

Dodatak B Izjava o zaštiti podataka - u vezi s Osiguranjem Ekрана

Atlas Insurance PCC Limited – verzija 11/2020

Zaštita Vaših osobnih podataka od iznimne je važnosti za Atlas Insurance PCC Limited („Atlas“). Ovom izjavom o zaštiti podataka uređuje se upravljanje osobnim podacima te se utvrđuje kako bilježimo, pohranjujemo, obrađujemo, objavljujemo i prenosimo Vaše osobne podatke u slučaju da ste zainteresirani i koristite usluge koje nam pružamo. Obrađujemo Vaše osobne podatke isključivo u skladu s važećim zakonskim propisima.

Vaši osobni podaci, koji pripadaju sljedećim **kategorijama podataka**, obrađuju se u vezi s Osiguranjem Ekрана:

- **Informacije o ugovoru** (naziv klijenta, vrsta ugovora, mobilni broj, ugovorni status, tarifa, broj klijenta, vrsta uređaja, IMEI ili serijski broj; ugovorni rok, mjesečna premija, odbitna franšiza; raskid ugovora, kraj ugovora, razlog raskida; pozivni broj, prodajno mjesto); izmjene ugovora;
- **Podaci o računu** (tarifa, premija, e-mail, podaci o banci, način plaćanja);
- **Dokumenti** (pisani dokumenti, ugovori, raskidi);
- **Podatke o korisnicima** (prezime, ime, datum rođenja, akademski stupanj, oblik adrese, naziv tvrtke; adresa, ulica, kućni broj, poštanski broj, grad, [mobilni] telefonski broj, fax, e-mail, marketinška privola);
- **Podaci o odštetnim zahtjevima** (broj ugovora, kupac, telefonski broj, vrsta ugovora, IMEI ili serijski broj, ugovorni rok; podaci o odštetnim zahtjevima, broj odštetnih zahtjeva, datum odštetnih zahtjeva, status, neispravnost uređaja, opis neispravnosti, mogućnosti popravka, razlozi odbijanja; troškovi popravaka i razmjene, dokumenti zahtjeva);
- **Podaci o pritužbi** (datum, status, kupac, ugovor i vrsta ugovora, razlozi štetnog događaja, pojedinosti, privici, vrijeme reakcije, vrsta odgovora, postupak i ishod, odvjetnička aktivnost, eskalacija, datum završetka, obavijesti, dokumenti i korespondencija);

Širenje navedenih podataka odvija se isključivo u ispunjavanju Ugovora o Osiguranju Ekрана i potrebno je za sklapanje ugovora, upravljanje ugovorima, izvršavanje osiguranja te obradu i namiru potraživanja.

Razdoblje pohrane osobnih podataka: Atlas ne pohranjuje osobne podatke na neodređeno vrijeme, već podatke razlikuje prema kategorijama podataka i objektivnim kriterijima: za ispunjenje tekućeg ugovornog odnosa, za poštovanje zakonskih razdoblja pohrane, za rješavanje sporova i izvršenje ugovora. Osobne podatke pohranjujemo duže nego što je propisano zakonom, ako je to u našem pravnom interesu i nije zabranjeno. U slučaju pravnih sporova ili arbitražnih postupaka dužni smo pohranjivati Vaše osobne podatke koji su potrebni za upravno ili proceduralno postupanje, sve dok se predmet ne zaključi s pravnim učinkom. Vaši glavni podaci, podaci o plaćanju i drugi osobni podaci bit će općenito izbrisani nakon raskida ugovora ili 7 godina nakon namire svih zahtjeva koji proizlaze iz ugovora, odnosno najkasnije nakon zakonskog razdoblja pohrane.

Obrada podataka obrađuje se putem sljedećeg **izvršitelja obrade podataka**:

L'AMIE AG lifestyle insurance services
P. O. Box 56, 4020 Linz, Austrija
Tel. broj: 0800 8084 (besplatno za pozive iz Hrvatske)
Adresa e-pošte: osiguranjeekrana@lamie-direct.com

Vaši podaci o odštetnim zahtjevima mogu se proslijediti sljedećem primatelju, ukoliko je to potrebno radi provjere obveze odštetnih zahtjeva u slučaju štete:
(1) MMM Agramservis d.o.o., Slavonska avenija 22d, 10000 Zagreb, Tvrtka upisana u trgovački registar: Trgovački sud u Zagrebu, MBS 080535916.

Oglašavanje: Ako ste se, uz to, složili da se osobni podaci koriste u promidžbene svrhe (npr. slanje ponuda, letaka i newslettera na papiru ili u digitalnom obliku, kao i u svrhu isticanja trenutnog ili bivšeg poslovnog odnosa s klijentom), svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku kontaktirajući:

L'AMIE AG lifestyle insurance services
P. O. Box 56, 4020 Linz, Austrija
Tel.: 0800 8084 (besplatno za pozive iz Hrvatske)
Adresa e-pošte: osiguranjeekrana@lamie-direct.com

Vaši se podaci ne šalju u treće zemlje izvan EU-a odnosno EGP; ne provodi se profiliranje podataka s ciljem automatiziranog odlučivanja.

Prava ispitivanja

Imate sljedeća prava vezana za obradu Vaših osobnih podataka:

Pravo na pristup: Vi imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci i, ako jesu, u kojoj mjeri.

