

# A1 Cloud market

Administratorske upute



## Sadržaj

| Administratorski portal                               | 1  |
|---|----|
| Prijava   | 1  |
| Registracija  | 2  |
| Uvod i snalaženje                                     | 3  |
| Moj profil  | 4  |
| Kupnja dodatnih licenci                               | 4  |
| Kupnja novih licenci (paket koji trenutno nemate)     | 6  |
| Otkazivanje (deaktivacija) licenci                    | 9  |
| Otkazivanje licence koja nije dodijeljena zaposleniku | 9  |
| Otkazivanje licence dodijeljene zaposleniku           |    |
| Nadogradnja/promjena licence zaposlenika              |    |
| Dodjela licenci zaposlenicima                         |    |
| Obavijesti  |    |
| Popis aktivnosti                                      |    |
| Korisnici   |    |
| Dodavanje novih zaposlenika                           |    |
| Cloud Market  | 21 |
| Domene  |    |
| Specifikacija   |    |
| Narudžbe i računi                                     | 25 |
| Pretplate   | 25 |
| Profil računa   | 25 |
| Dnevnik radnji  |    |
| Odjava  | 27 |
| A1 Cloud market - uvod u platformu                    |    |
| Naručivanje prvog proizvoda                           |    |
| Naručivanje prvog Microsoft proizvoda                 |    |
| Naručivanje sigurnosnog rješenja                      |    |

## Administratorski portal

#### Prijava

Kako biste se prijavili na admin portal, kliknite na sljedeću web adresu: https://hr.a1.digital.

Isto možete učiniti i kliknete li na gumb *"Prijava"* koji se nalazi na početnoj stranici A1 Cloud marketa (<u>https://cloudmarket.a1.hr/</u>).



Nakon što kliknete na link/gumb, otvara se stranica za prijavu.

|                      | <b>^</b>              |
|----------------------|-----------------------|
| E-mail ili korisničk | o ime                 |
| 1                    |                       |
| Lozinka              |                       |
| Jezik                |                       |
| Hrvatski             | ~                     |
|                      | ZABORAVLJENA LOZINKA? |

Nakon što unesete korisničko ime i lozinku, kliknite na gumb "Prijava" kako biste se uspješno prijavili.

## Registracija

Kako biste se registrirali na Cloud market, kliknite na gumb "Registracija" koji se nalazi na početnoj stranici A1 Cloud marketa (<u>https://cloudmarket.a1.hr/</u>).

| 1                                   | Proizvod                           |                             | <br>Kupovina | Conto |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------|-------|
| Korisnik<br>● Postojeći A1 korisnik | c 🔿 Nisam A1 korisnik              |                             |              |       |
| Jnesite Vaš OIB i šifru ko          | prisnika (možete pronaći na bilo k | ojem prethodnom A1 računu). |              |       |

Ako ste postojeći korisnik upišite Vaš OIB i šifru korisnika.

U slučaju da niste A1 korisnik odaberite gumb "*Nisam A1 korisnik*", popunite podatke, učitajte tražene dokumente, te prihvatite uvjete korištenja usluge. Na kraju kliknite na gumb "*Registriraj se*".

|                                       | $\sim$        | $\sim$      |      |       |     |
|---------------------------------------|---------------|-------------|------|-------|-----|
| Pr                                    | oizvod        | Prijava     | Kupo | ovina | Con |
|                                       |               |             |      |       |     |
| Corisnik                              |               |             |      |       |     |
| ) Postojeći A1 korisnik 🕚 Nisa        | m A1 korisnik |             |      |       |     |
| Kontakt podaci                        |               |             |      |       |     |
| Ime                                   | Prezin        | ne          |      |       |     |
| E-mail                                |               |             |      |       |     |
| roj Telefona                          |               |             |      |       |     |
| + 385                                 | 2             |             |      |       |     |
| nformacije o tvrtki                   |               |             |      |       |     |
| Tvrtka *                              |               |             |      |       |     |
| Broj zaposlenih *                     | OIB *         |             |      |       |     |
| <sup>Zemlja</sup><br>Croatia/Hrvatska | Postar        | iski broj * |      |       |     |
|                                       |               |             |      |       |     |

## Uvod i snalaženje

Administratorski portal omogućuje vam uvid u stanje vaših licenci i upravljanje istima neovisno o vremenu i lokaciji na kojoj se nalazite. Ovdje možete kontrolirati i vaše uplate i račune.

S lijeve strane zaslona nalazi se izbornik portala na kojem su dostupne sljedeće stavke:

- Početna stranica prikaz preferiranih stavki
- Korisnici prikaz zaposlenika kojima su dodijeljene licence nekog od proizvoda, a koje ste samostalno dodali
- Cloud market prikaz proizvoda trenutno dostupnih putem A1 Cloud market platforme
- Domene Registracija, prijenos ili dodavanje domene
- Račun prikaz stanja na računu, plaćenih i neplaćenih stavki, kao i kompletnog ispisa narudžbi

Napomena: stavke s lijeve strane zaslona ovise o zakupljenim uslugama.

| ×               | _   | Po  | moć 🔮 Al Demo                                    |
|-----------------|---|---|--|
| 👚 Dashboard     |   |   |  |
| 上 Korisnici     | Dashboard   |   |  |
| Cloud market    | <u>k</u>  | Ē   | ľ  |
| Azure CSP (NCE) |   |   |  |
| Microsoft 365   | Korisnici   | Specifikacije   | Cloud market                                     |
| 🚱 Domene        | 5 Ukupno  | Svi su računi plaćeni<br>Potražni saldo 0,00 kn                               | Pogledajte sve usluge dostupne<br>u našoj ponudi |
| (🗐) Račun       | DODAJTE NOVOG KORISNIKA   |   |  |
|                 | WAS STRATE  | 0   | Ø  |
|                 | Azure CSP (NCE)   | Microsoft 365   | Domene   |
|                 | Estimated Amount of Consumed Resources<br>0,00 HRK<br>without taxes | Licence korisnika<br>2 od 3 dodijeljeno korisniku/korisnicima (1<br>dostupno) | 😋 cloudmarket.hr                                 |
|                 | Azure Subscription ID:<br>5a07e342-8ef5-4999-86ef-858f25a64656      |   | DODAJTE NOVU DOMENU                              |

Pri vrhu zaslona, s desne strane nalazi opcija *"Pomoć"*. Kliknete li na navedenu opciju, pojavljuje se padajući izbornik koji vam nudi stavku *"Kontakti za podršku"*. Ova opcija prikazuje dostupne kontakt podatke podrške.

|              |           |                    | Pomoć | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | 0 | • |
|--------------|-----------|--------------------|-------|--------------------------------|---|---|
| A Dashboard  |           | Pomoć pri preuzim  | ıanju |                                |   |   |
| k. Korisnici | Dashboard | Kontakti za podrši | a     |                                |   |   |

Kliknete li na gumb na kojem piše vaše ime, otvara se podizbornik s opcijama "Moj Profil" i "Odjava".



#### Moj profil

Odabirom stavke *"Moj Profil"* otvara se novi prozor gdje imate mogućnost zamjene lozinke (klikom na gumb *"Promijenite lozinku"*), a ovdje su prikazani i vaši podaci, poštanska adresa, kompletan ispis prijava, kao i popis usluga koje koristite.

|                    |                    |   |   |                              | Pomoć | Al Demo                                  | • |
|--------------------|--------------------|---|---|------------------------------|-------|--|---|
| A Dashboard        |                    |   |   |                              |       |  |   |
| korisnici          | A1 Demo            | _   |   |                              |       |  |   |
| Cloud market       | PROMIJENITE LOZINK | υ   |   |                              |       |  |   |
| la Azure CSP (NCE) | Korisničke pos     | tavke O <sub>Spremno</sub>                  |   | Poštanska adresa             |       | Povijest prijava                         |   |
| Microsoft 365      |                    | Ime<br>A1 Demo                              | Jezik<br>Hrvatski                         | Vrtni put 1<br>Zagreb, 10000 |       | It's prvo vrijeme kada stë se prijavili. |   |
| Ø Domene           |                    | Prava pristupa<br>Staff member defaults, Ac | ccount Administrator                      | Hrvatska                     |       |  |   |
| (iii) Račun        |                    | Telefon<br>+385 91 111 1111                 |   |                              |       |  |   |
|                    |                    | E-mail (za prijavu)<br>A1Demo               | Osobna adresa e-pošte<br>aldemo@aldemo.hr |                              |       |  |   |
|                    | UREDITE            |   |   | UREDITE                      |       |  |   |

Želite li izmijeniti neki od prikazanih podataka, kliknite na opciju "Uredite" i promjene potvrdite klikom na "Ok".

| ODABERITE FOTOGRAL                         | FIJU         |              |                |  |
|--|--------------|--------------|----------------|--|
| Ime  | Prezime      |              |                |  |
| A1   | Demo         |              |                |  |
|  |              |              |                |  |
| Jezik                                      |              | 1            |                |  |
| Hrvatski                                   | *            |              |                |  |
| ✔ Staff member defaults<br>Telefonski broj | 🗹 Account Ad | iministrator | DNS management |  |
| +385 91 111 1111                           |              |              |                |  |
|  |              | <i>.</i>     |                |  |
| Login                                      |              | Osobna adı   | esa e-pošte    |  |
| AlDemo                                     |              | aldemo@      | aldemo.hr      |  |
|  |              |              |                |  |

#### Kupnja dodatnih licenci

Kako biste kupili dodatne licence, na izborniku smještenom s lijeve strane kliknite na stavku *"Račun"* (zadnja stavka), a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju *"Pretplate"*. Prikazat će se vaše trenutne pretplate.

| A        |             |                   |   |                             | Pomoć     | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | 0   |  |
|----------|-------------|-------------------|---|-----------------------------|-----------|--------------------------------|-----|--|
| ñ        |             |                   |   |                             |           |                                |     |  |
| <u>.</u> |             | Pretpla           | te  |                             |           |                                |     |  |
| Ē        | 📽 Pretplate | 8 stavke(i) ukupr | no Q Prikaži pretragu   | 071477170                   |           |                                |     |  |
| 3        |             | 1073104           | NASLOV<br>Microsoft 365 Business Basic<br>Istječe na 9. velj 2023.                            | Aktivno                     | VELIKA AK | Microsoft                      | 365 |  |
| ŋ        |             | 1072734           | Microsoft 365 Business Basic<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni   | Prekinuto                   |           | Microsoft                      | 365 |  |
| Ø        |             | 1070270           | Office 365 Enterprise E5 Trial<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s usługom su uklonjeni | Prekinuto                   |           |                                |     |  |
| 0        |             | 1068596           | Exchange Online Klock<br>Istjece na 19. velj 2022.  | <ul> <li>Aktivno</li> </ul> |           | Microsoft                      | 365 |  |
|          |             | 1068164           | Exchange Online Klosk - Yearly<br>Istjete na 6. kol 2022.                                     | <ul> <li>Aktivno</li> </ul> |           | Microsoft                      | 365 |  |
|          |             | 1060966           | Microsoft Teams Rooms Standard<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni | Prekinuto                   |           |                                |     |  |

Odaberite paket na kojem želite odraditi povećanje broja licenci. Otvorit će se stranica s prikazom općih informacija i broja licenci. Pri dnu strane kliknite na gumb *"Promijenite ograničenja resursa"*.

