



Uvjeti korištenja GO Društvena/Društvene opcije

1. Aktivacijom trajne GO Društvena/Društvene opcije korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja (u nastavku Opcija).
2. Uključenjem trajne Opcije korisnik dobiva 5GB podatkovnog prometa za korištenje društvenih mreža Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram i Snapchat (u nastavku Aplikacije).

Podatkovni promet iz Opcije će biti dostupan za korištenje Facebook aplikacije i web stranice www.facebook.com, Facebook Messenger aplikacije i web stranice www.messenger.com, WhatsApp aplikacije i www.whatsapp.com, Instagram aplikacije i www.instagram.com, Snapchat aplikacije. Oglasi unutar Aplikacije ili vanjski sadržaji/linkovi, otvaranje sadržaja izvan Aplikacije, ne ulazi u podatkovni promet iz ove opcije. Pozivi putem aplikacija (Facebook Messenger VoIP, WhatsApp VoIP) ne ulazi u promet iz Opcije.

3. Opcija dostupna je korisnicima rezidencijalnih i poslovnih tarifa: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Bez Granica M+ (Biz), Bez Granica L+ (Biz), Bez Granica XL+ (Biz), Bez Granica XXL+ (Biz), Bez Granica EU+ Biz, Bez granica M+, Bez granica M+VPN, Bez granica L+, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+, Bez granica XXL+ VPN, Bez granica M, Bez granica M VPN, Bez granica L, Bez granica L VPN, Bez granica XL, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL, Bez granica XXL VPN, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business Profi, Business Exclusive. Nakon potrošenog osnovnog podatkovnog prometa u tarifi ili dodatnoj podatkovnoj opciji, daljnje korištenje opcije u tekućem mjesecu biti će onemogućeno. Nastavak korištenja opcije u tekućem mjesecu biti će omogućen u slučaju kada korisnik kupi dodatnu podatkovnu opciju.

4. Prilikom uključanja trajne opcije naplaćuje se puni iznos naknade sukladno cjeniku. Opciju je moguće aktivirati samo jedanput tijekom obračunskog razdoblja, a nepotrošeni promet iz opcije ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Prilikom isključenja trajne Opcije, preostali MB iz Opcije vrijede do kraja obračunskog razdoblja. Jednom aktiviranu trajnu Opciju, korisnik može koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, do prelaska na tarifu na kojoj korištenje opcije nije moguće ili dok ju sam ne isključi.

5. A1 omogućava podatkovni promet za pristup Aplikacijama Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram i Snapchat. Za sve podatke i informacije objavljene na Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram i Snapchat društvenim mrežama isključivo su odgovorne kompanije Facebook Inc, WhatsApp, Instagram i Snapchat koje su vlasnici Facebook, WhatsApp, Instagram i Snapchat servisa. A1 Hrvatska d.o.o. neće pružati nikakve informacije kompanijama Facebook, WhatsApp, Instagram i Snapchat o svojim korisnicima. Uvjeti korištenja navedenih aplikacija dostupni su na portalu vlasnika servisa: <https://www.facebook.com/>, <https://www.messenger.com/>, <https://www.whatsapp.com/>, <https://www.instagram.com/>, <https://www.snapchat.com/> te je korisnik prilikom aktivacije istog dužan prihvatiti Uvjete korištenja istih. Za samo funkcioniranje Aplikacija u potpunosti odgovara vlasnik aplikacije. Podaci koje korisnik razmjenjuje putem Aplikacije su isključiva odgovornost korisnika. A1 ne odgovara za naplatu podatkovnog prometa ukoliko dođe do konfiguracijskih promjena na Aplikacijama.

6. Korisnik će o potrošnji podatkovnog prometa iz Opcije biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

7. Uključenje/isključenje opcije moguće je zatražiti/realizirati putem SMS poruke, na A1 prodajnim mjestima, na portalu i aplikaciji „Moj A1“ ili pozivom službi za korisnike. Putem SMS poruke korisnik može uključiti opciju slanjem poruke sadržaja „D“ na broj 13125, a isključiti slanjem SMS poruke sadržaja „-D“ na broj 13125.

8. Nakon slanja SMS poruke za uključanje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za uključanjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija uključena.

9. Nakon slanja SMS poruke za isključenje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za isključenjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija isključena.



10. Za poslovne korisnike uključene opcije moguće je na zahtjev platežno odgovorne osobe sukladno redovnim procedurama za poslovne korisnike.

11. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

12. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 24.08.2020.