



## **Uvjeti korištenja Promotivne tarife Savršena Business za poslovne korisnike**

1. Tarifni model Savršena Business dostupan je za aktivaciju poslovnim korisnicima u promotivnom periodu od 1.10.2013 do 14.4.2014. Od 01.08.2020. Savršena Business tarifa promijenila je naziv u Savršena Business tarifa.
2. Od 01.08.2020. Savršena Biz tarifa promijenila je naziv u Savršena Business tarifa.
3. Tarifa Savršena Business je dostupna novim A1 poslovnim pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji su najmanje 3 mjeseca korisnici te postojećim koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i uvjete ove tarife.
4. Postojeći poslovni korisnik može promijeniti svoj postojeći tarifni model sukladno Uvjetima korištenja – promjene tarifnog modela za male i srednje poslovne korisnike na govornim tarifama. Promjenom na Savršenu Business tarifu gube se sve pogodnosti, prava, promocije i popusti koje je korisnik imao na prethodnoj tarifi. Velikim poslovnim korisnicima koji imaju potpisan Okvirni ugovor, i samim time posebne komercijalne uvjete, ova tarifa nije dostupna.
5. Za korištenje tarife Savršena Business naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade tarife Savršena Business uključuje neograničen broj minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj, neograničeni broj SMS poruka prema svim mrežama u Hrvatskoj, te neograničeni prijenos podataka unutar Hrvatske.
6. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu u tarifi Savršena Business odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming i međunarodni pozivi naplaćuju zasebno sukladno važećem A1 cjeniku.
7. Ukoliko korisnik tarife Savršena Business ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
8. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.
9. Neograničene minute uključene u mjesečnu naknadu tarife Savršena Business ili Opcija ne uključuju pozive prema A1 brojevima sa posebnom naplatom, prijenos podataka i video pozive, ostale brojeve s posebnom naplatom i usluge s posebnom tarifom. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida. Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži.
10. A1 zadržava pravo u tarifi Savršena Business pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je Krajnji korisnik zlorabljivao, zlorabljava ili ima namjeru zlorabljivati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlorabu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.
11. A1 zadržava pravo na diferenciranje brzine prijenosa podataka na razini tarife.
12. U tarifi Savršena Business korisnik ima određenu količinu prijenosa podataka uključenih u iznos mjesečne naknade tarife i Opcije po najvišoj dostupnoj brzini. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Savršenu tarifu i uključenu opciju, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja. Od 15.5.2017. korisnicima tarife Savršena Business količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u RH iznosi 5GB



13. Korisnicima tarife Savršena Business na raspolaganju je za uključenje Opcija 1 GB. Uključenjem tarifne Opcije 1 GB korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka maksimalno mogućom brzinom sve dok ne potroši limit od 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1 GB, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka novog uključanja Opcije 1 GB sukladno njezinim uvjetima korištenja. Prilikom uključanja Opcije 1 GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku. Uključenje Opcije 1 GB za poslovne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja 1 GB na broj 567. Po uključanju opcije korisnik dobiva SMS poruku da je zahtjev za uključanjem opcije zaprimljen, a nakon uključanja i SMS poruku potvrdu da je opcija uključena. Dodatno uključanje opcije je moguće na A1 prodajnim mjestima ili pozivom Službi za korisnike.
14. Na tarifi Savršena Business moguće je koristiti slijedeće usluge: Opcija 1 GB, Opciju Europa, Putne minute, My BlackBerry, BlackBerry roaming, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi.
15. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima sa posebnom naplatom, usluge s posebnom tarifom, videotelefonija, Vip faks te preusmjeravanje poziva na brojeve sa posebnom tarifom.
16. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, tarifu Savršena Business moguće je prenijeti na drugu platežno odgovornu osobu isključivo poslovnog korisnika.
17. Od 10.6. 2013. korisnici tarife Savršena Business imaju mogućnost uključanja i korištenja Opcija 1-5 (Opcija 1, Opcija 2, Opcija 3, Opcija 4 ili Opcija 5).

U okviru navedenih opcija korisnici dobivaju određene pogodnosti definirane pojedinačno za svaku pojedinu opciju, za što se naplaćuje mjesečna naknada opcije prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade Opcije 1 uključuje 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Iznos mjesečne naknade Opcije 2 uključuje 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj i 512 MB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s za prijenos podataka.

Iznos mjesečne naknade Opcije 3 uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 21 Mbit/s za prijenos podataka.