| A       |  |   |  | Pomoć  | A1 Demo<br>Account ID: 1031218                    |          | 1 |
|---------|--|---|--|--|---|----------|---|
| *       |  | O Pratolata   |  |  |   |          |   |
| <u></u> |  | Exchange Online K   | iosk   |  |   |          |   |
| ì       | 0° Pretplate                             | OBNOVITE ONEMOGUĆITE AUTOMA   | TSKU OBNOVU PONIŠTITE PRETPLATU                                    | 1  |   |          |   |
| 6       |  | Onće informacije  |  |  |   |          |   |
| 1       | 💼 Profil računa                          | Opce mornacije  |  |  |   |          |   |
| 0       |  | lstječe<br>19. velj 2022.   | Automatska obnova<br>Omogućeno                                     | Mjesečna cijena<br>19.00 HRK                             | Razdoblje pretplate<br>1 Mjesec                   |          |   |
|         | sijeaeci aatum napiate<br>19. velj 2022. |   | ID pretplate<br>1068596  | Plan usluga<br>Exchange Online Kiosk                     | Napravljeno<br>19. srp 2021.                      |          |   |
|         |  | Ograničenja resursa i upo<br>PROMIJENITE OGRANIČENJA RESURSA<br>Microsoft<br>Exchange Online Klosk<br>1 Licenca total | Exchange Online Archiving za Exchange<br>Online<br>0 Licenca total | Microsoft Defender for Office 365 (Plan<br>1)<br>0 total | Microsoft Defender for Office 36<br>2)<br>0 total | 15 (Plan |   |

Otvara se prozor gdje možete unijeti željeni broj licenci. U drugom stupcu možete vidjeti broj upotrijebljenih i raspoloživih licenci. Nakon što unesete broj željenih licenci, kliknite na gumb "OK".

| Račin   Bravitske i ročani   C kradage Online Klosk   Promjene će biti primjenjene na pretplatu #1068596 "Exchange Online Klosk"   Results   Results   Deremik rođuji   Results   Resul   | A       |   |  |                                 |                  | Pomoć                  | Al Demo                     |
|---|---------|---|--|---------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------------|
| Image: Section of the stack   Image: Section of th  | Â       | Račun   | • Fuchence Online Viseb                            |                                 |                  |                        |                             |
| Image: Constraint redung       Promjene će biti primijenjene na pretrjuktu #10685590 "Exchange Online Klosk"         Image: Constraint redung       Image: Constraint redun  | <u></u> |   | Promijenite og                                     | graničenja res                  | ursa             |                        |                             |
| <ul> <li>Metode plaćanju</li> <li>Protil računa</li> <li>Protil računa</li> <li>Dnevnik radnji</li> <li>Lichange Online Klosk</li> <li>I total</li> <lii li="" total<=""> <li>I total</li> <lii li="" total<=""> <li< th=""><th>)<br/>E</th><th>06 Pretplate</th><th>Promjene će biti primijenjene na p</th><th>oretplatu #1068596 "Exchange Or</th><th>line Kiosk"</th><th></th><th></th></li<></lii></lii></ul>   | )<br>E  | 06 Pretplate  | Promjene će biti primijenjene na p                 | oretplatu #1068596 "Exchange Or | line Kiosk"      |                        |                             |
| <ul> <li>Profil ročuna</li> <li>Profil ročuna</li> <li>Archiving za Exchange Online<br/>Archiving za Exchange Online</li> <li>Dnevnik rodnji</li> <li>Exchange Online Klock 1 total</li> <li>1 • 0 • 10.000 Licenca</li> <li>23,75 kn/Licenca po mjesec</li> <li>Microsoft Defender for<br/>Office 385 (Plan 1)</li> <li>0 total</li> <li>0 • 10.000 Jedinica</li> <li>43,75 kn/Jedinica po mjesec</li> </ul>   | 4       |   | RESURS   | TRENUTNO STANJE                 | NOVO OGRANIČENJE | MAKSIMALNO OGRANIČENJE | NAKNADA                     |
| Image: Construction of the state of the | 1       | <ul> <li>Profil računa</li> <li>Docembe zadaji</li> </ul> | Exchange Online<br>Archiving za Exchange<br>Online | 0 total                         | - 0 +            | 10.000 Licenca         | 25,00 kn/Licenca po mjesec  |
| Microsoft Defender for<br>Office 385 (Plan 1)     0 total     -     0 +     10.000 Jedinica     18,75 kn/Jedinica po mjesec       Microsoft Defender for<br>Office 385 (Plan 2)     0 total     -     0 +     10.000 Jedinica     43,75 kn/Jedinica po mjesec   | 0       |   | Exchange Online Kiosk                              | 1 total                         | - 1 +            | 10.000 Licenca         | 23,75 kn/Licenca po mjesec  |
| Microsoft Defender for<br>Office 365 (Plan 2) 0 total - 0 + 10.000 Jedinica 43,75 kn/Jedinica po mjesec   |         |   | Microsoft Defender for<br>Office 365 (Plan 1)      | 0 total                         | - 0 +            | 10.000 Jedinica        | 18,75 kn/Jedinica po mjesec |
|   |         |   | Microsoft Defender for<br>Office 365 (Plan 2)      | 0 total                         | - 0 +            | 10.000 Jedinica        | 43,75 kn/Jedinica po mjesec |
|   |         |   |  |                                 |                  |                        | _                           |
|   |         |   | PONIŠTITE  |                                 |                  |                        | OK                          |

Prikazat će se detalji narudžbe. Kako biste završili proces kupnje, kliknite na gumb "Nastavite".

| Nai             | rudžba  |                             |                         |  | × |
|-----------------|---|-----------------------------|-------------------------|--|---|
| Nakor<br>vašu 1 | 1 što potvrdite narudž<br>aplatu.                     | bu, naplatit će se pomoću m | etode plaćanja koju :   | ste odabrali ispod. Promjene vaše pretplate primijenit će se čim primimo |   |
| De              | etalji narudžbe                                       |                             |                         | Informacije o plaćanju   |   |
| IN              | AE PROIZVODA  | KOLIČINA/RAZDOBLJE          | UKUPNI BROJ<br>PREDMETA | Al Račun will be used for the payment of 6,89 kn.                        |   |
| E:<br>Ki        | rchange Online<br>iosk - Pretplata                    | 1 Licenca/0.29<br>mjesec(i) | 5,51 kn                 |  |   |
|                 | Ukupno5,51 kn<br>PDV1,38 kn<br>Ukupno s PDV-om6,89 kn |                             |                         |  |   |
|                 |   |                             |                         | PONIŠTITE <b>NASTAVITE</b>   |   |

Ovime završavate proces kupovine licenci. Na mail adresu ćete dobiti potvrdu o kupovini.

Želite li kupiti licencu za proizvod koji trenutno nemate, opis kupovine opisan je u poglavlju "<u>Cloud market</u>".

| A               |                         |   | Pomoć <u>A1 Demo</u><br>Account ID: 1031215      |
|-----------------|-------------------------|---|--|
| A Dashboard     |                         |   |  |
| 🤽 Korisnici     | Dashboard               |   |  |
| 📜 Cloud market  | <u>.</u>                |   | ۲.   |
| Azure CSP (NCE) |                         |   |  |
| Microsoft 365   | Korisnici               | Specifikacije                                   | Cloud market                                     |
| ODmene Domene   | 5 Ukupno                | Svi su računi plaćeni<br>Potražni saldo 0,00 kn | Pogledajte sve usluge dostupne u<br>našoj ponudi |
| ( Račun         | DODAJTE NOVOG KORISNIKA | 3   |  |

#### Kupnja novih licenci (paket koji trenutno nemate)

Želite li kupiti licence paketa koji ne koristi nitko od vaših zaposlenika, kliknite na stavku *"Cloud market"* smještenu s lijeve strane izbornika.

Otvorit će se nova stranica na kojoj su prikazani svi trenutno dostupni paketi na Cloud marketu.

| A  |  |   | Kontakt   |
|--|--|---|---|
| Dobrodošli! Ovdje pr   | onađite svoj proizvod.   |   |   |
| Contice i Microsoft 365<br>Microsoft 265<br>Koristite Office aplikacije<br>neovisno o uređaju i lokaciji.<br>M365 uključuje: Microsoft Word,<br>Excel, PowerPoint, Outlook,<br>Publisher, Exchange, Microsoft<br>reams i SharePoint. | Control of the terminal of terminal of the terminal of terminal of the terminal of termina | Dicrosoft 365         Najvjerodostojniji, sigurniji i poduktivniji način rada, koji okuplja Microsoft 365, Enterprise Mobility + Security i Windows 10. | <b>E</b><br>Microsoft Standalone plans<br>Uzmite samostalnu Microsoft<br>Iuceau kao dodatak Vašem<br>postojećem M365 računu ili u<br>sovrhu generalnog unapređenja<br>vašeg poslovanja. |
| Kupite   | Kupite   | Kupite  | Kupite  |

Odaberite proizvod za koji želite kupiti novi paket i kliknite na gumb *"Kupite"* smješten ispod opisa proizvoda. Prikazat će se svi paketi dostupni za željeni proizvod. Kliknite na gumb *"Kupite"* ispod opisa željenog paketa.

| od 29,00 HRK /mjesečno | od 69,00 HRK /mjesečno |                        |                        |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Trajanje<br>1 Godina   | Trajanje<br>1 Godina   | od 79,00 HRK /mjesečno | od 99,00 HRK /mjesečno |
| Kupite                 | Kupite                 | Kupite                 | Kupite                 |

Otvara se novi prozor *"Konfiguracija"*. Odaberite željeni broj licenci (uz jednu osnovnu koja je odabrana kao zadana) i kliknite na gumb *"Nastavite"*.

| Office i Mi                                 | icrosoft 365 Do         | odajte domene           | Login             |                       | Kont |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|------|
|   |                         |                         |                   |                       |      |
| Konfiguracija                               |                         |                         |                   | [¥≡]                  |      |
| Microsoft                                   |                         |                         |                   | Vaša košarica za kupr | nju  |
| Licenca uključuje instalaciju za 1 korisnil | ka. Možete dodati licen | ice za dodatne korisnil | ke ovdje:         | Office 365 F3         |      |
| Naknada                                     | a po Licenca            | Licenca                 | Troškovi mjesečno | 1 Mjesec              |      |
| Office 365 F3 ukl                           | ljučeno                 | 1                       | 27,00 HRK         |                       |      |
| Office 365 F3 ? 27,                         | 00 HRK -                | - 0 +                   |                   |                       |      |
|   |                         |                         | 27,00 HRK         |                       |      |

Na sljedećem koraku imate mogućnost unosa domene. Ukoliko ne želite unijeti domenu, kliknite na gumb *"Nastavite"*.

|                                |                        |                |                 | EN                        | I   HR 🔂 Odjava |
|--------------------------------|------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|-----------------|
| A                              | Office i Microsoft 365 | Dodajte domene | Login           |                           | Kontakt         |
| Domene                         |                        |                |                 | 🗐<br>Vaša košar           | rica za kupnju  |
| Prenesi<br>Prenesite postojeću | ite postoje <b>ć</b> u | Koristite      | vanjsku         | Office 365 F3<br>1 Mjesec | ×               |
| Željeni naziv domene           | Kod z                  | a autorizaciju | Prijenos domene |                           |                 |
| Natrag                         |                        |                | Nastavite →     |                           |                 |

Domenu unosite u slučaju da ste novi korisnik, te u slučaju da želite preseliti svoju postojeću domenu na Office 365 Cloud market DNS-ove. Ovaj korak možete preskočiti.

