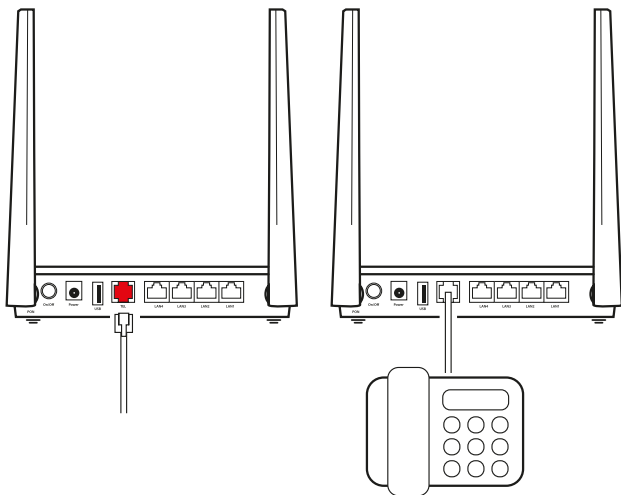
Spajanje optičkog kabela na modem

Spojite kraj optičkog kabela (koji je bio spojen na prethodno korišteni modem) na optički ulaz koji se nalazi se s donje strane modema.

VAŽNO! Konektor optičkog kabela je lomljiv te ga je potrebno oprezno spojiti na optički ulaz, a zbog osjetljivosti bitno je osigurati da ulaz na modemu za optički kabel bude čist.

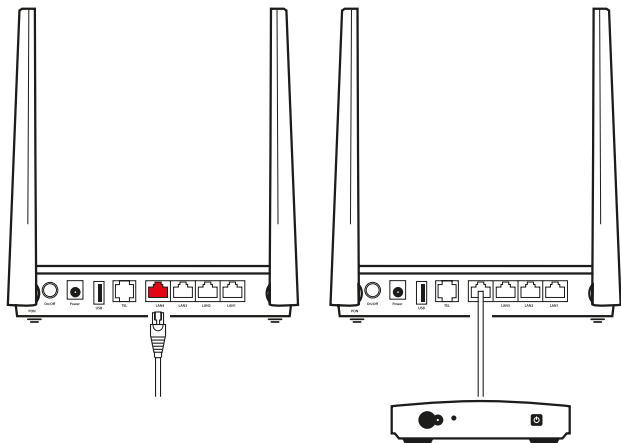
Nakon spajanja optički kabel zakačite na vodilice s donje strane modema kako vam modem ne bi prelazio preko kabela.

2



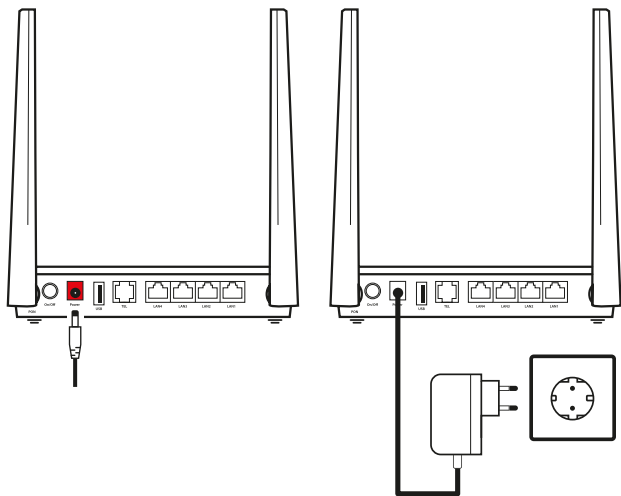
Spajanje telefonskog kabela (RJ11) - samo za korisnike usluge fiksnog telefona

Spojite konektor telefonskog kabela u utičnicu TEL na modemu. Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti".

3

Spajanje mrežnog (LAN) kabela - samo za korisnike A1 TV usluge

Mrežni (LAN) kabel koji ste isključili iz postojećeg modema uključite u bilo koju LAN utičnicu novog modema. Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti". Drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u digitalni TV prijamnik u LAN ulaz (RJ45).

