

# **Korisnički priručnik**

Upute za samostalnu zamjenu  
uređaja za A1 internet i/ili TV  
uslugu na kabelskoj  
infrastrukturi



**Ti povezuješ**

# Sadržaj

<b>Uvod</b>	3
<b>Instalacija A1 modema za internet – Ubee EVW32C</b>	4
▪ Sadržaj paketa	5
▪ Opis modema	6
▪ Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela modema	8
▪ Spajanje novog modema	9
▪ Pokretanje modema	11
▪ Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže	12
▪ Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema Ubee EVW32C	13
▪ U slučaju poteškoća	14
<b>Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020</b>	15
▪ Sadržaj paketa	16
▪ Opis digitalnog TV prijamnika	18
▪ Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)	21
▪ Spajanje novog digitalnog TV prijamnika	22
▪ Pokretanje digitalnog TV prijamnika	24
▪ Postavljanje korisničkog sučelja	25
▪ U slučaju poteškoća	29
<b>Dodatne napomene</b>	30

# Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za instalaciju A1 modema Ubee EVW32C i A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020 na kabelskoj infrastrukturi te dodatne tehničke informacije.

Slijedite ovaj priručnik kako biste samostalno zamijenili i priključili modem i/ili digitalni TV prijamnik.

Sadržaj vašeg paketa ovisi o usluzi koju ste odabrali. Prije instalacije provjerite imate li sve potrebno za uspješnu instalaciju usluge.

Ako mijenjate uređaj za internet, slijedite upute za zamjenu A1 modema Ubee EVW32C, a ako mijenjate uređaj za TV uslugu, slijedite upute za zamjenu A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020.

Prilikom spajanja novog modema za usluge interneta, ako se ne koristite fiksnim telefonom, preskočite korak za spajanje telefonskog kabela, a ako se ne koristite TV uslugama, preskočite korak za spajanje LAN mrežnog kabela.

Ako mijenjate i modem i digitalni TV prijamnik, prvo je potrebno napraviti zamjenu modema (spojiti sve potrebne kabele) pa nakon toga zamijeniti postojeći digitalni prijamnik s novim (spojiti sve potrebne kabele).

Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključite modem. Tek kada na modemu lampica ONLINE svijetli zeleno, uključujete digitalni TV prijamnik koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

## NAPOMENA:

Pažljivo slijedite upute iz ovog priručnika te ga nemojte baciti nakon prve instalacije jer će vam možda ponovno trebati.

Detalje o povratu prethodno korištene opreme pronađite u [Obavijesti o povratu uređaja](#).

## Napomena kod zamjene oba uređaja:

Aktivacija modema može potrajati do 15 minuta, dok aktivacija digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 min.

Tek kada na modemu lampica ONLINE svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik na isti način kao i modem.

## Odabir pozicija za uređaje

- postavite digitalni TV prijamnik i/ili modem na vodoravnu podlogu
- držite digitalni TV prijamnik i/ili modem dalje od izvora topline i izbjegavajte izravno sunčevo svjetlo
- omogućite oko 10 centimetara slobodnog prostora oko digitalnog TV prijamnika i/ili modema radi odgovarajuće ventilacije
- ne prekrivajte ventilacijske otvore digitalnog TV prijamnika i/ili modema
- ako je na digitalni TV prijamnik zalijepljena zaštitna folija, potrebno ju je ukloniti
- nemojte stavljati digitalni TV prijamnik i modem jedan na drugi, kao ni bilo koje druge uređaje.

## Produljenje životnog vijeka uređaja

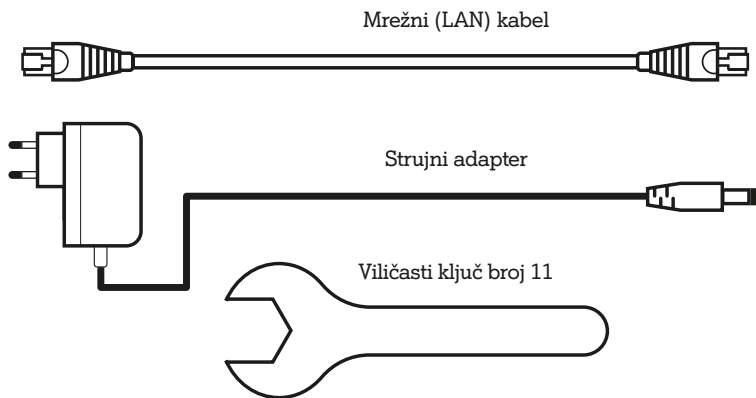
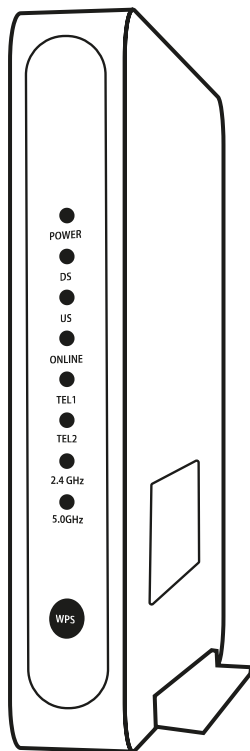
- izbjegavajte držanje i rad digitalnog TV prijamnika i/ili modema na visokim temperaturama ili u uvjetima prevelike vlažnosti jer to može prouzročiti kvar na uređajima i smanjiti životni vijek uređaja
- kako biste izbjegli refleksije i smetnje infracrvenom prijamniku, postavite digitalni TV prijamnik blizu ruba police.

