



# Najčešća pitanja i odgovori: tarifa Škola za život +

## Što je pilot projekt „Škola za život +“?

Ministarstvo znanosti i obrazovanja (u daljnjem tekstu Ministarstvo) provodi jednu od najvažnijih reformi u društvu a to je reforma obrazovanja. Jedan od elemenata reforme obrazovanja je i Cjelovita kurikularna reforma kojom se učenik postavlja u središte procesa i poučavanja te ga se usmjerava na rješavanje problema i kritičko razmišljanje, uz povećanje razine funkcionalnih pismenosti.

Jedan od ciljeva obrazovne reforme je povećanje i razvijanje digitalnih kompetencija učenika za što je nužno barem dio nastavnih sadržaja s papira prebaciti u digitalni format.

## Kada kreće projekt?

Pilot projekt je krenuo 03.09.2018. u školskoj godini 2018/2019. te se uspješno nastavlja u sklopu „Frontalne provedba reforme“ i školske godine 2020./2021.

## Tko je uključen u pilot projekt „Škola za život +“?

U projekt je uključeno Ministarstvo sa svim školama na području Republike Hrvatske. Popis škola je u vlasništvu Ministarstva, pa se za detaljne informacije potrebno javiti njima.

## Na koji način A1 Hrvatska sudjeluje u projektu?

A1 Hrvatska sudjeluje na način da smo svim učenicima osigurali:

- SIM karticu
- Besplatan pristup definiranim mrežnim stranicama s obrazovnim sadržajima
- 2.5GB mjesечnog prometa koji je nužan za istraživački rad učenika u nastavnom procesu

Mobilni operatori nisu zaduženi za uređaje u kojima će se koristiti SIM kartice, Ministarstvo osigurava tablete za učenike. Za upite oko uređaja, slobodno se obratite Ministarstvu.

## Pronose li se nepotrošeni podatkovni promet u idući mjesec?

Ne, nepotrošeni iznos se ne prenosi u idući mjesec.





Dakle, Republika Hrvatska će osigurati tablete osnovnim školama, a škola će ih dati na korištenje učenicima koji će ih koristiti više godina odnosno do kraja njihovog osnovnog obrazovanja.

Učenici od 1. do 4. razreda osnovne škole u nastavi će koristiti tablete pod nadzorom učitelja i u grupnom radu u omjeru 4 učenika na 1 tablet. Dinamiku korištenja tableta definirat će sam učitelj ovisno o planiranom nastavnom procesu.

### **Koji je sadržaj tarife?**

Sadržaj A1 Internet na bonove Škola za život + tarife je:

A1 Internet na bonove Škola za život + tarifa:	
Cijena/naknada za ciklus od mjesec dana	0
GB uključeno u tarifni model	2.5GB
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije	Do kraja mjeseca
Cijena prijenosa 1GB podataka	1 kn
Obračunska jedinica	100kb
Slanje SMS poruke	0,20 kn

- Besplatan promet se odnosi na sve stranice izdavačkih kuća koje sudjeluju u projektu i koje su, na za to predviđenim stranicama, odložile edukativne materijale, potrebne za digitalno učenje
- Na navedenoj tarifi je zabranjen roaming i govorne usluge

### **Kome se korisnik obraća za podršku pri korištenju?**

Korisnik se obraća CARNetovom Help desku. Ukoliko je tehničko pitanje usmjereni prema A1 Hrvatska, CARNetovi agenti će korisnika uputiti na A1 službu za korisnike

### **Može li se napraviti promjena tarife?**

Promjenu tarife nije moguće napraviti niti u jednom smjeru. Sa neke druge tarife se ne može promijeniti tarifa na tarifu Škola za život +, niti se može sa tarife Škola za život + prebaciti na neki drugi tarifni model.

### **Može li se promijeniti operator unutar školske godine?**

Unutar jedne školske godine je moguće jedanput promijeniti operatera. Za više detalja potrebno je posjetiti stranice Ministarstva ili se obratiti ravnatelju škole koja sudjeluje u pilot projektu.



### **Na koji način učenici mogu doći do SIM kartice i tarife?**

Učenici do svoje SIM kartice mogu doći isključivo putem svoje škole, potrebno je obratiti se ravnatelju.

Na SIM karticama će biti predefinirana „Škola za život +“ tarifa.

### **Kako korisnik može provjeriti preostale MB iz tarife?**

Korisnik preostale MB iz tarife može provjeriti na slijedeće načine:

- Pozivanjem \*112\*03#
- Putem Moj A1 aplikacije

### **Što ako se javi škola i potrebne su joj dodatne SIM kartice?**

U tom slučaju upućujemo korisnika na e-maila adresu: skolazazivot@a1.hr

U mailu korisnik treba napisati podatke od škole i broj SIM kartica koje su potrebne.