



## Uvjeti korištenja Telefon opcija za A1 Telefon uslugu

1. Opcije Regija i Međunarodne minute EU&EEA (u daljnjem tekstu Opcije) dostupne su za aktivaciju od 18.09.2017.g.
2. Opcije su dostupne privatnim i malim poslovnim korisnicima, i to novim i postojećim korisnicima A1 Telefon usluge koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
3. Opcije su dostupne bez ugovorne obveze.
4. Za korištenje Opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska. Iznos mjesečne naknade opcije Regija uključuje 60 (šezdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Iznos mjesečne naknade opcije Međunarodne minute (EU&EEA) uključuje 80 (osamdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska i Švedska. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
5. Minute i naknada za uspostavu poziva koja nije uključena u mjesečnu naknadu Opcija, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
6. Neiskorišteni iznos uključenih minuta unutar Opcija ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu Opcija, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
7. Ako korisnik Opcija ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu biti će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
8. Iznos mjesečne naknade Opcije se obračunava proporcionalno danima korištenja Opcije tijekom obračunskog razdoblja.
9. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 3 sata, nakon čega se poziv automatski prekida.
10. Korisnici fiksne ponude dostupne za aktivaciju od 18.09.2017.g. imaju mogućnost uključanja i korištenja Opcija.
11. Korisnici A1 fiksne ponude dostupne za aktivaciju od 24.08.2020.g., tj. korisnici paketa FLAT Fon, nemaju mogućnost uključanja i korištenja Opcija iz članka 1. ovih uvjeta.
12. Uključenje i isključenje Opcija moguće je na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za uključanje ili isključenje. Uključene Opcije ostaju uključene i aktivne sve dok korisnik ne zatraži njihovo isključenje.
13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj mreži i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
14. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.



Ovi uvjeti u primjeni su od 24.08.2020.