



## **Uvjeti plaćanja digitalnih sadržaja mDoplata - nadoplata iKonta (Paydo services d.o.o.)**

### **Članak 1. - Općenito**

1.1. Ovim Uvjetima usluge plaćanja digitalnih sadržaja mDoplata (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi društva A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge (dalje u tekstu: A1 i Tomato korisnici bonova) i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištenje (dalje u tekstu: A1 i Tomato pretplatnici) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnik/ci) s druge strane.

1.2. Uslugom mDoplata omogućuje se nadoplata virtualnog online računa (iKonto) Korisnika otvorenog kod društava priređivača igara kladjenja u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Usluga). Nadoplatu virtualnog online računa u ime i za račun društva Paydo services d.o.o., Zagreb, Lastovska 23 (u daljnjem tekstu: Paydo services) obavlja A1.

1.3. Mogući iznosi uplata na virtualni online račun, kao i eventualna ograničenja utvrđeni su cjenicima priređivača igara kladjenja kao ugovornim partnerima Paydo services-a.

### **Članak 2. - A1 i Tomato korisnici bonova**

2.1. Naplata digitalnih sadržaja putem Usluge za Korisnike A1 i Tomato bonova vrši se izravnim terećenjem A1 ili Tomato računa na bonove Korisnika za iznos cijene sadržaja.

2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje sadržaja, transakcija plaćanja neće biti provedena.

2.3. Korištenje Usluge podliježe odredbama iz *Uvjeta korištenja A1 usluge na bonove* i *Uvjeta korištenja Tomato usluge za korisnike bonova*.

### **Članak 3. - A1 i Tomato pretplatnici**

3.1. Ukoliko je Korisnik A1 ili Tomato pretplatnik, na adresu upisanu u *Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa*, u sklopu mjesečnog računa A1 ili Tomato ispostaviti će iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge ugovornom partneru.

3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja Usluge Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.

### **Članak 4. - Osobni podaci**

4.1. Prilikom svakog korištenja ove usluge plaćanja vrši se provjera mobilnog broja i OIB-a Korisnika te se korištenje usluge omogućava Korisniku isključivo ako su i mobilni broj i OIB Korisnika registrirani kod A1 istovjetni onima registriranim kod priređivača igara kladjenja. Razmjena podataka između A1 i priređivača igara kladjenja vrši se u kriptiranom formatu.

4.2. Prihvaćanjem ovih uvjeta plaćanja, Korisnik je upoznat s postupkom provjere podataka kako je navedeno u prethodnom stavku ovog članka.

### **Članak 5. - Način plaćanja**

5.1. Korisnik vrši plaćanje na način da u SMS poruku unese iznos koji želi uplatiti na iKonto (na primjer 30 označava uplatu od 30 kuna). Navedeni SMS Korisnik šalje na kratki broj predviđen za pojedinog priređivača kladjenja, odnosno na kratki broj 700100.

5.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju nadoplate
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Nazivu priređivača igara kladjenja
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

5.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na načina iz čl. 5.1.



5.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mDoplata zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika u provođenju kojeg sudjeluje i A1 ugovorni partner Paydo services, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

5.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

## **Članak 5. - Cijene**

5.1. Cijena usluge je utvrđena cjenikom pojedinog priređivača igara klađenja. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

## **Članak 6. - Ograničenja korištenja usluge**

6.1. Mjesečno ograničenje plaćanja ovim načinom iznosi 300 kuna po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

6.2. Najniži iznos pojedinačne transakcije iznosi 10 kuna, a najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 50 kuna.

6.3. Dnevno ograničenje iznosi 10 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

6.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 700100 moguće je provesti plaćanja za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

6.5. Usluga nije dostupna poslovnim korisnicima, maloljetnim osobama kao niti neregistriranim prepaid Korisnicima.

6.6. Ukoliko je Korisnik ove usluge plaćanja A1 pretplatnik, plaćanje ovom uslugom omogućeno je A1 pretplatnicima koji su u ugovornom odnosu barem 6 (slovima: šest) mjeseci od aktivacije ugovora.

## **Članak 7. - Opća ograničenja korištenja usluge**

7.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 375,00 kuna po platnoj transakciji i 2.250,00 kuna ukupno mjesečno po Korisniku.

7.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxx i 6xxxxx.

7.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

7.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.

7.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

## **Članak 8. - Odgovornosti ugovornih partnera**

8.1. Za korištenje usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluge mDoplata izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner Paydo services.

8.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner usluge će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

8.3. Ugovorni partner je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mDoplata, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste javno objaviti.

## **Članak 9. - Ostali uvjeti**

9.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje u usluzi mDoplata, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 na koje se ovi Uvjeti pozivaju.



9.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi prikladan način.

9.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.09.2020. godine.

Paydo services d.o.o.  
Lastovska 23  
Zagreb  
Tel: 01 550 8590  
[info@paydo-services.hr](mailto:info@paydo-services.hr)  
[paydo-services.hr](http://paydo-services.hr)