4

Spajanje strujnog adaptera

VAŽNO! Obavezno upotrijebite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na modemu te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

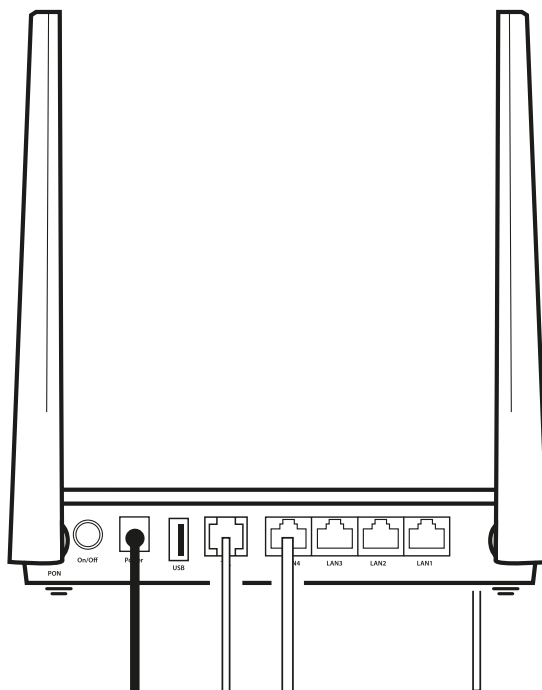
Pokretanje modema

Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva).

Tek kada na modemu lampica PON svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani digitalnog TV prijamnika.

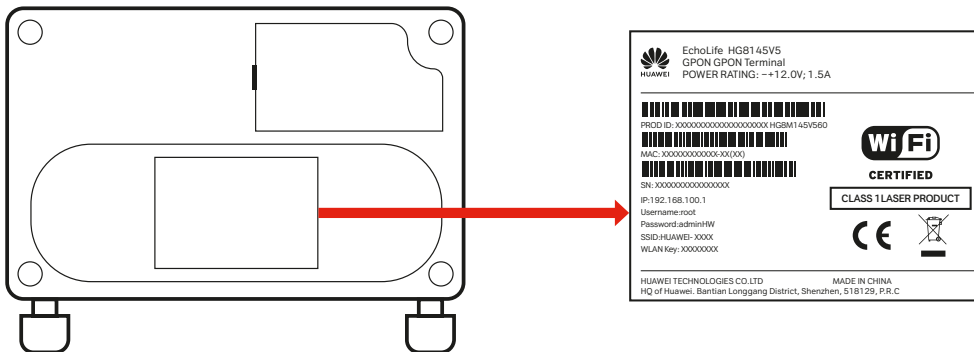
NAPOMENA:

Zbog učitavanja postavki vašeg korisničkog profila podizanje modema može potrajati do 15 minuta. Za to vrijeme nemojte isključivati A1 modem tipkom ili iz struje jer to može oštetiti uređaje!



Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže

Nakon završene instalacije podatke za spajanje vaših uređaja (računala, laptopa, smartphona i sl.) na bežičnu (Wi-Fi) mrežu vašeg A1 modema pronaći ćete na naljepnici koja se nalazi na poleđini A1 modema.



Ime bežične mreže (SSID) i lozinka za pristup (WLAN Key) nalaze se na poleđini modema. Na gornjoj slici prikazan je primjer naljepnice.

Pristupni podatci bežične mreže

Ako želite, ove podatke možete naknadno promijeniti pristupanjem na *web* sučelje vašeg A1 modema.

Za izmjenu pristupnih podataka bežične (Wi-Fi) mreže slijedite korake u nastavku:

- 1 Otvorite *web* preglednik na svom računalu.
- 2 U polje za upis *web* adrese upišite IP adresu modema: 192.168.100.1
- 3 Upišite korisničke podatke za pristup *web* sučelju modema*:
Username: root
Password: adminHW
- 4 Slijedite upute za postavke bežične mreže u sučelju modema.

*Za pristup *web* sučelju modema trebate biti spojeni na bežičnu (Wi-Fi) mrežu ili mrežnim (LAN) kabelom spojiti računalo s modемом.

Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema Huawei HG8145V5

Promjena naziva (SSID) i lozinke Wi-Fi mreže

Nakon prijave na *web* sučelje modema, odaberite karticu **Wi-Fi configuration**. Za promjenu naziva Wi-Fi mreže pod polje **2.4G Wi-Fi Name** i **5G Wi-Fi Name** upišite željeni naziv Wi-Fi mreže. Za promjenu lozinke Wi-Fi mreže pod polje **2.4G Wi-Fi Password** i **5G Wi-Fi Password** upišite željenu lozinku. Za spremanje unesenih podataka odaberite **Next**.