Prikazat će se sažetak vaše narudžbe. Kvačicom označite kućicu *"Prihvaćam uvjete korištenja A1 Cloud market platforme"* smještenu pri dnu ekrana i unos potvrdite klikom na gumb *"Naručite"*.

|   |                                |                |   |   | EN   HR                   | <b>d</b> 0 |
|---|--------------------------------|----------------|---|---|---------------------------|------------|
| 1   | Office i Microsoft 365         | Dodajte domene | Login                                       |   |                           | Kont       |
| Sažetak<br>Provjerite podatke prij  | je nego što nastavite          |                |   |   |                           |            |
| <b>Office 365 F3 ?</b><br>1 Mjesec 🖋  |                                |                |   |   | <b>27,00</b> HRK /mje     | esečno     |
| Ukupna naknad<br>Sve cijene izražene su   | Q<br>u HRK i ne uključuju PDV. |                | 0, <sup>00</sup> HRK <sup>jednokratno</sup> | 0, <sup>00</sup> HRK <sup>/godišnje</sup> | 27, <sup>00</sup> HRK /mj | esečno     |
| odaci o kupau   |                                |                |   |   |                           |            |
| Podaci o kupcu<br>Tvrtka<br>Adresa za naplatu<br>Administrator<br>Broj telefona |                                | A1             |   |   |                           |            |
| E-mail<br>A1 račun  |                                |                |   |   |                           |            |
| Ai račun<br>Al Račun  | ~                              |                |   |   |                           |            |
| Uvjeti i odredbe  |                                |                |   |   |                           |            |
| <ul> <li>Prihvaćam uvjete kori</li> </ul>                                       | štenja A1 Cloudmarket pla      | otforme.       |   |   |                           |            |
| Natrag  |                                |                |   |   | Naručit                   | te 🔹       |

Ovime je proces kupovine paketa završen, a obavijest o tome dobit ćete putem e-maila.

#### Vaša A1 Marketplace narudžba



A1 Hrvatska d.o.o. <noreply.hr@a1.digital> То

EXTERNAL EMAIL: Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Poštovani,

Zahvaljujemo na vašoj narudžbi putem A1 Cloud Market.

#### Pregled vaše narudžbe:

- Broj narudžbe: SO000856
- Datum: 11-02-2022 •

| Proizvod                  | Količina | Od         | Do         | cijena po<br>komadu |
|---------------------------|----------|------------|------------|---------------------|
| Office 365 F3 - Pretplata | 1        | 11-02-2022 | 10-03-2022 | 27.00               |
| Ukupno                    |          |            |            | HRK 27.00           |

#### Ukupno

8

#### Otkazivanje (deaktivacija) licenci

Otkazivanje licence koja nije dodijeljena zaposleniku

Ukoliko imate licence koje <u>nisu dodijeljene</u> zaposlenicima, otkazati ih možete klikom na stavku *"Račun"* (zadnja stavka) na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju *"Pretplate"*. Prikazat će se vaše trenutne pretplate.

|          |                                 |                   |   | (                           | Pomoć       | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | 9     | • |
|----------|---------------------------------|-------------------|---|-----------------------------|-------------|--------------------------------|-------|---|
| *        |                                 |                   |   |                             |             |                                |       |   |
| <u></u>  |                                 | Pretpla           | te  |                             |             |                                |       |   |
| )e       | <b>¢</b> <sup>€</sup> Pretplate | 9 stavke(i) ukupr | o Q Prikaži pretragu  | CTATIC                      | UET IVA AVC |                                |       |   |
| <b>A</b> |                                 | 1073176           | Office 365 F3<br>Istječe na 11. otu 2022.   | Aktivno                     | VELINA ANCI | JA USLUGE<br>Microsol          | t 365 |   |
| ŋ        |                                 | 1073104           | Microsoft 365 Business Basic<br>Istječe na 9. velj 2023.                                      | • Aktivno                   |             | Microsof                       | t 365 |   |
| 0        |                                 | 1072734           | Microsoft 365 Business Basic<br>Pretplata je uklinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni  | Prekinuto                   |             | Microsol                       | t 365 |   |
| (        |                                 | 1070270           | Office 365 Enterprise ES Trial<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni | Prekinuto                   |             |                                |       |   |
|          |                                 | 1068596           | Exchange Online Klosk<br>Istjeće na 19. velj 2022.  | <ul> <li>Aktivno</li> </ul> |             | Microsol                       | t 365 |   |
|          |                                 | 1068164           | Exchange Online Kiosk - Yearly<br>Istječe na 8. kol 2022.                                     | • Aktivno                   |             | Microsof                       | t 365 |   |

Odaberite paket na kojem želite odraditi smanjenje broja licenci. Otvorit će se stranica s prikazom općih informacija i broja licenci. Pri dnu strane kliknite na gumb *"Promijenite ograničenja resursa"*.

| A        |                    |                                 |                                  | Pon                          | noć 🎴 Al De<br>Accourt  | <b>mo</b><br>t ID: 1031215 | 0 | ٨ |
|----------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|---|---|
| ñ        | Račun              | C Pretolate                     |                                  |                              |                         |                            |   |   |
| <u>k</u> |                    | Exchange Online K               | liosk                            |                              |                         |                            |   |   |
| F        | <b>©</b> Pretplate | OBNOVITE ONEMOGUĆITE AUTOMA     | ATSKU OBNOVU PONIŠTITE PRETPLAT  | 1                            |                         |                            |   |   |
| 4        |                    |                                 |                                  |                              |                         |                            |   |   |
| n        |                    | Opće informacije                |                                  |                              |                         |                            |   |   |
|          |                    | Istječe<br>19. velj 2022.       | Automatska obnova<br>🕗 Omogućeno | Mjesečna cijena<br>38.00 HRK | Razdoblje p<br>1 Mjesec | retplate                   |   |   |
| 0        |                    | Sliedeći datum naplate          | ID pretplate                     | Plan usluga                  | Napravlienc             |                            |   |   |
| ۵        |                    | 19. velj 2022.                  | 1068596                          | Exchange Online Kiosk        | 19. srp 2021            |                            |   |   |
|          |                    |                                 |                                  |                              |                         |                            |   |   |
|          |                    | Ograničenja resursa i upo       | otreba                           |                              |                         |                            |   |   |
|          |                    | PROMIJENITE OGRANIČENJA RESURSA |                                  |                              |                         |                            |   |   |

Otvara se prozor gdje možete unijeti željeni broj licenci. U drugom stupcu možete vidjeti broj upotrijebljenih i raspoloživih licenci. Nakon što smanjite broj licenci, kliknite na gumb "OK". Na ovaj način možete odraditi smanjenje samo za ne dodijeljene licence.

| ×       |                              |  |                                 |                  | Pomoć                  | A1 Demo                     |
|---------|------------------------------|--|---------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------------|
| Â       | Račun                        | • Fachara Calica Visal                             |                                 |                  |                        |                             |
| <u></u> |                              | Promijenite og                                     | graničenja res                  | ursa             |                        |                             |
| F       | 📽 Pretplate                  | Promjene će biti primijenjene na p                 | oretplatu #1068596 "Exchange Or | nline Kiosk"     |                        |                             |
| 4       |                              | RESURS   | TRENUTNO STANJE                 | NOVO OGRANIČENIE | MAKSIMALNO OGRANIČENJE | NAKNADA                     |
| ŋ       | Profil računa Dnevník radnii | Exchange Online<br>Archiving za Exchange<br>Online | 0 total                         | - 0 +            | 10.000 Licenca         | 25,00 kn/Licenca po mjesec  |
| Ø       |                              | Exchange Online Kiosk                              | 2 total                         | - 2 +            | 10.000 Licenca         | 23,75 kn/Licenca po mjesec  |
|         |                              | Microsoft Defender for<br>Office 365 (Plan 1)      | 0 total                         | - 0 +            | 10.000 Jedinica        | 18,75 kn/Jedinica po mjesec |
|         |                              | Microsoft Defender for<br>Office 365 (Plan 2)      | 0 total                         | - 0 +            | 10.000 Jedinica        | 43,75 kn/Jedinica po mjesec |
|         |                              |  |                                 |                  |                        |                             |
|         |                              |  |                                 |                  |                        |                             |
|         |                              | PONIŠTITE  |                                 |                  |                        | ОК                          |

Promjenu potvrdite klikom na gumb "OK".

U slučaju da želite otkazati cijelu pretplatu (uključujući i sve licence u toj pretplati), kliknite na stavku *"Račun"* (zadnja stavka) na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju *"Pretplate"*. Prikazat će se vaše trenutne pretplate. Odaberite pretplatu koju želite otkazati te kliknite na gumb *"Poništite pretplatu"*.

|         |             |   |                                  |                              | Pomoć | A1 Demo<br>Account ID: 1031215  | 0 | ٩ |
|---------|-------------|---|----------------------------------|------------------------------|-------|---------------------------------|---|---|
| â       |             | C Pretolate                             |                                  |                              |       |                                 |   |   |
| <u></u> |             | Office 365 F3                           |                                  |                              |       |                                 |   |   |
| ì       | 🖧 Pretplate | OBNOVITE ONEMOGUĆITE AUT                | OMATSKU OBNOVU PONIŠTITE PRETPLA | JTU                          |       |                                 |   |   |
| 4       |             |   |                                  |                              |       |                                 |   |   |
| n       |             | Opće informacije                        |                                  |                              |       |                                 |   |   |
| 0       |             | Istječe<br>11. ožu 2022.                | Automatska obnova<br>🥏 Omogućeno | Mjesečna cijena<br>27.00 HRK |       | Razdoblje pretplate<br>1 Mjesec |   |   |
| (Î)     |             | Sljeđeći datum naplate<br>11. ožu 2022. | ID pretplate<br>1073176          | Plan usluga<br>Office 365 F3 |       | Napravljeno<br>11. velj 2022.   |   |   |
|         |             | Ograničenja regursa i j                 | Inotroba                         |                              |       |                                 |   |   |
|         |             | Ografficenja resulsa ra                 | Ipottebu                         |                              |       |                                 |   |   |
|         |             | PROMIJENITE OGRANIČENJA RESURSA         |                                  |                              |       |                                 |   |   |

U slijedećem prozoru možete upisati komentar za gašenje (nije obavezno) te potvrditi klikom na gumb *"Nastavite"*.

| elite li otkazati pretp            | olatu na "C | Office | 365 F3"? |  |
|------------------------------------|-------------|--------|----------|--|
| és ukliučana usluga hiti uničtana  |             |        |          |  |
| ce ukijucene usiuge biti unistene. |             |        |          |  |
| Razlog za poništavanje             |             |        |          |  |
| Zahtjev korisnika                  |             | *      |          |  |
| Vaš komentar                       |             |        |          |  |
| <u>Gašenje pretplate</u>           |             |        |          |  |
|                                    |             |        |          |  |
|                                    |             |        |          |  |
|                                    |             |        |          |  |
|                                    |             |        |          |  |

Ukoliko želite otkazati neku od licenci koja je već dodijeljena nekom od vaših zaposlenika, potrebno je prvo otkazati istu na zaposleniku, a zatim ju deaktivirati (što je opisano u sljedećem poglavlju).

