



Uvjeti korištenja A1 usluge na bonove

1. A1 na bonove je usluga mobilne telefonije koju pruža A1 Hrvatska d.o.o., a obavlja se pomoću A1 kartice, A1 bona i A1 na bonove korisničkog računa. A1 kartica je SIM kartica koja omogućuje korištenje mobilnog telefona uz plaćanje telefonskih usluga unaprijed i bez obveze plaćanja osnovnog iznosa mjesečne naknade. A1 korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje razgovora, slanje poruka i korištenje svih ostalih dostupnih A1 na bonove usluga, a A1 bon služi za obnavljanje iznosa na A1 računu na bonove.

2. A1 kartica na bonove aktivira se prilikom prvog poziva. Svaki novi A1 na bonove korisnički račun raspolaže određenim početnim iznosom, osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne promocije. Daljnje obnavljanje A1 računa na bonove putem A1 bona moguće je na sljedeće načine: kupnjom A1 bona na prodajnom mjestu, bankomatu ili putem usluge Diners nadoplate računa (za članove Erste Card Club d.d.) te putem usluge Internet bankarstva i njegovom aktivacijom pozivom na besplatni broj 091 77 88 slijedeći glasovne upute ili utipkavanjem odgovarajućeg koda putem mobilnog telefona; kupnjom i aktivacijom A1 bona putem SMS poruke; Kupnjom na A1 webshopu ili u Moj A1 aplikaciji.

3. Rok uporabe A1 računa na bonove iznosi 180 dana nakon aktivacije usluge (odnosno prvog poziva), 90 dana nakon nadopune računa bonovima od 15 kn, 30 kn, 60 kn i 90 kn, 120 dana za bon od 120 kn, 180 dana za bonove od 240 kn. Novi rok uporabe A1 računa na bonove, koji se primjenjuje od 1.5.2015. odnosi se na sve obnove računa od tog datuma. Rok uporabe A1 računa na bonove teče od trenutka obnove računa. Iznos na A1 korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe A1 računa na bonove, a sve dok na A1 korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Ukoliko novčani iznos na A1 korisničkom računu nije dostatan za obavljanje odlaznih poziva i drugih usluga, korisnik A1 usluge na bonove moći će primiti pozive i SMS poruke i tijekom razdoblja koje preostaje do isteka A1 na bonove računa. Neovisno o preostalom iznosu na A1 korisničkom računu, rok uporabe A1 računa na bonove, računa se od dana posljednjeg obnavljanja A1 računa na bonove putem A1 bona. Iznos preostao na A1 računu na bonove nakon isteka ovih rokova blokiran je do sljedećeg obnavljanja A1 računa putem A1 bona. Za korisnike A1 bonova uvodi se od 12.7.2014. Naknada za korištenje mreže. Naknada iznosi 10% na postojeće vrijednosti bonova. Primjerice, dosadašnji bon od 50 kuna korisnik će od 12.7.2014. plaćati 55 kuna (50 kn na računu, a 5 kuna naknada). Za vrijeme roka uporabe A1 računa na bonove može ga se prema potrebi ponovo obnoviti kupovinom novog A1 bona i njegovim aktiviranjem na način opisan pod 2. Od 29.03.2019. ukida se naknada za korištenje mreže te se uvadaju nove vrijednosti bonova. Bon od 15kn, biti će dostupan samo na A1 webshopu i Moj A1 aplikaciji. Maksimalan iznos koji korisnik u određenom trenutku može imati na računu je 2000 kn. Iznos na A1 računu na bonove umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i A1 usluga na bonove sukladno cijeni utvrđenoj A1 Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga. Svakim daljnjim obnavljanjem A1 računa na bonove putem A1 bona rok uporabe A1 računa počinje ispočetka, od trenutka posljednjeg obnavljanja. Broj preostalih dana iz prethodnog roka uporabe A1 računa na bonove neće se pribrojati. Postojeći iznos na A1 računu na bonove bit će uvećan za iznos A1 bona kojim je obnovljen A1 račun. Stoga je potrebno da se nakon obnavljanja A1 računa na bonove putem A1 bona novo obnavljanje izvrši barem unutar broja dana određenih trajanjem A1 bona. Ukoliko je rok uporabe po izvršenom obnavljanju A1 računa na bonove putem A1 bona kraći od roka utvrđenog prethodnim obnavljanjem A1 računa na bonove (npr. kada se A1 račun na bonove koji je bio obnovljen bonom od 240 kn u roku kraćem od 180 dana obnovi bonom od 60 kn), valjanim se smatra duži rok, odnosno rok prethodnog ili prvog obnavljanja A1 na bonove korisničkog računa.