Set the Wi-Fi name and password

2.4G Wi-Fi Name:	A1_1072433955	(1-32 characters)
2.4G Wi-Fi Password:	●●●●●●	<input checked="" type="checkbox"/> Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)
5G Wi-Fi Name:	A1_1072433955	(1-32 characters)
5G Wi-Fi Password:	●●●●●●	<input checked="" type="checkbox"/> Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Jednostavniji način promjene naziva Wi-Fi mreže (SSID) i lozinke moguć je uz pomoć A1 digitalnog tehničara u aplikaciji Moj A1 ili na portalu.

U slučaju poteškoća

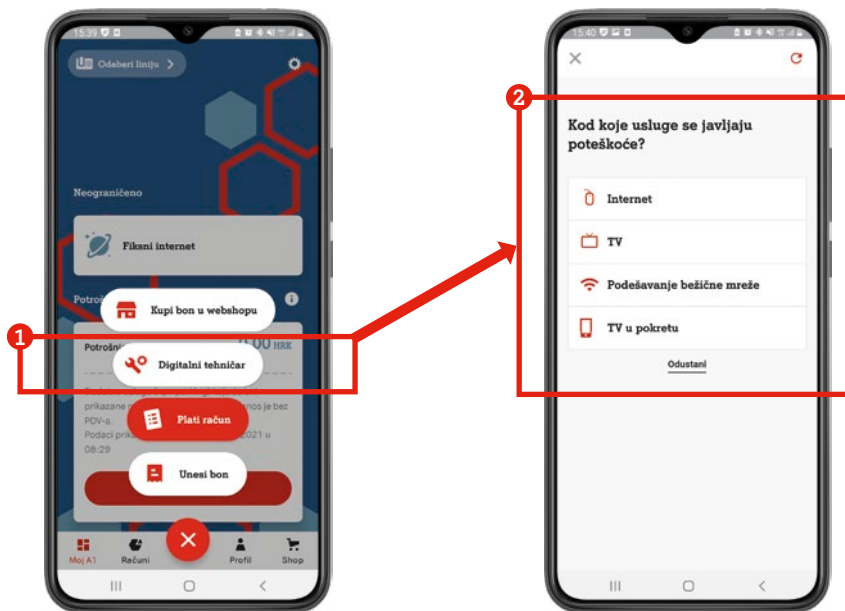
- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni prema koracima spajanja novog modema.
- 2 Provjerite radi li internetski modem i je li mrežni (LAN) kabel ispravno spojen.
- 3 Provjerite signalne lampice na prednjoj strani modema.
- 4 Ako je usluga i dalje nedostupna, strujno isključite modem, pričekajte 10 sekundi i ponovno uključite.
- 5 Ako je poteškoća i dalje prisutna, pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili *web* portala moj.a1.hr/prijava.

6 Kontaktirajte Službu za korisnike:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
- E-mail za srednje i velike tvrtke: poslovni@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako
- primijetite poteškoće s uslugom
- reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- provjera funkcionalnosti pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- provjera aktiviranih TV kanala.