#### Otkazivanje licence dodijeljene zaposleniku

Kliknite na stavku *"Microsoft 365"* na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim nađite korisnika za kojeg želite deaktivirati licencu i kliknite na njega.

| Å        |                 |   |                             |  |            | ? Pomoć    | A1 Demo<br>Account ID: 1031215                                  | •        |  |
|----------|-----------------|---|-----------------------------|--|------------|------------|---|----------|--|
| ñ        | Dashboard       |   |                             |  |            |            |   |          |  |
| <u>.</u> | Korisnici       | Microsoft 365   |                             |  |            |            |   |          |  |
| F        | Cloud market    | Microsoft 365   | Administracija              | L  |            | Licence    | 9   |          |  |
| 3        | Azure CSP (NCE) | Microsoft Tenant  | Povezane domene             |  |            | Licence ko | orisnika<br>Nichana harianihu (harianiain                       | - (1     |  |
| ٥        | Microsoft 365   |   | Kupljeno<br>4 subscriptions | Korisnici sinkronizi<br>10. velj 2022. 11:43 | rani<br>AM | dostupno   | njeljeno konsniku/konsnicim                                     | 1 (1     |  |
| Ø        | Domene          |   |                             |  |            |            |   |          |  |
| (أأأ)    | Račun           |   | UPRAVLJAJ                   |  |            |            |   |          |  |
|          |                 | PRIJAVA   | SINKRONIZIRAJTE Z           | APOSLENIKE -                                 |            | UPRAVLJA   | 1   |          |  |
|          |                 | Microsoft 365 Users<br>Here are your Microsoft 365 cloud users (the users of your Microsoft account). You can link them with or unlink them from users of your control panel. |                             |  |            |            |   |          |  |
|          |                 | MICROSOFT USER  Microsoft kortsmidds ID   | MICROSOFT 365<br>STATUS     | DODJELJENE LICENCE                           | MICROSOFT  | 365 ROLE   | KORISNIK NA LOKACIJI<br>Podaci za prijavu lokalnog<br>korisnika |          |  |
|          |                 | □ <sup>A1</sup>   | <ul> <li>Aktivan</li> </ul> |  | User       |            |   | AKCIJE - |  |
|          |                 | Al Test   | <ul> <li>Aktivan</li> </ul> | Exchange Online Kiosk                        | User       |            | A1 Test   | AKCIJE - |  |

Pojavljuje se prozor unutar kojega je potrebno kliknuti na stavku "Uklonite".

| *               |  | Pomoć | Al Demo<br>Account ID: 1031215 | 9 | • |
|-----------------|--|-------|--------------------------------|---|---|
| Tashboard       |  |       |                                |   | - |
| L. Korisnici    | Al Test Microsoft 365 Account  |       |                                |   |   |
| Cloud market    | LOG IN TO MICROSOFT 365 RESET LOZINKE ONEMOGUĆITE RAČUN UKLONITE RAČUN                             |       |                                |   |   |
| Azure CSP (NCE) | Konfiguracija računa   |       |                                |   |   |
| Microsoft 365   |  |       |                                |   |   |
| Ø Domene        | Microsoft korisnički ID Microsoft korisničko dopuštenje Lokacija korištenja<br>Uzer Contis/Umetako | Ko    | risnik na lokaciji<br>Tart     |   |   |
| (Î) Račun       |  |       | rest                           |   |   |
|                 | UREDI RASKINITE VEZU S LOKALNIM KORISNIKOM   |       |                                |   |   |
|                 | Assigned Microsoft 365 Licenses           DODIJELITE NOVE LICENCE                                  |       |                                |   |   |
|                 | Exchange Online Kiosk  |       |                                |   |   |
|                 | Basic messaging and calendaring plan with Web<br>email and POP access.                             |       |                                |   |   |
|                 | UKLONITE   |       |                                |   |   |

Nakon što se otvori prozor "Uklonite licence", otkazivanje potvrdite klikom na gumb "OK".



Deaktivaciju licence odradite prema proceduri opisanoj u poglavlju <u>"Otkazivanje licence koja nije dodijeljena</u> <u>zaposleniku</u>" (Uđite u opciju "*Računi*", zatim kliknite na "*Pretplate*", kliknite na gumb "*Promijenite ograničenja resursa*" i smanjite broj licenci na željeni).

#### Nadogradnja/promjena licence zaposlenika

Kliknite na stavku *"Office 365"* na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim na popisu pronađite zaposlenika kojem želite promijeniti licencu i kliknite na njega.

| <b>N</b>        |   |   | 🕐 Pomoć  | A1 Demo<br>Account ID: 1031215                                  |  |  |  |  |
|-----------------|---|---|--|---|--|--|--|--|
| A Dashboard     |   |   |  |   |  |  |  |  |
| Le Korisnici    | Microsoft 365   |   |  |   |  |  |  |  |
| Cloud market    | Microsoft 365   | Administracija                                      | Licence  |   |  |  |  |  |
| Azure CSP (NCE) | Microsoft Tenant  | Povezane domene                                     | Licence kor  | isnika  |  |  |  |  |
| Microsoft 365   |   | Kupijeno Korisnici i<br>4 subscriptions 10. velj 20 | s ou 4 don<br>dostupno)<br>sinkronizirani<br>)22. 11:43 AM | jeljeno konstitiku/konstiticilitik (1                           |  |  |  |  |
| Ø Domene        |   |   |  |   |  |  |  |  |
| ( Račun         |   | UPRAVLJAJ   |  |   |  |  |  |  |
|                 | PRIJAVA   | SINKRONIZIRAJTE ZAPOSLENIKE -                       | UPRAVLJAJ  |   |  |  |  |  |
|                 | Microsoft 365 Users<br>Here are your Microsoft 365 cloud users (the users of your Microsoft account). You can link them with or unlink them from users of your control panel.<br>DODAJ NOVE KORISNIKE PONOVNO DODIJELI KORISNIČKE LICENCE |   |  |   |  |  |  |  |
|                 | MICROSOFT USER +<br>Microsoft korismicki ID   | MICROSOFT 365 DODJELJENE LIO                        | CENCE MICROSOFT 365 ROLE                                   | KORISNIK NA LOKACIJI<br>Podaci za prijavu lokalnog<br>toriznika |  |  |  |  |
|                 | □ <sup>A1</sup>   | <ul> <li>Aktivan</li> </ul>                         | User   | AKCIJE -  |  |  |  |  |
|                 | Al Test   | Aktivan     Exchange Onlir                          | ne Kiosk User  | A1 Test AKCIJE -  |  |  |  |  |

Pojavljuje se prozor unutar kojega se prikazuju osnovne informacije o računu te dodijeljene licence. Da bi korisniku zamijenili licencu kliknemo na gumb *"Dodijelite nove licence"*.

| <b>A</b>        |   | ? Pomoć | At Demo<br>Account ID: 1031215 | 0 |  |
|-----------------|---|---------|--------------------------------|---|--|
| A Dashboard     |   |         |                                |   |  |
| korisnici       | Al Test Microsoft 365 Account   |         |                                |   |  |
| Cloud market    | LOG IN TO MICROSOFT 365 RESET LOZINKE ONEMOGUĆITE RAČUN UKLONITE RAČUN      |         |                                |   |  |
| Azure CSP (NCE) | - Konfiguracija računa  |         |                                |   |  |
| Microsoft 365   |   |         |                                |   |  |
| 🚱 Domene        | Microsoft korisnički ID Microsoft korisničko dopuštenje Lokacija korištenja | Ko      | risnik na lokaciji             |   |  |
| ( Račun         | User Croatia/Hrvatska   | A1      | Test                           |   |  |
|                 | UREDI RASKINITE VEZU S LOKALNIM KORISNIKOM                                  |         |                                |   |  |
|                 | Assigned Microsoft 365 Licenses   |         |                                |   |  |
|                 | DODIJELITE NOVE LICENCE   |         |                                |   |  |
|                 | Exchange Online Kiosk   |         |                                |   |  |
|                 | Basic messaging and calendaring plan with Web<br>email and POP access.      |         |                                |   |  |
|                 | UKLONITE  |         |                                |   |  |

Na slijedećem prozoru biti će vam prikazane trenutno dodijeljene licence te licence na koje možemo napraviti promjenu. Dovoljno je kvačicom označiti koje licence želimo dodati odnosno koje micanjem kvačice koje želimo ukloniti sa zaposlenikovog računa. Sve potvrdimo klikom na gumb "*Dodijeli"*.

| *   |   | 1   | Pomoć               | A1 Demo<br>Account ID: 1031215            | 0             | ٨    |
|---|---|---|---------------------|---|---------------|------|
| Dashboard     Korisnici     Cloud market  | • Al Test Microsoft 365 Account<br>Dodijelite nove licence na A1 Tes  | t   |                     |   |               |      |
| Azure CSP (NCE)     Microsoft 365         | Odaberi korisničke licence za dodjelu           Exchange Online Kiosk           Basic meszaging and calendaring plan with Web | rosoft 365 Business Basic   | Offic<br>Purpose-bu | e 365 F3<br>uit tools and productivity es | xperience fo: | r    |
| <ul> <li>Domene</li> <li>Račun</li> </ul> | email and POP access. cloud file<br>Desktop<br>0 od 3 licenci dostupno POwerPO<br>300 empi<br>1 od 1 licenci                  | storage, and online meetings & chat.<br>resions of Office apps like Excel, Word, and<br>in tot included. For businesses with up to<br>oyees.<br>enci dostupno | Firstline Wo        | orkers.                                   |               |      |
|   | OTKAŽI  |   |                     |   | DODIJ         | JELI |

#### Dodjela licenci zaposlenicima

Kako biste dodijelili licencu zaposleniku, neophodno je da ju prvo kupite. Ukoliko ne koristite paket za koji želite kupiti licencu, procedura je opisana u poglavlju *"Proces kupnje za proizvod koji trenutno ne koristite (Office 365)"*.

Ukoliko već koristite paket za koji želite kupiti dodatne licence, procedura je opisana u poglavlju *"Kupnja* dodatnih licenci".

Nakon što kupite željene licence, zaposlenicima ih možete dodijeliti kliknete li na stavku *"Korisnici"* smještenu na izborniku s lijeve strane ekrana.

| A               |                        |                              | Pomoć | Account ID: 1031215 | 0 | • |
|-----------------|------------------------|------------------------------|-------|---------------------|---|---|
| A Dashboard     |                        |                              |       |                     |   |   |
| korisnici       | Korisnici              |                              |       |                     |   |   |
| 📜 Cloud market  | DODAJTE NOVE KORISNIKE |                              |       |                     |   |   |
| Azure CSP (NCE) | A1 Demo (Admin)        | A1 Test                      |       |                     |   |   |
| Microsoft 365   | Microsoft 365 licence  | Microsoft 365 licence        |       |                     |   |   |
| Ø Domene        | Isključeno<br>RADNIE – | Microsoft 365 Business Basic |       |                     |   |   |
| () Račun        |                        | <br>                         |       |                     |   | _ |

Ukoliko prethodno niste kreirali zaposlenika, isto možete učiniti prema uputama opisanima u poglavlju *"Dodavanje novih zaposlenika"*.