4. Istekom roka uporabe A1 računa na bonove korisnik može u naknadnom roku od 270 dana novim A1 bonom obnoviti A1 račun na bonove. Novi iznos A1 bona bit će pridodan već postojećem iznosu koji nije iskorišten unutar roka uporabe A1 računa na bonove. Tijekom 270 dana od isteka roka uporabe A1 računa na bonove korisnik A1 usluge na bonove moći će primiti pozive i SMS poruke. Nakon toga, odnosno ukupno 270 dana od isteka A1 računa na bonove, isti se deaktivira.

5. Prijavljenim A1 korisnikom na bonove se smatra korisnik koji svoje osobne podatke zajedno sa preslikom identifikacijskog dokumenta dostavi A1 Hrvatska. A1 Hrvatska će čuvati ove podatke u tajnosti te će ih koristiti samo za potrebe vlastitih evidencija. Za točnost dostavljenih podataka odgovoran je korisnik, a A1 Hrvatska zadržava pravo ukinuti status prijavljenog A1 korisnika na bonove u slučaju nezadovoljenih uvjeta navedenih u tekstu. Pogodnost za valjanu prijavu podataka mogu ostvariti samo prva tri prijavljena A1 na bonove broja po OIB-u. Korisnik koji radi prijenos broja u A1 na bonove smatrat će se prijavljenim A1 korisnikom na bonove s osobnim podacima sa Zahtjev za uključanjem A1 usluge na bonove uz zadržavanje postojećeg broja. U slučaju promjene osobnih podataka, korisnik je dužan dostaviti promjenu istih s preslikom identifikacijskog dokumenta.



6. Korisnik na temelju pisanog prigovora na obračun korištenih usluga može dobiti specifikaciju istih ukoliko su zadovoljeni sljedeći uvjeti:
- korisnik ima pravilno prijavljene podatke na način definiran u točki 5. ovih Uvjeta korištenja, poslao je pisani prigovor (ili pismo ili telefaks) u kojem detaljno obrazlaže svoj prigovor, navedeno je točno razdoblje za koje u svrhu rješavanja prigovora korisnik traži specifikaciju obračuna korištenih usluga te je prigovor vlastoručno potpisan.
 - korisnik može dobiti ispis za najviše posljednjih 30 dana od datuma ulaganja prigovora i/ ili datuma prijave podataka.
 - korisnik ne može dobiti ispis za period u kojem nije imao pravilno prijavljene podatke. Pisani prigovor mora biti upućen u roku od 30 dana od dana korištenja usluge (npr. ukoliko korisnik koji ima prijavljene podatke upućuje prigovor na transakcije od prije 35 dana ,prigovor će se smatrati nepravovremenim i A1 Hrvatska nije dužan izdati specifikaciju).
 - Rok u kojem će korisniku biti poslana specifikacija (ukoliko su zadovoljeni gore navedeni uvjeti) je 15 dana.

7. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa kada je korisnik ostvario prijenos broja, korisnik ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa s računa. Uz zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa računa, korisnik je obvezan dati na uvid SIM karticu, identifikacijski dokument i presliku zahtjeva za prijenos broja. Zahtjev za isplatom naknade podnosi se pisanim putem najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prestanka pretplatničkog odnosa. Korisnik nema pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ukoliko je taj iznos posljedica uplate operatora u sklopu promotivnih akcija. Korisnik ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ukoliko je taj iznos posljedica nadoplate računa bonom i ukoliko se isti nalazi na glavnom računu korisnika.

8. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika usluga primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, s time što se A1 korisnik na bonove, za potrebe primjene navedenih Općih uvjeta, smatra pretplatnikom. Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži dostupni su na svakom A1 prodajnom mjestu i na www.A1.hr

9. Prigovore u pogledu kupljenih A1 bonova potrebno je dostaviti u potpisanom pismenom obliku unutar mjesec dana od dana obnavljanja A1 računa na bonove A1 bonom. U suprotnom prigovori neće biti uvaženi. 10. A1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješten putem službene web stranice www.A1.hr ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 29.03.2019.