



Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće korisnike A1 usluga

1. U sklopu Posebne ponude za postojeće korisnike A1 usluga (dalje: Posebna ponuda) korisnicima su dostupne različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija/paketa te niže mjesečne naknade najma dodatnog digitalnog prijavnika.
2. Pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su postojećim korisnicima A1 usluga kroz sljedeće posebne kanale prodaje:
 - Telefonska prodaja;
 - Služba za savjetovanje korisnika.
3. Korisnicima koji ugovaraju određene dodatne opcije i/ili pakete dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu navedenih dodatnih opcija i/ili paketa u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca. Iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 5. ovih uvjeta, a mogu se primijeniti na sljedeće opcije i pakete:
 - Telefonske opcije: SVE Opcija Međunarodne minute prema EU&EEA, SVE Opcija Regija, Opcija Svijet, Dodatna telefonska linija;
 - Internet opcije: SVE Internet opcija do 60 Mbit/s, SVE Internet opcija do 150 Mbit/s, SVE Internet opcija do 500 Mbit/s;
 - Dodatni TV paketi: SVE Cinemax, SVE CineStar TV Premiere, SVE HBO Premium Paket, SVE Prošireni paket, SVE Tematski HD paket, SVE Dječji paket, SVE Glazbeni paket, SVE Informativni paket, SVE Obiteljski paket, SVE Paket za odrasle, SVE Pink Plus, SVE Sportski paket, SVE Talijanski paket.
4. Korisnicima koji sklapaju ugovor za najam dodatnog digitalnog prijavnika dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu za najam dodatnog digitalnog prijavnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 5. ovih uvjeta.
5. Konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti u sklopu Posebne ponude određuju se na temelju statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje na temelju sljedećih kriterija: vrijeme provedeno u A1 Hrvatska d.o.o., broj mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih usluga (paketa te dodatnih TV, internet i telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.
6. Na sve odnose između korisnika i A1 Hrvatska d.o.o. koji nisu uređeni ovim uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
7. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 24.08.2020.