Kliknite na polje zaposlenika kojem želite dodijeliti licencu, a nakon što se otvori novi prozor, kliknite na gumb *"DODIJELI USLUGU"* unutar polja Microsoft 365.

| . A      |                 |  | Pomoć    | Al Demo<br>Account ID: 1031215    |  |
|----------|-----------------|--|----------|-----------------------------------|--|
| *        | Dashboard       | Korisnik 1   |          |                                   |  |
| <u>.</u> | Korisnici       | PRIJAVITE SE KAO KORISNIK PONOVNO POSTAVITE LOZINKU ONEMOGUĆITE IZBRIŠITE  |          |                                   |  |
| F        | Cloud market    | Korisničke postavke Ospremno Poštanska adresa  |          | Povijest prijava                  |  |
| 4        | Azure CSP (NCE) | Ime Jezik Poštanska adresa još nije o<br>Korisnik 1 Hrvatski   | dređena. | Korisnik se nije nikada prijavio. |  |
| 1        | Microsoft 365   | Prava pristupa<br>Dopustite zaposleniku da upravlja samo dodijeljenom  |          |                                   |  |
| Ø        | Domene          | uslugom<br>E-mail  |          |                                   |  |
| (Â)      | Račun           |  |          |                                   |  |
|          |                 | UREDITE UREDITE  |          |                                   |  |
|          |                 | Kitknite na uslugu kako biste je dodijelili korisniku ili joj uredili postavke.<br>Microsoft 365<br>Usluga još nije dodijeljena. |          |                                   |  |

Nakon što se otvori novi prozor, kvačicom označite kućicu pored naziva licence koju želite dodijeliti zaposleniku i kliknite na gumb *"Dodijeli"*.



Nakon što smo zaposleniku dodali licencu istoga je potrebno aktivirati. Aktivacijom korisnika ćemo zapravo kreirati istoga na Microsoft tenantu. Aktivaciju radimo tako da kliknemo na zaposlenika, te na novom prozoru Unutar grupe *"Korisničke usluge"* s padajućeg izbornika *"Akcije"* odaberemo opciju *"Aktivirajte*".

| A               |  |                                     |                                     |                        | Pomoć         | A1 Demo                           | • |
|-----------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------|---|
| 🎢 Dashboard     |  | Ime<br>Korisnik 1                   | Jezik<br>Hrvatski                   | Poštanska adresa još n | ije određena. | Korisnik se nije nikada prijavio. |   |
| korisnici       |  | Prava pristupa<br>Dopustite zaposle | eniku da upravlja samo dodijeljenom |                        |               |                                   |   |
| Cloud market    |  | uslugom<br>E-mail                   |                                     |                        |               |                                   |   |
| Azure CSP (NCE) |  |                                     |                                     |                        |               |                                   |   |
| Microsoft 365   | UREDITE                                      |                                     |                                     | UREDITE                |               | PREGLED                           |   |
| Ø Domene        | Korisničke u                                 | sluge                               |                                     |                        |               |                                   |   |
| (iiiii) Račun   | Kliknite na uslugu kak                       | o biste je dodijelili koris         | niku ili joj uređili postavke.      |                        |               |                                   |   |
|                 | Microsoft 36                                 | 5                                   |                                     |                        |               |                                   |   |
|                 | Licence<br>Exchange Online                   | Kiosk                               |                                     |                        |               |                                   |   |
|                 | Microsoft korisnič<br>Not specified          | ki ID                               |                                     |                        |               |                                   |   |
|                 | AKCIJE -<br>Aktivirajte<br>Reassign Licenses |                                     |                                     |                        |               |                                   |   |

Na slijedećem prozoru upišemo potrebne podatke (Microsoft korisnički ID), kreiramo lozinku te odaberemo domenu. U slučaju da nemamo verificiranu domenu na Office-u 365 možemo koristiti \*.onmicrosoft.com domenu. S ovim podacima će se zaposlenik logirati na Microsoft portal (<u>https://portal.office.com</u>), odnosno u Office na računalu. Aktivaciju završavamo klikom na gumb "*Aktiviraj*".

| Migrosoft korispiški ID                     |            |                  |  |
|---|------------|------------------|--|
| korisnik1                                   | @          | .onmicrosoft.com |  |
| Kreiraj lozinku                             |            |                  |  |
|   | <b>C</b> • |                  |  |
| Korisnik 1<br>Microsoft korisničko dopušter | ıje        |                  |  |
| User  | -          |                  |  |
| Lokacija korištenja                         |            |                  |  |
| Croatia/Hryatska                            |            | -                |  |

#### Obavijesti

Popis obavijesti dostupan vam je kliknete li na ikonu obavijesti u gornjem desnom kutu (**U**). S desne strane zaslona pojavljuje se popis novih obavijesti (ukoliko ih ima).



#### Popis aktivnosti

Popis aktivnosti možete vidjeti kliknete li na ikonu aktivnosti ( ) u gornjem desnom kutu zaslona. S desne strane zaslona prikazat će se popis nedavnih aktivnosti, a za detaljniji prikaz, kliknite na stavku *"Show more"* koja se nalazi na dnu vidljivog popisa aktivnosti.



Nakon što kliknete na stavku *"Show more"* otvara se nova stranica *"Dnevnik radnji"* gdje su prikazane sve vaše aktivnosti sortirane prema datumu radnje. Također, ovdje je vidljiv i status narudžbe (*"Završeno"*, *"U tijeku"* i *"Nije uspjelo"*), kao i ime zaposlenika na kojeg se određena aktivnost odnosi.

|          |                 |  |  | Pomoć                        | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | •      |  |
|----------|-----------------|--|--|------------------------------|--------------------------------|--------|--|
| ñ        |                 |  |  |                              |                                |        |  |
| <u>.</u> |                 | Dnevnik ra   | dnji   |                              |                                |        |  |
| Ì.       |                 | Ovo je popis svih radnji ka<br>1-40 Od 138 Sljedeća st | oje obavljaju svi korisnici koji su registrirani u vaš račun.              |                              |                                |        |  |
| <b>@</b> |                 | DATUM -  | RADNJA   | STATUS                       | KORISNIK USLUGI                | E      |  |
| 1        | 🚔 Profil računa | 14. velj 2022. 03:07                                   | Narudžba RN014319 je obrađena<br>Narudžba ukupno: 0.00 HRK                 | • ZAVRŠENO                   | System                         |        |  |
| 0        | nevnik radnji 🕺 | 14. velj 2022. 03:00                                   | Obrada narudžbe RN014319<br>Narudžba ukupno: 0.00 HRK                      | <ul> <li>U TIJEKU</li> </ul> | System                         |        |  |
| Ô        |                 | 12. velj 2022. 03:10                                   | Narudžba RN014155 je obrađena<br>Narudžba ukupno: 0.00 HRK                 | • ZAVRŠENO                   | System                         |        |  |
|          |                 | 12. velj 2022. 03:00                                   | Obrada narudžbe RN014155<br>Narudžba ukupno: 0.00 HRK                      | • U TIJEKU                   | System                         |        |  |
|          |                 | 11. velj 2022. 13:30                                   | Microsoft 365 Activated for Korisnik 1<br>Microsoft 365 Activated for User | • ZAVRŠENO                   | A1 Demo Microso                | ft 365 |  |

Kliknete li na pojedinu radnju, prikazat će se detalji vezani za istu.

| Microsoft 365 Activated for Korisnik 1 |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  |   |  |  |  |  |
|  | Datum                                   |  |  |  |  |
|  | 11. velj 2022. 13:30                    |  |  |  |  |
|  | Puni detalji                            |  |  |  |  |
|  | It might take a few minutes to complete |  |  |  |  |
|  | Usluge                                  |  |  |  |  |
|  | Microsoft 365                           |  |  |  |  |
|  | Korisnik                                |  |  |  |  |
|  | A1 Demo                                 |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  | UPRAVLJANJE KORISNIKOM                  |  |  |  |  |

Želite li obaviti pretraživanje dnevnika aktivnosti, kliknite na stavku *"Prikaži pretragu"* smještenu pri vrhu strane. Kliknite u polja *"Datum"* i unutar kalendara koji će se pojaviti odaberite raspon na koji se pretraživanje odnosi. U polje *"Radnja"* možete unijeti naziv aktivnosti koju želite pretraživati, dok vam opcija *"Status"* nudi padajući izbornik s kojeg možete odabrati želite li pretraživati po statusu aktivnosti. Želite li pretraživati aktivnosti po određenom korisniku, kliknite u istoimeno polje i unesite ime.

| A        |                |                               |  |                      | Pomoć    | A1 Demo<br>Account ID: 10 | 31215        |  |
|----------|----------------|-------------------------------|--|----------------------|----------|---------------------------|--------------|--|
| *        |                |                               |  |                      |          |                           |              |  |
| <u>.</u> |                | Dnevnik rad                   | lnji   |                      |          |                           |              |  |
| ì        |                | Ovo je popis svih radnji koje | obavljaju svi korisnici koji su registrirani u vaš račun.                  |                      |          |                           |              |  |
| 4        |                | Datum                         | - 11. 02. 2022.  | Status<br>Završeno 👻 | Korisnik | Ush                       | ige          |  |
| ٦        | Profil računa  | <b>Q</b> pretraživanje        | C PONIŠTAVANJE PRETRAŽIVANJA   |                      |          |                           |              |  |
| 0        | Dnevnik radnji | 20 stavke(i) ukupno           |  |                      |          |                           |              |  |
|          |                | DATUM -                       | RADNJA   | STA                  | TUS      | KORISNIK U                | SLUGE        |  |
|          |                | 11. velj 2022. 13:30          | Microsoft 365 Activated for Korisnik 1<br>Microsoft 365 Activated for User | • 2                  | AVRŠENO  | Al Demo M                 | icrosoft 365 |  |
|          |                | 11. velj 2022. 13:05          | Assigned Microsoft 365 Licenses to Korisnik 1<br>"Exchange Online Kiosk"   | • Z                  | AVRŠENO  | Al Demo M                 | icrosoft 365 |  |

Pretraživanje nije uvjetovano obaveznim unosom nekog od polja, tako da sami odabirete koliko filtera želite uključiti u pretraživanje. Nakon što ste unijeli željene parametre pretraživanja, kliknite na gumb "*Pretraživanje*".

