

# Panasonic KX-HDV130

Kratke upute za korištenje  
IP telefona



# Uvod

Uz A1 napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike

mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama vaših razgovora.

## Razumijevanje Vašeg telefona



IP telefon: Panasonic KX-HDV130

1.	<b>Enter (Potvrda unosa)</b>	Koristi se za potvrdu odabrane stavke.
2.	<b>Zaslon</b>	Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva.
3.	<b>Soft tipke</b>	Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir funkcije ispisane na dnu ekrana.
4.	<b>Navigacijska tipka</b>	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
5.	<b>Lampica</b>	Ukazuje na dolazni poziv (brzo treptecim plavim svjetлом), propušteni poziv (trepteće plavo svjetlo) ili novu glasovnu poruku (sporo treptecim plavim svjetлом).
6.	<b>Programabilna tipka 1</b>	Koristi se za obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije 1.
7.	<b>Programabilna tipka 2</b>	Koristi se za obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije 2.
8.	<b>Redial (ponovno biranje)</b>	Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja.
9.	<b>Mute/Auto answer</b>	Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama ili isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
10.	<b>Headset tipka</b>	Koristi se za prebacivanje komunikacije na naglavne slušalice (kada je aktivna Linija 1 svijetli plavo).
11.	<b>Tipka za glasnoću</b>	Koristi se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika.
12.	<b>Tipke za biranje</b>	Koriste se za unos telefonskog broja.
13.	<b>Cancel (Poništavanje unosa)</b>	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke i prekid aktivnog poziva.
14.	<b>Konferencijska tipka</b>	Koristi se za uspostavljanje konferencije
15.	<b>Transfer (Prijenos)</b>	Koristi se za transfer dolaznog poziva.
16.	<b>Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)</b>	Uključuje ili isključuje razglas.
17.	<b>Hold/Message (Zadržavanje poziva/ Glasovna poruka)</b>	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U stanju mirovanja koristi se za pristup glasovnoj pošti.

# Osnove navođenja – Panasonic KX-HDV130

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka	 Clear	Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Clear za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa	 Cancel	Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću Cancel tipku (13) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke	 Enter	Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ili pritiskom na Enter tipku (1)
Pomak gore	 ▲	Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4)
Pomak dolje	 ▼	Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika	 Back	Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke	 ---	Ukupno 3 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad

## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)
---------------------------	---	--

Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja	 123	Koristeći tipke za biranje (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva	 Call 	Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod opcije Call ili Tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)

# Primanje poziva

Primanje poziva



Podignite slušalicu  
ili pritisnite tipku Linija 1 (6)  
ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)



# Prekid poziva

Prekidanje poziva



Spustite slušalicu  
ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) ako za razgovor koristite razglas

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisani telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.

# Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona



Pritisnite odgovarajuću tipku za glasnoću (12) u stanju mirovanja telefona kako biste podešili glasnoću zvona. Nakon što podešite željenu razinu zvona, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije OK

# Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka



Kako biste podešili razinu zvuka u razgovoru, koristite tipke za glasnoću (12) za vrijeme poziva

# Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite mute tipku (11). Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor

Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva



Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na mute tipku (11)

# Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite konferencijsku tipku (14) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo konferencijsku tipku (14) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika

## Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Ok
Dodavanje kontakta	 	Unos korisnika moguće je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Menu, odaberite opciju New Phonebook i unesite ime koristeći tipke za biranje (17). Unos potvrdite tipkom Enter (1), a zatim odaberite broj od 1 do 5 na koji želite pohraniti broj i unesite telefonski broj i potvrdite tipkom Enter (1). Unos pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save

## Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv će ste staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (8)
--------------------	---	--

## Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva	 	Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (16), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call. Nakon što ste uspostavili poziv sa sugovornikom, pritisnite ponovno tipku za prijenos (transfer) (16).
Blind transfer	 	Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojem poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Blind, upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call.

# Pristup govornoj pošti (Voice mail)

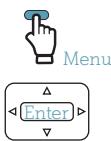
Pristup govornoj pošti



Pritisnite tipku Message (8) i unesite PIN

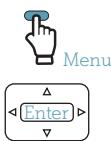
## Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)



Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije DND i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

Isključivanje opcije ne smetaj (DND)

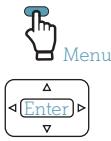


Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije DND i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom

## Preusmjeravanje poziva

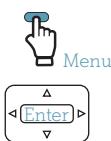
### Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja



Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Fwd(All) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1)

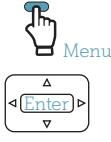
Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Fwd(All) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

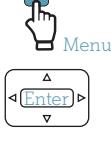
## Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjeravanja



Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Fwd(Busy) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1)

Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Fwd(Busy) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

# Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjeravanja	 	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Fwd(NA) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1)
Isključivanje preusmjeravanja	 	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok, a zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Fwd(NA) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off, navigacijskom tipkom (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan	Uredaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro	Provjerite kontrast ekrana.
Uredaj ne radi ispravno	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Provjerite kablove (spojeve)</li><li>▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li><li>▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li></ul>
Ne čuje se ton biranja	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
Svjetli lampica na telefonu	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
Uredaj ne zvoni kod primanja poziva	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvana pomoću tipke za glasnoću)
Sugovornik me ne čuje	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.</li><li>▪ Previše ste udaljeni od mikrofona</li><li>▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglosa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektor-a, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li><li>▪ Pomičete uređaj za vrijem razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li><li>▪ Predmeti zaklanjavaju mikrofon (Ne zaklanjavajte uređaj za vrijeme poziva)</li></ul>
Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li><li>▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li></ul>
Ne mogu zvati	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Provjerite je li uključen ECO način rada. Kako biste isključili navedenu funkcionalnost pritisnite soft tipku (3) ispod opcije „Menu“, nakon toga navigacijskim tipkama (4) dodite do opcije „ECO Mode“ i pritisnite enter tipku (1). Zatim navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke „Off“ i potvrdite pritiskom enter tipke (1). Telefon će se ponovno pokrenuti i problem bi trebao biti uklonjen.</li></ul>
Ne radi Ethernet port (PC)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Za više informacija nazovite Službu za korisnike na 0800 82 28 ili posjetite <a href="http://www.Al.hr">www.Al.hr</a></li></ul>
Ne rade dolazni pozivi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Provjerite imate li uključen DND ili call forward</li></ul>



Za dodatne  
informacije

**nazovite:**  
**0800 091 091**

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb  
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042  
E-mail: poslovni@A1.hr  
A1.hr