



Uvjeti korištenja Neograničen Net podatkovne opcije

1. Ovim uvjetima korištenja Neograničen Net podatkovne opcije (dalje u tekstu: Uvjeti) utvrđuju se uvjeti pod kojima se korisnicima govornih i podatkovnih tarifa u mobilnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) omogućava korištenje trajne Neograničen Net podatkovne opcije (dalje u tekstu: Opcija).
2. Opcija je dostupna na sljedećim tarifama: govorne tarife: Mobilna M i Mobilna L; podatkovne tarife: Mobilni Net M, Mobilni Net L. Opcija nije dostupna korisnicima MultiSIM usluge.
3. Korisnici koji aktiviraju Opciju imat će na raspolaganju neograničeni mjesečni promet prijenosa podataka.
4. Prilikom uključanja Opcije korisniku će se naplatiti iznos naknade sukladno Cjeniku. Prilikom isključenja Opcije preostali MB iz Opcije vrijede do kraja obračunskog razdoblja. Jednom aktiviranu Opciju, korisnik može koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, do prelaska na tarifu na kojoj korištenje Opcije nije moguće ili dok ju sam ne isključi.
5. Nepotrošeni promet iz Opcije ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
6. Istu Opciju moguće je aktivirati samo jedanput tijekom obračunskog razdoblja.
7. Uključenje i isključenje Opcije moguće je putem SMS kanala, Moj A1 portala i Moj A1 aplikacije te pozivom Službi za korisnike.
8. Uključenje Opcije za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „NEO” na broj 13125, a isključenje slanjem SMS poruke sadržaja „NENEO1” na broj 13125.
9. Nakon slanja SMS poruke za uključanje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za uključanjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je Opcija uključena.
10. Nakon slanja SMS poruke za isključenje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za isključenjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je Opcija isključena.
11. Ako korisnik Opcije unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključeni podatkovni promet (100 GB) u Opciji po maksimalno dostupnoj brzini, dodatni podatkovni promet mu se neće naplatiti već će daljnja brzina prijenosa podataka biti ograničena na maksimalnih 2 Mbit/s.
12. Ako postoji osnovana sumnja da je korisnik koji zloupotrebjavao, zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebjavati Opciju ili ako omogućuje zloupotrebu Opcije trećim osobama, A1 zadržava pravo isključiti Opciju.
13. SIM kartice koje su aktivirane uz govorne tarifne modele ne smiju se stavljati u uređaje s kojih nije moguće uspostaviti govorni poziv. A1 zadržava pravo isključenja Opcije u slučaju da se utvrdi da je korisnik prekršio odredbu iz ove točke Uvjeta.



14. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr

15. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 26.04.2019.