## Korisnici

#### Dodavanje novih zaposlenika

Dodavanje zaposlenika i dodjeljivanje licenci istima omogućuje vam jednostavnije praćenje i uvid u dodijeljene licence.

| Kako | biste | dodali z | aposlenike | kliknite na   | aumh  | Doda  | ite nove | korisnike  | ″ د |
|------|-------|----------|------------|---------------|-------|-------|----------|------------|-----|
| nako | Digre | uouan z  | aposienne, | KIIKIIIte IIa | guino | "Doua | le nove  | ROIISIIIRE |     |

| ×            |                        | Pomoć | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | • | • |
|--------------|------------------------|-------|--------------------------------|---|---|
| A Dashboard  | -                      |       |                                |   |   |
| korisnici    | Korisnici              |       |                                |   |   |
| Cloud market | DODAJTE NOVE KORISNIKE |       |                                |   |   |

Nakon što se otvori novi prozor, unesite potrebne podatke (ime, prezime, prava pristupa, e-mail adresa). Korisniku možete odmah dodijeliti Microsoft 365 ako označite kvačicom kućicu pored opcije "*Microsoft 365"*. Posljednja opcija nudi vam mogućnost odabira želite li korisniku poslati e-mail s opcijom aktivacije. Ukoliko mu želite omogućiti isto, kliknite i označite kvačicom kućicu pored opcije.

|        |                     | (⑦) For   | omoć | Account ID: 1031215 | 9 | 1 |
|--------|---------------------|---|------|---------------------|---|---|
| *      | Oenovne informacije | 9 Korismici   |      |                     |   |   |
| -      | (2) Metrolati (00)  | Dodajte nove korisnike  |      |                     |   |   |
| F<br>G |                     | Odredite novoga korisnika   |      |                     |   |   |
| 1      |                     | ime Prezime<br>Korianik Korianik  |      |                     |   |   |
| 0      |                     | E-mail<br>korisnik@aldemo.hr  |      |                     |   |   |
| (III)  |                     | Leas carefa active de se la prover i primare obvieni.  Prova printuga  © Dopunite rapiositati nomber roles to user  Use different emails to sign in and receive notifications  [Od prove rolestime: ] |      |                     |   |   |
|        |                     | Dodijelite usluge novim korisnicima<br>Microsoft 355  |      |                     |   |   |
|        |                     | Odaberite mogućnosti<br>Podajste korisnicima poruku e-poste za aktivaciju<br>Komina ce dobi povemcu za aktivaciju kalo is se priprila u Upretjačku ploku i omogućih dodjeljene usloge                 |      |                     |   |   |
|        |                     | PONIŠTITE   |      | SLIEDEĆE            |   |   |

Unos potvrdite klikom na gumb *"Završite"* smješten u donjem desnom kutu.

U slučaju da smo korisniku dodali Microsoft 365 uslugu na slijedećem prozoru istome možemo dodati licence ako ih imamo dostupne. U slučaju da nemamo licenci iste je potrebno kupiti.

Nakon potvrde unosa, novi korisnik prikazuje se na početnom zaslonu stavke *"Korisnici"*. Kliknete li na stavku *"Radnje"* možete sami aktivirati korisnika ili mu ponovno poslati poruku aktivacije.

| Korisnik Ko                      | orisnik <sup>O</sup> Nije aktivirano |  |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>Microsoft 365 li</b><br>Ništa | cence                                |  |
| RADNJE 🔺                         |                                      |  |
| Prikaz sažetaka                  |                                      |  |
| Aktivirajte                      |                                      |  |
| Ponovno pošaljit                 | e poruku e-pošte za aktivaciju       |  |
| Izbrišite                        |                                      |  |

Odaberete li opciju samostalne aktivacije, otvorit će se prozorčić na kojem je potrebno kliknuti na stavku *"Aktivirajte"*.

| Aktivira   | ti Korisnik   | Korisnik?   | × |
|--|---|---|---|
| Korisnik će biti<br>ploču korisnik<br>Vi kao adminis<br>Upravljačku pl<br>lozinke. | i aktiviran. Za prija<br>mora ponovno po:<br>trator moći ćete se<br>oču u ime ovoga k | wu u Upravljačku<br>staviti lozinku.<br>2 prijaviti u<br>orisnika bez unosa |   |
|  | PONIŠTITE   | aktivirajte   |   |

Ovime je proces dodavanja novog korisnika završen.

U slučaju da aktivacija korisnika ne prolazi provjerite da li su korisnički ID i domena ispravni. Isto

provjeravate na Izborniku "Microsoft 365" kada kliknete na korisnika i odaberete "Uredi".

| Microsoft korisni                              | ški ID              |   |  | _ |  |
|--|---------------------|---|--|---|--|
| korisnik1                                      |                     | @ |  | - |  |
|  |                     | L |  |   |  |
| Microsoft User Di                              | splay Name          |   |  |   |  |
| Korisnik 1                                     |                     |   |  |   |  |
|  |                     |   |  |   |  |
|  |                     |   |  |   |  |
| Microsoft korisni                              | ko dopuštenje       |   |  |   |  |
| Microsoft korisni<br>User                      | ško dopuštenje<br>🔻 | ] |  |   |  |
| Microsoft korisni<br>User                      | éko dopuštenje<br>🔻 | ] |  |   |  |
| Microsoft korisni<br>User<br>Lokacija korišten | ško dopuštenje<br>▼ | ] |  |   |  |
| licrosoft korisni<br>User                      | iko dopuštenje<br>🔻 | ] |  |   |  |
| crosoft korisni<br>ser                         | ško dopuštenje<br>👻 | ] |  |   |  |
| Aicrosoft korisni<br>User<br>.okacija korišten | žko dopuštenje<br>τ | ] |  |   |  |

×

## **Cloud Market**

Cloud market stavka na izborniku prikazuje vam sve trenutno dostupne proizvode na A1 digitalnoj platformi. Kako biste vidjeli preciznije specifikacije pojedinih paketa proizvoda, kliknite na gumb *"Kupite"* ispod proizvoda za koji ste zainteresirani.



Pojavljuju se dostupni paketi i specifikacija funkcionalnosti. Nakon što se odlučite za određeni paket, kliknite na gumb *"Kupite"* smješten ispod opisa paketa.

Daljnji proces naručivanja opisan je u poglavlju "Naručivanje Microsoft proizvoda".

#### Domene

Svaki tenant koji je otvoren na Microsoftu ima zadanu \*.onmicrosoft.com domenu i istu nije moguće mijenjati odnosno izbrisati. Svaki korisnik može na svome tenantu koristiti bilo koju domenu koju posjeduje i tako zamijeniti \*.onmicrosoft.com sa stvarnom domenom. Domena se dodaje na slijedeći način:

U lijevom izborniku odemo na *"Domene"* te kliknemo gumb *"Dodajte novu domenu"*. Nakon klika na gumb dostupne su nam slijedeće opcije:

- a. Registrirajte novu domenu u slučaju da nemate svoju domenu možete registrirati novu
- b. Preselite svoju domenu biramo ako imamo svoju domenu čiji hosting želimo preseliti na Marketplace. U ovome slučaju potrebna je promjena NS zapisa za domenu
- c. Dodajte svoju domenu Dodajemo svoju domenu ali zadržavamo DNS hosting kod postojećeg providera. Iako zadržavamo hosting kod postojećeg providera dostupna nam je opcija preseljenja domene na Marketplace DNS servere. Kao i u drugom slučaju potrebna je promjena NS zapisa za domenu.

| ×               |   |  | Pomoć  | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | 0 4      |  |
|-----------------|---|--|--|--------------------------------|----------|--|
| A Dashboard     | • Domano                                      |  |  |                                |          |  |
| Le Korisnici    | Dodajte novu domenu                           |  |  |                                |          |  |
| Cloud market    | 0.0   | 0.5  | 0.5.1  |                                |          |  |
| Azure CSP (NCE) | Nabavite naziv domene koji ste uvijek htjeli. | Preselite postojeću domenu i izvucite najviše iz toga. | Već imate vlastitu domenu s drugim dobavlje                                      |                                |          |  |
| Microsoft 365   |   |  | želite je tamo zadržati? Lako je možete upotrije<br>usluge koje koristite s nama |                                |          |  |
| 🕑 Domene        |   |  | -  |                                |          |  |
| () Račun        | Pronađite domenu                              |  |  |                                |          |  |
|                 | 1   | Q PROVJERITE   |  |                                |          |  |
|                 |   |  |  |                                |          |  |
|                 | PONIŠTITE                                     |  |  |                                | PREDAJTE |  |

U primjeru sa slike smo išli sa trećom opcijom i upisali domenu koju posjedujemo.



Ispod naziva domene su nam navedene usluge za koje možemo koristiti istu. Nakon dodavanja domene ista će nam biti vidljiva na portalu.

| ×               |                 |                         |                      |         | Pomoć          | A1 Demo<br>Account ID: 1031 | 215      | 4 |
|-----------------|-----------------|-------------------------|----------------------|---------|----------------|-----------------------------|----------|---|
| A Dashboard     |                 |                         |                      |         |                |                             |          |   |
| Le Korisnici    | Domene          |                         |                      |         |                |                             |          |   |
| Cloud market    | DODAJTE NOVU DO | MENU                    |                      |         |                |                             |          |   |
| Azure CSP (NCE) | DOMENA -        | DNS USLUGE POSLUŽITELJA | STATUS REGISTRACIJE  | ISTJEČE | OMOGUĆENO ZA U | SLUGE                       | RADNJE   |   |
|                 | cloudmarket.hr  | Onemogućeno             | Registered Elsewhere |         |                |                             | RADNJE - |   |
| Microsoft 365   | -               |                         |                      |         |                |                             |          |   |
| 🔇 Domene        |                 |                         |                      |         |                |                             |          |   |
| () Račun        |                 |                         |                      |         |                |                             |          |   |

Ako nismo odabrali za koju uslugu želimo koristiti domenu, kliknemo na nju u popisu te na slijedećem ekranu na gumb "*Link Domain*" kako bi je povezali s uslugom.



Izaberemo servis s kojim želimo povezati domenu. Možemo odabrati sve servise koje sustav nam nudi tako da kod slijedećih promjena servisa/nadogradnje licenci ovo nećemo morati raditi.



Pošto smo odabrali opciju da sami upravljamo svojim DNS zapisima (ili naš DNS provider) potrebno je na izborniku "Radnje" odabrati "*Upravljajte DNS zapisima"*.

| A       |                 |   | Pomoć | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | • | • |
|---------|-----------------|---|-------|--------------------------------|---|---|
| *       | Dashboard       |   |       |                                |   |   |
| <u></u> | Korisnici       | Domena  |       |                                |   |   |
| F       | Cloud market    |   |       |                                |   |   |
| 4       | Azure CSP (NCE) | DNS usluge poslužitelja O Omogućeno Provider Name Servers |       |                                |   |   |
| J       | Microsoft 365   | ns1.morketplace.al.net<br>ns2.morketplace.al.net          |       |                                |   |   |
| 0       | Domene          | RADNE +   |       |                                |   |   |
| (       | Račun           | Upravljajte DNS sapisima                                  |       |                                |   |   |
|         |                 | Uredite postavke zona                                     |       |                                |   |   |

Te zatim TXT zapis koji vidimo proslijediti DNS provideru da upiše isti u DNS zonu. Dodavanjem ovog TXT zapisa nećemo utjecati na trenutne usluge koje imamo vezane uz tu domenu kao npr. mail uslugu ili web hosting uslugu. Dodavanje TXT zapisa je u svrhu potvrde vlasništva nad domenom i omogućavanje korištenje iste na Office-u 365. U slučaju da želimo koristiti Marketplace DNS servere nije potrebna nikakva dodatna radnja.

| A  |                 |                    |                       |                | Pomoć | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | •    |      |
|----|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------|-------|--------------------------------|------|------|
| Â  | Dashboard       | •                  |                       |                |       |                                |      |      |
| 1  | Korisnici       | Manage DN          | S Records for         | cloudmarket.hr |       |                                |      |      |
| Ē  | Cloud market    | DODAJTE NOVI ZAPIS | IZBRIŠITE             |                |       |                                |      |      |
| 6  | Azure CSP (NCE) | Vrsta zapisa       | Poslužitelj           | Podatci TT     | _     |                                |      |      |
| IJ | Microsoft 365   | тхт                | •                     |                |       |                                |      |      |
| ۲  | Domene          | Q PRETRAZIVANJE    | C PONISTAVANJE PRETRA |                |       |                                |      |      |
|    | Račun           |                    | POSLUŽITELJ           | PODATCI        |       | TT                             |      |      |
|    |                 | TXT                | cloudmarket.hr.       | MS=ms67742364  |       | 3600                           | RADN | JE 🔻 |

Nakon dodavanja TXT zapisa u domenu potrebno je na izborniku *"Domene"* pod *"Usluge domene"* kliknuti na *"Akcije"* te odabrati *"Pošalji ponovno na verifikaciju"*. Nakon što je domena verificirana možemo ju koristiti na Marketplaceu/Office-u 365.

