



Uvjeti korištenja plaćenih opcija Bez uspostave poziva, Europa i Regija za uslugu fiksnog telefoniranja

1. Opcije Bez uspostave poziva, Europa i Regija (u daljnjem tekstu Opcije) dostupne su za aktivaciju od 2.10.2013.g.
2. Opcije su dostupne privatnim i poslovnim korisnicima, i to novim i postojećim A1 korisnicima usluge fiksne telefonije a koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
3. Uz Opcije nema obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
4. Korisnik koji koristi ove Opcije ima mogućnost besplatne aktivacije i/ili deaktivacije jednom mjesečno.
5. Za korištenje Opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska. Iznos mjesečne naknade Opcije Bez uspostave poziva korisniku isključuje naknadu za uspostavu poziva u iznosu od 0,29 kn za sve pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama unutar i izvan Hrvatske. Iznos mjesečne naknade Opcije Europa uključuje neograničen broj minuta prema sljedećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska. Neograničeni pozivi se odnose na pozive prema internacionalnim mobilnim i fiksnim destinacijama, pri čemu neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Iznos mjesečne naknade Opcije Regija uključuje 60 (šezdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Minute se mogu potrošiti na pozive prema internacionalnim mobilnim i fiksnim destinacijama, pri čemu neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
6. Minute i naknada za uspostavu poziva koja nije uključena u mjesečnu naknadu Opcija, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta unutar Opcije Regija ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema internacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
8. Ako korisnik Opcije Regija ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
9. Iznos mjesečne naknade, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja Opcije tijekom obračunskog razdoblja.
10. Neograničene minute uključene u mjesečnu naknadu Opcija ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 3 sata, nakon čega se poziv automatski prekida.
11. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.
12. A1 Hrvatska zadržava pravo u Opciji Europa pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 Hrvatska ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 12. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, te članku 16. i čl. 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) i ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva/Pretplatnik/krajnji korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 Hrvatska usluge ili ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva/Pretplatnik/krajnji korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge



teleprodaje ili telemarketinga A1 Hrvatska ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta te članka 20. Pravilnika.

13. Korisnici tarifa Fiksna/VPN i Fiksna bez limita/VPN imaju mogućnost uključanja i korištenja Opcija (Opcija Bez uspostave poziva, Opcija Europa i Opcija Regija). U okviru navedenih opcija korisnici dobivaju određene pogodnosti definirane pojedinačno za svaku pojedinu opciju, za što se naplaćuje mjesečna naknada opcije prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.

14. Korisnici fiksne ponude dostupne za aktivaciju od 30.03.2015 imaju mogućnost uključanja i korištenja Opcije Regija.

15. Korisnici A1 fiksne ponude dostupne za aktivaciju od 24.08.2020.g., tj. korisnici paketa FLAT Fon, nemaju mogućnost uključanja i korištenja Opcija iz članka 1 ovih uvjeta.

16. Uključenje i isključenje Opcija moguće je na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za uključanje ili isključenje. Uključena Opcija ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.

17. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 Hrvatska cjeniku.

18. Opcije Bez uspostave poziva, Opcija Europa i Opcija Regija mogu se međusobno kombinirati.

19. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj mreži i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

20. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 24.08.2020.