# Instalacija A1 modema za internet – Ubee EVW32C

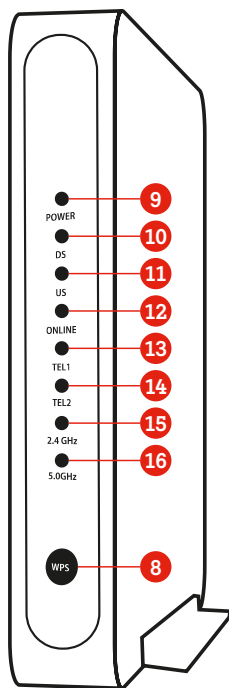


## Sadržaj paketa

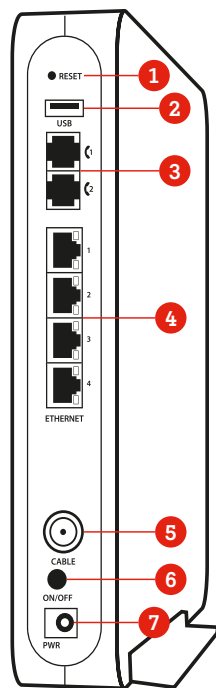
Modem Ubee EVW32C



## Opis modema

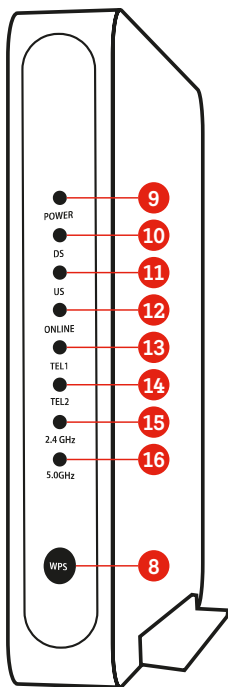


Prednja strana

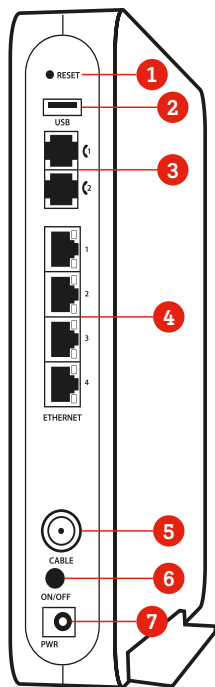


Stražnja strana

Ulaz/tipka		Služi za
1	Reset tipka	Kratki pritisak služi za ponovno pokretanje modema. Dugi pritisak (~10 sekundi) vraća modem na tvorničke postavke.
2	USB ulaz	/-
3	TEL1/TEL2 ulaz	Spajanje telefonskog uređaja putem telefonskog kabela
4	LAN 1-4 ulaz	Povezivanje s uređajima kao što su računalo i digitalni TV prijamnik, pomoću mrežnog (LAN) kabela
5	CABLE RF ulaz	Spajanje koaksijalnog kabela s utičnicom za kabelske usluge
6	ON/OFF tipka	Uključenje/Isključenje uređaja
7	POWER ulaz	Uključenje strujnog adaptera. Koristite se isključivo strujnim adapterom koji ste dobili u pakiranju s modemom.
8	WPS tipka	Povezivanja s Wi-Fi mrežom bez unosa lozinke, za uspostavljanje veze između modema i drugih bežičnih uređaja.



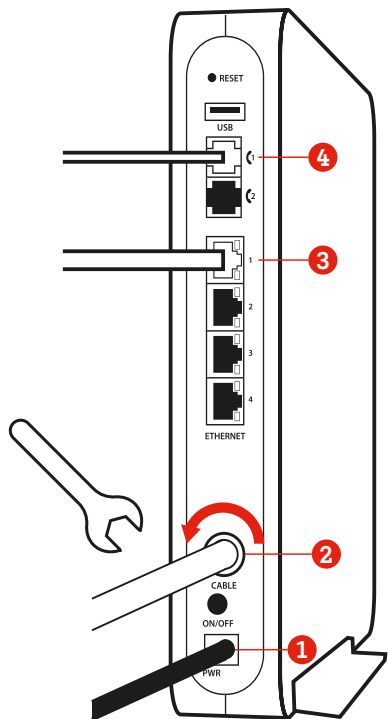
Prednja strana



Stražnja strana

	Indikator	Status	Opis
9	POWER	Svijetli	Modem uključen u struju
10	DS	Treperi	Modem traži signal
		Svijetli	Modem je našao signal
11	US	Treperi	Modem šalje signal prema mreži
		Svijetli	Signal modema je primljen na našim mrežnim sustavima
12	ONLINE	Treperi	Modem se aktivira na <i>provisioning</i> sustavima, dohvaća parametre za rad
		Svijetli	Modem se uspješno aktivirao i spreman je za rad
13	TEL1, TEL2	Svijetli	Telefonska linija je aktivirana
14		Treperi	Telefonska linija je u upotrebi
15	2.4 GHz, 5GHz	Svijetli	Modem oglašava mrežu na dotičnom Wi-Fi frekvencijskom bandu
16		Treperi	Indikacija aktivnosti na dotičnom Wi-Fi frekvencijskom <i>bandu</i>
	DS, US, ONLINE	Trepere simultano	Modem se inicijalizira (pokreće <i>software</i> )
	DS, US	Trepere simultano	Modem dohvaća nadogradnju <i>softwarea</i> , nakon ~5min modem se sam <i>restarta</i> i kreće iz početka

## Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela modema



- 1 Prije zamjene modema uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje.

**VAŽNO:** strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

- 2 Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:  
2 Koaksijalni kabel - odvrnuti metalni navojni konektor koaksijalnog kabela (br. 2 na slici) suprotno smjeru kazaljke na satu; za otpuštanje konektora koristite ključ veličine broj 11 koji se nalazi u pakiranju
- 3 Mrežni (LAN) kabel (br. 3 na slici) pritiskom na stopicu konektora
- 4 Telefonski kabel (br. 4 na slici) pritiskom na stopicu konektora.

Moguće je i da vaša postojeća instalacija sadržava neki drugi model modema. Postupak isključivanja kabela sa starijeg modela modema isti je kao što je prethodno navedeno.

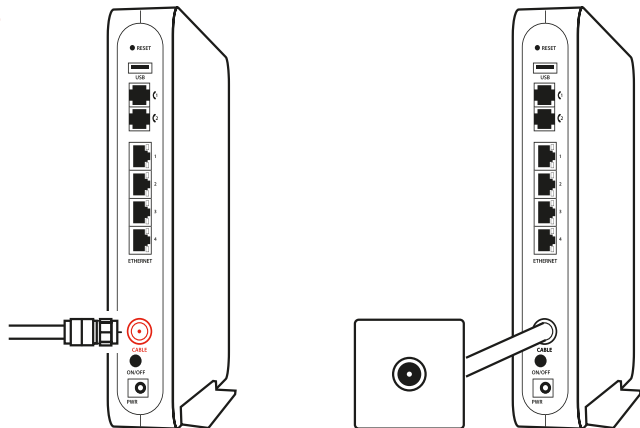
Ako se koristite digitalnim TV prijamaikom, prije priključenja novog modema potrebno ga je isključiti koristeći se strujnom sklopkom na stražnjoj strani prijaimnika.



## Spajanje novog modema

Za spajanje novog modema pratite niže prikazane korake.