Sada prilikom kreiranja novih korisnika možemo se koristiti sa tom domenom

## Specifikacija

Ova stavka izbornika omogućuje vam uvid u trenutno stanje specifikacija računa, pretplate, narudžbe na čekanju, plaćene i neplaćene račune, kao i kompletan ispis prethodnih narudžbi.

| A       |   |  |                               | Pomoć  | Al Demo                             |
|---------|---|--|-------------------------------|--------|-------------------------------------|
| Â       |   |  |                               |        |                                     |
| <u></u> | Narudžbe i računi   | Narudžbe i specifikacije                           |                               |        |                                     |
| ì       |   | Stanje računa                                      | Narudžbe na čekanju           | Povije | est specifikacija                   |
| 6       |   | нк 0.00  | <b>O</b> Ukupni broj predmeta | Arhiva | svih vaših narudžbi i specifikacija |
| ٥       | <ul> <li>Profil računa</li> <li>Dnamnik radnji</li> </ul> | NADOPLATA  | PRIKAZ NARUDŽBI NA ČEKANIU    | PRIKAZ | SPECIFIKACIJA PRIKAZ NARUDŽBI       |
| 0       |   |  |                               |        |                                     |
|         |   | <b>Neplaćeno</b><br>Svi su vaši dokumenti plaćeni. |                               |        |                                     |

Na podizborniku stavke *"Račun"* dostupne su sljedeće opcije:

- Narudžbe i računi
- Pretplate
- Metode plaćanja
- Profil računa
- Dnevnik radnji

#### Narudžbe i računi

Ova stavka podizbornika omogućuje vam uvid u trenutno stanje na računu, narudžbe na čekanju, povijest narudžbi, kao i plaćene i neplaćene račune.

#### Pretplate

Ovdje možete vidjeti popis svih naručenih licenci i njihov status.

|         |                    |                   |   |                             | Pomoć    | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | 0 | ٨ |
|---------|--------------------|-------------------|---|-----------------------------|----------|--------------------------------|---|---|
| *       |                    | -                 |   |                             |          |                                |   |   |
| <u></u> |                    | Pretpla           | te  |                             |          |                                |   |   |
| Ē       | <b>©</b> Pretplate | 9 stavke(i) ukupi | NASLOV  | STATUS                      | VELIKA A | KCIJA USLUGE                   |   |   |
| 4       |                    | 1073176           | Office 365 F3<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni                  | Prekinuto                   |          | Microsoft 36                   | 5 |   |
| 1       |                    | 1073104           | Microsoft 365 Business Basic<br>Istječe na 9. velj 2023.                                      | • Aktivno                   |          | Microsoft 36                   | 5 |   |
| Ø       | 🧥 Dnevnik radnji   | 1072734           | Microsoft 365 Business Basic<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni   | © Prekinuto                 |          | Microsoft 36                   | 5 |   |
|         |                    | 1070270           | Office 365 Enterprise E5 Trial<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni | Prekinuto                   |          |                                |   |   |
|         |                    | 1068596           | Exchange Online Kiosk<br>Istječe na 19. ožu 2022.   | • Aktivno                   |          | Microsoft 36                   | 5 |   |
|         |                    | 1068164           | Exchange Online Kiosk - Yearly<br>Istječe na 6. kol 2022.                                     | <ul> <li>Aktivno</li> </ul> |          | Microsoft 36                   | 5 |   |
|         |                    | 1060966           | Microsoft Teams Rooms Standard<br>Pretplata je ukinuta i podaci u vezi s uslugom su uklonjeni | Prekinuto                   |          |                                |   |   |

#### Profil računa

Ovdje možete definirati kontakte ovisno o funkciji, kao i poštansku adresu tvrtke. Mogućnost unosa podataka ovisno o funkciji dostupna je za:

- Administrativni kontakt
- Kontakt za naplatu
- Tehnički kontakt

| <b>A</b> |                              |                                |                |                  |                | Pomoć | A1 Demo<br>Account ID: 1031215 | 9 | 4 |
|----------|------------------------------|--------------------------------|----------------|------------------|----------------|-------|--------------------------------|---|---|
| Â        |                              |                                |                |                  |                |       |                                |   |   |
| <u></u>  |                              | Profil računa                  |                |                  |                |       |                                |   |   |
| ì        |                              | Postavke računa                |                |                  | Poštanska adre | esa   |                                |   |   |
| 4        | 🖬 Metode plaćanja            | Administrativni kontakt Kontal | akt za naplatu | Tehníčki kontakt | Vrtni put 1    |       |                                |   |   |
| IJ       | Profil računa Dnevnik radnji | Naziv poduzeća Accou<br>10312  | unt ID<br>215  |                  | Hrvatska       |       |                                |   |   |
| 0        |                              |                                |                |                  |                |       |                                |   |   |
|          |                              | UREDITE                        |                |                  | UREDITE        |       |                                |   |   |

Kako biste unijeli podatke kontakata ovisno o funkciji, kliknite na gumb *"Uredite"*, nakon čega se otvara novi prozor *"Uredite postavke računa"*. Unesite ime, prezime, telefonski broj, kao i e-mail za željeni kontakt.

| A.       |                     |                                     |   | Pomoć | Al Demo<br>Account ID: 1031215 | 0 |   |
|----------|---------------------|-------------------------------------|---|-------|--------------------------------|---|---|
| ñ        | Račun               | 🕒 Profil računa                     | v   |       |                                |   |   |
| <u>.</u> | 🗈 Narudžbe i računi | Uredite postavke ro                 | ačuna   |       |                                |   |   |
| F        | 06 Pretplate        | Administrativni kontakt             |   |       |                                |   |   |
| 3        | 🚍 Metode piaćanja   | 🔿 Odaberite Kontaktirajte korisnika | <ul> <li>Odredite prilagođene informacije o<br/>kontaktu</li> </ul> |       |                                |   |   |
| п        | 🖻 Profil računa     | Ime                                 | Prezime   |       |                                |   |   |
| 9        | 👗 Dnevník radnji    | A1                                  | Demo  |       |                                |   |   |
| Q        |                     | Telefonski broj                     | E-mail  |       |                                |   |   |
|          |                     | +385 91 111 1111                    | admin@aldemo.hr   |       |                                |   |   |
|          |                     | Jezik                               |   |       |                                |   |   |
|          |                     | Hrvatski 💌                          |   |       |                                |   |   |
|          |                     |                                     |   |       |                                |   | _ |
|          |                     | Kontakt za naplatu                  |   |       |                                |   |   |
|          |                     | 🔿 Odaberite Kontaktirajte korisnika | Odredite prilagođene informacije o kontaktu                         |       |                                |   |   |
|          |                     | Ime                                 | Prezime   |       |                                |   |   |
|          |                     | A1                                  | Demo  |       |                                |   |   |
|          |                     | Telefonski broj                     | E-mail  |       |                                |   |   |
|          |                     | +385 91 111 1111                    | admin@aldemo.hr   |       |                                |   |   |
|          |                     | lezik                               |   |       |                                |   |   |
|          |                     | Hrvatski 👻                          |   |       |                                |   |   |
|          |                     |                                     |   |       |                                |   |   |

Unos potvrdite odabirom stavke "Ok".

#### Dnevnik radnji

Dnevnik radnji prikazuje vam popis svih aktivnosti. Mogućnosti podizbornika opisane su u poglavlju "*Popis* <u>aktivnosti</u>".

## Odjava

Kako biste se odjavili, kliknite na vaše ime u gornjem desnom kutu, a zatim s padajućeg izbornika odaberite opciju *"Odjava"*.



## A1 Cloud market - uvod u platformu

A1 Cloud market platforma efikasno je rješenje koje vam pruža mogućnost samostalne kupovine dostupnih aplikacija i upravljanje licencama proizvoda i korisničkim računima bez potrebe za dodatnom administrativnom dokumentacijom.

Digitalna platforma pruža vam mogućnost upravljanja licencama u realnom vremenu odabirom proizvoda i specifična rješenja u skladu s vašim potrebama, a u slučaju potrebe za podrškom ili dodatnim pitanjima stojimo vam na raspolaganju.

Registracija na platformu obavlja se inicijalnom narudžbom nekog od dostupnih proizvoda. Koristite li već neki od proizvoda dostupnih putem platforme, najbolje je da kontaktirate svog prodajnog predstavnika ili A1 službu za korisnike (0800 091 091) kako biste ubrzali i pojednostavili proces korištenja platforme.

Platformi pristupate putem sljedećeg linka: <u>https://www.a1.hr/cloud-market</u>



## Naručivanje prvog proizvoda

## Naručivanje prvog Microsoft proizvoda

Želite li naručiti neki od Microsoft proizvoda, na središnjem izborniku platforme kliknite pod *"Microsoft 365 usluge" (<u>https://cloudmarket.a1.hr/microsoft365</u>)* na željeni proizvod.



Niže je opisan proces naručivanja Microsoft 365 Business Basic proizvoda, no proces je istovjetan za sve Microsoft proizvode.

Nakon što odaberete proizvod, otvara se nova stranica s opisom proizvoda.



Na središnjem izborniku proizvoda odaberete Business ili Enterprise pakete, te zatim željene licence. Svi paketi za profesionalnu suradnju

|                                   |                                       | NAJPRODAVANIJI PAKET                         |                                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Microsoft 365                     | Microsoft 365                         | Microsoft 365                                | Microsoft 365                        |
| Business Basic                    | Apps for                              | Business                                     | Business                             |
|                                   | Business                              | Standard                                     | Premium                              |
| Najpovoljniji paket               | Klasični paket                        | Paket za uredsko poslovanje i rad od<br>kuće | Svestrani paket                      |
| 29,00 Kn / mjesec /<br>zaposlenik | 69,00 Kn / mjesec /<br>zaposlenik     | 79,00 Kn / mjesec /<br>zaposlenik            | 127,00 Kn / mjesec /<br>zaposlenik   |
| Pretplata<br>Mjesečna             | Pretplata<br>Mjesečna                 | Pretplata<br>Mjesečna                        | Pretplata<br>Mjesečna                |
| Кирі                              | Кирі                                  | Kupi   | Кирі                                 |
|                                   |                                       | isprobajte 1 mjesec besplatno                | <u>isprobajte 1 mjesec besplatno</u> |
| ijbolje za tvrtke kojima trebaju  | Najbolje za tvrtke kojima su potrebne | Najbolje za tvrtke kojima su potrebni        | Business Standard + zaštita od       |

Kliknite li na gumb *"Kupi"*.