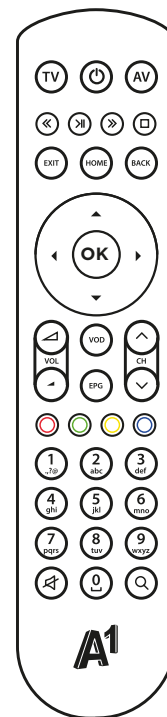
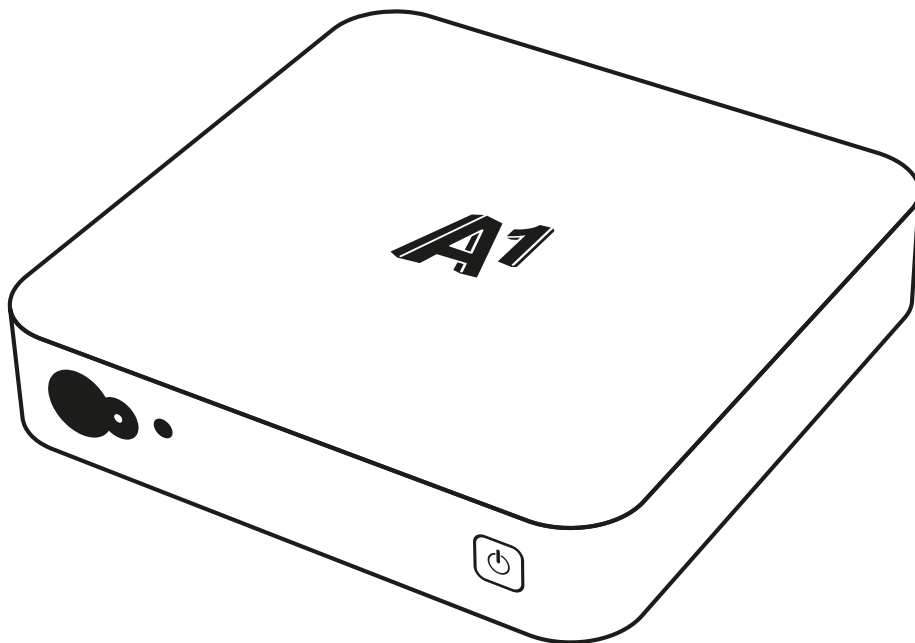
Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020