1

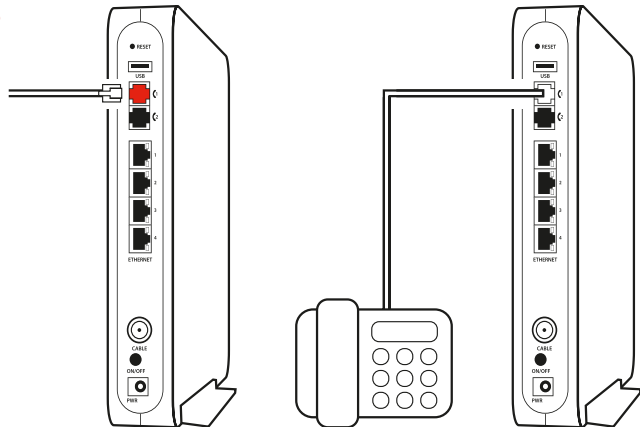


### Spajanje koaksijalnog kabela na modem

Spojite kraj koaksijalnog kabela (koji je bio spojen na prethodno korišteni modem) na ulaz za koaksijalni kabel (CABLE RF ulaz).

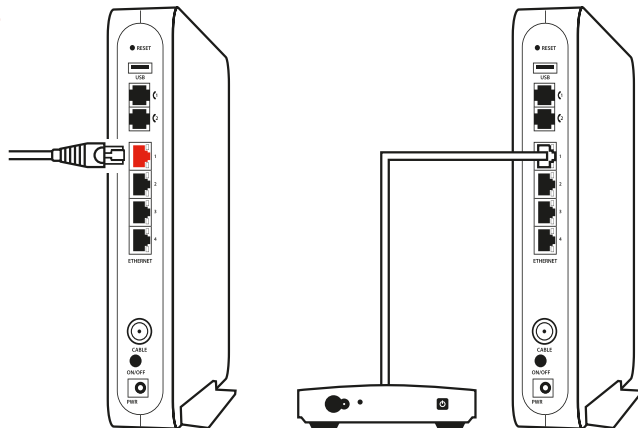
Konektor koaksijalnog kabela potrebno je zavrnuti rukom (u smjeru kazaljke na satu), a zatim lagano (koliko dozvoljava lagani zaokret) zategnuti ključem veličine broj 11 (koji dolazi u pakiranju).

2



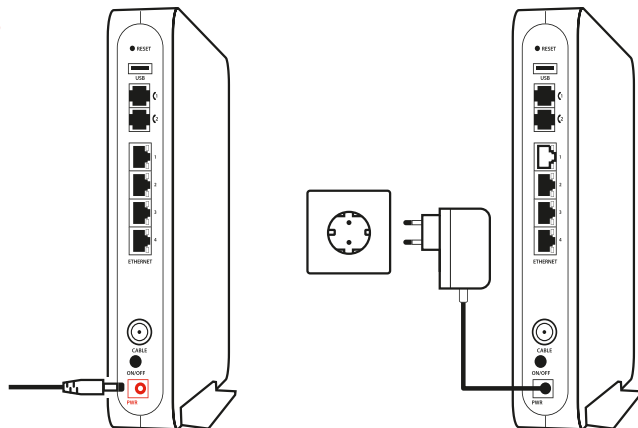
### Spajanje telefonskog kabela (RJ11) - samo za korisnike usluge fiksnog telefona

Spojite konektor telefonskog kabela u utičnicu TEL1 na modemu. Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti".

**3**

### Spajanje mrežnog (LAN) kabela - samo za korisnike A1 TV usluge

Mrežni (LAN) kabel koji ste isključili iz postojećeg modema uključite u bilo koju LAN utičnicu novog modema. Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti". Drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u TV digitalni prijamnik u LAN ulaz (RJ45).

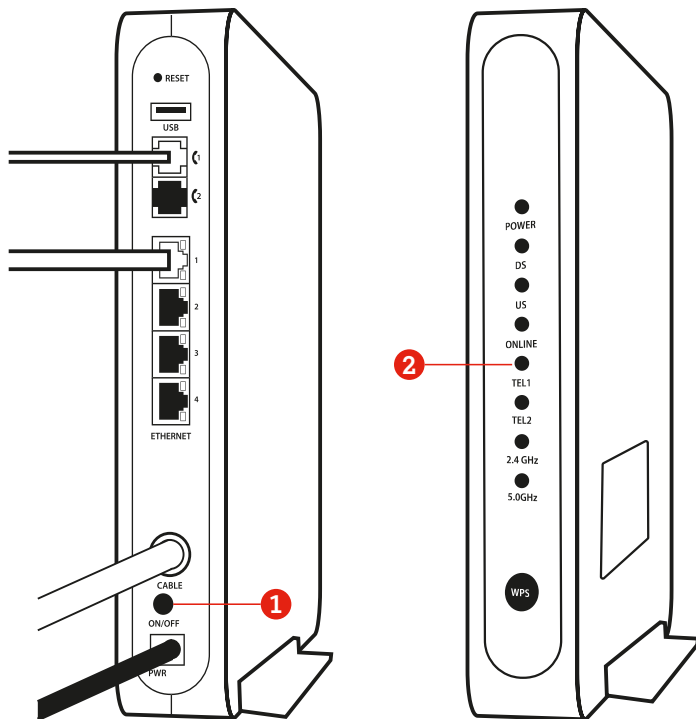
**4**

### Spajanje strujnog adaptera

**VAŽNO!** Obavezno upotrijebite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na modemu te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

## Pokretanje modema



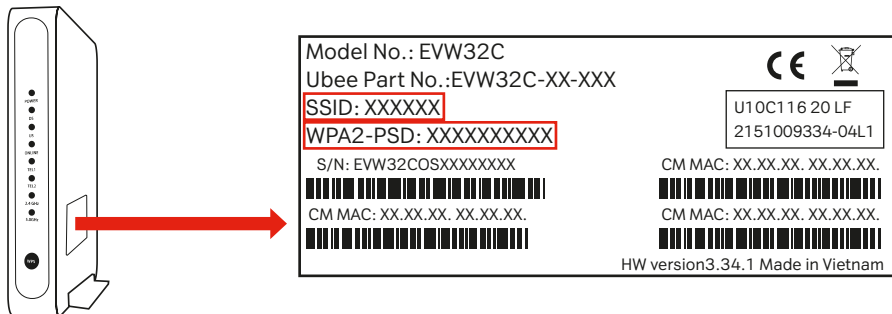
- 1 Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključite modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključite u napajanje (utičnica/letva), a nakon toga uključite modem na prekidaču na stražnjoj strani modema.
- 2 Tek kada na modemu lampica ONLINE svijetli zeleno, uključite digitalni TV prijamnik Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

### **NAPOMENA:**

Podizanje modema može potrajati do 15 minuta. Za to vrijeme nemojte isključivati A1 modem tipkom ili iz struje jer to može oštetiti uređaje!

## Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže

Nakon završene instalacije podatke za spajanje vaših uređaja (računala, laptopa, smartphona i sl.) na bežičnu (Wi-Fi) mrežu vašeg A1 modema pronaći ćete na naljepnici koja se nalazi na poleđini A1 modema.



Ime bežične mreže (SSID) i lozinka za pristup (WPA2-PSD) nalaze se na poleđini modema. Na slici prikazan je primjer naljepnice.

**NAPOMENA:** Na novom modemu zadržane su vam prethodno korištene Wi-Fi postavke zbog čega nije potrebno ponovno uparivati spojene uređaje.

U slučaju da se uređaji ne spajaju automatski, upišite postavke s naljepnice na modemu ili promijenite SSID (naziv vaše kućne mreže) i lozinku prateći sljedeće korake.

Vraćanjem modema na tvorničke postavke primjenjivat će se Wi-Fi postavke navedene na modemu. Ako želite, ove podatke možete naknadno promijeniti pristupanjem na *web* sučelje vašeg A1 modema.

**Za izmjenu pristupnih podataka bežične (Wi-Fi) mreže slijedite korake u nastavku:**

- 1 Otvorite *web* preglednik na svom računalu.
- 2 U polje za upis *web* adrese upišite IP adresu modema: 192.168.0.1.
- 3 Upišite korisničke podatke za pristup *web* sučelju modema\*:

**Username:**

**Password:**

Ako prvi put pristupate *web* sučelju modema, potrebno je kreirati korisničko ime i lozinku.

- 4 Slijedite upute za postavke bežične mreže u sučelju modema.

\*Za pristup *web* sučelju modema trebate biti spojeni na bežičnu (Wi-Fi) mrežu ili mrežnim (LAN) kabelom spojiti računalo s modемом.

## Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema Ubee EVW32C

### Promjena naziva Wi-Fi mreže (SSID)

Nakon prijave na *web* sučelje modema, odaberite karticu **Gateway**, zatim s navigacijskog stabla s lijeve strane odaberite **WLAN**, a nakon toga iz padajućeg izbornika odaberite **Basic** i pod polje **Network name (SSID)** upišite željeni naziv mreže. Za spremanje unesenih podataka odaberite **Apply**.

Ubee Wi-Fi Modem

Gateway

### Wireless 2.4G Basic

This page allows configuration of the Wireless 2.4G configuration including current channel number:

Wireless: Enabled

Network Name (SSID): 094BC3

Hidden SSID: Disabled

802.11 mode: G/N-htx

Output Power: 100%

Control Channel: Auto Current: 1 \*\*\*Interference Level: Acceptable

Bandwidth: 20 MHz Current: 20MHz

Sideband for Control Channel (40 MHz only): None

Apply Restore Wireless Defaults

Wireless APs Scan (2.4 & 5) Scan Wireless APs

### Wireless 5G Basic

This page allows configuration of the Wireless 5G configuration including current channel number:

Wireless: Enabled

Network Name (SSID): 094BC3

Hidden SSID: Disabled

802.11 mode: A/N/AC-mx

Output Power: 100%

Control Channel: Auto Current: 136 \*\*\*Interference Level: Acceptable (This is a DFS channel)

Bandwidth: 40 MHz Current: 40MHz

Sideband for Control Channel (40 MHz only): Upper Current: Upper

Apply Restore Wireless Defaults

### Promjena lozinke Wi-Fi mreže

Nakon prijave na *web* sučelje modema, odaberite karticu **Gateway**, zatim s navigacijskog stabla s lijeve strane odaberite **WLAN**, a nakon toga iz padajućeg izbornika odaberite **Security** i pod polje **Pre-Share Key** upišite željenu lozinku Wi-Fi mreže. Za spremanje unesenih podataka odaberite **Apply**. Unesite iste podatke za **Wi-Fi 2.4G Security** i za **5G Security**.

Ubee Wi-Fi Modem

Gateway

### Wireless 2.4G Security

This page allows configuration of the 2.4G wireless security settings:

Security Mode: WPA Personal

WPA version: v1/v2 Mix

Encrypt Type: Auto

Pre-Share Key: \*\*\*\*\*

Apply Cancel

### Wireless 5G Security

This page allows configuration of the 5G wireless security settings:

Security Mode: WPA Personal

WPA version: v1/v2 Mix

Encrypt Type: Auto

Pre-Share Key: \*\*\*\*\*

Apply Cancel

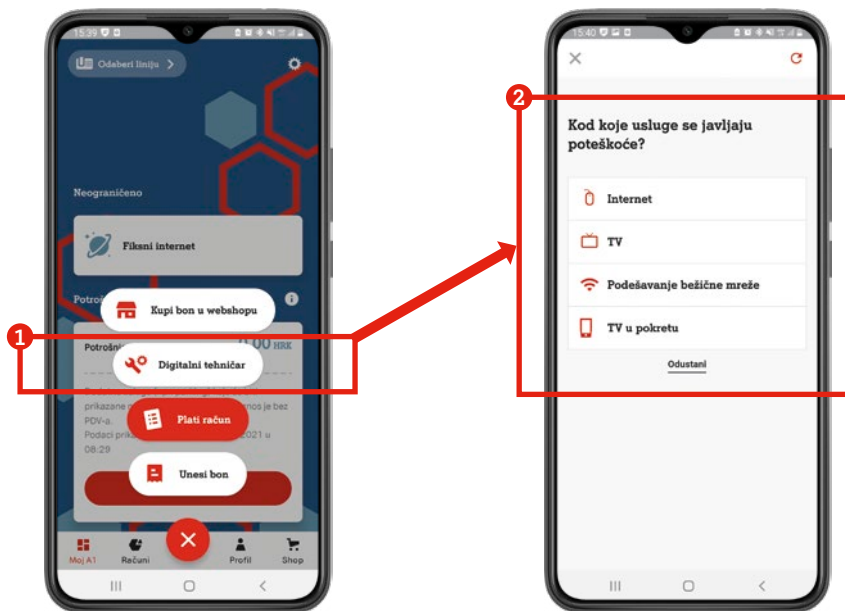
Jednostavniji način promjene naziva Wi-Fi mreže (SSID) i lozinke moguće je uz pomoć A1 digitalnog tehničara u aplikaciji Moj A1 ili na portalu.