Pravo na ispravak: u slučaju obrade nepotpunih ili netočnih osobnih podataka o Vama, imat ćete pravo zatražiti ispravak ili dopunjavanje navedenih osobnih podataka. Ako ste stvorili korisnički račun, lako možete pristupiti Vašim osobnim podacima i sami izvršiti ispravak ili dopunjavanje. Osim toga, korisnički račun možete zatvoriti u bilo kojem trenutku.

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“): Imat ćete pravo izbrisati Vaše podatke ako razlog zbog kojeg su prikupljeni više ne postoji, ako su nezakonito obrađeni, ako obrada podataka ima nerazmjerni učinak na Vaše opravdane interese ili ako se obrada podataka temelji na Vašem pristanku koji ste kasnije povukli. Međutim, treba imati na umu da bi mogli postojati drugi razlozi koji su u suprotnosti s brisanjem Vaših osobnih podataka, npr. zakonska razdoblja pohrane, postupci u tijeku, provedba, izvršavanje ili obrana od pravnih zahtjeva itd.

Pravo na ograničenje obrade: imat ćete pravo ishoditi ograničenje obrade podataka ako

- tvrdite da su netočni – takvo ograničenje može trajati onoliko dugo koliko nam omogućuje da dokažemo točnost podataka;
- ako je obrada vaših podataka nezakonita i zahtijevate ograničenje obrade umjesto brisanja;
- ako nam podaci više nisu potrebni u tu svrhu, oni su prikupljeni, ali su vam potrebni podaci za izvršenje ili izvršavanje ili obranu od pravnih zahtjeva, ili
- ako ste se usprotivili obradi podataka.

Pravo na prenosivost podataka: Vi ćete imati pravo tvrditi da se osobni podaci koje ste nam dali prenose u strukturiranom, zajedničkom i obliku pogodnom za strojnu obradu, s obzirom da smo podatke obradili automatiziranim metodama, na temelju Vaše suglasnosti ili u ispunjavanju našeg ugovora.

Pravo prigovora: Ako obrađujemo Vaše podatke u obavljanju zadataka koji su u javnom interesu, u izvršavanju javnih ovlasti ili ako se pozivamo na nužnu zaštitu našeg zakonitog interesa, možete uložiti prigovor na obradu podataka, s obzirom da postoji prevladavajući interes u vezi vaših podataka. Možete se protiviti slanju oglasa u bilo kojem trenutku bez ikakvog razloga.

Pravo na podnošenje žalbe: Ako se, prema Vašem mišljenju, obrada vaših podataka ne obavlja u skladu sa hrvatskim ili europskim zakonima o zaštiti podataka te se zbog toga krše Vaša prava, obratite nam se kako bismo mogli odgovoriti na sva pitanja koja imate. Naravno, imate pravo uložiti žalbu hrvatskom tijelu za zaštitu podataka odnosno Europskom tijelu.

Pravo odustajanja: svaka i sve suglasnosti mogu se neovisno povući u bilo kojem trenutku. Kao posljedica povlačenja, nije nam dozvoljeno obrađivati Vaše podatke u skladu sa svrhama navedenim u suglasnosti te se stoga odgovarajuća prava i prednosti itd. ne mogu koristiti nakon povlačenja.

Sva navedena prava u vezi Osiguranja Ekрана mogu se zatražiti izravno od L'AMIE AG lifestyle insurance services slanjem elektroničke pošte osiguranjeekrana@lamie-direct.com. U slučaju sumnje, možemo zatražiti dodatne informacije u svrhu dokazivanja Vašeg identiteta. Sve je navedeno u svrhu zaštite vaših prava i privatnosti.

Pravna sredstva

Imat ćete pravo pristupa, ispravljanja, brisanja, prenosivosti i objekta. Obratite se:

1. Izvršitelj obrade:

L'AMIE AG lifestyle insurance service
P. O. okvir 56, 4020 Linz, Austrija
Tel.: 0800 8084 (besplatno za pozive iz Hrvatske)
E-mail: osiguranjeekrana@lamie-direct.com

2. Podizvršitelj obrade:

A1 Hrvatska, d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Hrvatska
Mobilni broj: 01 4691 091 (besplatno za pozive iz Hrvatske)
E-mail: office@A1.hr

3. Voditelj obrade:

Atlas Insurance PCC Limited s obzirom na njegovu L'AMIE cell
48-50 Ta 'Xbiex morskog dna, Ta' Xbiex, Malta
Tel.: (+356) 660 5363
Fax: (+356) 21 344 666
E-pošta: international@atlas.com.mt

Smatrate li da se obrada ne obavlja u skladu s propisima o zaštiti podataka ili da su Vaša prava na zaštitu podataka prekršena u bilo kojem drugom obliku, možete podnijeti žalbu nadležnom regulatornom tijelu.

Nadležna tijela za zaštitu podataka:

Malta:
Information and Data Protection Commissioner
Airways House, Second Floor, High Street,
Sliema SLM 1549
Tel.: +356 660 7100
E-pošta: idpc.info@gov.mt

Austrija:
Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
Tel: +43 1 52 152 - 2569
E-pošta: dsb@dsb.gv.at

Hrvatska:
Agencija za zaštitu osobni podataka
Selska cesta 136, 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 (0)1 4609-000
E-pošta: azop@azop.hr

* * * * *