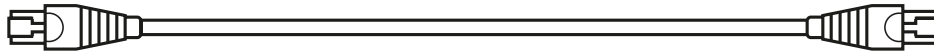
Sadržaj paketa

Digitalni TV prijamnik Kaon KSTB 4020

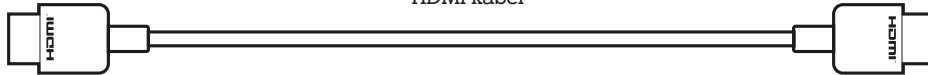


Daljinski upravljač

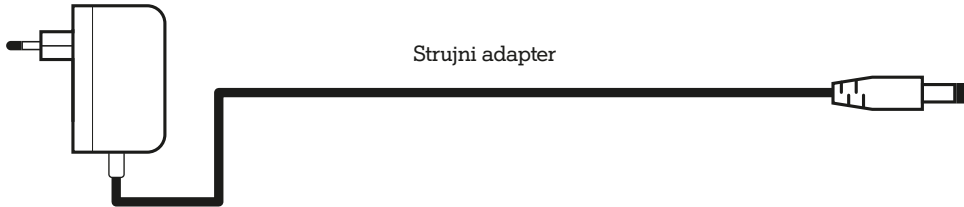
Mrežni (LAN) kabel



HDMI kabel

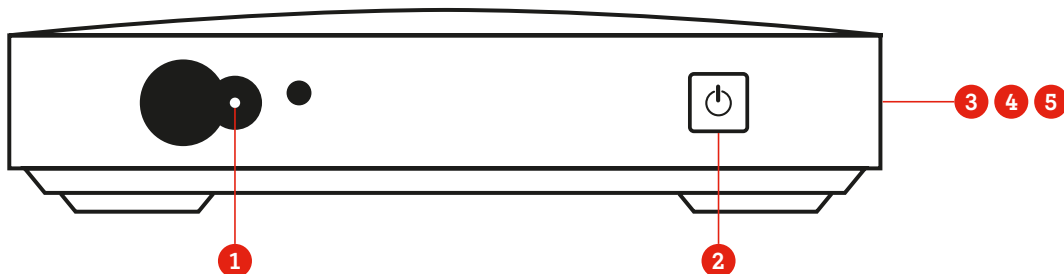


Strujni adapter



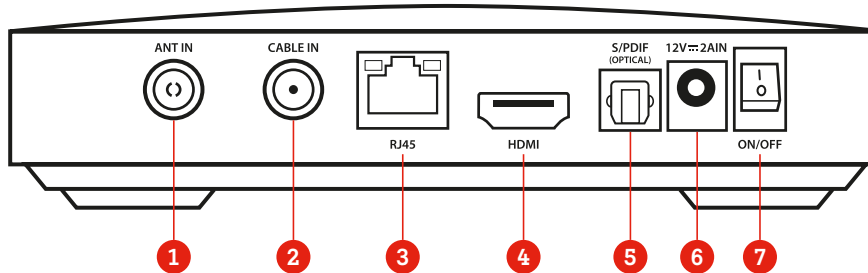
Opis digitalnog TV prijamnika

Prednja strana



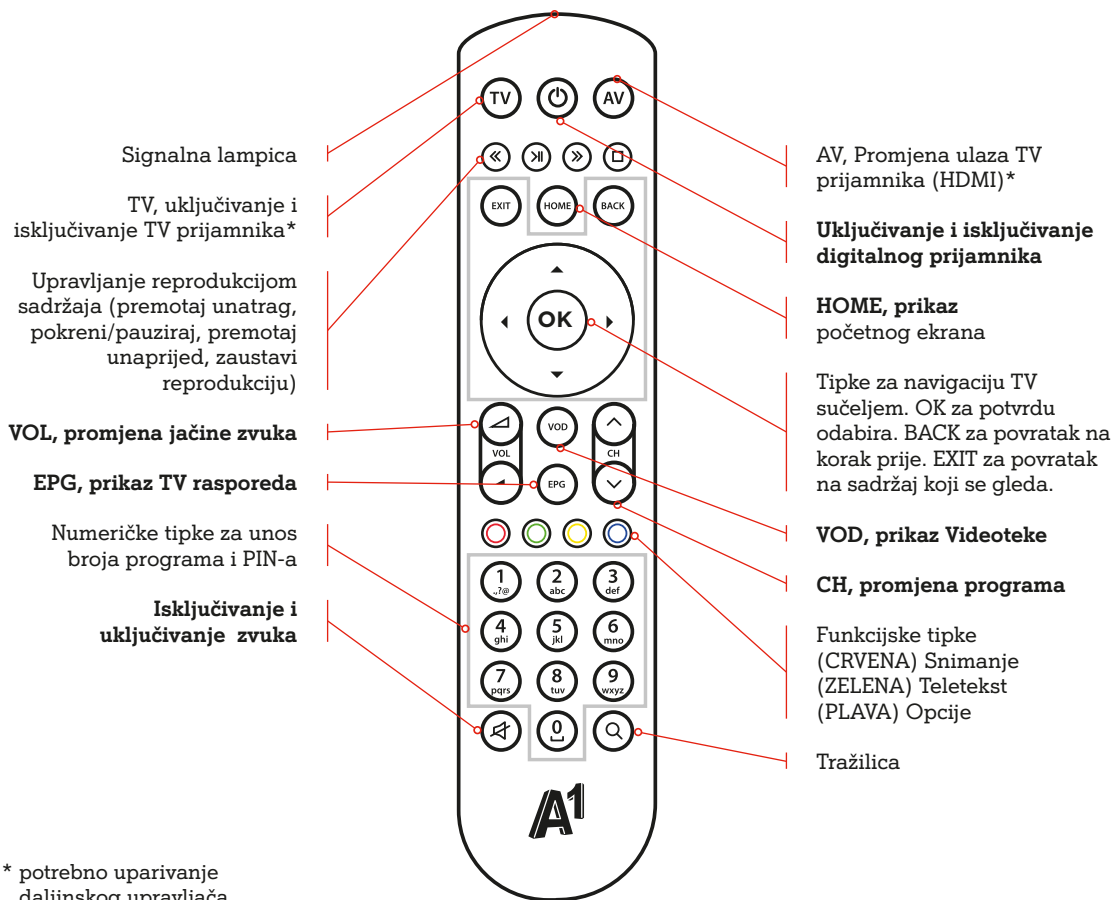
Ulaz/tipka	
1	Indikator statusa napajanja
2	Tipka za uključivanje ili isključivanje iz stanja mirovanja (<i>Standby Mode</i>)
3	AV ulaz
4	IR IN ulaz
5	USB ulaz