## U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni prema koracima spajanja novog modema.
- 2 Provjerite radi li internetski modem i je li mrežni (LAN) kabel ispravno spojen.
- 3 Provjerite signalne lampice na prednjoj strani modema.
- 4 Ako je usluga i dalje nedostupna, strujno isključite modem, pričekajte 10 sekundi i ponovno uključite.
- 5 Ako je poteškoća i dalje prisutna, pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala [moj.a1.hr/](http://moj.a1.hr/) prijava.
- 6 Kontaktirajte Službu za korisnike:
  - Telefon: 0800 091 091
  - E-mail za privatne korisnike: [sluzba.za.korisnike@A1.hr](mailto:sluzba.za.korisnike@A1.hr)
  - E-mail za srednje i velike tvrtke: [poslovni@A1.hr](mailto:poslovni@A1.hr)

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- provjera funkcionalnosti pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- provjera aktiviranih TV kanala.



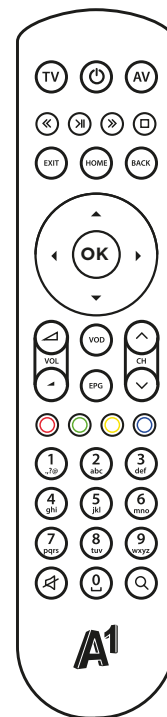
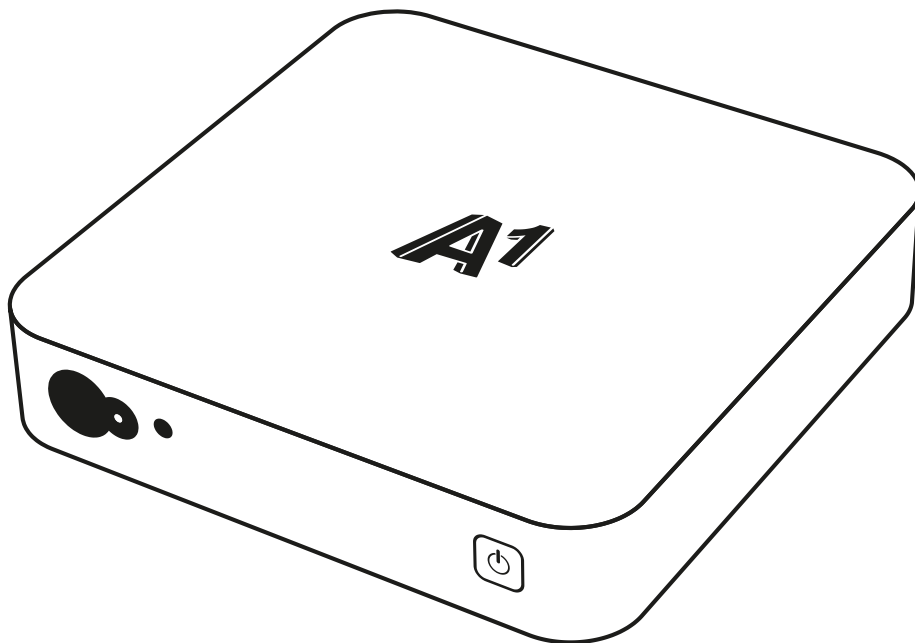
Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

# Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020



## Sadržaj paketa

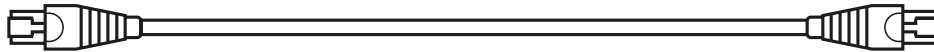
Digitalni TV prijamnik Kaon KSTB 4020



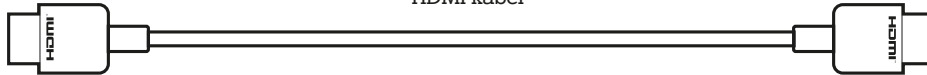
Daljinski upravljač



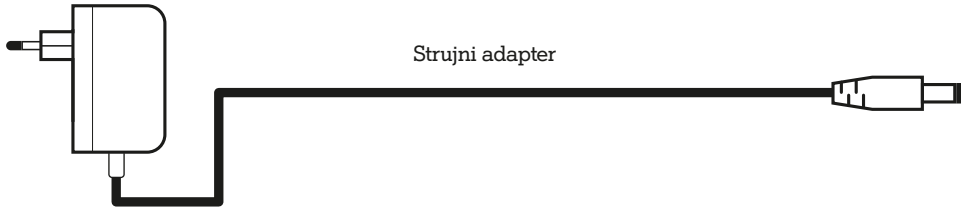
Mrežni (LAN) kabel



HDMI kabel

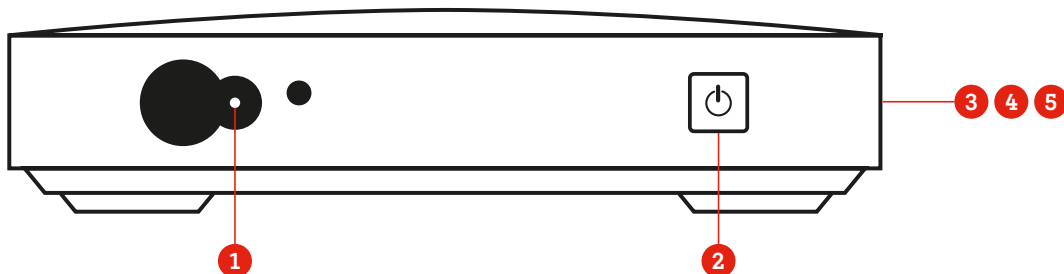


Strujni adapter



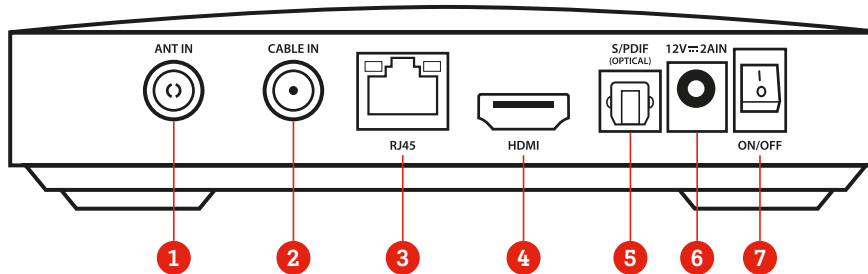
## Opis digitalnog TV prijamnika

Prednja strana



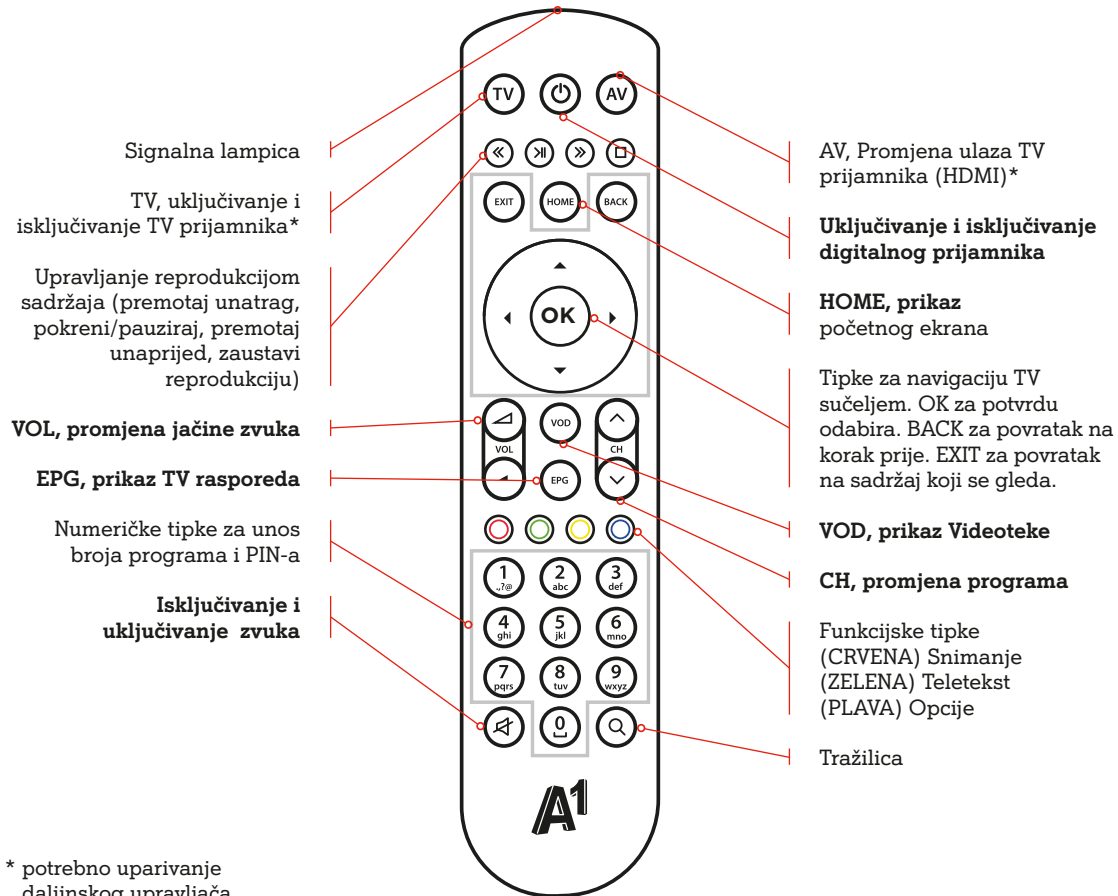
Ulaz/tipka	
1	Indikator statusa napajanja
2	Tipka za uključivanje ili isključivanje iz stanja mirovanja ( <i>Standby Mode</i> )
3	AV ulaz
4	IR IN ulaz
5	USB ulaz

## Stražnja strana



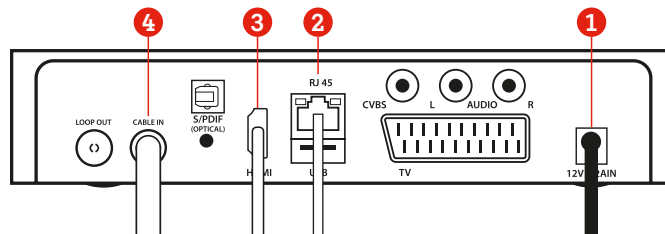
Ulaz/tipka	Služi za
1 ANT IN	Spajanje kućne antene (prijam zemaljskog TV signala). Konektor je prekriven zaštitnom kapicom jer se ne koristi u kabelskoj izvedbi.
2 CABLE IN	Spajanje koaksijalnog kabela ako je usluga realizirana putem kabelske infrastrukture
3 RJ45	Povezivanje s modemom putem mrežnog (LAN) kabela
4 HDMI	Povezivanje s televizorom putem HDMI kabela
5 S/PDIF	Povezivanje s audiouređajima (npr. pojačalo)
6 DC 12V IN	Povezivanje strujnog adaptera
7 ON/OFF sklopka	Uključenje/isključenje

## Daljinski upravljač



\* potrebno uparivanje daljinskog upravljača s TV prijamnikom

## Postupak isključivanja kabela s prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)



Prije priključenja novog digitalnog TV prijamnika potrebno je isključiti modem isključenjem strujnog adaptera. Također je potrebno isključiti televizor koji želite spojiti s digitalnim TV prijamnikom.

- 1 Prije zamjene digitalnog TV prijamnika uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje (br. 1 na slici). **VAŽNO:** strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

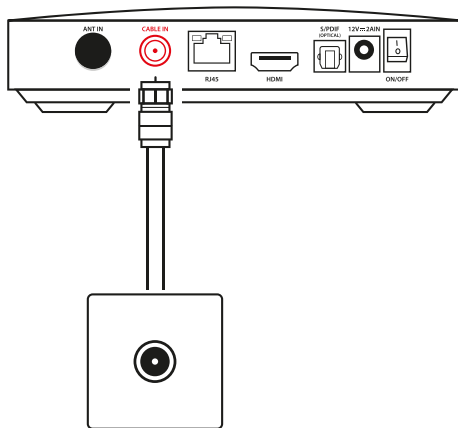
Nakon što je strujni adapter isključen, iz modema se isključuje redom:

- 2 Mrežni (LAN) kabel pritiskom na stopicu konektora (br. 2 na slici)
- 3 HDMI kabel (br. 3 na slici)
- 4 Koaksijalni kabel na način da se RF (metalni) konektor odvrne pa zatim izvuče iz prijamnika (br. 4 na slici).

## Spajanje novog digitalnog TV prijemnika

Za spajanje novog digitalnog TV prijemnika pratite niže prikazane korake.