Otvara se prozor gdje možete definirati količinu licenci (uz osnovnu). Ne zaboravite da je ukupan broj licenci zbroj osnovne licence i dodatnih licenci koje ste unijeli (u ovom slučaju 1 + 0; ukupno 1 licenca). Ovdje je prikazan i ukupan iznos mjesečne naknade.

| Office i Microsoft 36                                 | 5 Dodajte                                   | e domene                         | Login                        | <br>Sažetak                            | Kor      |
|---|---|----------------------------------|------------------------------|--|----------|
| Configuracija<br><sup>Licrosoft</sup>                 |   |                                  |                              | 📰<br>Vaša košarica zo                  | ı kupnju |
| icenca uključuje instalaciju za 1 korisnika. Možete   | dodati licence za<br>Naknada po<br>Jedinica | dodatne korisnike ov<br>Jedinica | dje:<br>Troškovi<br>mjesečno | Microsoft 365 Business Bas<br>1 Mjesec | ic       |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) ?          | 15,00 HRK                                   | - 0 +                            |                              |  |          |
| Exchange Online Archiving za Exchange<br>Online ?     | 20,00 HRK                                   | - 0 +                            |                              |  |          |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan<br>2) ?       | 35,00 HRK                                   | - 0 +                            |                              |  |          |
| Microsoft 365 Business Voice (without calling plan) ? | 80,00 HRK                                   | - 0 +                            |                              |  |          |
| Office 365 Extra File Storage <mark>?</mark>          | 1,40 HRK                                    | - 0 +                            |                              |  |          |
| Microsoft 365 Business Basic                          | uključeno                                   | 1                                | 29,00 HRK                    |  |          |
| Microsoft 365 Business Basic ?                        | 29,00 HRK                                   | - 0 +                            |                              |  |          |
|   |   |                                  | 29,00 HRK                    |  |          |

Niže možete odabrati želite li koristiti postojeći Microsoft račun ili registrirati novi. Želite li registrirati novi račun, unesite željeni naziv i kliknite na gumb *"Provjerite ime"*. Ukoliko poddomena već postoji, unesite drugi željeni naziv i ponovno kliknite na *"Provjerite ime"*.

| vakom novom Office 365 k | orisniku dodijeljena je besplatna pod | domena poput   |
|--------------------------|---------------------------------------|----------------|
| ampleonmicrosoft.com     | l                                     |                |
| iesite zeijenu poddomenu | i provjerite je il dostupna.          |                |
| Željena poddomena        |                                       | Provjerite ime |
|                          | .onmicrosoft.com                      |                |
|                          |                                       |                |

#### Prihvatite Microsoft Cloud Ugovor

Unesite kontaktne podatke osobe koja je pristala na Microsoft Cloud Ugovor.

| Ime           | Prezime |
|---------------|---------|
| E-mail adresa | Telefon |
|               |         |

Potvrđujem da je navedena osoba pristala na aktualnu verziju Microsoft Cloud Ugovora.

Natrag

Nakon prihvaćanja poddomene, unesite podatke odgovorne osobe unutar tvrtke koja prihvaća uvjete Microsoft Cloud ugovora i kliknite na gumb pored opcije potvrde pristanka, a zatim na *"Nastavite"*.

Otvara se novi prozor (*"Domene"*) koji vam omogućuje sljedeće opcije vezane za domene:

- Prenesite postojeću
- Koristite vanjsku

| Office i Microsoft 365                     | Dodajte domene  | Login          |                                   | Kontakt     |
|--|-----------------|----------------|-----------------------------------|-------------|
| Domene                                     |                 |                | 🗐<br>Vaša košarico                | a za kupnju |
| Prenesite postojeću<br>Prenesite postojeću | Koristite vanj  | sku            | Microsoft 365 Busines<br>1 Mjesec | s Basic 🗙 🗙 |
| Željeni naziv domene Kor                   | za autorizaciju | rijenos domene |                                   |             |
| Natrag                                     |                 | Nastavite >    |                                   |             |

Ukoliko niste zainteresirani za dostupne opcije, proces kupnje nastavite klikom na gumb "Nastavite".

U slijedećem koraku prikazuju vam se opcije za prijavu s postojećim A1 Hrvatska Marketplace računom ili opcijom za registraciju.

| A                            | Proizvod                        | Prijava                 | Kupovina | Contact |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------|---------|
| Dobrodošli nazad<br>Prijava: | l! Prijavite se s vaŠim A1 Hrva | tska Marketplace računo | m.       |         |
| Prijava                      | Lozin                           | ka                      |          | Prijava |
| Registriraj se >             |                                 |                         |          |         |

Registracija na portal je opisana u poglavlju Registracija.

Prikazuju se informacije o vašoj narudžbi, vaši podaci, a ovdje možete unijeti i promotivni kod, ukoliko ga imate.

| Offi  | ce i Microsoft 365  | Dodajte domene | Login                           |                    | ł                   |
|---|---------------------|----------------|---------------------------------|--------------------|---------------------|
|   |                     |                |                                 |                    |                     |
| Sažetak   |                     |                |                                 |                    |                     |
| Provjerite podatke prije nego                   | što nastavite       |                |                                 |                    |                     |
| Office 365 F3 ?                                 |                     |                |                                 |                    |                     |
| 1 Mjesec 💉 💼                                    |                     |                |                                 |                    | 27,00 HRK /mjesečni |
| Ukupna naknada                                  |                     |                | 0,00 HRK <sup>jednokratno</sup> | 0,00 HRK /godišnje | 27,00 HRK /mjesečr  |
| Sve cijene izražene su u HRK                    | i ne uključuju PDV. |                |                                 | -,                 |                     |
| odaci o kupcu                                   |                     |                |                                 |                    |                     |
| ivrtka  |                     | A1             |                                 |                    |                     |
| dresa za naplatu<br>dministrator                |                     |                |                                 |                    |                     |
| Broj telefona                                   |                     |                |                                 |                    |                     |
| -mail   |                     |                |                                 |                    |                     |
| Al račun  |                     |                |                                 |                    |                     |
| Al račun<br>Al Račun                            | ~                   |                |                                 |                    |                     |
| luioti i odvodba                                |                     |                |                                 |                    |                     |
| <ul> <li>Prihvaćam uvjete korištenja</li> </ul> | A1 Cloudmarket pla  | tforme.        |                                 |                    |                     |
|   |                     |                |                                 |                    |                     |
|   |                     |                |                                 |                    |                     |
|   |                     |                |                                 |                    |                     |

Kliknite na gumb pored opcije *"Prihvaćam uvjete korištenja A1 Cloud market platforme"*, a zatim na gumb *"Naručite"*.

Ovime je proces naručivanja završen i na vaš mail šalje se potvrda registracije i/ili narudžbe.

### Naručivanje sigurnosnog rješenja

Želite li naručiti sigurnosno rješenje, na središnjem izborniku platforme kliknite pod *"Sigurnosna rješenja"* na željeni proizvod.



U novo otvorenom prozoru odaberite jedno od ponuđenih rješenja te kliknite na gumb "Kupite".



#### A1 Backup-as-a-Service

Spriječite gubitak važnih poslovnih podataka i očuvajte svoje poslovanje kroz sigurnosnu pohranu podataka.



#### A1 Backup-as-a-Service (bez ugovorne obveze)

A1 BaaS je usluga čuvanja korisničkih podataka u A1 Cloudu (A1 infrastruktura). Najviši svjetski sigurnosni standardi (ISO 27001:2015), visoko profesionalan tim stručnjaka i Veeam kao softver garancija su kvalitete i visoke dostupnosti.

#### Značajke A1 BaaS-a:

- Pouzdanost i sigurnost usluge kroz Veeam softver i A1 datacentar
- Korisnik određuje koliko dugo A1 čuva podatke
   A1 Tim stručnjaka koji se
- brinu za sigurnosne kopije podataka (24x7x365 podrška)
- A1 se brine za sigurnost podataka i neometano te neprekinuto poslovanje

korisnika



#### A1 Backup-as-a-Service (s ugovornom obvezom)

A1 BaaS je usluga čuvanja korisničkih podataka u A1 Cloudu (A1 infrastruktura). Najviši svjetski sigurnosni standardi (ISO 27001:2015), visoko profesionalan tim stručnjaka i Veeam kao softver garancija su kvalitete i visoke dostupnosti.

#### Trajanje ugovora je 12 mjeseci.

U slučaju Korisnikovog jednostranog otkaza ili raskida A1 BaaS usluge prije isteka godine dana. Korisnik će biti obvezan platiti A1 naknadu, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih do isteka takvog minimalnog obveznog trajanja.

#### Značajke A1 BaaS-a:

- Pouzdanost i sigurnost usluge kroz Veeam softver i A1 datacentar
- Korisnik određuje koliko dugo A1 čuva podatke
- A1 Tim stručnjaka koji se brinu za sigurnosne kopije
- podataka (24x7x365 podrška)
  A1 se brine za sigurnost podataka i neometano te
- neprekinuto poslovanje korisnika

| od 0,00 HRK | od 0,00 HRK |
|-------------|-------------|
|             |             |
| Kupite      | Kupite      |

U slijedećem koraku odabirete broj i tip backup agenata te dostupan prostor. Nastavljate dalje klikom na gumb "*Nastavite"*.

| AI Backup  | -as-a-Service             | Login           | Terms and Conditions       | Sažetak  |       |
|--|---------------------------|-----------------|----------------------------|--|-------|
| Konfiguracija<br>Al BaaS Agents                            |                           |                 |                            | 🗐<br>Vaša košarica za                          | kupnj |
| otrebno je kupiti minimalno jedan Vee                      | am Serverski Agent ili Wo | rkstation Agent | za korištenje BaaS usluge. | A1 Backup-as-a-Service (be<br>ugovorne obveze) | z     |
| Veeam Workstation Agent                                    | 30,00 HRK                 |                 | 30,00 HRK                  | 1 Mjesec                                       |       |
| Veeam Server Agent 2                                       | 70.00 HBK                 |                 | ]                          |  |       |
| 1 BaaS Storage Space                                       | Naknada po Jedinica       | Jedinica        | Troškovi mjesečno          |  |       |
| BaaS Storage Space - 100 GB 👔                              | 110,00 HRK                | - 1             | + 110,00 HRK               |  |       |
| BaaS Storage Space - 200 GB ?                              | 216,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 300 GB ?                              | 315,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 400 GB 👔                              | 408,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 500 GB 👔                              | 495,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 600 GB <mark>?</mark>                 | 522,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 700 GB 💈                              | 595,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 800 GB <mark>?</mark>                 | 640,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 900 GB <mark>?</mark>                 | 693,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| BaaS Storage Space - 1000 GB 🛜                             | 750,00 HRK                | - 0             | +                          |  |       |
| ve cijene izražene su u <mark>HRK i ne uključuju PD</mark> | V.                        |                 |                            |  |       |

Daljnji postupak je identičan kao i kod kupovanja Microsoft proizvoda



A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042 E-mail: poslovni@A1.hr A1.hr