Stražnja strana



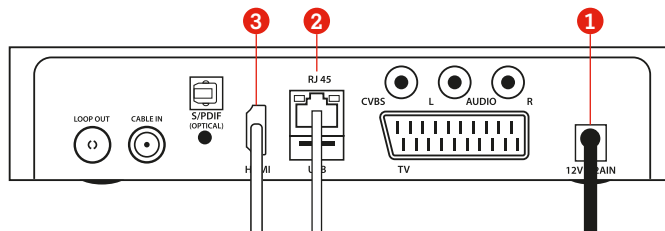
Ulaz/tipka	Služi za
1 ANT IN	Spajanje kućne antene (prijam zemaljskog TV signala). Konektor je prekriven zaštitnom kapicom jer se ne koristi u kabelskoj izvedbi.
2 CABLE IN	Spajanje koaksijalnog kabela ako je usluga realizirana putem kabelske infrastrukture
3 RJ45	Povezivanje s modemom putem mrežnog (LAN) kabela
4 HDMI	Povezivanje s televizorom putem HDMI kabela
5 S/PDIF	Povezivanje s audiouređajima (npr. pojačalo)
6 DC 12V IN	Povezivanje strujnog adaptera
7 ON/OFF sklopka	Uključenje/isključenje

Daljinski upravljač



* potrebno uparivanje daljinskog upravljača s TV prijarnikom

Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)



Prije priključenja novog digitalnog TV prijamnika potrebno je isključiti modem isključenjem kabela za napajanje modema. Također je potrebno isključiti televizor koji želite spojiti s digitalnim TV prijamnikom.

- 1 Prije zamjene digitalnog TV prijamnika uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje (br. 1 na slici). **VAŽNO:** strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

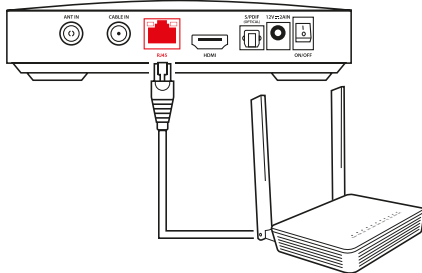
Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:

- 2 Mrežni (LAN) kabel pritiskom na stopicu konektora (br. 2 na slici)
- 3 HDMI kabel (br. 3 na slici).

Spajanje novog digitalnog TV prijemnika

Za spajanje novog digitalnog TV prijemnika pratite niže prikazane korake.

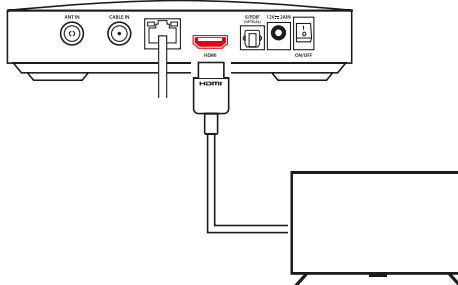
1



1 Spajanje mrežnog (LAN) kabela

Digitalni TV prijemnik i modem spojite mrežnim (LAN) kabelom tako da kabel spojite u ulaz na TV prijemniku označen s RJ45. Drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u bilo koji LAN ulaz (žuti ulaz) na modemu.

2



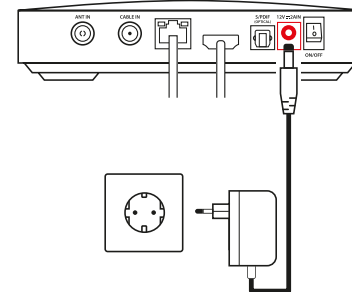
2 Spajanje HDMI kabela

Za spajanje digitalnog TV prijemnika i televizora upotrijebite HDMI kabel. Uključite jedan kraj kabela u HDMI priključak na digitalnom TV prijemniku, a drugi kraj u HDMI ulaz na televizoru.

VAŽNO:

Upotrijebite isključivo HDMI kabel koji ste dobili u pakiranju s novim digitalnim TV prijemnikom. Ako želite upotrijebiti vlastiti HDMI kabel, standard kabela mora biti HDMI 2.0.