1

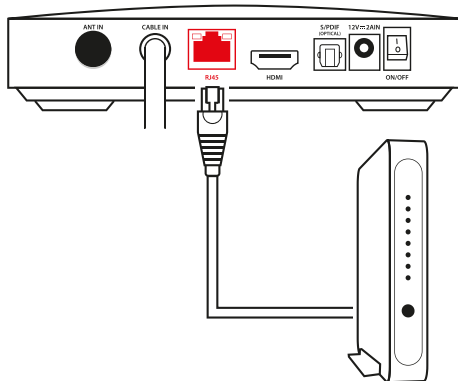


### Spajanje koaksijalnog kabela na prijemnik

Priključite kraj koaksijalnog kabela na prikazani RF ulaz na kojem se nalazi već spojeni „F na RF” adapter.

**VAŽNO:** „F na RF” adapter nemojte odspajati s digitalnog TV prijemnika; loše pričvršćeni adapter može utjecati na kvalitetu usluge.

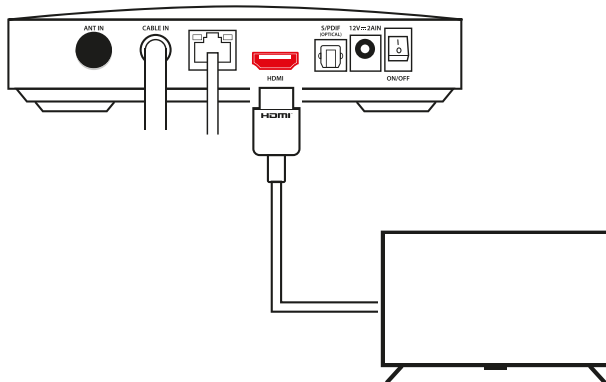
2



### Spajanje mrežnog (LAN) kabela

Digitalni TV prijemnik i modem spojite mrežnim (LAN) kabelom tako da kabel spojite u ulaz na TV prijemniku označen s RJ45. Drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u bilo koji LAN ulaz (žuti ulaz) na modemu.

3

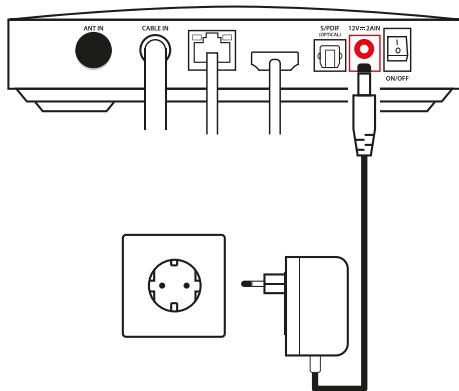


### Spajanje HDMI kabela

Za spajanje digitalnog TV prijarnika i televizora upotrijebite HDMI kabel. Uključite jedan kraj kabela u HDMI priključak na digitalnom TV prijarniku, a drugi kraj u HDMI ulaz na televizoru.

**VAŽNO:** Upotrijebite isključivo HDMI kabel koji ste dobili u pakiranju s novim digitalnim TV prijarnikom. Ako želite upotrijebiti vlastiti HDMI kabel, standard kabela mora biti HDMI 2.0.

4

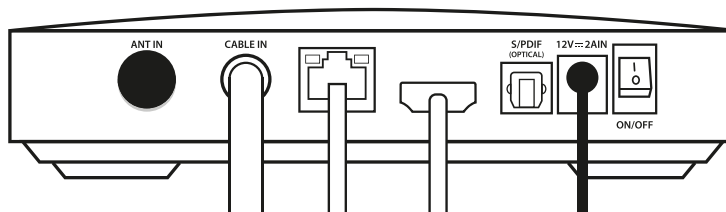


### Spajanje strujnog adaptera

Obavezno upotrijebite novi strujni adapter dostavljen uz novu opremu.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na digitalnom TV prijarniku te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

## Pokretanje digitalnog TV prijamnika



- Nakon spajanja svih kabela na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva).
- Tek kada na modemu lampica ONLINE svijetli zeleno, uključujemo digitalni TV prijamnik Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani digitalnog TV prijamnika.
- Uključite televizor i tipkom Input/Source/AV na daljinskom upravljaču televizora (ovisno o modelu televizora) odaberite HDMI ulaz u koji ste spojili digitalni TV prijamnik.
- Na ekranu televizora pokrenut će se početni postupak aktivacije digitalnog TV prijamnika.
- **Zbog preuzimanja nadogradnje sustava prvo pokretanje digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 minuta.** Za to vrijeme nemojte isključivati digitalni TV prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!



## Postavljanje korisničkog sučelja

Prilikom prve instalacije bitno je da je modem uključen i da je internetska veza uspostavljena.

1



Uključivanjem digitalnog TV prijamnika na TV ekranu pojavljuje se A1 logo. U prvom koraku instalacije radi se nadogradnja sustava. Koraci provjere internetske veze i nadogradnje sustava ispisuju se ispod A1 loga. Nadogradnja sustava može potrajati i do 20 min. Za to vrijeme nemojte isključivati TV digitalni prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF) jer to može oštetiti uređaje!

2



Po uspješnoj nadogradnji sustava na ekranu se pojavljuje logo A1 TV usluge i time započinju koraci instalacije A1 TV usluge.

3

Nakon koraka provjere/ažuriranja verzije softwera na ekranu će se prikazati poruka dobrodošlice.

4



Nakon poruke dobrodošlice potrebno je odabrati jezik korisničkog sučelja. Korisničko sučelje dostupno je na hrvatskom i engleskom jeziku.

5



Sljedeći korak je kreiranje PIN-a (Personal Identification Number). PIN je moguće unijeti koristeći se numeričkim tipkama na daljinskom upravljaču ili odabirom brojeva na virtualnoj tipkovnici (koristeći se navigacijskim tipkama, odabrani broj označen je crveno, a njegov odabir potvrđuje se pritiskom na tipku OK). Odabrani PIN potrebno je ponoviti (dolje prikazani ekran pojavljuje se dva puta). Ako je oba puta unesen isti niz znamenki, na ekranu se prikazuje potvrda postavljanja PIN-a.

6

Instalacija

## Roditeljska zaštita

Za zaštitu najmlađih članova obitelji od neželjenog sadržaja, odaberi razinu roditeljske zaštite kojoj će biti prilagođeno prikazivanje TV i video sadržaja. Postavljena razina roditeljske zaštite se ne primjenjuje na usluge trećih strana (npr. YouTube).

