



## Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće korisnike B.net usluga

1. U sklopu Posebne ponude za postojeće korisnike B.net usluga (dalje: Posebna ponuda) korisnicima su dostupne različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija/paketa te niže mjesečne naknade najma dodatnog digitalnog prijamnika.
2. Pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su postojećim korisnicima B.net usluga kroz sljedeće posebne kanale prodaje:
  - Telefonska prodaja;
  - Služba za savjetovanje korisnika.
3. Korisnicima koji ugovaraju određene dodatne opcije i/ili pakete s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu navedenih dodatnih opcija i/ili paketa u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca. Iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 5. ovih uvjeta, a mogu se primijeniti na sljedeće opcije i pakete:
  - Telefonske opcije: Opcija Regija, Opcija Međunarodne minute, Opcija Svijet;
  - Internet opcije: Opcija Turbobrzi 150;
  - Dodatni TV paketi: Prošireni, Turbo Prošireni, Sportski, Dječji, Glazbeni, Balkanski, Informativni, X paket, Pink plus, Komplet HD, Extra Sportivo HD, Cinemax i HBO Premium HD.
4. Korisnicima koji sklapaju ugovor za najam dodatnog digitalnog prijamnika s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu za najam dodatnog digitalnog prijamnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 5. ovih uvjeta.
5. Konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti u sklopu Posebne ponude određuju se na temelju statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje na temelju sljedećih kriterija: vrijeme provedeno u A1 Hrvatska d.o.o., broj mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih usluga (paketa te dodatnih TV, internet i telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.
6. Na sve odnose između korisnika i A1 Hrvatska d.o.o. koji nisu uređeni ovim uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
7. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 24.08.2020.