



## **Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa „Mobilna S+/M/L“ za privatne pretplatnike“**

1. Tarifni modeli Mobilna S/M/L (u daljnjem tekstu tarifni modeli) dostupni su za uključanje od 18.09.2017.- 23.08.2020. osim tarifnog modela Mobilna S koji je dostupan za uključanje do 12.11.2017. Od 13.11.2017.-23.08.2020. za uključanje je dostupan tarifni model Mobilna S+. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabranu Mobilna S+/M/L tarifu pretplatnik (u daljnjem tekstu korisnik) prihvaća uvjete korištenja Mobilna S+/M/L tarifa koji su utvrđeni Ovim Uvjetima.
2. Tarife su dostupne privatnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 na bonove korisnicima koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete korištenja pretplatničkih tarifa Mobilna S+/M/L.
4. Za korištenje tarifa „Mobilna S+/M/L“ naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku, a u tarifama su uključene određene jedinice sukladno navedenom.
5. Iznos mjesečne naknade tarife „Mobilna S+“ uključuje zajednički paket od 1000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
6. Iznos mjesečne naknade tarife „Mobilna M“ uključuje zajednički paket od 5000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i 5 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
7. Iznos mjesečne naknade tarife „Mobilna L“ uključuje zajednički paket od 5000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama, 100 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) i 15 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
8. Na mobilne pretplatničke tarife ne naplaćuje se uspostava poziva i ne naplaćuje se naknada za korištenje mreže.
9. Pretplatničke tarife Mobilna S+/M/L uključuju mogućnost korištenja usluge A1 Xplore TV za mobilne korisnike sukladno Uvjetima korištenja navedene usluge. Dostupnost pojedinih usluga navedena je u uvjetima korištenja svake od usluga, a dostupni su na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Mobilna S+/M/L. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Mobilna S+/M/L budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
10. Uključeni međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, pri čemu pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
11. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Mobilna S+/M/L odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.
12. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku .
13. Neiskorišteni iznos jedinica unutar uključenog paketa minuta/SMS poruka i neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih jedinica zajedničkog paketa minuta/SMS poruka, minuta za međunarodne pozive i iskorištenog iznosa podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem A1 Cjeniku.



14. Korisniku tarifa Mobilna S+/M/L bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama/SMS porukama prema svim nacionalnim mrežama i potrošenom podatkovnom prometu (MB) uključenom u iznos mjesečne naknade tarife/usluge.

15. Ako korisnik tarifa Mobilna S+/M/L ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.

16. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.

17. Zajednički paket minuta/SMS poruka uključene u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.

18. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 b (bajt).

19. A1 zadržava pravo u tarifama Mobilna S+/M/L pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlopotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

20. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 1,35 Gbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

21. Na tarifama Mobilna S+/M/L korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade tarife uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, kreće naplata podatkovnog prometa sukladno cjeniku. Korisnik će o dostizanju podatkovnog prometa biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Korisniku je na raspolaganju i mogućnost korištenja dodatnih podatkovnih opcija sukladno uvjetima korištenja i cjeniku navedenih opcija.

22. Tarife Mobilna S+/M/L dostupne su ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Uz Mobilna S+/M/L tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate.

23. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno Uvjetima korištenja promjene tarifnog modela za privatne pretplatnike na govornim tarifama.

24. Uz Mobilna S+/M/L tarife korisnicima je dostupna promotivna ponuda „Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca“, koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor, te promotivna ponuda „Promocija za ugovornu obvezu uz promjenu tarife“, koja vrijedi uz promjenu tarifnog modela na jednu od tarifa Mobilna S+/M/L uz preostalu ugovornu obvezu inicijalno potpisanu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu odabrane Mobilna S+/M/L tarife sukladno cjeniku. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se dodjeljuje korisnicima sukladno uvjetima navedenima u ovoj točki unutar promotivnog razdoblja do 23.08.2020., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu odabrane



Mobilna S+/M/L tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Mobilna S+/M/L tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom „Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca“, odnosno „Promocija za ugovornu obvezu uz promjenu tarife“ za korisnike koji naprave promjenu tarife na jednu od Mobilna S+/M/L tarifnih modela. Pogodnost iz ovih promocija, prema navedenim Uvjetima, korisnicima je dostupna i u slučaju promjene tarifnog modela na neki drugi Mobilna S+/M/L tarifni model, odnosno promjenom unutar tarifnih modela koji sudjeluju u promociji te dok zadovoljavaju pravila promocije. U navedenom slučaju promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Mobilna S+/M/L tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na tarifni model unaprijed plaćene usluge ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model koji ne sudjeluje u ovoj promociji, odnosno na kojem nije dopušteno korištenje ove promocije korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnost iz ove promocije gubi se i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.

25. Na tarifama Mobilna S+/M/L primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.

Na tarifnim modelima Mobilna S+/M/L moguće je koristiti sljedeće usluge ili opcije: Opciju 1GB+, Opciju 5 GB+, Opciju 5 GB, Noćnu opciju+, A1 Xplore TV, Flexi limit podatkovne potrošnje, MultiSIM, Opciju Europa, Putne minute, My Blackberry, Blackberry roaming, Europa i BIH, EU i susjedne zemlje, Roaming surf pakete, A1 Sve za put, Surf za put i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L dodatno je moguće koristiti i sljedeće usluge ili opcije: Opciju 20 GB+, Opciju 20 GB i Društvenu opciju. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Mobilna S+/M/L, u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju uključene. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Mobilna S+/M/L, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.

26. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge (npr. A1 e-SMS ili e-MMS), pozivi prema A1 Navigatoru (091 77 99), A1 imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, A1 faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

27. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarife Mobilna S+/M/L pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim tarifama. Također na tarifama Mobilna S+/M/L nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.

28. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Mobilna S+/M/L na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.

29. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

30. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.



31. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

32. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 23.08.2020.