U – za sve uzraste

PG – za sve uz nadzor roditelja

12 – nije primjereno za mlade od 12

15 – nije primjereno za mlade od 15

18 – nije primjereno za mlade od 18 ✓

**Nastavi**



Sljedeći korak je postavljanje razine roditeljske zaštite. Usluga trenutno ima jedan profil gledatelja s dva moda: Obitelj i Roditelj.

Obitelj je predefinirani mode u kojem se primjenjuje postavljena razina roditeljske zaštite.

7

Instalacija

## Izjava o zaštiti osobnih podataka

U nastavku možeš u cijelosti pročitati Izjavu o zaštiti osobnih podataka za A1 d.o.o. Za nastavak instalacije usluge složi se s Izjavom.

Izjava o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka za A1 hrvatska d.o.o. (dalje: Izjava) odnosi se na elektroničke komunikacijske usluge koje pruža A1 Hrvat...

**Pročitaj puni tekst**

Slazem se ✓

Ne slažem se



Slijedi prihvaćanje Izjave o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o.

8



Zatim slijedi pretraživanje programa gdje je potrebno odabrati Automatsko pretraživanje.

9



I A1 TV usluga spremna je za korištenje...

Osim na televizoru, tvoja A1 TV usluga dostupna je putem mobilne aplikacije A1 Xplore TV:GO i web stranice.

Na posljednjoj stranici ovog priručnika pronađi QR kodove za preuzimanje aplikacije.

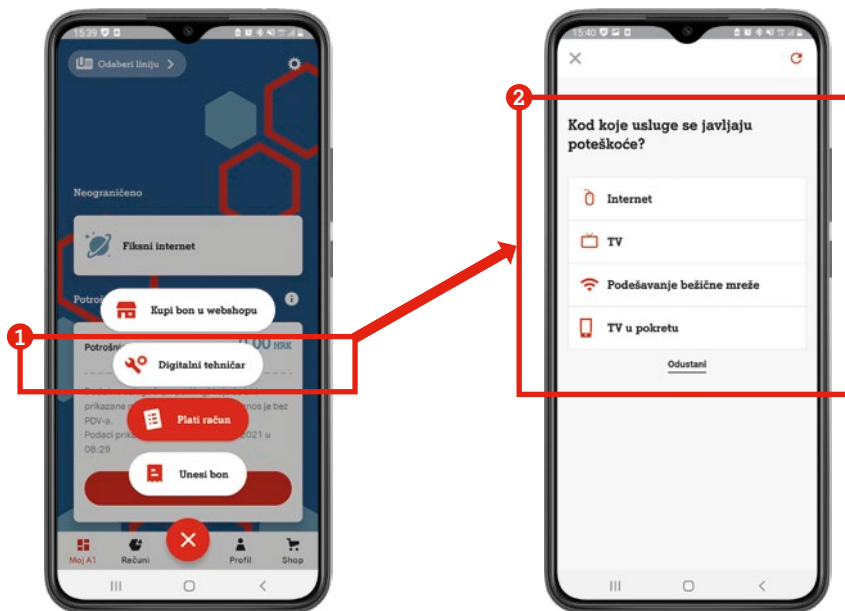
Detaljne korisničke upute za A1 TV sučelje pronađite na stranici [www.a1.hr/privatni/televizija](http://www.a1.hr/privatni/televizija).

## U slučaju poteškoća

- 1 Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni prema koracima spajanja digitalnog TV prijamnika.
- 2 Provjerite radi li internetski modem i je li mrežni (LAN) kabel ispravno spojen.
- 3 Ako je usluga i dalje nedostupna, isključite digitalni TV prijamnik koristeći se sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika, pričekajte 10 sekundi i ponovno uključite.
- 4 Ako je poteškoća i dalje prisutna, pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala [moj.a1.hr/prijava](http://moj.a1.hr/prijava).
- 5 Kontaktirajte Službu za korisnike:
  - Telefon: 0800 091 091
  - E-mail za privatne korisnike: [sluzba.za.korisnike@A1.hr](mailto:sluzba.za.korisnike@A1.hr)
  - E-mail za srednje i velike tvrtke: [poslovni@A1.hr](mailto:poslovni@A1.hr)

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- provjera funkcionalnosti pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- provjera aktiviranih TV kanala.



Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

## Dodatne napomene



### Zbrinjavanje opreme

Ako je moguće, spremite originalnu ambalažu u kojoj je uređaj isporučen. Tako će u slučaju kasnijeg transporta uređaj biti najbolje zaštićen. Odlučite li baciti ambalažu, pazite da to učinite u skladu s ekološkim propisima. Svaki je korisnik zakonski obavezan zbrinuti sve baterije na prikladnom mjestu, u reciklažom centru ili u trgovinama koje imaju mjesta za odlaganje baterija, kako bi se osiguralo zbrinjavanje koje neće štetno utjecati na okoliš. Ako se više ne možete koristiti prijamnikom, informirajte se o potrebnim mjerama za zbrinjavanje kod nadležne udruge za zbrinjavanje otpada. Uređaj se ne smije baciti u kućno smeće.



### Baterije

Daljinski upravljač napaja se iz dvije (2) baterije tipa AAA koje čine sadržaj kutije. Baterije je potrebno umetnuti u za njih predviđeno mjesto na poledini daljinskog upravljača. Koristite se samo ispravnim baterijama, nemojte ih pokušavati puniti niti izlagati izvoru topline te vatri. Prilikom promjene baterija obratite pozornost da su pravilno okrenute. Kako bi vaš daljinski upravljač ispravno radio, uvijek zamijenite obje baterije istovremeno i vodite računa o tome da su odgovarajuće za vaš daljinski upravljač. U slučaju dužeg nekorisćenja daljinskim upravljačem izvadite baterije iz daljinskog upravljača i pohranite ih na sigurno mjesto.

A1 zadržava pravo promjene informacija navedenih u korisničkim uputama.

## A1 Hrvatska



A1 Služba za korisnike dostupna je od 0 do 24:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail: [sluzba.za.korisnike@A1.hr](mailto:sluzba.za.korisnike@A1.hr) - adresa za privatne korisnike
- E-mail: [poslovni@A1.hr](mailto:poslovni@A1.hr) - adresa za srednje i velike tvrtke

## Preuzmi A1 Xplore TV:GO aplikaciju



## Preuzmi Moj A1 aplikaciju