3

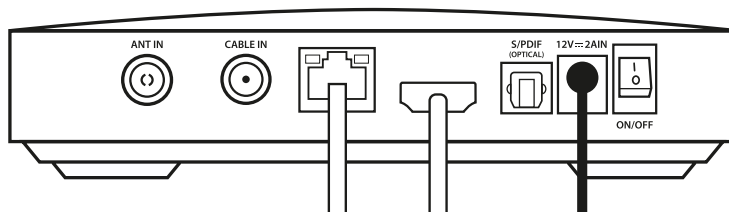


3 Spajanje strujnog adaptera

Obavezno upotrijebite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na digitalnom TV prijemniku te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje digitalnog TV prijamnika



- Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva).
- Tek kada na modemu lampica PON svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani digitalnog TV prijamnika.
- Uključite televizor i tipkom Input/Source/AV na daljinskom upravljaču televizora (ovisno o modelu televizora) odaberite HDMI ulaz u koji ste spojili TV prijamnik.
- Na ekranu televizora pokrenut će se početni postupak aktivacije digitalnog TV prijamnika.
- **Zbog preuzimanja nadogradnje sustava prvo pokretanje digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 minuta.** Za to vrijeme nemojte isključivati digitalni TV prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!

Postavljanje korisničkog sučelja

Prilikom prve instalacije bitno je da je modem uključen i da je internetska veza uspostavljena.

1



Uključivanjem digitalnog TV prijamnika na TV ekranu pojavljuje se A1 logo. U prvom koraku instalacije radi se nadogradnja sustava. Koraci provjere internetske veze i nadogradnje sustava ispisuju se ispod A1 loga. Nadogradnja sustava može potrajati i do 20 min. Za to vrijeme nemojte isključivati TV digitalni prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!

2



Po uspješnoj nadogradnji sustava na ekranu se pojavljuje logo A1 TV usluge i time započinju koraci instalacije A1 TV usluge.

3

Nakon koraka provjere/ažuriranja verzije *softwarea* na ekranu će se prikazati poruka dobrodošlice.

4



Nakon poruke dobrodošlice potrebno je odabrati jezik korisničkog sučelja. Korisničko sučelje dostupno je na hrvatskom i engleskom jeziku.

5



Sljedeći korak je kreiranje PIN-a (*Personal Identification Number*). PIN je moguće unijeti koristeći se numeričkim tipkama na daljinskom upravljaču ili odabirom brojeva na virtualnoj tipkovnici (koristeći se navigacijskim tipkama, odabrani broj označen je crveno, a njegov odabir potvrđuje se pritiskom na tipku OK). Odabrani PIN potrebno je ponoviti (dolje prikazani ekran pojavljuje se dva puta). Ako je oba puta unesen isti niz znamenki, na ekranu se prikazuje potvrda postavljanja PIN-a.

6

Instalacija

Roditeljska zaštita

Za zaštitu najmlađih članova obitelji od neželjenog sadržaja, odaberi razinu roditeljske zaštite kojoj će biti prilagođeno prikazivanje TV i video sadržaja. Postavljena razina roditeljske zaštite se ne primjenjuje na usluge trećih strana (npr. YouTube).

U – za sve uzraste

PG – za sve uz nadzor roditelja

12 – nije primjereno za mlade od 12

15 – nije primjereno za mlade od 15

18 – nije primjereno za mlade od 18 ✓

Nastavi



Sljedeći korak je postavljanje razine roditeljske zaštite. Usluga trenutno ima jedan profil gledatelja s dva *moda*: Obitelj i Roditelj.

Obitelj je predefinirani *mode* u kojem se primjenjuje postavljena razina roditeljske zaštite.

7

Instalacija

Izjava o zaštiti osobnih podataka

U nastavku možeš u cijelosti pročitati Izjavu o zaštiti osobnih podataka za A1 d.o.o. Za nastavak instalacije usluge složi se s Izjavom.

Izjava o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka za A1 hrvatska d.o.o. (dalje: Izjava) odnosi se na elektroničke komunikacijske usluge koje pruža A1 Hrvat...

Pročitaj puni tekst

Slazem se ✓

Ne slažem se



Slijedi prihvaćanje Izjave o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o.

8



I A1 TV usluga spremna je za korištenje...

Osim na televizoru, tvoja A1 TV usluga dostupna je putem mobilne aplikacije **A1 Xplore TV:GO** i *web* stranice.

Na posljednjoj stranici ovog priručnika pronadi QR kodove za preuzimanje aplikacije.