Iznos mjesečne naknade Opcije 4 uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj i 2 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu bez ograničenja. Iznos mjesečne naknade Opcije 5 uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, neograničene minute za međunarodne pozive prema zemljama Europske Unije i 3 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu bez ograničenja. Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU, pri čemu neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

18. Opcije 1-5 dostupne su ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Korisnik u isto vrijeme može koristiti samo jednu od odabranih Opcija 1-5.
19. Opcije 1-5 dostupne su uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca temeljem koje korisnik uz pogodnosti iz opcije dobiva i mogućnost povoljnije kupnje uređaja. U slučaju kupnje mobilnog telefona uz Opcije 1-5 primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona odnosno pravilima Opcija. U navedenom slučaju korisnik potpisuje ugovornu obvezu na odabranu opciju na 12 ili 24 mjeseca i obvezuje se na korištenje odabrane opcije u navedenom razdoblju. Unutar tog razdoblja nije moguća promjena opcija na nižu (niža je opcija ona koja ima niži iznos mjesečne naknade od prvobitno odabrane opcije), moguća je samo promjena opcije na višu (opcija koja ima viši iznos mjesečne naknade), čime se ugovorna obveza prenosi na tu novu odabranu opciju i ne postoji mogućnost povratka na ranije



odabranu opciju. Istekom ugovorne obveze po opciji ona i dalje ostaje aktivna i uključena. Korisnik može isključiti opciju po redovnim uvjetima na vlastiti zahtjev najranije 7 dana prije isteka ugovorne obveze po toj opciji ako je koristi najmanje 31 dan. Kako bi imao informaciju o približavanju isteka ugovorne po obveze korisnik će dobiti SMS obavijest informativnog karaktera o isteku ugovorne obveze po opciji. Poslovni pretplatnici 7 dana prije isteka ugovorne obveze mogu aktivnu opciju koju su koristili više od 31 dan isključiti pismenim putem.

Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora (od trenutka kada korisnik ima pravo na produljenje ugovora) na 12 ili 24 mjeseca korisnik može promijeniti postojeću opciju na višu ili na nižu opciju bez naplate.

20. Ako korisnik želi, u svakom trenutku može zatražiti isključenje opcije po kojoj ima ugovornu obvezu uz uvjet da prijevremeno isplati svoju ugovornu obvezu. U tom slučaju korisnik podnosi Zahtjev za prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Na temelju toga korisniku će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i naplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada opcije koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženog s redovnom mjesečnom naknadom opcije). U navedeni iznos za prijevremenu isplatu nisu i ne mogu biti uključeni nikakvi popusti na mjesečnu naknadu opcije iz promocija ili posebnih ponuda i programa. Potpisivanjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos na temelju čega dolazi do automatskog isključenja opcije i brisanja postojeće ugovorne obveze.

Korisnik nakon isključenja Opcije u svakom trenutku može, ako želi, ponovno uključiti bilo koju Opciju s ugovornom obvezom ili bez nje.

21. Opcije 1-5 dostupne su i bez ugovorne ako korisnik ne želi ili nema potrebu koristiti mogućnost povoljnije kupnje uređaja, odnosno ako mu opcija treba samo privremeno ili periodično. U tom slučaju korisnik odabranu Opciju treba koristiti najmanje 31 dan. Uključenje Opcije bez ugovorne obveze za privatne pretplatnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja: opcija1, opcija2, opcija3, opcija4 ili opcija5 (ovisno o tome koju opciju korisnik želi uključiti) na broj 788. Dodatno uključjenje opcije moguće je na prodajnom mjestu, na Moj A1 ili pozivom Službi za korisnike. Prilikom uključjenja opcije korisnik dobiva SMS potvrdu o uključjenju opcije.

Isključenje opcije moguće je slanjem SMS poruke sadržaja Iskljuci na broj 788, na prodajnom mjestu, Moj A1 ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za isključenje. Isključenjem opcije korisnik će povratno dobiti SMS poruku s potvrdom o isključenju opcije.

Opcija bez ugovorne obveze ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.

22. Ako je korisnik uključio opciju bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po opciji, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka. tj. razdoblje prije korištene opcije nije i ne može biti zbrojeno kao razdoblje koje se računa u trajanje ugovorne obveze.

Iznos mjesečne naknade opcija obračunava se proporcionalno danima korištenja opcije tijekom obračunskog razdoblja.

23. 22. Pretplatnik koji raskida ugovor uz ugovornu obvezu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora mora platiti preostale mjesečne naknade opcije po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora uz tarifu Savršena Business na kojem nema ugovorne obveze korisniku se ne naplaćuje nikakva naknada.

24. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).



25. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.08.2020.