



Uvjeti korištenja usluge A1 Internet zaštita

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je uređenje odnosa između A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, OIB: 29524210204 (dalje u tekstu: A1 Hrvatska ili pružatelj usluge) s jedne strane i A1 privatnih pretplatnika mobilnih govornih tarifa, A1 korisnika fiksnih usluge, A1 korisnika Homebox usluga te A1 manjim poslovnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela (dalje u tekstu: korisnik) s druge strane, a u vezi s pružanjem usluge A1 Internet zaštita usluga (dalje u tekstu: usluga).
2. Usluga se sastoji od mobilne aplikacije za Android i iOS te A1 Internet zaštita programa za Windows i Mac računala.
3. Nakon instalacije te prilikom prve prijave korisnik prihvaća F-secure uvjete korištenja koji se nalaze na linku: https://download.sp.f-secure.com/eula/latest/eula_hrv.html.
4. Uređaji na kojima je moguće koristiti uslugu su mobilni uređaji i tableti s Android operativnim sustavom, mobilni uređaji s iOS operativnim sustavom (iPhone i iPad), Windows računala i Mac računala (dalje u tekstu: prijamni uređaji)
5. Korisnik je dužan osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja. Za korištenje usluge potrebno je s prijemnim uređajem biti spojen na Internet, imati instaliranu potrebnu aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijemnom uređaju. Za korištenje usluge je neophodno instalirati potrebnu aplikaciju ili program, a pri tome je potrebno provjeriti stanje (posebno slobodan prostor te općenitu funkcionalnost prijemnog uređaja).
6. Korisnicima su za aktivaciju dostupna 3 različita paketa, a paketi se razlikuju prema broju licenci dostupnih za korištenje usluge na prijemnom uređaju. Paketi dostupni za aktivaciju su Basic, Standard i Family. U Basic paketu uključene su dvije licence, u Standard paketu 3 licence te u Family paketu 5 licenci.
7. Nakon aktivacije usluge korisnik je dužan plaćati za korištenje iste mjesečnu naknadu koja je utvrđena važećim Cjenikom.
8. Aktivacijom usluge korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja
9. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 korisnicima navedenim u članku 1. ovih Uvjeta.



10. Usluga se može aktivirati preko aplikacije Moj A1, pozivom Službi za korisnike, na prodajnom mjestu, pozivom službi telefonske prodaje ili prilikom aktivacije ugovorne obveze putem webshopa.
11. Nakon aktivacije usluge mobilni korisnici primaju SMS poruku s korisničkim imenom i lozinkom te link za preuzimanje aplikacije, dok fiksni i Homebox korisnici prilikom aktivacije komuniciraju e-mail adresu na koju primaju e-mail s korisničkim imenom i lozinkom te link za preuzimanje aplikacije.
12. Detaljne upute vezane za proces aktivacije i instalacije usluge dostupne su na <https://www.a1.hr/privatni/a1-internet-zastita> .
13. Korisnik može imati samo jedan paket aktiviran na svom OIB-u, u slučaju aktivacije novog paketa prethodni paket se deaktivira.
14. U slučaju promjene paketa s većeg na manji, korisniku će se smanjiti broj licenci te će biti dodan broj licenci sukladno novom paketu. U slučaju da je korisnik na većem paketu iskoristio sve licence automatski će biti izbrisane one licence koje su zadnje pridružene nekom uređaju.
15. Usluga se naplaćuje od aktivacije usluge. Ukoliko korisnik uslugu aktivira u toku mjeseca ista će biti naplaćena proporcionalno broju dana.
16. Korisnik može otkazati uslugu preko Moj A1 aplikacije, pozivom Službi za korisnike, na prodajnom mjestu ili pisanim putem na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
17. Deaktivacija usluge nastupa unutar 24 sata od predanog zahtjeva za otkazivanje usluge.
18. U slučaju deaktivacije usluge korištenje iste bit će naplaćeno proporcionalno broju dana koliko je usluga bila aktivna u mjesecu u kojem je zatražena deaktivacija.
19. U slučaju prelaska korisnika s pretplate na bonove usluga će se deaktivirati.
20. Aktivirana usluga se produžava svaki naredni mjesec za novo obračunsko razdoblje ukoliko korisnik nije u postupku privremenog isključenja.
21. U slučaju prestanka odgovarajućeg pretplatničkog ugovora usluga će biti deaktivirana.



22. A1 će deaktivirati uslugu u slučaju da korisnik prenese pretplatnički ugovor na drugu osobu.
23. U slučaju promjene broja na kojem je usluga aktivna, usluga i dalje ostaje aktivna, ali se korisniku mijenja korisničko ime te se korisniku šalje SMS s novim korisničkim imenom na novi broj.
24. Korisnik se neće moći služiti uslugom u slučaju privremenog isključenja.
25. Nužne podatkovne veze nisu uključene u mjesečnu naknadu za uslugu.
26. Uslugu je moguće koristiti i u roamingu.
27. Za korištenje usluge u zemljama Europske unije vrijedi pravilo Fair Use sukladno odredbama iz Uredbe Europske unije o roamingu, a u vezi s provedbenom uredbom Komisije Europske unije o ograničenju primjerenog korištenja podataka. Pritom se uključeni nacionalni volumen podataka koji se može iskoristiti na razini Europske unije izračunava na osnovi osnovne naknade mobilne tarife prema sljedećoj formuli: osnovna naknada u EUR podijeljena reguliranom veleprodajnom naknadom (GB) * 2 = maks. iskoristivi podaci u Europskoj uniji.
28. U zakonski dopuštenim okvirima usluga A1 Hrvatska zadržava pravo da redovito i u bilo kojem trenutku, uz obavijest ili bez obavijesti, privremeno ili trajno promijeni ili isključi funkcije i svojstva Usluge.
29. Upotreba A1 Internet zaštita usluge dopuštena je isključivo za osobne i privatne potrebe, dok je bilo kakva upotreba u druge svrhe strogo zabranjena.
30. Na sve odnose između Korisnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se: Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
31. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.06.2020. godine.