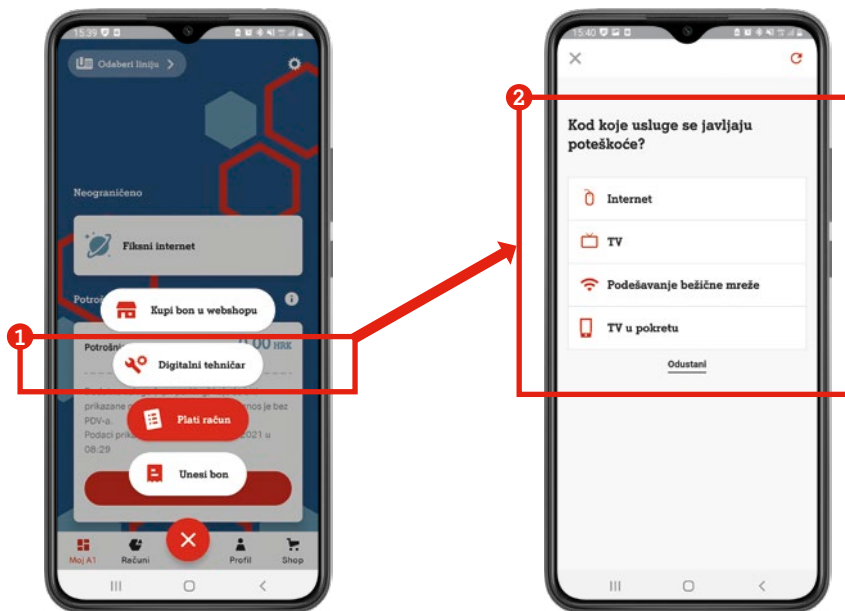
Detaljne korisničke upute za A1 TV sučelje pronađite na stranici www.a1.hr/privatni/televizija.

U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni prema koracima spajanja digitalnog TV prijamnika.
- 2 Provjerite radi li internetski modem i je li mrežni (LAN) kabel ispravno spojen.
- 3 Ako je usluga i dalje nedostupna, isključite digitalni TV prijamnik koristeći se sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika, pričekajte 10 sekundi i ponovno uključite.
- 4 Ako je poteškoća i dalje prisutna, pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/prijava.
- 5 Kontaktirajte Službu za korisnike:
 - Telefon: 0800 091 091
 - E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
 - E-mail za srednje i velike tvrtke: poslovni@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- provjera funkcionalnosti pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- provjera aktiviranih TV kanala.



Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

Dodatne napomene



Zbrinjavanje opreme

Ako je moguće, spremite originalnu ambalažu u kojoj je uređaj isporučen. Tako će u slučaju kasnijeg transporta uređaj biti najbolje zaštićen. Odlučite li baciti ambalažu, pazite da to učinite u skladu s ekološkim propisima. Svaki je korisnik zakonski obavezan zbrinuti sve baterije na prikladnom mjestu, u reciklažom centru ili u trgovinama koje imaju mjesta za odlaganje baterija, kako bi se osiguralo zbrinjavanje koje neće štetno utjecati na okoliš. Ako se više ne možete koristiti prijamnikom, informirajte se o potrebnim mjerama za zbrinjavanje kod nadležne udruge za zbrinjavanje otpada. Uređaj se ne smije baciti u kućno smeće.



Baterije

Daljinski upravljač napaja se iz dvije (2) baterije tipa AAA koje čine sadržaj kutije. Baterije je potrebno umetnuti u za njih predviđeno mjesto na poledini daljinskog upravljača. Koristite se samo ispravnim baterijama, nemojte ih pokušavati puniti niti izlagati izvoru topline te vatri. Prilikom promjene baterija obratite pozornost da su pravilno okrenute. Kako bi vaš daljinski upravljač ispravno radio, uvijek zamijenite obje baterije istovremeno i vodite računa o tome da su odgovarajuće za vaš daljinski upravljač. U slučaju dužeg nekorštenja daljinskim upravljačem izvadite baterije iz daljinskog upravljača i pohranite ih na sigurno mjesto.

A1 zadržava pravo promjene informacija navedenih u korisničkim uputama.

A1 Hrvatska



A1 Služba za korisnike dostupna je od 0 do 24:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr - adresa za privatne korisnike
- E-mail: poslovni@A1.hr - adresa za srednje i velike tvrtke

Preuzmi A1 Xplore TV:GO aplikaciju



Preuzmi Moj A1 aplikaciju



